

Memòria d'activitat 2020



P3

Una mirada a 2020

P4

Un any marcat per la COVID-19

P6

**Atenent també l'activitat en
altres àmbits assistencials**

ALTA TECNOLOGIA I ESPECIALITZACIÓ

P8

INNOVACIÓ ORGANITZATIVA
I ASSISTENCIAL

P12

EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

P13

SERVEIS ASSISTENCIALS
I DE SUPORT A LES FAMÍLIES

P14

RECERCA I DOCÈNCIA

P16

INNOVACIÓ I PROMOCIÓ
DE LA SALUT

P18

Resultats

P20

Indicadors de qualitat

P22

**Responsabilitat Social
Corporativa**

P24

**Reconeixement a
la professionalitat**

P26

2020 en xifres

Una mirada al 2020

Equip directiu

(a 31/12/2020)

Manel del Castillo Rey

Director gerent

Miquel Pons Serra

Director mèdic

Emma Gómez Fernández

Directora infermera

Antoni Arias Enrich

Director d'Atenció Privada
i Internacional

Jaume Pérez Payarols

Director d'Innovació, Recerca
i Gestió del Coneixement

Mercè Jabalera Contreras

Directora de Qualitat i Experiència
del Pacient

Francesc Ricart Juan

Director de Persones

Natalia Pérez Neira

Directora d'Economia i Finances

Albert Bota Arqué

Director d'Infraestructures
i Serveis Generals

Domènec Cardona Morales

Director de Sistemes d'Informació

Josep Serrat Tarrés

Director de Planificació i Suport
a la Gestió

Hermano Joan Carbó

Representant de la Cúria en el
Comitè de Direcció

Eva Villamayor Puliol

Responsable de Màrqueting
i Comunicació

Judit Castelló Parramón

Secretària del Comitè de Direcció

El 2020 la COVID-19 ha posat a prova la fortalesa del sistema. En l'àmbit de la salut, els centres assistencials han vist alterada profundament l'activitat realitzada; professionals, pacients i famílies s'han hagut d'adaptar a nous models de relació, superant la incertesa inicial per una situació no esperada. En aquest sentit, cal fer una menció especial a la incorporació d'eines digitals per garantir l'atenció no presencial.

En aquest context, el nostre Hospital ha registrat una disminució de l'activitat – també en l'àmbit internacional, malgrat els esforços realitzats per facilitar els tràmits del viatge-. A causa del menor impacte que la COVID-19 ha tingut en la població infantil, el nostre centre s'ha posat a disposició del sector per rebre pacients pediàtrics i obstètrics derivats d'altres centres. L'UCI pediàtrica, de manera inusual, també ha rebut pacients adults en el moment més àlgid de la corba epidèmica.

Tot i aquesta complexitat emergent i inesperada, els professionals han mantingut un adequat equilibri entre l'aplicació de tècniques i procediments d'alta complexitat i, alhora, d'un model assistencial centrat en el pacient. Cal destacar també la tasca del departament de sistemes, que ha fet possible el teletreball d'un grup ingent de professionals; dels professionals que han vetllat per la seguretat clínica, o la capacitat de reinvençió del col·lectiu de voluntariat, que van saber detectar i cobrir noves necessitats derivades de la situació de pandèmia i confinament.

Per la seva banda, els àmbits de coneixement –docència, recerca i innovació– s'han ressentit del context de pandèmia; no obstant això, la reconversió a format digital ha permet contenir els efectes negatius, i la recerca i la innovació han dirigit nous projectes a conèixer i lluitar contra la pandèmia.

El 2020 s'ha posat en marxa el nou equipament assistencial del Bloc Quirúrgic Infantil, inaugurat el novembre de 2019, i ja a ple rendiment.

Tanquem l'informe amb els reconeixements a la tasca dels professionals en primer terme, i l'organització en general, que s'han rebut enguany. La pandèmia ha tensionat les organitzacions en tots els vessants: organitzatiu, assistencial i personal (professionals i pacients), però l'HSJD ha sabut respondre als reptes plantejats, garantint en tot moment la seguretat de les persones, donant suport al sector, modulant l'activitat assistencial i aprofitant les oportunitats.

Davant la incertesa sobre el que la pandèmia pugui comportar el 2021, seguirem treballant per l'excel·lència, amb el desig que els fons de rescat europeus puguin ser un ressort per seguir impulsant la transformació del nostre projecte.

Manel del Castillo Rey
Director gerent

Un any marcat per la COVID-19



L'HSJD ha posat a disposició del sistema de salut la seva capacitat logística i de laboratori col·laborant en la **detecció precoç de casos** de COVID-19, mitjançant el disseny i implementació d'un programa de **cribratge en l'àmbit educatiu**.

Així, ha iniciat la realització de PCR en saliva en cribratges poblacionals (en farmàcies i casals d'estiu).



L'UCI pediàtrica ha atès excepcionalment **pacients adults** en el moment més àlgid de la corba epidèmica. El 2020 el hospital ha ingressat 165 pacients COVID-19, dels quals 103 (62%) corresponien a població pediàtrica. El total de pacients crítics ha estat de 41 (25%).



L'HSJD s'ha posat a disposició del sector de la salut per rebre **pacients pediàtrics i obstètrics derivats d'altres centres** (889 pacients rebuts), alliberant-los així de càrrega assistencial.



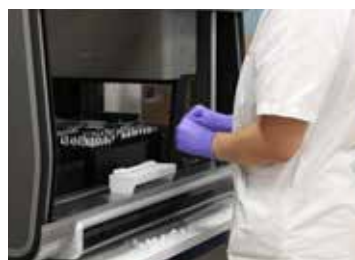
Per adaptar-se a les necessitats derivades de la pandèmia, s'ha posat en marxa un potent programa d'**atenció ambulatoria no presencial**, que ha donat cobertura a més d'un 50% de l'activitat ambulatoria en l'àmbit de consultes externes.



La **resolució telemàtica de urgències pediàtriques** durant el confinament ha permès garantir l'atenció i reduir la aflluència de pacients per minimitzar el risc de contactes.



Els aspectes de seguretat clínica han estat extraordinàriament rellevants aquest 2020, i sota el lideratge de la Direcció de Qualitat i Seguretat, s'han portat a la pràctica amb la col·laboració de tots els departaments i direccions de l'organització, per aconseguir un **hospital lliure de COVID-19** (COVID Free).



La **formació online** i presencial en diversos aspectes de prevenció de la infecció per COVID ha estat molt rellevant i continuada durant tot 2020. Més de 1.400 professionals de les àrees assistencials hi han participat, a més d'altres professionals de suport.



L'Institut Pediàtric SJD ha intensificat el **suport a famílies estrangeres amb fills greus**, col·laborant en els tràmits necessaris per viatjar al nostre país i poder ser atesos a l'hospital. .



L'HSJD ha creat la **plataforma Kids Corona**, que ha realitzat estudis de contagi en ambient familiar, de transmissió entre població infantil o d'afectació de la COVID-19 a l'embarassada i al fetus, entre d'altres, i que proporciona una base de dades d'accés obert per compartir coneixement amb investigadors d'arreu del món.



En col·laboració amb altres entitats, el hospital ha treballat en diverses iniciatives per a la **creació de respiradors i dispositius mèdics** de fabricació local com el ECPAP (dispositiu mèdic de ventilació no invasiva que no requereix energia elèctrica) o el desenvolupament d'una vàlvula PEEP (fins llavors només fabricada a la Xina).



Per informar sobre mesures preventives i optimitzar així la seguretat de les famílies, en el **portal FAROS** s'han publicat més de 80 continguts relacionats amb el coronavirus (resolució de dubtes, consells sobre seguretat, sobre gestió emocional, etc.).



Tot i les limitacions dels períodes de confinament, el col·lectiu de **voluntariat** ha sabut reinventar-se per detectar i cobrir noves necessitats. Així, s'ha posat en marxa el servei *take away* (per portar menjar a les habitacions des de la cuina) i durant l'estiu es va obrir la participació a fills de professionals i pacients.

Atenent també l'activitat en altres àmbits assistencials

ALTA TECNOLOGIA I ESPECIALITZACIÓ



La tecnologia del Bloc Quirúrgic Infantil, a ple rendiment

Després d'un any de funcionament, el nou bloc quirúrgic ha aconseguit activar de manera progressiva tota la nova tecnologia i ha permès incrementar el nivell de complexitat i seguretat, que s'ha evidenciat amb l'escalat progressiu de nous procediments d'alta especialització. Les principals funcionalitats que s'han consolidat són: la planificació quirúrgica i simulació de nous procediments; la imatge intraoperatòria de màxim rendiment, que permet la planificació quirúrgica i el guiat intraoperatori i que ha requerit la

incorporació a l'equip de la nova figura del bioenginyer; la millora de l'eficiència i seguretat dels processos i monitorització, i la millora de l'experiència del pacient, gràcies al seguiment en temps real de l'estat del procés quirúrgic del pacient per part de la família a través de una app (mySphera).

Valvuloplàstia pulmonar percutània

El 2020 s'ha implementat aquest procediment d'alta especialització, una intervenció d'hemodinàmica consistent en la col·locació d'una pròtesi endovascular de la vàlvula pulmonar del cor, mitjançant un accés cutani a través de la vena femoral. El valor d'aquesta tècnica rau en el fet de substituir el procediment de

cirurgia cardiovascular a cor obert, evitant el risc associat a l'ús de la bomba de circulació extracorpòria, l'ingrés a la UCIP i l'hospitalització total de cinc dies d'estada mitjana. Aquesta tècnica està especialment indicada per a població adolescent que necessita recanvi valvular pulmonar.

Allargament ossi per mitjà del fixador extern circular

Un altre procediment d'alta especialització és la pròtesi de fixació externa emprada en intervencions d'allargament d'ossos llargs en els quals simultàniament s'han de corregir deformitats de l'os de l'extremitat. Es tracta d'un sistema consistent en suports externs circulars i semicirculars fixats als ossos mitjançant filferros i mitges clavilles i interconnectats per sis puntals.





La intervenció és d'alta complexitat i requereix planificació quirúrgica prèvia, simulant la intervenció a través d'una aplicació informàtica, per al càlcul del muntatge específic del fixador, d'acord amb la deformitat que presenta el pacient.

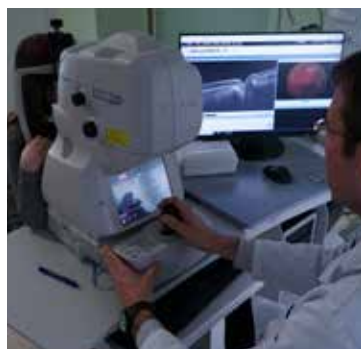
Primer trasplantament creuat de ronyó en un cas d'incompatibilitat de grup sanguini

El 2020 l'HSJD ha realitzat amb èxit una intervenció pionera a l'Estat espanyol juntament amb l'Hospital Clínic de Barcelona. Ha practicat per primera vegada en un pacient pediàtric un trasplantament de ronyó creuat de donant viu de grup sanguini incompatible, després d'una valoració multidisciplinària molt mesurada i amb el consentiment dels pares. Aquesta intervenció significa un fita en la nefrologia pediàtrica pel que fa a l'estratègia de condicionament immunològic i al tractament post-quirúrgic. La pacient, que actualment té 8 anys i fa vida normal, patia una

síndrome nefròtica d'origen genètic i no responia als tractaments convencionals, per la qual cosa va ser inclosa en el programa de trasplantament renal creuat de l'Organització Nacional de Trasplantaments.

Neuronavegació per a la cirurgia de l'escoliosi

Actualment la cirurgia de la columna té com a suport l'ús de la tecnologia més capdavantera per garantir la seguretat del pacient, a més d'una major eficàcia i eficiència. El 2020, l'HSJD ha iniciat l'aplicació de la neuronavegació en la cirurgia de la columna vertebral. Així, mitjançant la planificació amb imatges en 3D i sistema de navegació s'aconsegueix garantir la correcta col·locació dels cargols de osteosíntesi per a la reparació de les escoliosis, amb la qual cosa s'eviten riscos i s'aconsegueix una recuperació més ràpida del pacient.



Nova teràpia gènica contra la distròfia de retina

El febrer de 2020 l'hospital va aplicar, per primera vegada a l'Estat espanyol, una nova teràpia gènica, a través d'un fàrmac denominat Luxturna®, per al tractament de la distròfia hereditària de retina provocada per mutacions genètiques específiques. La teràpia consisteix a injectar en l'ull un adenovirus que conté còpies normals del gen alterat. Aquest procediment ha rebut l'acreditació d'ús per part de l'Agència Espanyola del Medicament (AEM).

Nou tractament làser neonatal per a les taques de vi de Porto

L'Hospital Sant Joan de Déu és el primer centre d'Espanya que ha incorporat un làser Vbeam Prima de colorant polsat d'última generació per al tractament, des dels primers dies de vida, de les malformacions vasculars o taques de vi de Porto en la pell.



Impuls a grans infraestructures

SJD Pediatric Cancer Center Barcelona. El 2020 han començat les obres de construcció i reforma interior. L'edifici té una superfície prevista d'uns 16.000 m², destinada a activitat assistencial i a R+D a parts iguals. Es preveu finalitzar les obres de construcció i reforma interior el desembre de 2021.

Nucli de comunicacions. El juliol de 2019 es van iniciar les obres per millorar les comunicacions verticals, amb la construcció d'un nou nucli que comunicui amb ascensors i escala totes les plantes d'hospitalització de l'edifici infantil i de l'edifici de maternitat. L'actuació suposa ampliar la superfície de l'hospital en 1.250 m².

UCI neonatal. L'HSJD va iniciar el desembre de 2019 les obres del nou servei de Neonatologia, una de les infraestructures més grans del Pla de reformes de l'hospital. Ubicat a la 4a planta de l'hospital infantil, té una superfície de 2.266 m² i es divideix en tres àrees funcionals: l'àrea de crítics, l'àrea de semicrítics i els espais per a les famílies.

El nou servei suposa l'ampliació de 6 boxes respecte del servei anterior, dos dels quals es poden utilitzar com a quiròfans. La reforma comprèn també l'actualització tecnològica i inclou un ecosistema informàtic integrat a la història clínica informatitzada (HCIS), consistent en una aplicació departamental (Digistat), una aplicació de farmàcia (Pixis) i un sistema de monitorització (Ascom).

INNOVACIÓ ORGANITZATIVA I ASSISTENCIAL

Pla de seguretat en època COVID

Un equip multidisciplinari de l'hospital ha elaborat el Pla de seguretat en època COVID, per garantir la seguretat de pacients i professionals. Definit a partir de les principals etapes del procés d'atenció, ha desenvolupat set línies: 1. Potenciació de l'atenció no presencial. 2. Posada en marxa d'elements de seguretat pre-assistència (sistemes de *screening* de pacients i mesures de prevenció d'infeccions). 3. Adaptació dels espais per

aconseguir un entorn segur (senyalització, control d'aforaments, neteja i filtrat de l'aire). 4. Implementació de mesures per fomentar una assistència segura, amb canvis organitzatius (noves rutes assistencials) i de prevenció (cribratge de professionals i EPI). 5. Establiment d'un sistema de control i monitorització (Huddle COVID diari). 6. Desplegament d'un pla de formació/informació a pacients, famílies i professionals a través de diversos canals. 7. Desenvolupament d'un pla de comunicació per informar i donar a conèixer les mesures a tots els *stakeholders*.

Nous rols de pràctica avançada

L'HSJD ha posat en marxa el projecte de nous rols professionals i competències per incorporar perfils professionals que donin resposta a les noves necessitats dels pacients. Amb aquesta iniciativa es pretén també maximitzar el valor que aporten els diferents professionals.

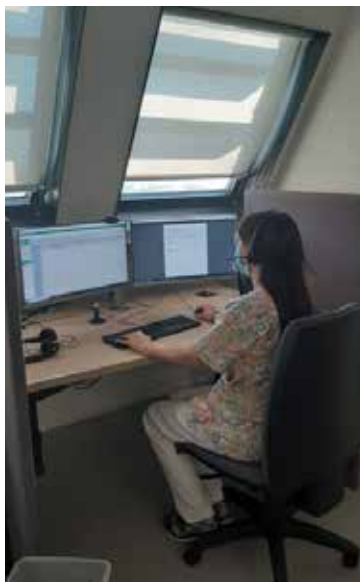




Durant 2020 s'ha desplegat el rol de l'assistent clínic en el àrea d'oncologia, amb pacients que són cada vegada més complexos i porten associada una elevada càrrega assistencial i administrativa. Actualment aquesta figura és també present en l'àrea de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia.

Consulta infermera preoperatòria

En el marc de l'assumpció de nous rols, durant l'any 2020 s'ha reformulat la consulta preoperatòria. Com a conseqüència, el 75% de les consultes preoperatòries les realitza el personal d'infermeria, en un model d'atenció no presencial que es presta des del centre de control a distància denominat Còrtex.



En marxa el projecte Còrtex

El 2 de novembre de 2020 es va posar en marxa el Contact Center del projecte Còrtex, un dispositiu tecnològic ubicat a la 4a planta de l'edifici d'hospitalització infantil que permet la prestació de serveis assistencials i no assistencials a distància. El Còrtex s'estructura en tres àrees diferents:

El **Contact Center**, des d'on es presta atenció remota amb un enfocament omnicanal que permet a l'usuari tenir resposta, en temps real, a diferents necessitats que requereixi: informació general, gestió administrativa o consultes de caràcter assistencial, entre altres.

El **Command Center**, concebut com una torre de control per a la gestió de fluxos i processos de l'hospital, basat en punts de control i en algorismes de decisió/execució per actuar de manera ràpida i eficaç.

L'**eCARE**, com a mòdul de monitorització remota de pacients ingressats i ambulatoris, que permet anticipar el curs evolutiu del

pacient basant-se en algorismes d'intel·ligència artificial. La posada en marxa d'aquest dispositiu ha estat possible gràcies a la donació de la Fundació Privada Daniel Bravo.

El projecte ha estat presentat a la convocatòria de Fons Públics Next Generation EU, a través de la Generalitat de Catalunya, per tal de completar-ne el desplegament.

Nou model d'abordatge del dolor

L'HSJD ha replantejat durant 2020 el model d'atenció al dolor i ha desenvolupat una nova proposta que dona més impuls a l'abordatge multidisciplinari i multimodal, potenciant la intervenció de l'especialista Child Life, incorporant mesures de distracció que minimitzin la por i el dolor, i unificant les pràctiques entre les diferents unitats. Al seu torn, s'han revisat les indicacions i procediments pel que fa al dolor agut i crònic, amb un enfocament transversal.

Transició de pacients a l'hospital d'adults

S'ha formalitzat la creació de l'Àrea de Transició (Programa A10!), que treballa amb pacients i famílies, especialistes i hospitals externs per facilitar la transició i transferència dels seus pacients pediàtrics a hospitals d'adults.

Durant els primers mesos de la pandèmia es va interrompre la transició, però un cop superada la primera onada es va posar en marxa el pla de transició en la desescalada. Un dels canvis més destacables ha estat la posada en marxa de videoconferències per a la realització de visites conjuntes entre els especialistes pediàtrics dels centres d'adults amb els pacients i les famílies.

S'han establert acords de transició amb els hospitals de Sant Pau, Bellvitge, Hospital del Mar, Parc Sanitari i Arnau de Vilanova, entre altres, i s'ha iniciat el procés amb l'Hospital Vall d'Hebron, ICO i Puigvert.

El 2020 s'han realitzat 1.069 transferències, majoritàriament dels serveis de Neurologia, Rehabilitació i Endocrinologia.



20 anys de suport d'infermeria en l'educació especial

La presència infermera de l'Hospital Sant Joan de Déu a escoles d'educació especial (EEE) ha complert 20 anys. El 1999 es va iniciar el projecte amb la dotació d'una infermera per cobrir les necessitats de cures de 20 nens i nenes d'una EEE, amb un model de tall assistencial. Des d'aleshores, el projecte ha anat evolucionant i actualment l'hospital compta amb un equip de sis professionals (cinc infermeres i un fisioterapeuta) que atenen una població activa de 300 nens distribuïts en sis escoles (1.326 alumnes atesos des de la posada en marxa del servei). Es tracta de l'únic equip infermer que assumeix la cura de població infantil pluridiscapacitada, amb o sense trastorns de l'espectre autista (TEA), trastorns de l'aprenentatge i de tipus conductual en l'àmbit escolar de Catalunya.

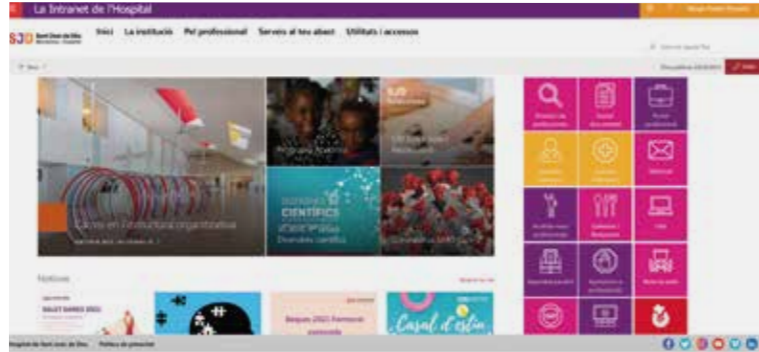
Metodologia EMC2 per a la millora de la qualitat

El 2020 aquesta metodologia s'ha traduït en una millora de la qualitat en la consulta externa de l'Àrea de la Dona, gràcies a la reorganització d'espais i a l'adequació a la informació i comunicació que necessita la gestant per a la seva adequada capacitat. El pla de millora s'ha dut a terme utilitzant metodologia Lean Healthcare i Design Thinking, amb la participació directa de pacients i professionals.

També s'ha avançat en altres àmbits: extraccions en el Laboratori (reorganització per reduir esperes, disminució de la por i ansietat dels pacients, i formació a professionals); disseny del nou Servei de Nounats i de la Unitat de Cures Semiintensives Obstètriques (UCOI), i inici del projecte de treball per al Pediatric Cancer Center.

Nova versió de la història clínica informatitzada (HCIS)

Durant l'any 2020 s'ha realitzat el canvi de versió de l'HCIS, de manera que la informatització dels registres assistencials dels pacients arriba a la totalitat de la prestació assistencial de l'HSJD. La nova versió millora considerablement les funcionalitats i cobreix àrees i circuits que anteriorment es gestionaven en format paper. Entre els canvis més importants introduïts destaquen la integració automàtica dels temps quirúrgics a HCIS procedents de Digistat al nou bloc quirúrgic infantil, la informatització del passi de visita (prescripció inclosa) a l'Hospital de Dia Polivalent i de la petició i circuit de Banc de Sang, o la prova pilot de signatura electrònica dels consentiments d'Anestèsia.



Nova intranet, evolucionada tecnològicament i molt més interactiva

El setembre de 2020 es va llançar la nova Intranet de l'Hospital, desenvolupada amb disseny *responsive*, que la fa accessible des de qualsevol dispositiu: ordinador, mòbil i tauleta, facilitant l'accés a tota la plantilla. Així mateix, el format és altament interactiu, senzill i visual, molt adaptat a la imatge corporativa de l'organització. Tècnicament ofereix possibilitats de col·laboració entre usuaris a través d'espais de treball privats on es poden compartir documents i altres continguts en línia.

Les millores de format i estructuració de continguts s'han traduït en un elevat nombre de visites durant els primers dos mesos: 56.878 usuaris, 318.522 sessions, més de 700.000 pàgines visitades i una mitjana de 5 minuts de temps de visita per sessió.

Unitat de Bioenginyeria

S'ha consolidat la Unitat de Bioenginyeria, que presta suport als grans serveis tecnològics de l'Hospital, com la UCIP, el Bloc Quirúrgic i l'àrea de Neonatologia, als quals aporta valor, i actua d'enllaç entre la tecnologia i l'activitat clínica, garantint una millor qualitat i cura dels pacients. Amb la consolidació de la unitat es promou també la relació amb la indústria establint aliances i partenariats. El 2020 la Unitat ha iniciat també la col·laboració en el disseny del futur PCCB.

EXPERIÈNCIA DEL PACIENT

L'HSJD planteja l'experiència del pacient com a palanca de transformació de l'organització i desenvolupa plans de millora i avaluacions basades en la metodologia de Design Thinking i sota un enfocament estratègic centrat en el pacient. El 2020 destaquen els projectes següents:

- **Millora de la informació i comunicació durant l'embaràs.** Davant la detecció de la possibilitat de millores en la informació a les gestants es va avaluar la situació, es va definir la estratègia de millora i es va establir un *roadmap* d'implementació, tot això involucrant dones en diferents moments del seu embaràs i comptant en tot moment amb la perspectiva dels professionals de l'Àrea.
- **Nadons, una nova Unitat orientada a la millora de l'experiència de les famílies.** Aprofitant la construcció de la nova Unitat de Nounats es va plantejar un projecte per tal d'aprofundir en el coneixement dels comportaments i necessitats



de les famílies, per detectar els punts de dolor existents; determinar les accions correctives i oportunitats de millora, i definir un pla de treball. Al llarg del projecte es va treballar amb un doble abordatge professionals-famílies per implicar uns i altres tant en l'anàlisi com en la solució.

- **Acollida de professionals.** Des de la perspectiva de l'experiència del professional, s'ha millorat aquest procés gràcies a la realització de mètriques i entrevistes en profunditat.
- **Avaluació de l'atenció no presencial.** També s'ha valorat el funcionament de l'atenció no presencial durant el confinament i s'han identificat bones pràctiques i àrees de millora.

Implicació de pacients, famílies i professionals

El desenvolupament d'una assistència centrada en el pacient i la seva família és un element nuclear de l'estratègia de l'hospital. Això implica que l'experiència dels pacients, les famílies i els professionals s'incorpora directament als plans de millora, avaluacions, disseny de nous àmbits o serveis estratègics, així com en la transformació digital. Aquests projectes es desenvolupen en el context de la metodologia de Design Thinking i sota un enfocament estratègic Patient-Centric.

SERVEIS**ASSISTENCIALS****I DE SUPORT****A LES FAMÍLIES**

SAER: un esforç en la digitalització per atendre les persones

El 2020 s'ha registrat un increment significatiu de les derivacions al Servei de Atenció Espiritual i Religiosa (SAER), a partir d'una millor detecció i orientació de necessitats per part de la infermera referent; així com per la facilitat de realitzar la interconsulta a través de la nova versió de la història clínica electrònica (HCIS). Entre altres iniciatives, s'ha dissenyat i implementat el primer programa formatiu en línia Actualització en Espiritualitat en Clínica, en col·laboració amb l'Aula de Pediatria. S'han realitzat també activitats de formació *in-company* a hospitals de la resta de l'Estat, una de les quals ha estat seleccionada per a la seva presentació a la International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics, que tindrà lloc a Nova York el 2021.

Voluntariat davant la COVID

Durant la pandèmia, l'equip de voluntaris s'ha reduït i ha adaptat la seva activitat. Algunes de les accions realitzades han estat:

- Posada en marxa del servei *take away* (per portar begudes i menjar a les habitacions).
- Celebració de la Pasqua (repartint ous de xocolata, donació de diverses entitats).
- Celebració de Sant Jordi (oferint als pacients roses dibuixades pels alumnes de primària de l'escola Thau).

L'equip de voluntaris ha ajudat a vetllar per la seguretat (promoció de la higiene de mans); ha permès als pacients seguir jugant i fer manualitats de forma segura, i ha fet possible la celebració del Nadal.

Child Life

L'adaptació dels recursos durant l'etapa del confinament va portar a posar en marxa l'atenció telefònica o per videoconferència a les visites de preparació prequirúrgica. Així mateix, es va activar l'Hospital Amic Virtual, inicialment amb sessions en directe de pallassos, gossos, art i música a Instagram i més endavant compaginades amb sessions programades telemàtiques i individualitzades per a pacients hospitalitzats.

Treball social

L'activitat de treball social s'integra en el pla terapèutic del pacient i família, i en el marc d'un abordatge multidisciplinari. El 2020 s'han realitzat 8.834 visites, de les quals un 14,3% no presencials, especialment per via telefònica, per oferir acompanyament i seguiment a les famílies amb situacions complexes en el període de confinament. El total de famílies ateses és de 3.163.



Espai Associacions

Amb l'objectiu de donar visibilitat a les associacions de pacients i reconèixer la seva col·laboració, el 27 de febrer de 2020 l'Espai d'Associacions va organitzar la 1a Mostra d'Associacions de Pacients a l'Hospital Sant Joan de Déu. A més d'una exposició en la qual cada associació informava del seu àmbit d'actuació, es va celebrar una jornada científica on van participar l'Institut de Bioenginyeria de Catalunya-IBEC i Nanomed Spain, en el marc dels actes de sensibilització per celebrar el Dia Mundial de les Malalties Minoritàries.

Atenció a l'Usuari

El 2020 el NPS (índex de fidelització dels pacients) global de l'hospital ha experimentat un increment del 74,9% i s'ha produït una disminució en el nombre de les reclamacions dels usuaris (probablement vinculada a l'impacte COVID sobre l'activitat del centre).

RECERCA

I DOCÈNCIA

L'IRSJD, reconegut com a centre CERCA

L'Institut de Recerca Sant Joan de Déu (IRSJD) ha estat reconegut com a centre CERCA per part de la institució Centres de Recerca de Catalunya, que certifica el desenvolupament d'una recerca orientada a l'impacte científic i econòmic i a la millora del benestar social i individual. Aquesta acreditació fa possible l'entrada de l'IRSJD a l'estructura de recerca de Catalunya com a centre de recerca de qualitat i gestió eficaç i eficient, amb un model de governança que permeti assolir estàndards d'excel·lència i, al mateix temps, accedir a noves fonts de recursos econòmics per continuar impulsant el desenvolupament científic del centre. L'IRSJD és un centre de recerca i innovació en biomedicina, centrat en el pacient pediàtric i creat el 2015 a través d'un conveni de col·laboració entre l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, la Universitat de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu i la Fundació de Recerca Sant Joan de Déu.

Projecte fetal: placenta artificial

El 3 de desembre es va presentar el projecte d'investigació conegut com Placenta artificial, un projecte altament disruptiu i únic a Europa, que té l'objectiu d'augmentar la supervivència i minimitzar les greus seqüeles neurològiques que pateixen la majoria de nadons prematurs extrems –més de 25.000 a Europa cada any– i millorar la seva qualitat de vida i la de les seves famílies. La Fundació "la Caixa" destinarà prop de 7 milions d'euros a aquest projecte pioner, que es desenvoluparà en dues fases al llarg de cinc anys: la primera fase, centrada en el desenvolupament i la validació experimental, mitjançant l'ús d'un model animal oví; la segona fase, destinada a avaluar els efectes a llarg termini en el desenvolupament cerebral, cardíac, pulmonar i metabòlic. Un cop realitzades aquestes avaluacions, s'iniciaran els passos per transferir el sistema a una aplicació clínica, incloent la valoració de tots els aspectes ètics i incorporant-hi l'opinió i la experiència de famílies que han tingut un nadó prematur.

Descobert un gen crucial per al desenvolupament del sarcoma d'Ewing

Investigadors de l'IRSJD, en col·laboració amb el Centre de Regulació Genòmica, han descobert un gen crític per al desenvolupament del sarcoma d'Ewing, un tipus de càncer poc freqüent que es presenta en els ossos i teixits tous. Aquesta nova vulnerabilitat epigenètica en les cèl·lules canceroses del sarcoma d'Ewing obre la porta al desenvolupament de noves estratègies terapèutiques.

Professionals de l'HSJD, en l'equip que ha identificat una nova malaltia genètica

Investigadors de l'IDIBELL i l'Hospital Sant Joan de Déu - IRSJD integrats en el Centre de Recerca Biomèdica en Xarxa de Malalties Rares (CIBERER) han descobert una nova malaltia genètica rara greu del metabolisme, caracteritzada per problemes en el desenvolupament cerebral i cardíac, que afecta els nens. Aquesta malaltia ha estat identificada per un equip internacional liderat per dos professionals de l'HSJD i una genetista de l'IDIBELL. El gen que causa la malaltia ha estat identificat mitjançant l'anàlisi del genoma de cinc pacients espanyols (HSJD), francesos (Centre Hospitalier Universitaire de Nantes) i nord-americans (Mayo Clinic). La localització d'aquests pacients ha estat possible gràcies a la plataforma GeneMatcher, que posa en contacte metges clínics i investigadors d'arreu del món interessats en l'estudi dels mateixos gens.



Resident 360

Durant l'any 2020 s'ha seguit implementant el programa "Resident 360", creat el 2018 amb l'objectiu de millorar la formació sanitària especialitzada del resident, tant des del punt de vista professional com de l'autocura. L'estratègia d'aquest programa es basa en la innovació de noves tècniques docents, pensades per fixar millor el coneixement.

Amb aquest objectiu s'han organitzat noves activitats de formació en format de "gamificació", amb unes Olimpíades de Genètica per aprendre el maneig dels pacients amb dismorfisme i/o susceptibles de tenir una malaltia genètica de base. Així mateix, s'ha implementat la metodologia Minicex, d'avaluació de l'aprenentatge en el servei d'urgències, per tal de conèixer de forma objectiva els coneixements teòrics, pràctics i relacionals dels residents. Finalment, s'han mantingut les accions formatives de simulació *in situ*, en format individual o grupal, per perfeccionar les habilitats tècniques.

INNOVACIÓ I PROMOCIÓ DE LA SALUT

Creació de l'*spin off* Gate2Brain

L'Institut de Recerca Sant Joan de Déu - Hospital Sant Joan de Déu, juntament amb l'Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona) i la Universitat de Barcelona, ha creat l'*spin off* Gate2Brain amb l'objectiu de desenvolupar una tecnologia que augmenta l'eficàcia dels tractaments de malalties cerebrals disminuint-ne els efectes secundaris.

La plataforma tecnològica de Gate2Brain es basa en una nova tecnologia per transportar fàrmacs al cervell i combina diverses famílies de pèptids per franquejar la barrera hematoencefàlica, que dificulta l'accés de la majoria dels fàrmacs al cervell. La indústria farmacèutica ha invertit milions d'euros en el desenvolupament de fàrmacs que finalment no podien travessar-la; d'aquí la rellevància de la tecnologia de Gate2Brain.

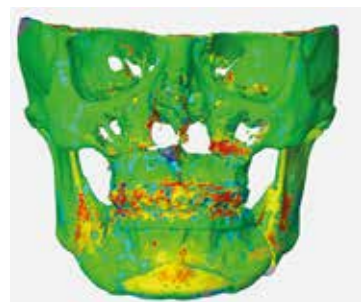
Inici del projecte Families4Health

L'Àrea de Promoció de Salut s'ha centrat el 2020 a divulgar informació sobre les mesures preventives per fer front a les conseqüències de la COVID-19 i optimitzar d'aquesta manera la seguretat de les famílies. Així mateix, ha iniciat actuacions d'acord amb un dels seus objectius prioritaris: definir i implementar el model de capacitació per a pacients i famílies. Un exemple d'aquesta línia d'actuació és el projecte Families4Health, de promoció d'hàbits saludables en població vulnerable. El projecte compta amb la donació de la Fundació Ramón Prado Pintó i es va iniciar el setembre de 2020 en una escola d'alta complexitat del municipi de l'Hospitalet de Llobregat.

Unitat d'impressió 3D

L'Hospital Sant Joan de Déu compta des de 2016 amb la Unitat d'Impressió 3D, que té com a objectiu l'estandardització dels processos de planificació quirúrgica 3D, així com la utilització de la impressió i la simulació virtual en 3D per a la millora de la pràctica clínica, la docència i la recerca. Durant l'any 2020 aquesta tecnologia ha resultat molt útil en la lluita contra la COVID-19, gràcies a la creació de prototips i peces de dispositius mèdics i la participació en projectes de recerca.

Durant el 2020 s'han realitzat 100 procediments assistits i s'ha incrementat el nombre d'especialitats implicades: Cirurgia maxil·lofacial, Cirurgia oral, Cirurgia general, Cirurgia oncològica, COT, Cardiologia i Cirurgia plàstica. La Unitat d'Impressió 3D ha rebut el 2020 el reconeixement com a Plataforma de Biomodels i 3D, de l'Institut de Salut Carlos III.



Resultats

74,9%

dels pacients
recomanarien el
nostre hospital
(índex NPS)

1.834

peticions
de pacients
internacionals

121

nous
pacients
internacionals
d'Oncologia

Increment
d'un **6%**
en l'atenció
de casos de
neuroblastoma

151.968

visites no presencials

26.443 connexions
de telemedicina

amb 216.243 participants

pacients de COVID
tractats

168

286

pacients pediàtrics derivats
de 51 centres per la COVID-19 i

603

pacients
obstètriques
derivades
de 32 centres

Recerca, docència i innovació

590

publicacions
científiques

2.652

de factor d'impacte
total

8 publicacions
científiques
infermeres i 3
projectes becats

190

assajos clínics

313

accions formatives
de l'Aula de Pediatria,
amb 14.405 alumnes

136

cursos *online*
de l'Aula de Pediatria

123

cursos de simulació
presencial

2

patents
concedides

Acreditacions en
tràmit o pendents
d'aprovació: 12 ERN,
6 CSUR i 1 UEC

Iniciatives solidàries i donacions rebudes

226

iniciatives solidàries
en favor de l'Hospital

8,3

milions
d'euros
recaptats

Indicadors de qualitat

P20

Infantil

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	1,2326	0,8627
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	5,1	
Índex d'estades ajustat per risc	1,0426	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.</i>		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	70,2%	
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	1,0145	
Readmissions		
Taxa de readmissions	6,0%	6,4%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,7938	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,4%	0,6%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,4495	
Urgències		
% readmissions a Urgències abans de 72 h	6,03%	
Urgències nivell MAT 1, 2 i 3 (%)	30,7%	
% pacients amb espera de triatge <15 minuts	88,4%	

Font: Benchmark Iametrics

Àrea de la Dona

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	0,4658	0,3750
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	2,7	
Índex d'estades ajustat per risc	0,9170	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.</i>		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	81,8%	
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	1,0590	
Readmissions		
Taxa de readmissions	2,6%	4,3%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,7426	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,0%	0,0%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,000	
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	9,1%	4,9%
Índex de complicacions ajustat per risc	1,3317	
<i>Font: Benchmark Iametrics</i>		
% embaràs de risc	60,1%	
% cesàries	25,1%	
Índex de cesàries ajustat per complexitat	22,79%	

Global

Consultes externes	
% pacients que esperen <30 minuts a ser visitats	82,2%
% visites ambulatòries no presencials	54,0%
Bloc quirúrgic	
Gestió del potencial ambulatori	
% suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital	0,8%
% ingressos el mateix dia de la intervenció programada	74,5%
% reintervencions urgents	0,3%

		Norma
Pacient		
NPS Infantil	75	
NPS Àrea de la Dona	76	
Seguretat		
Caigudes en pacients hospitalitzats per estada	0,01%	<2%
Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0%	≤0,1%
Grau de cobertura identificació inequívoca de pacients	98,73%	>95%
Pneumònia associada a ventilació mecànica a les UCI	0,61%	

Responsabilitat Social Corporativa

L'Hospital Sant Joan de Déu manté vincles sòlids i estables amb la societat civil, la qual cosa permet, any rere any, portar a terme diversos programes del centre, alguns d'ells de cooperació internacional. L'any 2020, i malgrat les restriccions i dificultats a causa de la pandèmia, l'HSJD ha continuat la seva activitat en aquest àmbit.

Captació de fons

El 2020 l'activitat de captació de fons s'ha vist afectada per la pandèmia, ja que el model de *fundraising* de l'HSJD es basa, en gran mesura, en esdeveniments solidaris organitzats per les famílies de pacients, i les mesures contra la COVID-19 n'han fet impossible la celebració. Dels prop de 400 esdeveniments organitzats durant 2019 s'ha passat a uns 200 l'any 2020, fet que s'ha traduït en una reducció del volum de donacions, trencant així la tendència de creixement continuat dels darrers anys. Sí que s'han mantingut els acords

i convenis amb grans donants, com la Fundació Nou Mil·lenni, el Festival Jardins de Pedralbes, la Fundació "la Caixa", que fan possible la tasca solidària de l'HSJD.

[Durant el 2020 la campanya del Pediatric Cancer Center Barcelona ha recaptat prop d'1 milió d'euros, cosa que ha permès seguir reforçant els equips assistencials i tractar pacients de països en desenvolupament, on no poden accedir als tractaments que necessiten.](#)

Gala inseparables

El 28 de novembre va tenir lloc la celebració de la Gala Inseparables, un esdeveniment virtual en què voluntaris, professionals, pacients i famílies van compartir un sopar, des dels seus respectius domicilis, units a través del mòbil, ordinador o tauleta. En total hi van participar 3.000 persones, distribuïdes en més de 1.380 taules de 14 països diferents.



Aquest format innovador va sorgir com a alternativa a les accions de captació d'anys precedents, molt afectades per la pandèmia de la COVID-19. La gala va comptar amb les actuacions d'Estopa, Álvaro Soler, Ramon Mirabet, Antonio Orozco, Shakira i Miki Núñez, intercalades amb la presentació de projectes emblemàtics de l'HSJD per part de professionals del centre i el relat d'experiències assistencials d'algunes famílies. La gran participació va permetre recaptar prop de 90.000 euros –que es destinaran al tractament i la recerca de les malalties greus pediàtriques– i reforça la convicció que sumant esforços és factible trampejar obstacles i trobar solucions als reptes emergents.

Cuida'm

El programa Cuida'm, que té com a objectiu oferir tractament medicoquirúrgic a nens sense recursos de països en vies de desenvolupament, ha realitzat el

2020 la seva 5a Missió Solidària al Perú, gràcies a la qual el Dr. Prada ha intervingut a vuit petits de l'Hospital Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, un centre destinat a l'atenció de la població més desfavorida del Perú. Pel que fa als casos tractats a Barcelona, la pandèmia va impedir traslladar tots els pacients planificats inicialment, però un cop reobert l'espai aeri els nostres professionals han pogut tractar vuit nens i nenes. Així mateix, i de forma excepcional a causa de la COVID-19, s'ha enviat a Nicaragua el tractament per revertir molts dels greus símptomes que pateixen dos nens afectats per dèficit de TK2.

Programa d'agermanament amb Sierra Leone

Tot i haver ajornat, a causa de la pandèmia, els programes que implicaven desplaçament de professionals, el 2020 s'han desenvolupat altres activitats, entre les quals destaquen:

- el Programa Apadrina, que permet finançar l'hospitalització de menors de 5 anys i que ha atès més de 1.400 nens i nenes;
- el projecte de formació State Registered Nurses, amb col·laboració d'África Viva Fundació i Campus Docent

SJD, i finançat per "la Caixa", que l'any 2020 ha graduat la primera promoció;

- el Projecte de Rehabilitació Nutricional, finançat per la Fundación Áurea;
- el Projecte Àfrica Somriu, de consultes d'odontologia a Lunsar, i que el 2020 ha inclòs formació en línia al personal local de l'Hospital de Lunsar, a més de l'enviament d'equipament de radiologia dental i equipament general odontològic, i de la instal·lació d'una nova butaca dental;
- la formació al personal infermer de Lunsar, que es troba en procés de reformulació per adaptar-la al format *online* i evitar desplaçaments de professionals des de l'HSJD;
- el manteniment dels equips d'esterilització dels quiròfans de Lunsar, i
- el manteniment i actualització del Bloc d'Agermanament amb Sierra Leone.

Tenir cura del professional: projecte 360°

El programa ha mantingut la seva activitat, més necessària que mai arran de la pandèmia. Així, a més de les iniciatives habituals (lot de Nadal, cistella nadó, activitat física, homenatge a professionals...), el 2020 s'ha focalitzat a donar

suport a l'equip humà per fer front a les conseqüències de la COVID-19. En aquest sentit, durant la primera onada es van oferir ajudes al personal per facilitar-ne la mobilitat entre l'Hospital i casa seva, estades en hotels, transport de compra d'aliments gratuït a domicili, i altres com el suport al teletreball (consells d'alimentació, psicològics, etc.). Les accions més destacades per tenir cura de l'equip professional han estat:

- Sessions de suport emocional, en què participen nou serveis o unitats de l'HSJD (UCI, Acompanya'm, Nounats, Aritmies, Unitat del Duel, Atenció domiciliària, Pal·liatiu, Crònics i UFAM), en 15 grups i amb un total de 323 participants.
- Conferències divulgatives: "Com puc posar-me en forma sense temps ni gimnàs", "Tingues cura de tu, de la teva salut: consells pràctics per teletreballar, tenir cura de l'alimentació i de la salut mental" i "Viure i treballar en temps de crisi".
- Casal d'estiu, organitzat per l'HSJD perquè els professionals puguin tenir els seus fills i filles perfectament cuidats durant les vacances escolars. En total hi van participar 57 nens i nenes de 41 famílies de professionals de l'Hospital.

Reconeixement a la professionalitat

El compte d'Instagram *stoptca_sjd* segueix recollint premis

L'eina terapèutica per al tractament de pacients amb trastorns de conducta alimentària (TCA), creada per l'equip de l'Àrea de Salut Mental, ja va ser reconeguda l'any 2019. El 2020 ha rebut el premi a la millor Iniciativa d'Hospitalitat SJD, en l'onzena edició d'aquest certamen, i també en la XVIII edició dels premis Profesor Barea, a la categoria de Millor Experiència del Pacient.



La Fundació Signo reconeix any rere any, a través dels premis Profesor Barea, l'esforç de les institucions per implantar sistemes de gestió

sanitaris innovadors que permetin donar resposta tant a la sostenibilitat de sistema com a una atenció sanitària de qualitat.

Medalla FAD al disseny i arquitectura de l'HSJD

El Foment de les Arts i del Disseny atorga cada any les medalles FAD a persones o entitats que han realitzat aportacions valuoses a la vida social i cultural del nostre país. El 2020 el FAD ha reconegut la tasca de l'HSJD "per haver incorporat el disseny com una eina per a la millora del benestar dels nens atesos; per entendre la figura dels hospitals com a institucions que promouen la innovació a través del disseny per projectar-lo a la millora de les experiències del pacient, i per ser un cas d'èxit sobre com el disseny i l'arquitectura poden fer la vida més comfortable".

Premi Mayordomo a l'HSJD per l'acceptació i ús de l'*smart point*

En la convocatòria anual dels Smart Point Awards, convocats per l'empresa de serveis Mayordomo, l'HSJD ha obtingut el premi a la sostenibilitat i conciliació laboral, en reconeixement a la posada en marxa de mesures laborals com la jornada partida, reducció d'horaris i teletreball; el servei de preparació del pícnic de menjar per a la millora del benestar i seguretat del personal, i el nou servei *smart point*. L'HSJD disposa des de 2019 d'una taquilla intel·ligent Mayordomo per gestionar serveis als professionals i famílies de centre. Aquest dispositiu permet dipositar peces per al rentat i desinfecció en 24 hores o fer compres diverses com productes farmacèutics o d'higiene.

Agraïment d'una pacient als professionals de l'UCI

Judith, una estudiant d'infermeria de 21 anys d'edat que va estar ingressada per COVID-19, va fer arribar una carta d'agraïment als professionals de l'UCI. En el seu escrit manifesta que van ser per a ella "l'amor, la constància i tendresa dels seus pares i germanes, que no podien estar amb ella". A més de mostrar-se eternament agraïda, diu que d'aquesta experiència s'emporta "mirades plenes d'amor i esperança, mirades disposades a ajudar, mirades amb vocació per la seva professió... i, sobretot, més admiració per la professió d'infermeria".

Altres distincions

1. Ángel Montero, Premi Vanguardia de la Ciència 2019 per la seva investigació al voltant del tractament del retinoblastoma.
2. Josep Munuera, nou responsable científic de la Junta de la Societat Espanyola de Radiologia.
3. Tres professionals de l'HSJD, seleccionats per representar Espanya dins del programa Young Executive Leaders, de la International Hospital Federation.
4. Dos equips de Diagnòstic per la Imatge, premiats amb el Certificate Merit de l'European Congress of Radiology 2020.
5. Andrés Morales, millor especialista en Oncologia Pediàtrica a la IX Edició dels premis A tu Salud.
6. Carmen Muñoz-Almagro, responsable de la Unitat de Microbiologia Molecular de l'Hospital, nova catedràtica de la UIC Barcelona.
7. Tres premis de Congrés Digital de l'Associació Espanyola de Pediatria per a la Unitat de Cures Superiors (millor comunicació del Congrés); María del Mar Cardona, resident de segon any d'Infermeria pediàtrica (millor



- pòster) i l'equip de Nefrologia pediàtrica (tercer premi a la millor comunicació oral).
8. Set projectes de recerca biomèdica de l'Hospital, seleccionats per ser finançats per fons recaptats per La Marató de TV3 de 2019, dedicada a les malalties rares o minoritàries.
 9. L'HSJD, premi "Disseny per a totes les persones" del BID20 (Biennial Iberoamericana del Disseny), per la seva arquitectura i disseny d'espais.
 10. L'HSJD, reconegut amb 33 medalles a títol genèric, en el marc del Hand Medal Project, amb què un grup de joiers i artistes d'arreu del món han volgut agrair els professionals sanitaris la seva tasca i dedicació durant la pandèmia.
 11. El Laboratori d'Oncologia molecular de l'HSJD, acreditat com a centre d'excel·lència per Kitz Heidelberg, líder mundial en l'especialitat.
 12. Jaume Català, oftalmòleg de l'HSJD, un dels 50 metges més valorats d'Espanya en la plataforma Top Doctors.
 13. Vintè premi TOP 20 a la gestió global per a l'Agrupació Sanitària HSJD-HCB.

2020 en xifres

Persones

Professionals	2.264
Voluntaris	400

Recursos econòmics

Ingressos (M€)	238,24
Despeses (M€)	238,27
Fons dedicats a la recerca (M€)	12

Recerca i docència

Articles	590
Factor d'impacte total	2.652
Tesis dirigides	7
Cursos i jornades	313
Màsters	15

Equipaments

Llits	313
Consultoris	161
Sales d'exploracions complementàries	19
Bloc quirúrgic maternal i UCA	6
Bloc quirúrgic central	8
Sales de procediments i tècniques especials	2
Sales de parts i dilatació	6
Boxs d'urgències	41
Sala d'hemodinàmica	1
Llits d'Hospital de dia	48
Sales de diagnòstic per la imatge	10
Sales de rehabilitació	15

Centres externs

CAPIBE

Boxs d'urgències	6
Consultoris d'atenció ambulatoria especialitzada	10

Salut mental comunitària

Centres d'Hospital de dia	3
Centres de salut mental infantil i juvenil	5

Salut mental de llarga estada

Unitat terapèutica Acompanya'm	5 unitats de convivència amb 28 places
--------------------------------	--

Centres d'urgències d'atenció primària

CUAP Dissot de setembre - El Prat de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	---

CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	---

Activitat

Altes d'hospitalització	16.865
Cirurgia major ambulatoria	4.561
Consultes externes	294.652
Intervencions quirúrgiques	13.881
Urgències	90.232
Hospital de dia (sessions)	13.140
Parts	3.903

Activitat diària

Hospitalització	46
Consultes externes	1.183
Urgències	247
Intervencions amb ingrés	44
Cirurgia major ambulatoria	36
Parts	11

Solidaritat

Cuida'm

Casos atesos	18
Països de procedència	8

Sierra Leone

Nens beneficiats del projecte malnutrició	4.088
Tractaments finançats pel programa Apadrina	1.604

Ajuts a les famílies

Allotjament	2.000
Transport	685
Alimentació	1.126
Intèrprets	149
Ortodòncies no estètiques	785

