

# Memoria de actividad 2020



P3

**Una mirada a 2020**

P4

**Un año marcado por la COVID-19**

P6

**Atendiendo también la actividad en otros ámbitos asistenciales**

ALTA TECNOLOGÍA Y ESPECIALIZACIÓN

P8

INNOVACIÓN ORGANIZATIVA Y ASISTENCIAL

P12

EXPERIENCIA DEL PACIENTE  
SERVICIOS ASISTENCIALES  
Y DE APOYO A LAS FAMILIAS

P14

INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

P16

INNOVACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

P18

**Resultados**

P20

**Indicadores de calidad**

P22

**Responsabilidad Social Corporativa**

P24

**Reconocimiento a la profesionalidad**

P26

**2020 en cifras**

# Una mirada a 2020

## Equipo directivo (a 31/12/2020)

**Manel del Castillo Rey**  
Director gerente

**Miquel Pons Serra**  
Director médico

**Emma Gómez Fernández**  
Directora enfermera

**Antoni Arias Enrich**  
Director de Atención Privada  
e Internacional

**Jaume Pérez Payarols**  
Director de Innovación, Investigación  
y Gestión del Conocimiento

**Mercè Jabalera Contreras**  
Directora de Calidad y Experiencia del  
Paciente

**Francesc Ricart Juan**  
Director de Personas

**Natalia Pérez Neira**  
Directora de Economía y Finanzas

**Albert Bota Arqué**  
Director de Infraestructuras  
y Servicios Generales

**Domènec Cardona Morales**  
Director de Sistemas de Información

**Josep Serrat Tarrés**  
Director de Planificación y Apoyo  
a la Gestión

**Hermano Joan Carbó**  
Representante de la Curia en el  
Comité de Dirección

**Eva Villamayor Puliol**  
Responsable de Márquetin  
y Comunicación

**Judit Castelló Parramón**  
Secretaria del Comité de Dirección

En 2020 la COVID-19 ha puesto a prueba la fortaleza del sistema. En el ámbito de la salud, los centros asistenciales han visto alterada profundamente la actividad realizada; profesionales, pacientes y familias han tenido que adaptarse a nuevos modelos de relación, superando la incertidumbre inicial por una situación no esperada. En este sentido, merece una mención especial la incorporación de herramientas digitales para garantizar la atención no presencial.

En este contexto, nuestro Hospital ha registrado una disminución de la actividad – también en el ámbito internacional, a pesar de los esfuerzos realizados para facilitar los trámites del viaje-. Debido al menor impacto que la COVID-19 ha tenido en la población infantil, nuestro centro se ha puesto a disposición del sector para recibir pacientes pediátricos y obstétricos derivados de otros centros. La UCI pediátrica, de manera inusual, también ha recibido pacientes adultos en el momento más álgido de la curva epidémica.

A pesar de esta complejidad emergente e inesperada, los profesionales han mantenido un adecuado equilibrio entre la aplicación de técnicas y procedimientos de alta complejidad y, a la vez, de un modelo asistencial centrado en el paciente. Cabe destacar asimismo la labor del departamento de sistemas, que ha hecho posible el teletrabajo de un grupo ingente de profesionales; de los profesionales que han velado por la seguridad clínica, o la capacidad de reinención del colectivo de voluntariado, que supieron detectar y cubrir nuevas necesidades derivadas de la situación de pandemia y confinamiento.

Por su parte, los ámbitos del conocimiento –docencia, investigación e innovación– se han resentido del contexto de pandemia; sin embargo, la reconversión a formato digital ha contenido los efectos negativos, y la investigación e innovación ha dirigido nuevos proyectos a conocer y luchar contra la pandemia.

## En 2020 se ha puesto en marcha el nuevo equipamiento asistencial del Bloque Quirúrgico Infantil, inaugurado en noviembre de 2019, y ya a pleno rendimiento.

Cerramos el informe con los reconocimientos a la labor de los profesionales en primer término, y la organización en general, que se han recibido en este año. La pandemia ha tensionado las organizaciones en todos sus aspectos: organizativo, asistencial y personal (profesionales y pacientes), pero el HSJD ha sabido responder a los retos planteados, garantizando en todo momento la seguridad de las personas, dando soporte al sector, modulando la actividad asistencial y aprovechando las oportunidades.

Ante la incertidumbre sobre lo que la pandemia pueda deparar en 2021, seguiremos trabajando por la excelencia, con el deseo de que los fondos de rescate europeos puedan ser un resorte para seguir impulsando la transformación de nuestro proyecto.



# Un año marcado por la COVID-19



El HSJD ha puesto a disposición del sistema de salud su capacidad logística y de laboratorio colaborando en la **detección precoz de casos** de COVID-19, mediante el diseño e implementación de un programa de **cribado en el ámbito educativo**.

Así, ha iniciado la realización de PCR en saliva en cribajes poblacionales (en farmacias y campamentos de verano).



La UCI pediátrica ha atendido excepcionalmente **pacientes adultos** en el momento más álgido de la curva epidémica. En 2020 el hospital ha ingresado 165 pacientes COVID-19, de los cuales 103 (62%) correspondían a población pediátrica. El total de pacientes críticos ha sido de 41 (25%).



El HSJD se ha puesto a disposición del sector de la salud para recibir **pacientes pediátricos y obstétricos derivados de otros centros** (889 pacientes recibidos), liberándolos así de carga asistencial.



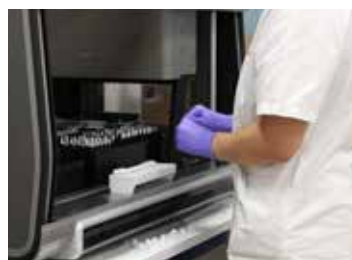
Para adaptarse a las necesidades derivadas de la pandemia, se ha puesto en marcha un potente programa de **atención ambulatoria no presencial**, que ha dado cobertura a más de un 50% de la actividad ambulatoria en el ámbito de consultas externas.



La **resolución telemática de urgencias pediátricas** durante el confinamiento ha permitido garantizar la atención y reducir la afluencia de pacientes para minimizar el riesgo de contactos.



Los aspectos de seguridad clínica han sido extraordinariamente relevantes este 2020, y bajo el liderazgo de la dirección de Calidad y Seguridad, se han llevado a la práctica con la colaboración de todos los departamentos y direcciones de la organización, para conseguir un **hospital libre de COVID-19** (COVID Free).



La **formación online** y presencial en diversos aspectos de prevención de la infección por COVID ha sido muy relevante y continuada durante todo 2020. Más de 1.400 profesionales de las áreas asistenciales han participado en ella, además de otros profesionales de soporte.



El Instituto Pediátrico SJD ha intensificado el **apoyo a familias extranjeras con hijos graves**, colaborando en los trámites necesarios para viajar a nuestro país y poder ser atendidos en el hospital.



El HSJD ha creado la **plataforma Kids Corona**, que ha realizado estudios de contagio en ambiente familiar, de transmisión entre población infantil o de afectación de la COVID-19 en la embarazada y en el feto, entre otros, y que proporciona una base de datos de acceso abierto para compartir conocimiento con investigadores de todo el mundo.



En colaboración con otras entidades, el hospital ha trabajado en varias iniciativas para la **creación de respiradores y dispositivos médicos** de fabricación local como el ECPAP (dispositivo médico de ventilación no invasiva que no requiere de energía eléctrica) o el desarrollo de una válvula PEEP (hasta entonces solo fabricada en China).



Para informar sobre medidas preventivas y optimizar así la seguridad de las familias, en el **portal FAROS** se han publicado más de 80 contenidos relacionados con el coronavirus (resolución de dudas, consejos sobre seguridad, sobre gestión emocional, etc.).



A pesar de las limitaciones de los períodos de confinamiento, el colectivo de **voluntariado** ha sabido reinventarse para detectar y cubrir nuevas necesidades. Así, se ha puesto en marcha el servicio take away (para llevar comida a las habitaciones desde la cocina) y durante el verano se abrió la participación a hijos de profesionales y pacientes

# Atendiendo también la actividad en otros ámbitos asistenciales

## ALTA TECNOLOGÍA Y ESPECIALIZACIÓN



### La tecnología del Bloque Quirúrgico Infantil, a pleno rendimiento

Después de un año de funcionamiento, el nuevo bloque quirúrgico ha conseguido activar de manera progresiva toda la nueva tecnología y ha permitido incrementar el nivel de complejidad y seguridad, que se ha evidenciado con el escalado progresivo de nuevos procedimientos de alta especialización.

Las principales funcionalidades que se han consolidado son: la planificación quirúrgica y simulación de nuevos procedimientos; la imagen intraoperatoria de máximo rendimiento, que permite la planificación quirúrgica y el guiado intraoperatorio y que ha requerido de la incorporación al equipo de la

nueva figura del bioingeniero; la mejora de la eficiencia y seguridad de los procesos y monitorización, y la mejora de la experiencia del paciente, gracias al seguimiento en tiempo real del estado del proceso quirúrgico del paciente por parte de la familia a través de una app (mySphera).

### Valvuloplastia pulmonar percutánea

En 2020 se ha implementado este procedimiento de alta especialización, una intervención de hemodinámica consistente en la colocación de una prótesis endovascular de la válvula pulmonar del corazón, mediante un acceso cutáneo a través de la vena femoral. El valor de esta técnica radica en el hecho de sustituir el procedimiento

quirúrgico de cirugía quirúrgico de cirugía cardiovascular a corazón abierto, evitando el riesgo asociado al uso de la bomba de circulación extracorpórea, el ingreso en la UCIP y la hospitalización total de 5 días de estancia media. Esta técnica está especialmente indicada para población adolescente que precisa de recambio valvular pulmonar.

### Alargamiento óseo por medio del fijador externo circular

Otro procedimiento de alta especialización es la prótesis de fijación externa empleada en intervenciones de alargamiento de huesos largos en los que simultáneamente se deben corregir deformidades del hueso de la extremidad. Se trata de un sistema consistente en soportes externos circulares y semicirculares fijados a los huesos mediante alambres y medias clavijas e interconectados por seis puntales.





La intervención es de alta complejidad, y precisa de planificación quirúrgica previa, simulando la intervención por medio de una aplicación informática, para el cálculo del montaje específico del fijador, de acuerdo con la deformidad que presenta el paciente.

### **Primer trasplante cruzado de riñón en un caso de incompatibilidad de grupo sanguíneo**

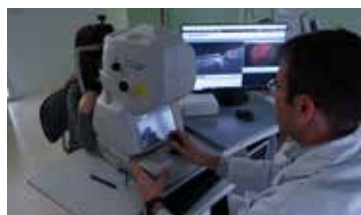
En 2020 el HSJD ha realizado con éxito una intervención pionera en el Estado español junto con el Hospital Clínic de Barcelona. Ha practicado por primera vez en un paciente pediátrico un trasplante de riñón cruzado de donante vivo de grupo sanguíneo incompatible, tras una valoración multidisciplinar muy medida y con el consentimiento de los padres.

Esta intervención significa un hito en la nefrología pediátrica por lo que se refiere a la estrategia de acondicionamiento inmunológico y al tratamiento post-quirúrgico.

La paciente, que actualmente tiene 8 años y hace vida normal, padecía un síndrome nefrótico de origen genético y no respondía a los tratamientos convencionales, por lo que fue incluida en el programa de Trasplante Renal Cruzado de la Organización Nacional de Trasplantes.

### **Neuro-navegación para la cirugía de la escoliosis**

Actualmente la cirugía de la columna se está apoyando en la utilización de la tecnología más puntera para garantizar la seguridad del paciente, además de una mayor eficacia y eficiencia. En 2020, el HSJD ha iniciado la aplicación de la neuronavegación en la cirugía de la columna vertebral. Así, mediante la planificación con imágenes en 3D y sistema de navegación se consigue garantizar la correcta colocación de los tornillos de osteosíntesis para la reparación de las escoliosis, con lo que se evitan riesgos y se consigue una recuperación más rápida del paciente.



### **Nueva terapia génica contra la distrofia de retina**

En febrero de 2020 el hospital aplicó, por primera vez en el Estado español, una nueva terapia génica, a través de un fármaco denominado Luxturna®, para el tratamiento de la distrofia hereditaria de retina provocada por mutaciones genéticas específicas. La terapia consiste en inyectar en el ojo un adenovirus que contiene copias normales del gen alterado. Este procedimiento ha recibido la acreditación de su uso por parte de la Agencia Española del Medicamento (AEM).

### **Nuevo tratamiento láser neonatal para las manchas de vino Oporto**

El Hospital Sant Joan de Déu es el primer centro de España que ha incorporado un láser Vbeam Prima de colorante pulsado de última generación para el tratamiento, desde los primeros días de vida, de las malformaciones vasculares o manchas de vino Oporto en la piel.



## Impulso a grandes infraestructuras

### SJD Pediatric Cancer Center

**Barcelona.** En 2020 han empezado las obras de construcción y reforma interior. El edificio tiene una superficie prevista de unos 16.000 m<sup>2</sup>, destinada a actividad asistencial y a I+D a partes iguales. Se prevé finalizar las obras de construcción y reforma interior en diciembre de 2021.

**Núcleo de comunicaciones.** En julio de 2019 se iniciaron las obras para mejorar las comunicaciones verticales, con la construcción de un nuevo núcleo que comunique con ascensores y escalera todas las plantas de hospitalización del edificio infantil y del edificio de maternidad. La actuación supone ampliar la superficie del hospital en 1.250 m<sup>2</sup>.

**UCI neonatal.** El HSJD inició en diciembre de 2019 las obras del nuevo servicio de Neonatología, una de las mayores infraestructuras del Plan de reformas del hospital. Ubicado en la 4ª planta del hospital Infantil, tiene una superficie de 2.266 m<sup>2</sup> y se divide en tres áreas funcionales: el área de críticos, el área de semi-críticos y los espacios para las familias.

El nuevo servicio supone la ampliación de 6 boxes con respecto al servicio anterior. Dos de ellos se pueden utilizar como quirófanos. La reforma comprende también la actualización tecnológica e incluye un ecosistema informático integrado en la historia clínica informatizada (HCIS), consistente en una aplicación departamental (Digistat), una aplicación de farmacia (Pixis) y un sistema de monitorización (Ascom).

## INNOVACIÓN ORGANIZATIVA Y ASISTENCIAL

### Plan de seguridad en época COVID

Un equipo multidisciplinario del hospital ha elaborado el Plan de seguridad en época COVID, para garantizar la seguridad de pacientes y profesionales. Definido a partir de las principales etapas del proceso de atención, ha desarrollado siete líneas:

1. Potenciación de la atención no presencial.
2. Puesta en marcha de elementos de seguridad pre-asistencia (sistemas de *screening* de pacientes y medidas de prevención de infecciones).
3. Adaptación de los espacios para

conseguir un entorno seguro (señalización, control de aforos, limpieza y filtrado del aire).

4. Implementación de medidas para fomentar una asistencia segura, con cambios organizativos (nuevas rutas asistenciales) y de prevención (cribado de profesionales y EPI).
5. Establecimiento de un sistema de control y monitorización (Huddle COVID diario).
6. Despliegue de un plan de formación/información a pacientes, familias y profesionales a través de diversos canales.
7. Desarrollo de un plan de comunicación para informar y dar a conocer las medidas a todos los *stakeholders*.

### Nuevos roles de práctica avanzada

El HSJD ha puesto en marcha el proyecto de nuevos roles profesionales y competencias para incorporar perfiles profesionales que den respuesta a las nuevas necesidades de los pacientes. Con esta iniciativa se pretende también maximizar el valor que aportan los diferentes profesionales.





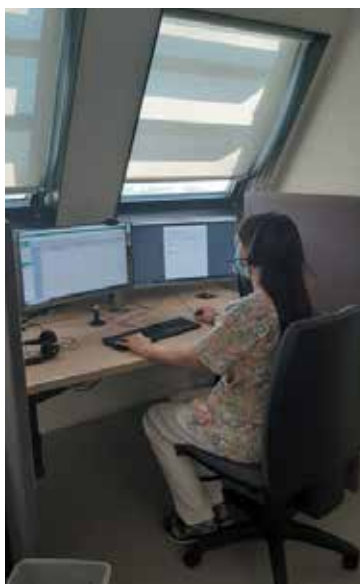


Durante 2020 se ha desplegado el rol del asistente clínico en el área de oncología, cuyos pacientes son cada vez más complejos y llevan asociada una elevada carga asistencial y administrativa.

Actualmente esta figura está también presente en el área de Cirugía Ortopédica y Traumatología.

## Consulta enfermera preoperatoria

En el marco de la asunción de nuevos roles, durante el año 2020 se ha reformulado la consulta preoperatoria. Como consecuencia, el 75% de las consultas preoperatorias son realizadas por enfermeras, en un modelo de atención no presencial que se presta desde el centro de control a distancia denominado Córtex.



## En marcha el proyecto Córtex

El 2 de noviembre de 2020 se puso en marcha el Contact Center del proyecto Córtex, un dispositivo tecnológico ubicado en la 4ª planta del edificio de hospitalización infantil que permite la prestación de servicios asistenciales y no asistenciales a distancia. El Córtex se estructura en tres áreas distintas:

El **Contact Center**, desde donde se presta atención remota con un enfoque omnicanal que permite al usuario tener respuesta, en tiempo real, a diferentes necesidades que requiera: información general, gestión administrativa o consultas de carácter asistencial, entre otras.

El **Command Center**, concebido como una torre de control para la gestión de flujos y procesos del hospital, basado en puntos de control y en algoritmos de decisión/ejecución para actuar de manera rápida y eficaz.

El **eCARE**, como módulo de monitorización remota de pacientes ingresados y ambulatorios, que permite anticipar el curso evolutivo del

paciente basándose en algoritmos de inteligencia artificial. La puesta en marcha de este dispositivo ha sido posible gracias a la donación de la Fundación Privada Daniel Bravo.

El proyecto ha sido presentado a la convocatoria de Fondos Públicos Next Generation EU, a través de la Generalitat de Catalunya, a fin de completar su despliegue.

## Nuevo modelo de abordaje del dolor

DEI HSJD ha replanteado durante 2020 el modelo de atención al dolor y ha desarrollado una nueva propuesta que da mayor impulso al abordaje multidisciplinario y multimodal, potenciando la intervención de la especialista Child Life, incorporando medidas de distracción que minimicen el miedo y el dolor, y unificando las prácticas entre las distintas unidades. A su vez, se han revisado las indicaciones y procedimientos por lo que se refiere al dolor agudo y crónico con un enfoque transversal.

## Transición de pacientes al hospital de adultos

Se ha formalizado la creación del Área de Transición (Programa A10!), que trabaja con pacientes y familias, especialistas y hospitales externos para facilitar la transición y transferencia de sus pacientes pediátricos a hospitales de adultos.

Durante los primeros meses de la pandemia se interrumpió la transición, pero una vez superada la primera ola se puso en marcha el plan de transición en la desescalada. Uno de los cambios más destacables ha sido la puesta en marcha las videoconferencias para la realización de visitas conjuntas entre los especialistas pediátricos, de los centros de adultos con los pacientes y las familias.

Se han establecido acuerdos de transición con los hospitales de Sant Pau, Bellvitge, Hospital del Mar, Parc Sanitari y Arnau de Vilanova, entre otros, y se ha iniciado el proceso con el Hospital Vall d'Hebron, ICO y Puigvert.

En 2020 se han realizado 1.069 transferencias, mayoritariamente de los servicios de Neurología, Rehabilitación y Endocrinología.



## 20 años de apoyo de enfermería en la educación especial

La presencia enfermera del Hospital Sant Joan de Déu en escuelas de educación especial (EEE) ha cumplido 20 años. En 1999 se inició el proyecto con la dotación de una enfermera para cubrir las necesidades de cuidados de 20 niños y niñas de una EEE, con un modelo de corte asistencial. Desde entonces el proyecto ha ido evolucionando y actualmente el hospital cuenta con un equipo de seis profesionales (cinco enfermeras y un fisioterapeuta) que atienden a una población activa de 300 niños distribuidos de seis escuelas (1.326 alumnos atendidos desde la puesta en marcha del servicio). Se trata del único equipo enfermero que asume el cuidado de población infantil pluridiscapacitada, con o sin trastornos del espectro autista (TEA), trastornos del aprendizaje y de tipo conductual en el ámbito escolar de Cataluña.

## Metodología EMC2 para la mejora de la calidad

En 2020 esta metodología se ha traducido en una mejora de la calidad en la consulta externa del Área de la Mujer, gracias a la reorganización de espacios y a la adecuación a la información y comunicación que necesita la gestante para su adecuada capacitación. El plan de mejora se ha llevado a cabo utilizando metodología Lean Healthcare y Design Thinking, con la participación directa de pacientes y profesionales.

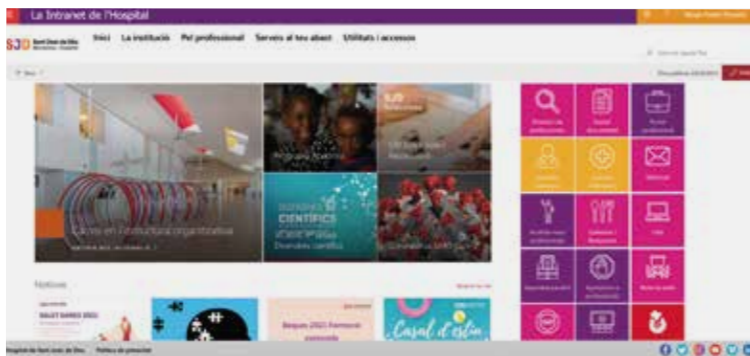
También se ha avanzado en otros ámbitos: extracciones en el Laboratorio (reorganización para reducir esperas, disminución del miedo y ansiedad de los pacientes, y formación a profesionales); diseño del nuevo Servicio de Neonatos y de la Unidad de Cuidados Semiintensivos Obstétricos (UCOI), e inicio del proyecto de trabajo para el Pediatric Cancer Center.

## Nueva versión de la historia clínica informatizada (HCIS)

Durante el año 2020 se ha realizado el cambio de versión del HCIS, con lo que la informatización de los registros asistenciales de los pacientes alcanza la totalidad de la prestación asistencial del HSJD. La nueva versión mejora considerablemente las funcionalidades y cubre áreas y circuitos que anteriormente se gestionaban en formato papel. Entre los cambios más importantes introducidos destacan la integración automática de los tiempos quirúrgicos a HCIS procedentes de Digistat al nuevo bloque quirúrgico infantil, la informatización del pase de visita (prescripción incluida) en el Hospital de Día Polivalente y de la petición y circuito de Banco de Sangre, o la prueba piloto de firma electrónica de los consentimientos de Anestesia.

## Nueva intranet, evolucionada tecnológicamente y mucho más interactiva

En septiembre de 2020 se lanzó la nueva Intranet del Hospital, desarrollada con diseño responsive, que la hace accesible desde cualquier dispositivo: ordenador, móvil y tableta, facilitando el acceso a toda la plantilla. Asimismo, el formato es altamente interactivo, sencillo y visual, muy adaptado a la imagen corporativa de la organización. Técnicamente ofrece posibilidades de colaboración entre usuarios a través de espacios de trabajo privados donde se pueden compartir documentos y otros contenidos en línea.



Las mejoras de formato y estructuración de contenidos se han traducido en un elevado número de visitas en los primeros dos meses: 56.878 usuarios, 318.522 sesiones, más de 700.000 páginas visitadas y una media de 5 minutos de tiempo de visita por sesión.

## Unidad de Bioingeniería

Se ha consolidado la Unidad de Bioingeniería, que presta soporte a los grandes servicios tecnológicos del Hospital, como la UCIP, el Bloque Quirúrgico y el área de Neonatología, a los que aportan valor y actúa de enlace entre la tecnología y la actividad clínica, garantizando una mejor calidad y cuidado de los pacientes. Con la consolidación de la unidad se promueve también la relación con la industria estableciendo alianzas y partenariados. En 2020 la Unidad ha iniciado también la colaboración en el diseño del futuro PCCB.

## EXPERIENCIA

### DEL PACIENTE

El HSJD plantea la experiencia del paciente como palanca de transformación de la organización y desarrolla planes de mejora y evaluaciones basadas en la metodología de Design Thinking y bajo un enfoque estratégico centrado en el paciente. En 2020 destacan los proyectos siguientes:

- **Mejora de la información y comunicación durante el embarazo.** Ante la detección de la posibilidad de mejoras en la información a las gestantes se evaluó la situación, se definió la estrategia de mejora y se estableció un roadmap de implementación de la misma, todo ello involucrando a mujeres en diferentes momentos de su embarazo y contando en todo momento con la perspectiva de los profesionales del Área.
- **Recién nacidos, una nueva Unidad orientada a la mejora de la experiencia de las familias.** Aprovechando la construcción de la nueva Unidad de Neonatos se planteó un proyecto con el fin de profundizar en el conocimiento de los comportamientos y



necesidades de las familias, para detectar los puntos de dolor existentes; determinar las acciones correctivas y oportunidades de mejora, y definir un plan de trabajo. A lo largo del proyecto se trabajó con un doble abordaje profesionales-familias para implicar a unos y otros tanto en el análisis como en la solución.

- **Acogida de profesionales.** Desde la perspectiva de la experiencia del profesional, se ha mejorado este proceso gracias a la realización de métricas y entrevistas en profundidad.
- **Evaluación de la atención no presencial.** También se ha valorado el funcionamiento de la atención no presencial durante el confinamiento y se han identificado buenas prácticas y áreas de mejora.

## Implicación de pacientes, familias y profesionales

El desarrollo de una asistencia centrada en el paciente y su familia es un elemento nuclear de la estrategia del hospital. Esto implica que la experiencia de los pacientes, las familias y los profesionales se incorpora directamente a los planes de mejora, evaluaciones, diseño de nuevos ámbitos o servicios estratégicos, así como en la transformación digital. Estos proyectos se desarrollan en el contexto de la metodología de Design Thinking y bajo un enfoque estratégico Patient-Centric.

**SERVICIOS  
ASISTENCIALES  
Y DE APOYO  
A LAS FAMILIAS**



## SAER: un esfuerzo en la digitalización para atender a las personas

En 2020 se ha registrado un incremento significativo de las derivaciones al Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER), a partir de una mejor detección y orientación de necesidades por parte de la enfermeras referente; así como por la facilidad de realizar la interconsulta a través de la nueva versión de la Historia clínica electrónica (HCIS). Entre otras iniciativas, se ha diseñado e implementado el primer programa formativo online Actualización en Espiritualidad en Clínica, en colaboración con el Aula de Pediatría. Se han realizado también actividades de formación in-company a hospitales del resto del Estado, una de las cuales ha sido seleccionada para su presentación en la International Conference on

Applied Human Factors and Ergonomics, que tendrá lugar en Nueva York en 2021.

## Voluntariado ante la COVID

Durante la pandemia, el equipo de voluntarios se ha reducido y ha adaptado su actividad.

Algunas de las acciones realizadas han sido:

- Puesta en marcha del servicio take away (para llevar bebidas y comida a las habitaciones).
  - Celebración de la Pascua (repartiendo huevos de chocolate, donación de varias entidades).
  - Celebración de San Jordi (ofreciendo a los pacientes rosas dibujadas por los alumnos de primaria de la escuela Thau).
- El equipo de voluntarios ha ayudado a velar por la seguridad (promoción de la higiene de manos); ha permitido a los pacientes seguir jugando y hacer manualidades de forma segura, i ha hecho posible la celebración de la Navidad.

## Child Life

La adaptación de los recursos durante la etapa del confinamiento llevó a poner en marcha la atención telefónica o por videoconferencia en las visitas de preparación quirúrgica. Asimismo, se activó el Hospital Amigo Virtual, inicialmente con sesiones en directo de payasos, perros, arte y música en Instagram y más adelante compaginadas con sesiones programadas telemáticas e individualizadas para pacientes hospitalizados.

## Trabajo social

La actividad de trabajo social se integra en el plan terapéutico del paciente y familia y en el marco de un abordaje multidisciplinario. En 2020 se han realizado 8.834 visitas, de las cuales un 14,3% no presenciales, especialmente por vía telefónica, para ofrecer acompañamiento y seguimiento a las familias con situaciones complejas, en el periodo de confinamiento. El total de familias atendidas es de 3.163.



## Espai Associacions

Con el objetivo de dar visibilidad a las asociaciones de pacientes y reconocer su colaboración, el pasado 27 de febrero de 2020 l'Espai d'Associacions organizó la 1ª Muestra de Asociaciones de Pacientes en el Hospital Sant Joan de Déu.

Además de una exposición en la que cada asociación informaba de su ámbito de actuación, se celebró una jornada científica en la que participaron el Instituto de Bioingeniería de Cataluña-IBEC y Nanomed Spain, en el marco de los actos de sensibilización para celebrar el Día Mundial de las Enfermedades Minoritarias.

## Atención al Usuario

En 2020 el NPS (índice de fidelización de los pacientes) global del hospital ha experimentado un incremento del 74,9% y se ha producido una disminución en el número de las reclamaciones de los usuarios (probablemente vinculada al impacto COVID sobre la actividad del centro).

## INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

### El IRSJD, reconocido como centro CERCA

El Institut de Recerca Sant Joan de Déu (IRSJD) ha sido reconocido como centro CERCA por parte de la institución Centres de Recerca de Catalunya, que certifica el desarrollo de una investigación orientada al impacto científico y económico y a la mejora del bienestar social e individual. Esta acreditación hace posible la entrada del IRSJD en la estructura de investigación de Cataluña como centro de investigación de calidad y gestión eficaz y eficiente, con un modelo de gobernanza que permita alcanzar estándares de excelencia y, al mismo tiempo, acceder a nuevas fuentes de recursos económicos para seguir impulsando el desarrollo científico del centro. El IRSJD es un centro de investigación e innovación en Biomedicina, centrado en el paciente pediátrico y creado en 2015 a través de un convenio de colaboración entre el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, la Universitat de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, el Parc Sanitari Sant Joan de Déu y la Fundació de Recerca Sant Joan de Déu.

## Proyecto fetal: placenta artificial

El 3 de diciembre se presentó el proyecto de investigación conocido como Placenta artificial, un proyecto altamente disruptivo y único en Europa, que tiene el objetivo de aumentar la supervivencia y minimizar las graves secuelas neurológicas que sufren la mayoría de bebés prematuros extremos –más de 25.000 en Europa cada año– y mejorar su calidad de vida y la de sus familias. La Fundación "la Caixa" destinará cerca de 7 millones de euros a este proyecto pionero, que se desarrollará en dos fases a lo largo de cinco años: la primera fase, centrada en el desarrollo y la validación experimental, mediante el uso de un modelo animal ovino; la segunda fase, destinada a evaluar los efectos a largo plazo en el desarrollo cerebral, cardíaco, pulmonar y metabólico. Una vez realizadas estas evaluaciones, se iniciarán los pasos para transferir el sistema a una aplicación clínica, incluyendo la valoración de todos los aspectos éticos e incorporando la opinión y la experiencia de familias que han tenido un bebé prematuro.

## Descubierto un gen crucial para el desarrollo del sarcoma de Ewing

Investigadores del IRSJD, en colaboración con el Centro de Regulación Genómica, han descubierto que un gen crítico para el desarrollo del sarcoma de Ewing, un tipo de cáncer poco frecuente que se presenta en los huesos y tejidos blandos. Esta nueva vulnerabilidad epigenética en las células cancerosas del sarcoma de Ewing abre la puerta al desarrollo de nuevas estrategias terapéuticas.

## Profesionales del HSJD, en el equipo que ha identificado una nueva enfermedad genética

Investigadores del IDIBELL y el Hospital Sant Joan de Déu - IRSJD integrados en el Centro de Investigación Biomédica en Red de Enfermedades Raras (CIBERER) han descubierto una nueva enfermedad genética rara grave del metabolismo, caracterizada por problemas en el desarrollo cerebral y cardíaco, que afecta a los niños. Dicha enfermedad ha sido identificada por un equipo internacional liderado por dos profesionales del HSJD y una genetista del IDIBELL.

El gen que causa la enfermedad ha sido identificado mediante el análisis del genoma de cinco pacientes españoles (HSJD), franceses (Centre Hospitalier Universitaire de Nantes) y norteamericanos (Mayo Clinic). La localización de estos pacientes ha sido posible gracias a la plataforma GeneMatcher, que pone en contacto a médicos clínicos e investigadores de todo el mundo interesados en el estudio de los mismos genes.



## Resident 360

Durante el año 2020 se ha seguido implementando el programa "Resident 360", creado en 2018 con el objetivo de mejorar la formación sanitaria especializada del residente, tanto desde el punto de vista profesional como del autocuidado. La estrategia de este programa se basa en la innovación de nuevas técnicas docentes, pensadas para fijar mejor el conocimiento.

Con este objetivo se han organizado nuevas actividades de formación en formato de "gamificación", con unas Olimpiadas de Genética para aprender el manejo de los pacientes con dismorfias y/o susceptibles de tener una enfermedad genética de base. Asimismo, se ha implementado la metodología Minicex, de evaluación del aprendizaje en el servicio de urgencias, a fin de conocer de forma objetiva los conocimientos teóricos, prácticos y relacionales de los residentes. Finalmente, se han mantenido las acciones formativas de simulación in situ, en formato individual o grupal, para perfeccionar las habilidades técnicas.

## INNOVACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

### Creación de la spin off Gate2Brain

El Institut de Recerca Sant Joan de Déu - Hospital Sant Joan de Déu, junto con el Instituto de Investigación Biomédica (IRB Barcelona) y la Universidad de Barcelona han creado la spin off Gate2Brain con el objetivo de desarrollar una tecnología que aumenta la eficacia

–disminuyendo los efectos secundarios– de los tratamientos de enfermedades cerebrales.

La plataforma tecnológica de Gate2Brain se basa en una novedosa tecnología para transportar fármacos al cerebro y combina varias familias de péptidos para franquear la barrera hematoencefálica, que dificulta el acceso de la mayoría de los fármacos al cerebro. La industria farmacéutica ha invertido millones de euros en el desarrollo de fármacos que finalmente no podían atravesarla, de ahí la relevancia de la tecnología de Gate2Brain.



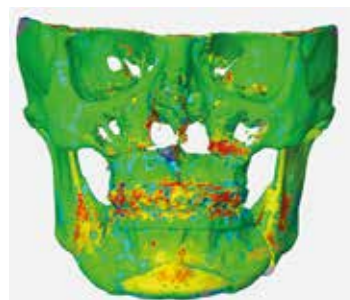
## Inicio del proyecto Families4Health

El Área de Promoción de Salud se ha centrado en 2020 en divulgar información sobre las medidas preventivas para hacer frente a las consecuencias de la COVID-19 y optimizar así la seguridad de las familias. Asimismo, ha iniciado actuaciones de acuerdo con uno de sus objetivos prioritarios: definir e implementar el modelo de capacitación para pacientes y familias. Un ejemplo de esta línea de actuación es el proyecto Families4Health, de promoción de hábitos saludables en población vulnerable. El proyecto cuenta con la donación de la Fundación Ramón Prado Pintó y se inició en septiembre de 2020 en una escuela de alta complejidad del municipio de l'Hospitalet de Llobregat.

## Unidad de Impresión 3D

El Hospital Sant Joan de Déu cuenta desde 2016 con la Unidad de Impresión 3D, que tiene como objetivo la estandarización de los procesos de planificación quirúrgica 3D, así como la utilización de la impresión y la simulación virtual en 3D para la mejora de la práctica clínica, la docencia y la investigación. Durante 2020 esta tecnología ha resultado muy útil en la lucha contra la COVID-19, gracias a la creación de prototipos y piezas de dispositivos médicos y la participación en proyectos de investigación.

Durante 2020 se han realizado 100 procedimientos asistidos y se ha incrementado el número de especialidades implicadas: Cirugía Maxilofacial, Cirugía Oral, Cirugía General, Cirugía Oncológica, COT, Cardiología y Cirugía Plástica. La Unidad de Impresión 3D ha recibido en 2020 el reconocimiento como Plataforma de Biomodels y 3D, del Instituto de Salud Carlos III.



# Resultados

74,9%

de los pacientes  
recomendarían  
nuestro hospital  
(índice NPS)

1.834

peticiones  
de pacientes  
internacionales

121

nuevos  
pacientes  
internacionales  
de Oncología

Incremento  
de un **6%**  
en la atención  
de casos  
de neuroblastoma

151.968

visitas no presenciales

26.443 conexiones  
de telemedicina

con 216.243 participantes

pacientes de COVID  
tratados

168

286

pacientes pediátricos derivados  
de 51 centros por la COVID-19 y

603

pacientes  
obstétricas  
derivadas  
de 32 centros

## Investigación, docencia e innovación



## Iniciativas solidarias y donaciones recibidas



# Indicadores de calidad

P20

## Infantil

		Norma
<b>Complejidad</b>		
Peso medio	1,2326	0,8627
<b>Gestión de estancias*</b>		
Estancia media observada	5,1	
Índice de estancias ajustado por riesgo	1,0426	
<i>* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.</i>		
<b>Gestión del potencial ambulatorio</b>		
Tasa de sustitución CMA	70,2%	
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,0145	
<b>Readmisiones</b>		
Tasa de readmisiones	6,0%	6,4%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,7938	
<b>Mortalidad</b>		
Tasa bruta de mortalidad	0,4%	0,6%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,4495	
<b>Urgencias</b>		
% readmisiones en Urgencias antes de 72 h	6,03%	
Urgencias nivel MAT 1, 2 y 3 (%)	30,7%	
% pacientes con espera de triaje <15 minutos	88,4%	

Fuente: Benchmark Iametrics

## Área de la Mujer

		Norma
<b>Complejidad</b>		
Peso medio	0,4658	0,3750
<b>Gestión de estancias*</b>		
Estancia media observada	2,7	
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,9170	
<i>* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.</i>		
<b>Gestión del potencial ambulatorio</b>		
Tasa de sustitución CMA	81,8%	
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,0590	
<b>Readmisiones</b>		
Tasa de readmisiones	2,6%	4,3%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,7426	
<b>Mortalidad</b>		
Tasa bruta de mortalidad	0,0%	0,0%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,000	
<b>Complicaciones</b>		
Tasa bruta de complicaciones	9,1%	4,9%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	1,3317	
<i>Fuente: Benchmark Iametrics</i>		
% embarazo de riesgo	60,1%	
% cesáreas	25,1%	
Índice de cesáreas ajustado por complejidad	22,79%	

## Global

<b>Consultas externas</b>	
% pacientes que esperan <30 minutos a ser visitados	82,2%
% visitas ambulatorias no presenciales	54,0%
<b>Bloque quirúrgico</b>	
<b>Gestión del potencial ambulatorio</b>	
% suspensiones quirúrgicas por motivo del hospital	0,8%
% ingresos el mismo día de la intervención programada	74,5%
% reintervenciones urgentes	0,3%

		Norma
<b>Paciente</b>		
NPS Infantil	75	
NPS Área de la Mujer	76	
<b>Seguridad</b>		
Caídas en pacientes hospitalizados por estancia	0,01%	<2%
Transfusión errónea por identificación inadecuada del paciente	0%	≤0,1%
Grado de cobertura identificación inequívoca de pacientes	98,73%	>95%
Neumonía asociada a ventilación mecánica en las UCI	0,61%	

# Responsabilidad Social Corporativa

El Hospital Sant Joan de Déu mantiene vínculos sólidos y estables con la sociedad civil, lo que permite, año tras año, llevar a cabo diversos programas del centro, algunos de ellos de cooperación internacional. En 2020, y a pesar de las restricciones y dificultades a causa de la pandemia, el HSJD ha proseguido su actividad en este ámbito.

## Captación de fondos

En 2020 la actividad de captación de fondos se ha visto afectada por la pandemia, ya que el modelo de fundraising del HSJD se basa, en gran medida, en eventos solidarios organizados por las familias de pacientes, y las medidas contra la COVID-19 han hecho imposible su celebración. De los cerca de 400 eventos organizados durante 2019 se ha pasado a unos 200 en el 2020, lo que se ha visto traducido en una reducción del volumen de donaciones, rompiéndose así la tendencia de crecimiento continuado de los últimos años. Sí se han mantenido los

acuerdos y convenios con grandes donantes, como la Fundació Nou Mil·lenni, el Festival Jardins de Pedralbes, La Fundació La Caixa, que hacen posible la labor solidaria del HSJD.

[Durante el 2020 la campaña del Pediatric Cancer Center Barcelona ha recaudado cerca de 1 millón de euros, que ha permitido seguir reforzando los equipos asistenciales y tratar a pacientes de países en desarrollo, donde no pueden acceder a los tratamientos que necesitan.](#)

## Gala inseparables

El 28 de noviembre tuvo lugar la celebración de la Gala Inseparables, un evento virtual en el que voluntarios, profesionales, pacientes y familias compartieron una cena, desde el propio domicilio, unidos a través del móvil, ordenador o tableta. En total participaron 3.000 personas, distribuidas en más de 1.380 mesas de 14 países diferentes. Este formato innovador surgió como



alternativa a las acciones de captación de años precedentes, muy afectadas por la pandemia de la COVID-19. La gala contó con la actuaciones de Estopa, Álvaro Soler, Ramon Mirabet, Antonio Orozco, Shakira y Miki Nuñez, intercaladas con la presentación de proyectos emblemáticos del HSJD por parte de profesionales del centro y el relato de experiencias asistenciales de algunas familias. La gran participación permitió recaudar cerca de 90.000 euros –que se destinarán al tratamiento y a la investigación de las enfermedades graves pediátricas– y refuerza la convicción de que sumando esfuerzos es factible sortear obstáculos y encontrar soluciones a los retos emergentes.

## Cuida'm

El programa Cuida'm, cuyo objetivo es ofrecer tratamiento médico-quirúrgico a niños sin recursos de países en vías de desarrollo, ha realizado en 2020

su 5ª Misión Solidaria a Perú, gracias a la que el Dr. Prada ha intervenido a 8 pequeños del Hospital Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja, un centro destinado a la atención de la población más desfavorecida de Perú. En cuanto a los casos tratados en Barcelona, la pandemia impidió trasladar a todos los pacientes planificados inicialmente, pero una vez reabierto el espacio aéreo nuestros profesionales han podido tratar a 8 niños y niñas. Asimismo, y de forma excepcional debido a la COVID-19, se ha enviado a Nicaragua el tratamiento para revertir muchos de los graves síntomas que sufren dos niños afectados por déficit de TK2.

## Programa de hermanamiento con Sierra Leona

A pesar de haber aplazado, a causa de la pandemia, los programas que implicaban desplazamiento de profesionales, en 2020 se han desarrollado otras actividades, entre las que destacan: - el Programa Apadrina, que permite financiar la hospitalización de menores de 5 años y que ha atendido a más de 1.400 niños y niñas; - el proyecto de formación State Registered Nurses, con

colaboración de África Viva Fundación y Campus Docente SJD, y financiado por "la Caixa", cuya primera promoción se ha graduado en 2020; - el Proyecto de Rehabilitación Nutricional, financiado por la Fundación Aurea; - el Proyecto África Sonríe, de consultas de odontología en Lunsar, y que en 2020 ha incluido formación online al personal local del Hospital de Lunsar, además del envío de equipamiento de radiología dental y equipamiento general odontológico, y de la instalación de un nuevo sillón dental; - la formación al personal enfermero de Lunsar, que se encuentra en proceso de reformulación para adaptarla al formato online y evitar desplazamientos de profesionales desde el HSJD; - el mantenimiento de los equipos de esterilización de los quirófanos de Lunsar, y - el mantenimiento y actualización del Bloque de Hermanamiento con Sierra Leona.

## Cuidar del profesional: proyecto 360º

El programa ha mantenido su actividad, más necesaria que nunca a raíz de la pandemia. Así, además de las iniciativas habituales (lote de Navidad, cesta

bebé, actividad física, homenaje a profesionales...), en 2020 se ha focalizado en prestar apoyo al equipo humano para hacer frente a las consecuencias de la COVID-19. En este sentido, durante la primera ola se ofrecieron ayudas al personal para facilitar su movilidad entre el Hospital y su domicilio, estancias en hoteles, transporte de compra de alimentos gratuita a casa, y otras como soporte en el teletrabajo (consejos de alimentación, psicológicos, etc.). Las acciones más destacadas para cuidar del equipo profesional han sido: • Sesiones de soporte emocional, en las que participan nueve servicios o unidades del HSJD (UCI, Acompaña'm, Neonatos, Arritmias, Unidad del Duelo, Atención domiciliaria, Paliativos, Crónicos y UFAM), en 15 grupos y con un total de 323 participantes. • Conferencias divulgativas: "Cómo puedo ponerme en forma sin tiempo ni gimnasio", "Cuida de ti, de tu salud consejos prácticos para teletrabajar, cuidar de la alimentación y salud mental" y "Vivir y trabajar en tiempos de crisis". • Casal de verano, organizado por el HSJD para que los profesionales pudieran tener a sus hijos e hijas perfectamente cuidados durante las vacaciones escolares. En total participaron 57 niños y niñas pertenecientes a 41 familias de profesionales del Hospital.

# Reconocimiento a la profesionalidad

## La cuenta de Instagram **stoptca\_sjd** sigue recogiendo premios

La herramienta terapéutica para el tratamiento de pacientes con trastornos de conducta alimentaria (TCA), creada por el equipo del Área de Salud Mental, ya fue objeto de reconocimiento en 2019. En 2020 ha sido reconocida con el premio a la mejor Iniciativa de Hospitalidad SJD, en la undécima edición de dicho certamen, y también en la XVIII edición de los Premios Profesor Barea, en la categoría de Mejor Experiencia del Paciente.



La Fundación Signo reconoce año tras año, a través de los "Premios Profesor Barea", el esfuerzo de las instituciones

por implantar sistemas de gestión sanitarios innovadores que permitan dar respuesta tanto a la sostenibilidad del sistema como a una atención sanitaria de calidad.

## Medalla FAD al diseño y arquitectura del HSJD

El Fomento de las Artes y del Diseño otorga cada año las medallas FAD a personas o entidades que han realizado aportaciones valiosas a la vida social y cultural de nuestro país. En 2020 el FAD ha reconocido la labor del HSJD "por haber incorporado el diseño como una herramienta para la mejora del bienestar de los niños atendidos; por entender la figura de los hospitales como instituciones que promueven la innovación a través del diseño para proyectarlo en la mejora de las experiencias del paciente, y por ser un caso de éxito sobre cómo el diseño y la arquitectura pueden hacer la vida más comfortable".

## Premio Mayordomo al HSJD por la aceptación y uso del smart point

En la convocatoria anual de Smart Point Awards, convocados por la empresa de servicios Mayordomo, el HSJD ha obtenido el premio a la sostenibilidad y conciliación laboral, en reconocimiento a la puesta en marcha de medidas laborales como la jornada partida, reducción de horarios y teletrabajo; el servicio de preparación del picnic de comida para la mejora del bienestar y seguridad de los empleados, y el nuevo servicio smart point. El HSJD dispone desde 2019 de una taquilla inteligente Mayordomo para gestionar servicios a los profesionales y familias del centro. Este dispositivo permite depositar prendas para el lavado y desinfección en 24 horas, realizar compras varias como productos farmacéuticos o de higiene.



## Agradecimiento de una paciente a los profesionales de la UCI

Judith, una estudiante de enfermería de 21 años de edad que estuvo ingresada por COVID-19, hizo llegar una carta de agradecimiento a los profesionales de la UCI. En su carta manifiesta que fueron para ella "el amor, la constancia y ternura de sus padres y hermanas que no podían estar con ella". Además de mostrarse eternamente agradecida, dice llevarse de esa experiencia "miradas llenas de amor y esperanza, miradas dispuestas a ayudar, miradas con vocación por su profesión... y, sobre todo, más admiración por la profesión de enfermería".

## Otras distinciones

1. Ángel Montero, Premio Vanguardia de la Ciencia 2019 por su investigación en torno al tratamiento del retinoblastoma.
2. Josep Munuera, nuevo responsable científico de la Junta de la Sociedad Española de Radiología.
3. Tres profesionales del HSJD, seleccionados para representar a España dentro del programa Young Executive Leaders, de la International Hospital Federation.
4. Dos equipos de Diagnóstico por la Imagen, premiados con el Certificate Merit del European Congress of Radiology 2020.
5. Andrés Morales, mejor especialista en Oncología Pediátrica en la IX Edición de los premios A TU SALUD.
6. Carmen Muñoz-Almagro, responsable de la Unidad de Microbiología Molecular del Hospital, nueva catedrática de la UIC Barcelona.
7. Tres premios del Congreso Digital de la Asociación Española de Pediatría para la Unidad de Cuidados Superiores (mejor comunicación del Congreso); María del Mar Cardona, residente del segundo año de enfermería pediátrica (mejor póster) y el equipo de Nefrología Pediátrica (tercer premio a la mejor comunicación oral).
8. Siete proyectos de investigación biomédica del Hospital, seleccionados para ser financiados por fondos recaudados por La Marató de TV3 de 2019, dedicada a las enfermedades raras o minoritarias.
9. El HSJD, premio "Diseño para todas las personas" del BID20 (Bienal Iberoamericano del Diseño), por su arquitectura y diseño de espacios.
10. El HSJD, reconocido con 33 medallas a título genérico, en el marco del Hand Medal Project, con el que un grupo de joyeros y artistas de todo el mundo han querido agradecer a los profesionales sanitarios su labor y dedicación durante la pandemia.
11. El Laboratorio de Oncología molecular del HSJD, acreditado como centro de excelencia por Kitz Heidelberg, líder mundial en la especialidad.
12. Jaume Català, oftalmólogo del HSJD, uno de los 50 médicos más valorados de España en la plataforma Top Doctors.
13. Vigésimo premio TOP 20 a la gestión global para la Agrupación Sanitaria HSJD-HCB.



# 2020 en cifras

## Personas

---

<b>Profesionales</b>	2.264
<b>Voluntarios</b>	400

## Recursos económicos

---

<b>Ingresos (M€)</b>	238,24
<b>Gastos (M€)</b>	238,27
<b>Fondos dedicados a la investigación (M€)</b>	12

## Investigación y docencia

---

<b>Artículos</b>	590
<b>Factor de impacto total</b>	2.652
<b>Tesis dirigidas</b>	7
<b>Cursos y jornadas</b>	313
<b>Másteres</b>	15

## Equipamientos

---

<b>Camas</b>	313
<b>Consultorios</b>	161
<b>Salas de exploraciones complementarias</b>	19
<b>Bloque quirúrgico maternal y UCA</b>	6
<b>Bloque quirúrgico central</b>	8
<b>Salas de procedimientos y técnicas especiales</b>	2
<b>Salas de parto y dilatación</b>	6
<b>Boxes de urgencias</b>	41
<b>Sala de hemodinámica</b>	1
<b>Camas de Hospital de día</b>	48
<b>Salas de diagnóstico por la imagen</b>	10
<b>Salas de rehabilitación</b>	15

## Centros externos

---

### CAPIBE

---

<b>Boxes de urgencias</b>	6
<b>Consultorios de atención ambulatoria especializada</b>	10

### Salud mental comunitaria

---

<b>Centros de Hospital de día</b>	3
<b>Centros de salud mental infantil y juvenil</b>	5

### Salud mental de larga estancia

---

<b>Unidad Terapéutica Acompanya'm</b>	5 unidades de convivencia con 28 plazas
---------------------------------------	---

### Centros de urgencias de atención primaria

---

#### CUAP Disset de setembre - El Prat de Llobregat

---

<b>Boxes de urgencias</b>	2
---------------------------	---

#### CUAP Pura Fernàndez - L'Hospitalet de Llobregat

---

<b>Boxes de urgencias</b>	2
---------------------------	---

## Actividad

---

<b>Altas de hospitalización</b>	16.865
<b>Cirugía mayor ambulatoria</b>	4.561
<b>Consultas externas</b>	294.652
<b>Intervenciones quirúrgicas</b>	13.881
<b>Urgencias</b>	90.232
<b>Hospital de día (sesiones)</b>	13.140
<b>Partos</b>	3.903

### Actividad diaria

---

<b>Hospitalización</b>	46
<b>Consultas externas</b>	1.183
<b>Urgencias</b>	247
<b>Intervenciones con ingreso</b>	44
<b>Cirugía mayor ambulatoria</b>	36
<b>Partos</b>	11

## Solidaridad

---

### Cuida'm

---

<b>Casos atendidos</b>	18
<b>Países de procedencia</b>	8

### Sierra Leona

---

<b>Niños beneficiados del proyecto malnutrición</b>	4.088
<b>Tratamientos financiados por el programa Apadrina</b>	1.604

### Ayudas a las familias

---

<b>Alojamiento</b>	2.000
<b>Transporte</b>	685
<b>Alimentación</b>	1.126
<b>Intérpretes</b>	149
<b>Ortodoncias no estéticas</b>	785

