



# Memoria de actividad 2022

## Equipo directivo

(a 31 de diciembre de 2022)

**Hno. Joan Carbó**  
Representante de la Curia en el Comité de Dirección

**Manel del Castillo Rey**  
Director gerente

**Miquel Pons Serra**  
Director médico

**Antoni Arias Enrich**  
Director de Atención Privada Internacional

**Albert Bota Arqué**  
Director de Infraestructuras y Servicios Generales

**Domènec Cardona Morales**  
Director de Sistemas de Información

**Mercè Jabalera Contreras**  
Directora de Calidad y Experiencia del Paciente

**María José Tojo Grandio**  
Directora enfermera

**Natalia Pérez Neira**  
Directora de Economía y Finanzas

**Joan Comella Carnicé**  
Director de Innovación, Investigación y Gestión del Conocimiento

**Francesc Ricart Juan**  
Director de Personas y Valores

**Josep Serrat Tarrés**  
Director de Planificación y de Apoyo a la Gestión

**Eva Villamayor Puliol**  
Directora de Marketing y Comunicación

**Francesc Garcia Cuyàs**  
Director de Estrategia Digital y Datos

Una mirada a 2022

Hitos del año

Otros proyectos destacables

Resultados

Indicadores de calidad

Responsabilidad Social Corporativa

Reconocimiento a la profesionalidad

2022 en cifras

# Una mirada a 2022

La actividad de 2022 se ha visto condicionada, durante el primer semestre, por el final de la pandemia de COVID-19 y, en los últimos meses del año, por el patrón irregular de la actividad estacional respiratoria. Como consecuencia, las cifras de hospitalización han sido algo inferiores a las esperadas, mientras que se ha registrado una actividad ambulatoria y de urgencias muy elevada. Destaca también la consolidación de la actividad digital, con un 40% de visitas ambulatorias no presenciales, y de la actividad internacional, con más de 4.100 peticiones de pacientes durante el año.

El hospital se ha convertido en un centro experto en la atención de las enfermedades minoritarias y ha centrado su estrategia en afianzar su posicionamiento como centro de referencia nacional e internacional en este ámbito. La alta especialización en pediatría ha seguido avanzando, con la creación de centros monográficos de atención como el Pediatric Cancer Center, cuyas obras han finalizado este año, y La Casa de Sofía, así como la ampliación de la cartera de servicios de alta complejidad, entre los que destacan la incorporación de la cirugía con realidad aumentada, la certificación de la planificación quirúrgica 3D o los nuevos programas de atención domiciliaria en oncología y salud mental de alta complejidad.

En el ámbito internacional, la política contra la COVID-19 en China ha provocado una reducción del flujo de pacientes que venían a tratarse, a pesar de lo cual se ha seguido trabajando para incrementar el posicionamiento de nuestro hospital en ese país a través de 14 webinars. Por otra parte, el conflicto bélico entre Ucrania y Rusia ha conllevado una reducción muy relevante del flujo de pacientes del área rusófona y la suspensión del proyecto que se estaba gestionando en el Clúster Médico Internacional de Moscú. Sin embargo, se han implementado acciones para contrarrestar estos efectos con una mayor presencia en otras regiones geográficas, como Oriente Medio, países del este de Europa (en especial Polonia) y Latinoamérica.

Las iniciativas de cooperación han mantenido el nivel elevado del año anterior, con múltiples actuaciones en diversos países. Así, se ha mantenido el impulso al programa Cuida'm, se ha incorporado una rotación de los residentes de pediatría por el hospital de Sierra Leona y se ha avanzado en la contribución del centro a la estrategia de los ODS. Todo el trabajo realizado se ha visto recompensado por una buena valoración de los servicios recibidos por parte de pacientes y familias, y con la obtención de numerosos reconocimientos externos, lo que refuerza la visión estratégica del HSJD: ser un centro de referencia materno-infantil, de alta especialización, con una adecuada sostenibilidad económica y alineado con los valores de la organización.

*Manel del Castillo Rey.  
Director gerente*

Una mirada  
a 2022

Hitos  
del año

Otros  
proyectos  
destacables

Resultados

Indicadores  
de calidad

Responsabilidad  
Social  
Corporativa

Reconocimiento  
a la  
profesionalidad

2022  
en cifras



# Hitos del año



### En marcha el Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB)

El 4 de julio de 2022 entró en funcionamiento este nuevo dispositivo asistencial, especialmente diseñado para poder ofrecer una atención integral del paciente oncológico en edad pediátrica del HSJD, que tiene como retos seguir mejorando la supervivencia en los casos con mal pronóstico, disminuir las secuelas y restablecer la afectación emocional del paciente y la familia.

Esta nueva infraestructura, conjuntamente con un equipo profesional de primer nivel, proporciona la denominada *oncología de precisión*, consistente en aplicar un diagnóstico 4P (preciso, personalizado, precoz y predictivo) y en la administración de terapias avanzadas, todo ello bajo un modelo de atención centrado en el paciente.

Este proyecto es una realidad gracias a la implicación de la sociedad civil, grandes donantes y micro-mecenazgo, que ha financiado la construcción, las nuevas instalaciones y el nuevo equipamiento.

---

—+INFO



### La Casa de Sofía consolida su actividad

En diciembre de 2021 finalizó la construcción de la primera fase de La Casa de Sofía, un centro de atención intermedia, dirigido a la alta complejidad pediátrica derivada de los procesos crónicos, llegando a la prestación de curas paliativas y el soporte a la situación de últimos días de vida.

Ha sido en el 2022 cuando este centro ha iniciado su actividad, consolidando asimismo las estructuras de gestión, con la participación del CatSalut y referentes de los tres servicios de atención paliativa acreditados en Cataluña: HSJD, Hospital Parc Taulí y Hospital Vall d'Hebron.

---

—+INFO

### Impulso a la red Únicas

Únicas es un proyecto de ámbito nacional, que pretende paliar los actuales déficits del Sistema de Salud frente al reto que supone la atención integral a pacientes y familias con una enfermedad minoritaria. Únicas promueve la creación de una red nacional de centros, liderada por el HSJD, participada por los hospitales con mayor actividad pediátrica del Estado español.

Durante el año 2022 se han dirigido los esfuerzos a difundir el proyecto, constituir alianzas y buscar fuentes de financiación para llevarlo a cabo. También en 2022 se ha iniciado una fase piloto con 6 de los 25 centros participantes, centrada en enfermedades mitocondriales, neuromusculares, epilepsia con afectación cognitiva y trastornos de la conducta, para poder desarrollar la plataforma de compartición de datos.

---

—+INFO

Una mirada a 2022	Hitos del año
Otros proyectos destacables	Resultados
Indicadores de calidad	Responsabilidad Social Corporativa
Reconocimiento a la profesionalidad	2022 en cifras

### Cirugía con realidad aumentada

En 2022 se ha incorporado la realidad aumentada en distintos ámbitos asistenciales. Esta nueva tecnología aporta mejoras en cuanto a la calidad y seguridad de los procedimientos prestados, ya que permite una mayor precisión técnica y la reducción de la tasa de reintervenciones.

La primera paciente intervenida con esta novedosa técnica de cirugía mediante realidad aumentada ha sido una joven de 17 años, procedente de Bilbao, con una grave deformidad de la columna vertebral.



—+INFO

### Planificación quirúrgica con el programa 3D

El HSJD es el primer hospital de Cataluña autorizado a crear reproducciones 3D para planificar cirugías complejas. En 2022 se han incorporado nuevas indicaciones quirúrgicas al programa, como la cirugía de base de cráneo, los tumores renales o el avance fronto-orbitario unilateral. Al cabo del año se han realizado unas 200 cirugías complejas planificadas en 3D.

—+INFO

### Atención domiciliaria en Oncología

El HSJD ha iniciado en 2022 la hospitalización domiciliaria para pacientes pediátricos con cáncer. El programa, pionero en Cataluña, busca mejorar la calidad de vida de los pacientes, reducir los efectos psicológicos de una hospitalización prolongada, mejorar la conciliación familiar y promover la socialización del menor.

El equipo de atención domiciliaria está formado por personal médico y de enfermería con experiencia en oncología pediátrica. La misión es prestar atención a la vez que capacitar a las familias para empoderarlas en la gestión del proceso de curas, para conseguir el máximo nivel posible de autonomía cumpliendo las garantías de seguridad. Para ello se dispone de herramientas de telemonitorización, que aseguran la comunicación con el Hospital durante las 24 horas del día.



—+INFO

### **Atención domiciliaria en salud mental de alta complejidad**

A raíz de la pandemia de la COVID-19 se ha incrementado exponencialmente la prevalencia de situaciones de crisis y de diversos trastornos complejos de salud mental en población adolescente.

Bajo el patrocinio del CatSalut, un equipo multidisciplinar ofrece atención terapéutica de alta intensidad, en el propio domicilio familiar, a jóvenes en situación de elevada inestabilidad y con varios factores sociales y familiares que precisan un abordaje integral que cubra todas sus necesidades: clínicas, sociales y familiares. Esta iniciativa permite que el paciente no se desvincule de su entorno y se pueda reincorporar lo antes posible a su vida habitual. También busca implicar y capacitar a las familias, resolviendo con ellas los problemas que van surgiendo en el día a día.

### **Avanzando en el modelo de Hospital sin dolor**

En 2022 el programa Hospital sin dolor ha consolidado la figura de la enfermera del dolor, que actúa de gestora de casos en pacientes con dolor crónico, realiza seguimiento diario de los pacientes con dolor post-quirúrgico intenso y ofrece apoyo directo a los procedimientos de sedo-analgésia.

Durante 2022 se han desplegado diversas acciones frente al dolor crónico como la creación del portal específico del paciente de dolor crónico; la evaluación multidimensional inicial de los pacientes, o la prueba piloto con medicina integrativa por el dolor crónico. También se ha llevado a término, con gran éxito, una prueba piloto del mapa electrónico del dolor en algunas plantas de hospitalización infantil y maternal.

### **Nuevos roles profesionales para fomentar el desarrollo profesional**

Se trata de un proyecto que engloba varias iniciativas que promueven el desarrollo profesional, la primera de las cuales fue la instauración de la figura de asistente clínico. Durante 2022 se ha consolidado esta figura y se han puesto en marcha dos nuevos roles: la enfermera referente y la enfermera de práctica avanzada.

Asimismo, la Unidad de Trabajo Social ha asumido nuevos roles profesionales, más allá del asistencial básico, como la incorporación de una profesional al programa de simulación en habilidades comunicativas; la coordinación del nuevo Consejo de Jóvenes del Hospital, o el liderazgo de la gestión de caso en la transición de los pacientes hacia el hospital de adultos y también a la Unidad de Identidad de Género.

### La participación, clave en la experiencia del paciente

Más de 300 pacientes y familias han participado de manera presencial en diferentes proyectos de experiencia del paciente. A través del Consejo de Familias, 19 madres y padres de pacientes del HSJD trabajan cuestiones de mejora transversales y estratégicas, constituyéndose de esta manera en un órgano asesor de la organización. Por otro lado, en septiembre de 2022 se puso en marcha un renovado Consejo de Jóvenes, integrado por 17 pacientes del HSJD, que también ayuda a avanzar en procesos clave como la unidad del adolescente y en la estrategia para una comunicación centrada en sus necesidades.



### El HSJD organiza el congreso de la SIOP

El HSJD ha liderado el equipo organizador del 54º Congreso Mundial de la Sociedad Internacional de Oncología Pediátrica (SIOP), celebrado en septiembre de 2022 y que reunió en Barcelona a más de 3.000 oncólogos pediátricos de todo el mundo. El principal objetivo del congreso es poner en contacto a profesionales de este ámbito, para compartir experiencias y avanzar en el conocimiento compartido.



—+INFO

Una mirada a 2022

Hitos del año

Otros proyectos destacables

Resultados

Indicadores de calidad

Responsabilidad Social Corporativa

Reconocimiento a la profesionalidad

2022 en cifras

### **Incremento de la producción científica**

La producción científica del Institut de Recerca Sant Joan de Déu (IRSJD) ha seguido una tendencia positiva en 2022. Así, el índice de factor de impacto se ha incrementado un año más y ha alcanzado 4.685 puntos, el mayor nivel en la historia del HSJD.

Destacan los más de 100 artículos publicados en primer decil, entre los que hay sendas publicaciones en el *Journal of the American Medical Association (JAMA)*, en el *New England Journal of Medicine* y en *Lancet Microbe*.

### **La captación de fondos recupera los niveles pre-pandemia**

La captación de fondos ya ha recuperado niveles similares a los anteriores a la pandemia. En 2022 se han celebrado 278 eventos solidarios, cuya recaudación se cifra en 1,5 M€. En el ámbito de grandes donantes, se han recaudado 2,17 M€. Se han organizado también eventos propios como la Noche Solidaria Festival Jardins de Pedralbes, en la que participaron 35 empresas. En todo su conjunto, la recaudación de la Obra Social Infancia superó los 9,5 M€.

### **Se mantiene el buen nivel de satisfacción de pacientes y familias**

Durante 2022 se ha medido por primera vez de una manera específica la satisfacción del paciente internacional, con resultados de 8,9 sobre un total de 10 en el proceso de gestión de la petición, y de 9,4 por lo que se refiere a la asistencia de los profesionales en el hospital.

Destaca también la buena valoración general respecto de la atención recibida por parte de pacientes y familias, con lo que se mantiene un NPS global superior a 70, recogándose más de 400 agradecimientos que, un año más, superan ampliamente al número de reclamaciones.



Una mirada a 2022

Hitos del año

Otros proyectos destacables

Resultados

Indicadores de calidad

Responsabilidad Social Corporativa

Reconocimiento a la profesionalidad

2022 en cifras



# Otros proyectos destacables

## ACTIVIDAD ASISTENCIAL CONVENCIONAL

La actividad del primer semestre de 2022 se vio notablemente afectada por la incidencia de nuevos casos de COVID-19 en población pediátrica, que mantuvo por debajo de lo esperado el volumen de actividad convencional. Por otro lado, durante el segundo semestre del año, una vez superada la ola pandémica con afectación pediátrica, aparecieron fuera de temporada un número significativo de casos respiratorios producidos por otros patógenos. El efecto conjunto de estos factores fue una cifra de hospitalización algo menor a la prevista, y una actividad ambulatoria y del servicio de urgencias superior a la esperada. De cualquier manera, se ha mantenido la alta complejidad de los procesos atendidos.

Destaca también la consolidación del programa de telemedicina, con un 40% de actividad ambulatoria en formato no presencial, y el mantenimiento de la actividad internacional, a pesar de la pandemia, con más de 4.100 peticiones de pacientes durante 2022.

## ASISTENCIA DE ALTA ESPECIALIZACIÓN

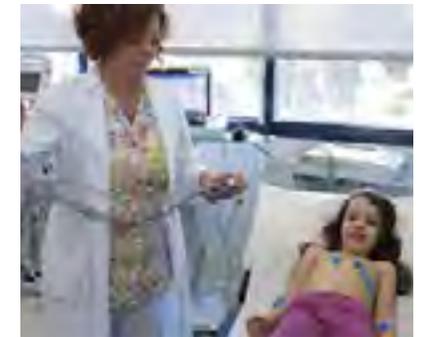
La estrategia de alta especialización en pediatría ha seguido dando frutos, destacando la creación de centros monográficos de atención integral como el Pediatric Cancer Center Barcelona y La Casa de Sofía. La cartera de procedimientos de alta complejidad se ha ampliado con la incorporación de la realidad aumentada en procesos quirúrgicos, la certificación de la planificación quirúrgica 3D o los nuevos programas de atención domiciliaria en oncología y salud mental de alta complejidad.

### Dispositivo cardíaco innovador para el diagnóstico de las arritmias

Desde enero de 2022 el HSJD cuenta con una nueva generación de dispositivos cardíacos que permiten monitorizar a distancia y de manera prolongada –hasta un período de cuatro años y medio– el corazón de los pacientes que presentan alto riesgo de arritmia. Se trata de un dispositivo inalámbrico insertable, el primero de este tipo en Europa, que ofrece la opción de programación remota, para ajustar la configuración sin necesidad de desplazar al paciente.

El dispositivo, de tamaño muy reducido, permite ser colocado en el espacio subcutáneo mediante un procedimiento mínimamente invasivo.

La Unidad de Arritmias del HSJD es el único centro de referencia nacional para el tratamiento de las arritmias pediátricas y llega anualmente a más de 2.500 niños y niñas afectados de patologías cardíacas muy diversas.



—+INFO

Una mirada a 2022	Hitos del año
Otros proyectos destacables	Resultados
Indicadores de calidad	Responsabilidad Social Corporativa
Reconocimiento a la profesionalidad	2022 en cifras

### Nueva unidad para el estudio de marcadores de riesgo cardiovascular en pacientes con cáncer

Los niños y niñas que padecen cáncer tienen un riesgo cinco veces mayor que el resto de la población de desarrollar una enfermedad cardiovascular que, en ocasiones, puede manifestarse en forma de insuficiencia cardíaca severa.



Para hacer frente a este problema, el Área de Oncología y el Área del Corazón del HSJD han creado la Unidad Integral de Cardio-oncología Pediátrica, que evalúa el estado de salud cardiovascular desde el mismo momento del diagnóstico, y realiza un seguimiento hasta la edad adulta. Esta unidad desarrolla una línea de investigación para avanzar en el conocimiento de los factores desencadenantes y en la detección precoz del daño cardíaco mediante nuevos marcadores y técnicas de imagen.



### Trasplante de riñón de un mismo donante a dos hermanos gemelos

El HSJD, conjuntamente con el Hospital Clínic de Barcelona, ha llevado a cabo con éxito el trasplante simultáneo de los riñones de un donante fallecido a dos pacientes pediátricos gemelos idénticos. Es el primer trasplante de estas características que se realiza en España. Tras descartar la opción de donante vivo –solo uno de los progenitores era compatible– surgió la oportunidad de un donante fallecido de una familia que donó un riñón a cada uno de los gemelos. Durante la hospitalización, los hermanos permanecieron ingresados juntos en todo momento, superaron algunas complicaciones y ambos han evolucionado de manera favorable. Actualmente solo requieren control ambulatorio.



### Intervención de tumor de base de cráneo por vía endonasal

En 2022 los equipos de Otorrinolaringología y Neurocirugía del HSJD han llevado a cabo conjuntamente la intervención a un niño de 7 años con un tumor complejo alojado en la base del cráneo. Gracias a la planificación 3D se pudo diseñar una vía de abordaje endonasal innovadora para evitar la intervención habitual, que comporta una resección de la 2ª vértebra cervical y, en consecuencia, la necesidad de una fijación posterior cervico-craneal. Al margen de la complejidad técnica, este caso tiene un significativo componente humanitario y social, ya que se trataba de una familia desplazada de procedencia ucraniana.



### Intervenida con éxito una paciente con un neuroblastoma de grandes dimensiones

En febrero de 2022 el equipo de cirugía pediátrica del HSJD llevó a cabo una intervención de muy alta complejidad a una niña de 3 años, que presentaba un tumor abdominal de grandes dimensiones y que no había respondido al tratamiento con quimioterapia en su país, Polonia, donde se había contraindicado el tratamiento quirúrgico. La intervención requirió de planificación quirúrgica previa en el programa 3D, tuvo una duración de 7 horas y logró resecar prácticamente todo el tumor. Un mes después de la intervención, tras un postoperatorio sin complicaciones, la niña regresó a Polonia, donde hace vida normal.

—+INFO

### Doble cirugía fetal y posterior intervención por hernia diafragmática congénita

El HSJD ha practicado con éxito una doble cirugía fetal a una paciente embarazada a quien habían detectado una variante grave de hernia diafragmática congénita (HDC). En su país de origen se descartó cualquier opción terapéutica, motivo por el que la familia acudió al HSJD.

El equipo de BCNatal (Hospital Sant Joan de Déu – Hospital Clínic) es el descubridor de la actual técnica quirúrgica de la HDC, ha sido el primer equipo en emplearla y actualmente

es el que acumula una mayor experiencia a nivel mundial en estos casos en los que la intervención quirúrgica resulta imprescindible.

Se realizaron dos fetoscopias durante las semanas 28 y 32 del embarazo, y tras el nacimiento, a las 48 horas de vida, se realizó una nueva intervención para la reparación completa de la hernia diafragmática congénita. La recién nacida ha evolucionado correctamente y actualmente solo requiere el seguimiento de los controles ambulatorios.



—+INFO

### Sistema de estimulación magnética transcraneal

La Unidad de Neuromodulación Pediátrica del HSJD ha incorporado el sistema de estimulación magnética transcraneal, una nueva tecnología, a la vez diagnóstica y terapéutica, que permite generar un modelo 3D de las estructuras internas del cerebro y realizar un mapeado funcional de las áreas elocuentes motoras y del lenguaje que, posteriormente, se puede transportar a la estación de planificación quirúrgica y, si corresponde, al neuronavegador quirúrgico. Desde la perspectiva terapéutica, su uso se dirige al tratamiento de síntomas neuropsiquiátricos, del neurodesarrollo y provocados por daños neurovasculares.



### Consolidación de la figura del pediatra hospitalista

El pediatra hospitalista asume la competencia de las decisiones médicas de pacientes asignados a un servicio quirúrgico. En 2022 se ha evaluado la prueba de concepto realizada en las áreas de hospitalización de neurocirugía, cirugía y COT, y el resultado obtenido apoya la idoneidad y la propuesta de consolidación de este nuevo programa asistencial, que aporta una atención integral del paciente quirúrgico y focaliza buena parte de los esfuerzos en el control del dolor y ansiedad.

### Sede del Rare Diseases Hub Ukraine

Durante la fase inicial del conflicto bélico, el HSJD se constituyó como sede del centro europeo de referencia para dar respuesta a pacientes ucranianos diagnosticados de una enfermedad minoritaria. Se calcula que en Ucrania existen unos dos millones de pacientes, la mayoría pediátricos, con patologías raras. El Rare Diseases Hub Ukraine es una iniciativa impulsada por la Comunidad Europea, la Organización Europea de Hospitales Infantiles (ECHO), la Generalitat de Cataluña y EURORDIS.

A nivel operativo, desde el Córtex SJD se han seleccionado las peticiones recibidas y definido la estrategia adecuada en cada caso para, finalmente, poner en contacto a los pacientes con organizaciones y hospitales miembros de las ERN, a fin de brindarles el apoyo médico especializado que puedan necesitar durante esta emergencia.



Una mirada a 2022	Hitos del año
Otros proyectos destacables	Resultados
Indicadores de calidad	Responsabilidad Social Corporativa
Reconocimiento a la profesionalidad	2022 en cifras

## TEAlimento: un programa pionero para mejorar la alimentación de pacientes con autismo

Más de la mitad de los niños y niñas con trastorno del espectro autista (TEA) sufren disfunciones alimentarias. Algunos, a causa de un volumen de ingesta reducido, requieren ocasionalmente sondas nasogástricas para alimentarse. Otros solo aceptan alimentos de un determinado color o forma, por ejemplo rechazando los sólidos y limitando su dieta a triturados hasta edades muy avanzadas. Estas conductas alimentarias pueden responder a alteraciones sensoriales o a comportamientos rituales propios de los trastornos del espectro autista.

Para dar soporte a este problema, la Unidad de Autismo del HSJD dispone de un programa pionero, "TEAlimento", que incluye dos tipos de intervenciones: una de carácter grupal, para niños y niñas de entre tres y ocho años sin discapacidad intelectual severa que comen menos de 20 alimentos o que solo aceptan triturados, y una intervención individual con los progenitores, dirigida a pacientes que aceptan menos de tres alimentos, que tienen discapacidad severa o alteraciones conductuales que desaconsejan su participación en sesiones grupales.



---

+INFO

## La medicina del deporte como elemento terapéutico

La Unidad de Medicina del Deporte del HSJD, creada en 2014, ofrece servicios especializados, tanto a la población general como a deportistas amateurs, y trabaja en la incorporación de la actividad física y el deporte como herramienta preventiva y terapéutica en el ámbito sanitario. Desde esta perspectiva, la visión de un médico del deporte en el HSJD es un valor añadido para pacientes y profesionales. Durante 2022 esta unidad ha prestado apoyo a distintos servicios clínicos con los que ya se ha empezado a trabajar, tanto a nivel de prevención como a nivel terapéutico: Endocrinología, Área de la Mujer, Cardiología, Salud Mental, Oncología y Escuela de Salud.

---

+INFO

## Puesta en marcha de la nueva resonancia

En 2022 se ha puesto en marcha el nuevo equipo de RM adquirido a finales de 2021. La nueva infraestructura, de 1,5 Tesla y de alto nivel tecnológico, sustituye al equipamiento anterior y permite la realización de casos de mayor complejidad con una reducción del tiempo de estudio de hasta el 40%. Se reduce, por lo tanto, el tiempo de exposición a la anestesia y mejora la experiencia. El nuevo modelo minimiza el impacto ambiental ya que, a diferencia de las resonancias clásicas, tan solo emplea 7 litros de helio (un gas criogénico que mantiene un campo magnético estable y uniforme) en lugar de los 1.500 litros de los modelos convencionales.

Esta infraestructura ha sido financiada en un 70% gracias al Programa Específico de soporte para la Renovación Tecnológica (PERT) de la Generalitat, orientado a la sustitución de tecnología obsoleta.



---

+INFO

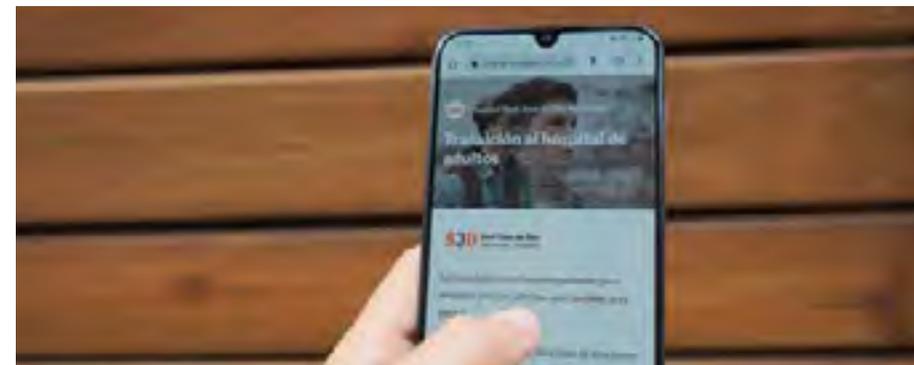
## ATENCIÓN INTEGRAL

El Hospital da respuesta a los pacientes más allá de sus necesidades biomédicas con iniciativas como estas:

### Guía del adolescente para la transición al hospital de adultos

El HSJD ha publicado la *Guía Digital de Transición A10!*, una herramienta para ayudar a los pacientes pediátricos y a sus familias en la transición al hospital de adultos. Hasta octubre de 2022 se han realizado 1.497 transferencias, de las que el 50% corresponden a pacientes con enfermedades minoritarias. Los principales centros receptores han sido los hospitales Clínic de Barcelona, Bellvitge, Vall d'Hebron y Sant Pau.

Durante el año 2022 se han formalizado nuevas alianzas con hospitales de adultos (Parc Taulí, Mataró o Granollers, por ejemplo) y otras instituciones (Aspace). Entre otras acciones destacadas, se han elaborado protocolos específicos y se han llevado a cabo visitas conjuntas hospital pediátrico - hospital de adultos - paciente y familia. También se ha realizado una evaluación del programa desde tres perspectivas complementarias: experiencia del paciente, experiencia del profesional y visión institucional, lo que ha permitido establecer un plan de acción de mejora.



INFO

### Atención espiritual (SAER)

El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) ha seguido desplegando su labor asistencial y de difusión del conocimiento durante el año 2022. En el ámbito asistencial, ha incrementado la actividad en las áreas de mayor complejidad del HSJD, como neonatos, La Casa de Sofía, Crónicos y Paliativos (C2P2) y también en el PCCB. Es destacable el gran avance que ha experimentado la integración de la atención espiritual como una dimensión básica en la práctica asistencial. Asimismo, el SAER coordina dos programas presenciales de meditación en el HSJD y el podcast Sonidos del Silencio SJD, desarrollado con la colaboración del Departamento de Marketing y Comunicación. Finalmente, el SAER del HSJD despliega una gran labor docente y de investigación.



INFO

Una mirada a 2022	Hitos del año
Otros proyectos destacables	Resultados
Indicadores de calidad	Responsabilidad Social Corporativa
Reconocimiento a la profesionalidad	2022 en cifras

## Trabajo social

El Servicio de Trabajo Social ha atendido a un total de 3.545 familias (11.763 visitas). A través de la Obra Social de Sant Joan de Déu, ha prestado apoyo económico a 983 familias mediante ayudas de cafetería, transporte, intérpretes, tratamientos de ortodoncia u otras necesidades derivadas de la salud y no cubiertas por la Administración pública.

Asimismo, se ha establecido un convenio de colaboración entre el HSJD, el Hospital Universitario de Bellvitge y diferentes asociaciones dedicadas a pacientes con distrofia hereditaria de retina a fin de prestar atención social a las familias con hijos afectados por esta enfermedad. Por otra parte, se ha realizado la I edición del curso de formación Infancia y salud: atención social y sanitaria en el contexto hospitalario (Aula de Pediatría SJD).



## Hospital Amic

### Child Life

Durante el año 2022, el Servicio de Child Life ha atendido a 2.333 pacientes y familias en el hospital y a 111 pacientes y familias en La Casa de Sofía. El equipo ha iniciado también su atención en el PCCB, donde se ha integrado la figura Child Life en el equipo, participando en los *huddles* de hospitalización, y en el pase de Hospital de Día. Se han desplegado acciones del Hospital Amic (arte, música y payasos) y, como novedad, se ha introducido la terapia asistida con perros en el ámbito de la Consulta Externa. Se han iniciado también actividades grupales de música y arte, complementarias al programa "La Fábrica de Magia" de Voluntarios.

Además de la incorporación de la magia como recurso terapéutico, tanto en las plantas de Hospitalización infantil como en el PCCB, se ha iniciado la práctica de yoga con niños con retinoblastoma en la UCA. En La Casa de Sofía, también se ha desarrollado el programa con música (destacamos el pediatra violinista), arte y payasos, además de talleres de juego desarrollados por voluntarios.

## Voluntarios

El equipo de voluntarios y voluntarias ha incrementado su dotación hasta las 300 personas, consolidando su labor en La Casa de Sofía y en el PCCB. En 2022 ha puesto en marcha algunas nuevas acciones y programas como: "Hospitality", para detectar necesidades y participar en la acogida de los pacientes; "Jóvenes voluntarios de verano", dirigido a jóvenes entre 16 y 18 años para dar servicio al PCCB; "Música en el hall", gracias al que estudiantes de música, pacientes, familias y profesionales amenizan semanalmente con música la entrada al hospital, o la celebración de la 1ª edición de editores de libros inspirados en experiencias vitales vividas en el Hospital.

Destaca especialmente el proyecto "La Fábrica de Magia", que surge con el propósito de garantizar el derecho al juego de los pacientes. Para ello, voluntarios y colaboradores destinan su tiempo y habilidades para impulsar actividades lúdicas. Entre febrero y octubre de 2022 han realizado 88 talleres, con la participación de 598 pacientes y 615 padres y madres.



## ORGANIZACIÓN PARTICIPATIVA Y EFICIENTE

### Gestión basada en el Flat Management

La participación de los profesionales en la organización de los servicios y en la toma de decisiones es un requisito necesario. En este sentido, en 2022 el HSJD ha avanzado en diversas estrategias:

- **Estrategia “Huddles”**, un sistema de reuniones breves para compartir de manera interdisciplinaria el estado de situación de un ámbito, con un total de 23 en todo el Hospital.
- **Grupo Operaciones Asistenciales (GOA)**, como ámbito de coordinación en el que participan los referentes de las distintas áreas asistenciales y se debaten, acuerdan y siguen los procesos, tanto desde la perspectiva de nivel de actividad como de calidad. Este modelo se ha replicado en grandes ámbitos como Salud Mental y el PCCB.
- **Núcleo asistencial**, con reuniones semanales con la participación de los directores y adjuntos de las direcciones médica, enfermera, de Planificación, de Calidad y Experiencia del Paciente e Internacional.



### Seguridad clínica

La actividad desarrollada en materia de seguridad clínica se centra en cuatro ámbitos:

- **Promoción de prácticas seguras** (que contempla tanto aspectos relacionados con la identificación inequívoca del paciente como con la seguridad del medicamento).
- **Prevención y control de infecciones** (con la práctica de higiene de manos como elemento destacado).
- **Cirugía segura** (que prevé la realización y seguimiento de *check-list* en las intervenciones quirúrgicas planificadas).
- **Gestión de la notificación de incidentes de seguridad** (con un modelo de gestión descentralizado, análisis multidisciplinario y *feedback* a los profesionales).

A fin de reforzar la cultura en seguridad clínica, en 2022 se han llevado a cabo actuaciones como la observación de prácticas seguras y *feedback* en tiempo real al personal sanitario; sesiones de formación y sensibilización al personal asistencial y no asistencial; campañas mensuales de sensibilización, y desarrollo de una cápsula formativa en seguridad clínica que estimule la participación de los asistentes.

Una mirada a 2022

Hitos del año

Otros proyectos destacables

Resultados

Indicadores de calidad

Responsabilidad Social Corporativa

Reconocimiento a la profesionalidad

2022 en cifras

## EMC<sup>2</sup>

El modelo de mejora EMC<sup>2</sup> ha mantenido su actividad y en 2022 se han incorporado al equipo de trabajo nuevos referentes de las direcciones de Innovación y de Personas y Valores, a fin de introducir nuevas perspectivas en las acciones emprendidas. Una de las innovaciones adoptadas ha sido la incorporación de una metodología más ágil para desarrollar proyectos de menor dimensión.

Se han trabajado 59 proyectos de mejora bajo la metodología EMC<sup>2</sup>, que abarcan desde la definición del programa Respir para las familias hasta la atención en Urgencias. Otras acciones destacadas han sido:

- **La información y capacitación a pacientes con enfermedades minoritarias**, desarrollado conjuntamente con la Escuela de Salud.
- **Apoyo a la plataforma SOM Salud Mental** y colaboración con Salud Mental en la definición del modelo de atención de los hospitales de día comunitarios, experiencia del paciente en el proyecto TEA-Care y evaluación del proyecto TCA Home treatment.
- **Proyectos específicos** con diversos servicios clínicos del HSJD para la transición interna de pacientes.
- **Proyectos de evaluación** a partir de encuestas con la plataforma Qualtrics, el curso de habilidades comunicativas para personal administrativo, la guía de transición a hospitales de adultos y diferentes

## Equilibrio presupuestario

La facturación anual ha alcanzado en 2022 los 299 M€ y se mantiene el resultado económico equilibrado.

En cuanto a la retribución de la plantilla, se ha incrementado en un 3,5%. Este aumento de costes queda financiado por el incremento de tarifas del CatSalut (+3,49%).

## Diversificación de la financiación

La estrategia de diversificación de las fuentes de financiación contribuye al equilibrio económico, al impulso del programa Hospital Amic, a la renovación del parque tecnológico, al mantenimiento de una elevada actividad de investigación y a la implementación de proyectos solidarios.

Por una parte, destaca la actividad de captación de fondos, a través de las aportaciones de grandes donantes, la organización de campañas y eventos propios y de campañas e iniciativas de terceros.

Por otra parte, el Institut Pediàtric ofrece servicios de cobertura privada, dirigidos fundamentalmente a pacientes internacionales, aportando por un lado un soporte a la sostenibilidad global del HSJD y, por otro, la masa crítica necesaria de pacientes con procesos de alta complejidad, para mantener la competencia.

## NUEVO CONOCIMIENTO

### Nueva terapia génica contra el síndrome de Duchenne

El HSJD ha sido el primer centro europeo participante en un ensayo clínico de una terapia génica contra la distrofia muscular de Duchenne, una grave enfermedad degenerativa, que actualmente no tiene curación y que causa una debilidad progresiva de la musculatura que acaba prostrando a los menores afectados a una silla de ruedas, además de provocarles numerosas complicaciones.

Los resultados preliminares del ensayo clínico en Estados Unidos son muy esperanzadores. Los pacientes que han recibido la terapia no han sufrido una pérdida de sus capacidades en tres años. En el ensayo clínico participarán 120 pacientes de más de 10 países. Son niños y niñas de entre cuatro y siete años, capaces de caminar de forma independiente y que se encuentran en una primera fase de la enfermedad.



Una mirada a 2022	Hitos del año
Otros proyectos destacables	Resultados
Indicadores de calidad	Responsabilidad Social Corporativa
Reconocimiento a la profesionalidad	2022 en cifras

### Ensayo clínico mundial sobre el síndrome de ovario poliquístico

El Hospital Sant Joan de Déu Barcelona lidera SPIOMET4HEALTH, un ensayo clínico internacional iniciado en 2022 para evaluar a gran escala los efectos del primer tratamiento específico para el síndrome de ovario poliquístico (SOP), una patología que sufren entre el 5 y el 10% de las mujeres en edad fértil. Esta alteración endocrina puede facilitar el desarrollo de otras enfermedades como la diabetes tipo 2, el cáncer antes de la menopausia, la ansiedad o la depresión.

Además de en Barcelona y Girona, el ensayo se llevará a cabo en Italia, Dinamarca, Turquía, Austria y Noruega. SPIOMET4HEALTH está financiado por la Comisión Europea y reúne a un consorcio de 17 organizaciones y grupos de investigación clave que trabajan en el síndrome de ovario poliquístico en toda Europa.



—+INFO

### Descubierta una proteína clave en la gravedad de la COVID-19 pediátrica

Un estudio liderado por investigadoras del HSJD señala al interferón, una proteína que segrega las células del sistema inmunitario, como un elemento clave en la respuesta del organismo ante la COVID-19, lo que explicaría a su vez la presentación de un cuadro grave en algunos casos. Aunque los niños y niñas acostumbran a superar la COVID-19 sin apenas síntomas, un porcentaje muy reducido de casos presentan durante el período postinfeccioso, a las 4-6 semanas de la infección, un síndrome multisistémico inflamatorio grave.

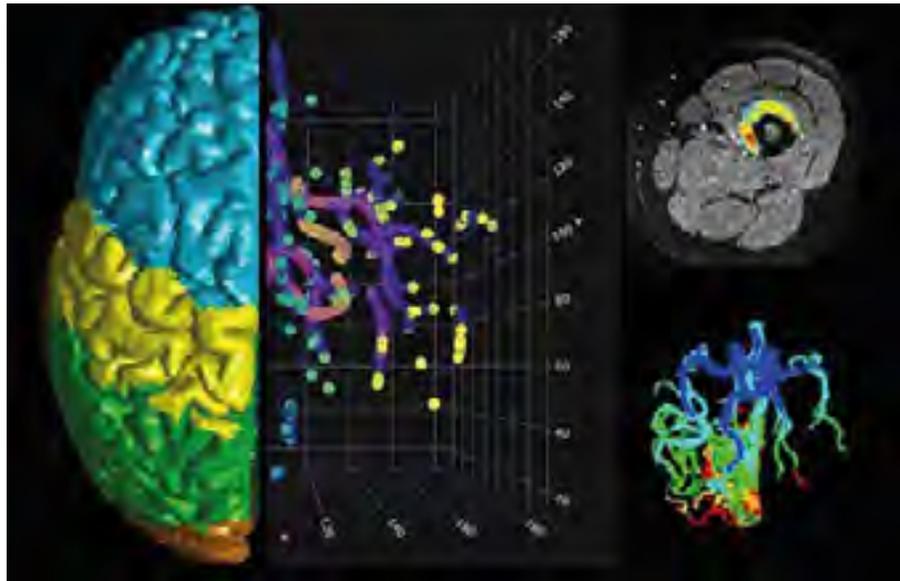
Los resultados del estudio, publicados en acceso abierto en la revista *iScience*, indican que el análisis del patrón de expresión de algunas citocinas y de los genes seleccionados podrían servir en el futuro como biomarcadores para identificar a los pacientes con más riesgo de desarrollar una COVID-19 grave, lo que podría abrir la puerta a nuevas opciones terapéuticas para esta enfermedad.



—+INFO

## Incorporación del IRSJD a la plataforma EBRAINS

El Institut de Recerca Sant Joan de Déu (IRSJD) se ha incorporado a la plataforma europea EBRAINS y refuerza su posición en el ámbito de las neurociencias y el estudio del cerebro humano. EBRAINS es una infraestructura de investigación digital, creada por el Human Brain Project y cofinanciada por la Unión Europea, que reúne una amplia oferta de datos y herramientas para la investigación del cerebro. Esta incorporación abre la oportunidad de establecer nuevas alianzas de colaboración y participación en el desarrollo de nuevos proyectos. Por su parte, el IRSJD aporta experiencia y singularidad en medicina pediátrica y fetal, y en el campo del diagnóstico por la imagen. Además, el IRSJD pone a disposición de la plataforma una resonancia magnética de 3 Tesla, un laboratorio de procesamiento de imagen médica y un biobanco de imágenes.



+

## Creación de la Oficina del Dato

El HSJD ha creado la Oficina del Dato (DAM&GO), una estructura que pone el dato al servicio de la organización de manera eficiente y gobernada, y nace para dar respuesta a las necesidades asistenciales, no asistenciales y de investigación. El objetivo es ser el garante de la estrategia de los datos de la organización y, en especial, de la integridad y fiabilidad de estos, para poderlos servir a aquellos que puedan y necesiten utilizarlos en proyectos de aportación de valor, maximizando la autonomía en la gestión de la información.

Durante 2022 se ha iniciado el desarrollo de una plataforma en la nube para facilitar la gestión de la información y la utilización de algoritmos complejos de inteligencia artificial (sepsis, fracaso respiratorio y descompensación cardíaca). En este contexto, el HSJD y el Hospital del Mar están trabajando en el algoritmo del tratamiento de la bronquiolitis. Por su parte, el HSJD está desarrollando un algoritmo para la agilización de la codificación de altas y ha presentado un proyecto para desarrollar un modelo que valore el éxito del tratamiento en pacientes con bronquiolitis.

## i4KIDS alcanza los 60 miembros y asociados

El i4KIDS es el hub de innovación pediátrica coordinado por el HSJD que identifica y presta apoyo a proyectos de innovación pediátrica y salud maternal. En 2022 ha incorporado dos nuevas entidades: el Consorci Sanitari de Terrassa y el Instituto de Investigación contra la Leucemia Josep Carreras, con lo que ha alcanzado la cifra de 60 miembros y asociados.

En octubre de 2022 el hub organizó la segunda edición del Pediatric Innovation Day, con la participación de unos 500 asistentes. Durante la jornada se notificaron los proyectos ganadores de la convocatoria Call for projects i4KIDS, que en la edición de 2022 ha recibido más de 74 proyectos nacionales e internacionales.



# Resultados

Una mirada a 2022	Hitos del año
Otros proyectos destacables	Resultados
Indicadores de calidad	Responsabilidad Social Corporativa
Reconocimiento a la profesionalidad	2022 en cifras

Acreditaciones:

21 ERN, 30 CSUR  
y 9 XUEC

70,52  
de NPS (índice de fidelidad a la institución por parte de los pacientes)

309  
pacientes y familias con participación directa en proyectos.  
44.357 encuestas contestadas

420 pacientes nuevos atendidos en el PCCB

Más de 19.000 pacientes activos con enfermedad minoritaria

3.542 peticiones de pacientes internacionales, con un incremento del 10%

1.272 pacientes se benefician del programa de transición al hospital de adultos

742 traslados de pacientes complejos por parte del SEM pediátrico HSJD

## Investigación, docencia e innovación

617 publicaciones científicas, el 58% de ellas en revistas de primer cuartil

3 enfermeras de práctica avanzada

4.685 de factor de impacto total

178 cursos presenciales de formación con simulación (incluye sesiones cortas *in situ*)

373 acciones formativas y 16.232 alumnos

152 cursos online

269 ensayos clínicos activos

5 patentes concedidas

294 proyectos competitivos activos, de los que 46 son internacionales

10,1 millones de euros captados por proyectos del HSJD y de investigación

**Una mirada  
a 2022**

**Hitos  
del año**

**Otros  
proyectos  
destacables**

**Resultados**

**Indicadores  
de calidad**

**Responsabilidad  
Social  
Corporativa**

**Reconocimiento  
a la  
profesionalidad**

**2022  
en cifras**

# Indicadores de calidad

## Infantil

		Norma
<b>Complejidad</b>		
Peso medio	1,0944	0,9970
<b>Gestión de estancias*</b>		
Estancia media observada	5,3	
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,9919	
<i>* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.</i>		
<b>Gestión del potencial ambulatorio</b>		
Tasa de sustitución CMA	79,4%	69,9%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	0,8904	
<b>Readmisiones</b>		
Tasa de readmisiones	8,7%	6,7%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,8523	
<b>Mortalidad</b>		
Tasa bruta de mortalidad	0,5%	0,5%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,338	
<b>Complicaciones</b>		
Tasa bruta de complicaciones	0,8%	0,7%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,9587	

Fuente: Benchmark Iametrics APR36

## Urgencias

% readmisiones en Urgencias antes de 72 h	6,6%
Urgencias de nivel MAT 1, 2 y 3 (%)	28,4%
% pacientes en espera hasta triaje <15 minutos	91,1%
<b>Consultas externas</b>	
% pacientes que esperan <30 minutos a ser visitados	85,2%
% visitas ambulatorias no presenciales	41,8%
<b>Bloque quirúrgico</b>	
% suspensiones quirúrgicas por motivo del hospital	1,2%
% ingresos el mismo día de la intervención programada	84,7%
% reintervenciones urgentes	0,2%

## Área de la Mujer

		Norma
<b>Complejidad</b>		
Peso medio	0,3482	0,3825
<b>Gestión de estancias*</b>		
Estancia media observada	2,6	
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,8396	
<i>* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.</i>		
<b>Gestión del potencial ambulatorio</b>		
Tasa de sustitución CMA	74,0%	61,9%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	0,9438	
<b>Readmisiones</b>		
Tasa de readmisiones	2,5%	4,0%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,6025	
<b>Mortalidad</b>		
Tasa bruta de mortalidad	0,0%	0,0%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,000	
<b>Complicaciones</b>		
Tasa bruta de complicaciones	0,9%	1,2%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,586884	
<i>Fuente: Benchmark Iametrics APR36</i>		
% embarazo de riesgo	66,9%	
% cesáreas	26,2%	
Índice de cesáreas ajustado por complejidad	19,9%	

## Global

		Norma
<b>Paciente</b>		
NPS Infantil	85	
NPS Área de la Mujer	83	
<b>Seguridad</b>		
Caídas en pacientes hospitalizados por estancia	0,01%	<2%
Transfusión errónea por identificación inadecuada del paciente	0%	≤0,1%
Grado de cobertura identificación inequívoca de pacientes	99,6%	>95%
Neumonía asociada a ventilación mecánica en las UCI	0,7%	



Una mirada a 2022

Hitos del año

Otros proyectos destacables

Resultados

Indicadores de calidad

Responsabilidad Social Corporativa

Reconocimiento a la profesionalidad

2022 en cifras

# Responsabilidad Social Corporativa

## CAPTACIÓN DE FONDOS

La captación de fondos del HSJD ha estado centrada en la búsqueda de donaciones para hacer posible todos los programas y proyectos no concertados con la Administración pública y que se financian gracias a la filantropía.

En total, se han podido destinar más de 10 millones de euros de donaciones a los programas de humanización, la mejora de las infraestructuras, los proyectos asistenciales, la investigación y la cooperación internacional. Un dato a destacar es que la sociedad civil ha organizado 278 iniciativas solidarias, a beneficio del Hospital, las cuales han logrado recaudar 1,5 millones de euros, destinados mayoritariamente a investigar las enfermedades que afectan a nuestros pacientes.



## COOPERACIÓN INTERNACIONAL

### Programa de hermanamiento con el Hospital Saint John of God en Sierra Leona

Un año más, con el apoyo de entidades, donantes particulares, así como el programa de *teaming* de los propios empleados del HSJD, se han podido llevar a cabo los siguientes programas:

- **“Apadrina el tratamiento de un niño en Sierra Leona”:** A través de este programa se ha podido ofrecer tratamiento y asistencia sanitaria gratuita a 1.557 niños y niñas menores de 5 años en el Hospital que tiene la Orden en Sierra Leona, concretamente en Lunsar.
- **Rotación externa de residentes de pediatría en el Hospital de Lunsar:** Este programa, iniciado en septiembre de 2022, permite que los residentes de pediatría del HSJD realicen una estancia de formación en el centro de Lunsar, en el ámbito de la medicina tropical y salud internacional.
- **Programa “África Sonríe”:** En septiembre de 2022 se desplazaron dos odontólogos a Lunsar para realizar la cuarta estancia de este programa. Gracias a esta nueva misión, 180 pacientes recibieron tratamientos dentales y cientos de niños y niñas fueron revisados en los centros escolares.

- **Programa de rehabilitación nutricional:** En 2018 se puso en marcha este programa para tratar la malnutrición severa de niños y niñas menores de 5 años, así como de las futuras madres. En 2022 se ha atendido a 5.826 niños, así como a 2.941 embarazadas, con el objetivo de reducir la mortalidad y morbilidad asociada al déficit nutricional.
- **Proyecto de investigación ICARIA:** El propósito de ICARIA es reducir la mortalidad infantil en Sierra Leona, lo cual se está llevando a cabo con la colaboración de ISGlobal, la Fundación Melinda y Bill Gates y la Fundación "la Caixa".



### Programa Cuida'm

En 2022, 14 niños y niñas han podido recibir tratamiento gracias a al programa Cuida'm, a pesar de seguir sufriendo serias dificultades con los traslados a causa de negativas de visados. Los países de procedencia de los pequeños pacientes tratados han sido: Sierra Leona, Nicaragua, Argelia, Marruecos, Mauritania, Tanzania, Senegal, Venezuela y Perú.

Desde el inicio del programa Cuida'm, en el año 2004, se han realizado 395 casos de niños y niñas procedentes de más de 50 países diferentes.



Una mirada a 2022	Hitos del año
Otros proyectos destacables	Resultados
Indicadores de calidad	Responsabilidad Social Corporativa
Reconocimiento a la profesionalidad	2022 en cifras

### Programa PCCB Charity Fund

A través del programa PCCB Charity Fund, el HSJD trata a niños y niñas con cáncer, de familias sin recursos, que viven en países donde les resulta imposible acceder al tratamiento que necesitan.

El programa cubre los gastos de traslado y manutención del paciente, así como de un acompañante adulto responsable del menor, que siempre debe ser derivado por su oncólogo de origen.

El programa PCCB Charity Found ha permitido incorporar en 2022 a tres nuevos pacientes procedentes de Camerún, Colombia y Ghana. Además, ha podido tratar a un bebé de Indonesia que padecía un retinoblastoma bilateral, por el que se le había enucleado un ojo, y no tenía opciones de tratamiento en su país. En el HSJD se le pudo estabilizar el retinoblastoma con quimioterapia intraarterial con lo que se ha conseguido conservar el ojo y una visión normal.



### Consolidación de la consulta de odontología solidaria

Durante 2022 la consulta odontológica solidaria ha seguido prestando atención a la población infantil y adulta en situación económica y social vulnerable. La oferta de servicios es gratuita, y se compone de procedimientos no incluidos en la cartera de pública de salud, como la atención a problemas de dentición temporal, tratamientos pulpares y colocación de prótesis en población adulta.

Los pacientes son derivados por los servicios municipales de atención social y entidades de la red de atención a personas sin hogar (XAPSELL), de la que forma parte Sant Joan de Déu Serveis Socials, quien también deriva a usuarios con necesidades de tratamiento.

### Otras iniciativas de cooperación

- **Colaboración en el proyecto de formación en salud infantil y utilización del oxígeno en Marruecos**, en cooperación con la ONG Azimut, país al que han podido desplazarse dos profesionales del HSJD.
- **Proyecto de formación en salud materno-infantil en Costa de Marfil**, donde profesionales del HSJD han impartido una formación de una semana de duración a médicos del país.
- **Proyecto Erasmus+ HITIHE**, que tiene como objetivo fortalecer la capacidad de servicios específicos de apoyo a las instituciones de educación superior, para estimular la adopción de técnicas tecno-pedagógicas innovadoras por parte del personal académico en su docencia en el sudeste asiático.

## SOSTENIBILIDAD

### Alineamiento con los ODS

Durante el año 2022 se ha llevado a cabo la primera fase de este proyecto, centrada en dos acciones: compilación de las iniciativas en marcha que puedan relacionarse con alguno de los 17 ODS de la Agenda 2030 y *benchmarking* del ámbito ODS de otras entidades.

Este primer análisis ha permitido evidenciar que el HSJD está llevando a cabo muchas iniciativas alineadas con los ODS: 179 acciones contabilizadas, de las que 143 están implementadas. Además del ODS más relacionado con la actividad del HSJD, el ODS 3 (salud y bienestar), se ha propuesto profundizar en otros cinco ODS, en los que se considera que la intervención del hospital pueda ser más relevante:

- **ODS 12 (producción y consumo responsables):** neutralidad de la huella de carbono.
- **ODS 17 (alianzas para lograr objetivos):** *partners* que generen impacto sobre ODS.
- **ODS 10 (reducción de desigualdades):** cobertura universal, internacionalización y cooperación.
- **ODS 4 (educación de calidad):** construcción de una sociedad capacitada y preparada.
- **ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico).**

### Evaluación de riesgos psicosociales y renovación de certificaciones ambientales

El Servicio de Prevención de Riesgos y Medio Ambiente gestiona la prevención de riesgos laborales del Hospital y, de manera mancomunada, de otros centros de la Orden: Fundació SJD y SJD-Serveis Socials, llegando a más de 3.300 trabajadores/as. En 2022 se han dirigido los esfuerzos a retomar la normalidad en las actividades propias del ámbito, tras dos años dedicados principalmente a hacer frente al impacto de la pandemia de la COVID-19.



Entre otras acciones, destacan la realización de la evaluación de riesgos psicosociales de todo el Hospital –con un estudio específico del colectivo de Salud Mental, muy afectado por el aumento de actividad como consecuencia de la pandemia de la COVID-19– y la superación de la auditoría de seguimiento de las certificaciones ambientales ISO 14001 y EMAS.

Una mirada a 2022

Hitos del año

Otros proyectos destacables

Resultados

Indicadores de calidad

Responsabilidad Social Corporativa

Reconocimiento a la profesionalidad

2022 en cifras



# Reconocimiento a la profesionalidad

## TOP 20 en gestión hospitalaria global

Un año más, y ya son 19, la Agrupación Sanitaria Sant Joan de Déu - Hospital Clínic ha sido distinguida con los premios TOP 20, en la categoría de grandes hospitales de referencia regionales y nacionales.



## BSH 2022 en la categoría de hospitales de alta tecnología

El HSJD ha recibido el BSH 2022 en la categoría "Hospitales de Alta Tecnología" dentro de los "Mejores hospitales en procesos materno-infantiles". Los premios Best Spanish Hospitals Awards (BSH), que celebran su cuarta edición, reconocen la gestión clínica orientada a la mejora continua de hospitales españoles públicos y privados.



## TOP Value, la excelencia basada en el valor de la atención al paciente

El HSJD ha resultado galardonado por su excelencia hospitalaria en la segunda edición de los premios TOP Value IQVIA 2022. Estos premios aportan un nuevo modelo de evaluación sanitaria basado en el valor de la asistencia aportada al paciente como eje principal para las organizaciones y el sistema de salud (Value Based Healthcare).



## Mejor hospital misionero en Sierra Leona

El Ministerio de Sanidad de Sierra Leone ha otorgado al hospital de Lunsar el premio al mejor hospital del país por la excelente labor, esfuerzo, gestión y servicio realizado durante más de 50 años en favor de la prevención de enfermedades y mortalidad de la población.



## Premio AQ Awards a las mejores prácticas ESG

El programa Apadrina el tratamiento de un niño en Sierra Leona ha sido galardonado con el premio Mejor práctica ESG (Environmental and Social Governance) de los premios AQ Awards, organizados por AdQualis Human Results.



## Susana Rives, entre los 100 mejores médicos según Forbes

La Dra. Susana Rives, jefa de la Unidad de Leucemias y Linfomas del Área de Oncología del HSJD, ha sido reconocida como una de los 100 mejores médicos de España según la lista que publica la revista *Forbes*. Rives ha sido también distinguida con el Premio a la excelencia profesional que otorga el COMB.



## La Casa de Sofía y el proyecto Únicas, reconocimiento FEDER 2022

La Casa de Sofía y la red Únicas han recibido el premio Reconocimientos FEDER 2022 con el que la Federación Española de Enfermedades Raras destaca las iniciativas innovadoras que contribuyen a garantizar el acceso equitativo a los recursos e implican la participación de los pacientes afectados.

**Una mirada  
a 2022**

**Hitos  
del año**

**Otros  
proyectos  
destacables**

**Resultados**

**Indicadores  
de calidad**

**Responsabilidad  
Social  
Corporativa**

**Reconocimiento  
a la  
profesionalidad**

**2022  
en cifras**

# 2022 en cifras

## Personas

Profesionales	2.823
Voluntarios	284

## Recursos económicos

Ingresos (M€)	300,17
Gastos (M€)	300,13
Fondos dedicados a la investigación (M€)	14,5

## Investigación y docencia

Artículos	617
Factor de impacto total	4.685
Tesis dirigidas	10
Cursos y jornadas	373
Másteres	20

## Equipamientos

Camas	333
Consultorios	182
Salas de exploraciones complementarias	19
Bloque quirúrgico Área de la mujer	3
Bloque quirúrgico central	9
Bloque quirúrgico UCA	3
Salas de procedimientos y técnicas especiales	3
Salas de parto y dilatación	6
Boxes de urgencias	41
Sala de hemodinámica	1
Camas de Hospital de día	65
Salas de diagnóstico por la imagen	11
Salas de rehabilitación	15

## Centros externos

<b>CAPIBE</b>	
Boxes de urgencias	6
Consultorios de atención ambulatoria especializada	10

### Salud mental comunitaria

Centros de Hospital de día	4
Centros de salud mental infantil y juvenil	6

### Salud mental de larga estancia

Unidad Terapéutica Acompanya'm	5 unidades de convivencia con 28 plazas
--------------------------------	---

### Centros de urgencias de atención primaria

#### CUAP Disset de setembre - El Prat de Llobregat

Boxes de urgencias	2
--------------------	---

#### CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Boxes de urgencias	2
--------------------	---

<b>La Casa de Sofía</b>	15
-------------------------	----

## Actividad

Altas de hospitalización	17.184
Cirugía mayor ambulatoria	5.201
Consultas externas	311.087
Intervenciones quirúrgicas	15.329
Urgencias	133.369
Hospital de día (sesiones)	16.582
Partos	3.069

### Actividad diaria

Hospitalización	47
Consultas externas	1.259
Urgencias	365
Intervenciones con ingreso	37
Cirugía mayor ambulatoria	37
Partos	8

## Solidaridad

### Cuida'm

Casos atendidos	14
Países de procedencia	10

### Sierra Leona

Niños beneficiados del proyecto malnutrición	5.826
Tratamientos financiados por el programa Apadrina	1.557

### Ayudas a las familias

Alojamiento	325 familias
Transporte	289 familias
Alimentación	13.711 ayudas a 292 familias
Intérpretes	260
Ortodoncias no estéticas	987

