



SJD

Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

Memòria d'activitat 2019



P3

Una mirada al 2019

P4

Fites de l'any

P6

Pioners en instal·lacions
i tractaments

P10

Aliances per millorar l'atenció

P12

Resultats

P14

Centrats en els pacients
i les seves famílies

P18

Indicadors de qualitat

P20

Alineats amb el coneixement
i la innovació

P22

Compromesos amb la societat
i el planeta

P24

Reconeixement
a la professionalitat

P26

2019 en xifres

Una mirada al 2019

Equip directiu

Manel del Castillo Rey

Director gerent

Miquel Pons Serra

Director mèdic

Emma Gómez Fernández

Directora infermera

Antoni Arias Enrich

Director d'Atenció Privada
i Internacional

Jaume Pérez Payarols

Director d'Innovació, Recerca
i Gestió del Coneixement

Mercè Jabalera Contreras

Directora de Qualitat i Experiència
del Pacient

Manel Salcedo Triviño

Director de Recursos Humans

Natalia Pérez Neira

Directora d'Economia i Finances

Albert Bota Arqué

Director d'Infraestructures
i Serveis Generals

Domènec Cardona Morales

Director de Sistemes d'Informació

Josep Serrat Tarrés

Director de Planificació i Suport
a la Gestió

Germà Joan Carbó

Representant de la Cúria en el
Comitè de Direcció

Eva Villamayor Puliol

Responsable de Màrqueting
i Comunicació

Judit Castelló Parramón

Secretària del Comitè de Direcció

2019 ha estat, un cop més, un any amb un gran nombre d'actuacions que han permès consolidar el perfil de centre d'alta tecnologia referent d'àmbit nacional i internacional, mantenint alhora els valors d'hospitalitat inherents a la institució. En aquest sentit, cal destacar la incorporació de nous procediments de molt alta complexitat, com l'ablació cardíaca, la termoablació cerebral o la cirurgia fetal. Tecnologies pioneres que conviuen amb la promoció de millores en l'experiència del pacient, com el programa de transició de pacients amb patologia complexa als hospitals d'adults quan fan els 18 anys.

Tot i que hem enregistrat una activitat estable, s'han produït increments significatius en l'atenció internacional i en l'activitat oncològica. També els àmbits de coneixement –docència, recerca i innovació– han mantingut un nivell molt similar als d'anys anteriors, amb el programa Faros de promoció de la salut batent rècords de seguidors a l'Amèrica Llatina.

El 2019 hem inaugurat el nou bloc quirúrgic, sens dubte la infraestructura de més envergadura tecnològica del pla de reformes, i hem seguit avançant en la construcció del PCCB.

Els nostres sòlids vincles amb la societat civil ens han permès mantenir un bon nivell de captació de fons, imprescindible per avançar en l'excel·lència del servei i, al mateix temps, en el desenvolupament de programes de cooperació i solidaritat.

Sens dubte, l'alt nivell tècnic i humà dels nostres professionals ha estat la clau per poder continuar desenvolupant el nostre projecte, però no podem deixar d'agrair la confiança de les administracions públiques i de la societat civil. Afronem l'any 2020 amb il·lusió i l'esperança de seguir comptant amb la confiança del nostre òrgan de govern.

Manel del Castillo Rey
Director gerent

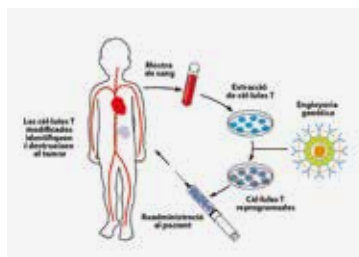


Fites de l'any



En marxa el quiròfan intel·ligent

Hem posat en marxa el nou bloc quirúrgic, que disposa de vuit *quiròfans intel·ligents* dotats amb tecnologia de màxim nivell i que veu la llum gràcies al mecenatge de la societat civil.



Primera teràpia CAR-T coberta per la sanitat pública

Hem tractat amb èxit el primer pacient pediàtric amb leucèmia limfàtica aguda que ha rebut la innovadora immunoteràpia CAR-T 19 sota cobertura del sistema públic de salut.



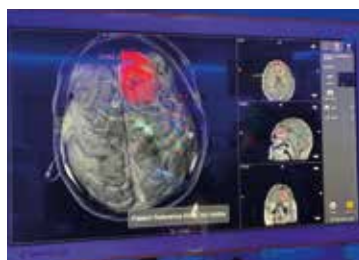
Realitzada amb èxit la primera ablació cardíaca en un nadó d'1,3 kg

La nena, nascuda amb una taquicàrdia ventricular incessant, va ingressar a SJD als 10 dies de vida i s'ha convertit en el nadó més petit del món a qui s'ha practicat una ablació cardíaca.



Navegació quirúrgica pionera al món per a cirurgia fetal

BCNatal ha desenvolupat un nou sistema de planificació i navegació quirúrgica tridimensional per a cirurgia fetal que permet més precisió, escurça la durada de la intervenció i en redueix els riscos.



Termoablació per làser a un nen amb un tumor cerebral

Aquesta tècnica, que a Espanya només s'havia practicat en població adulta, ha permès eliminar un tumor que ocasionava epilèpsia refractària al tractament farmacològic i en què la cirurgia oberta era d'alt risc.



Planificació 3D d'una intervenció de fetus in fetu

La planificació 3D ha permès realitzar amb èxit una intervenció a un nen de nou mesos que, en el moment del naixement, va ser diagnosticat de *fetus in fetu* per l'equip de Medicina Fetal de SJD.



Dona 360, atenció integral a la dona

El projecte "Dona 360" promou una atenció multidisciplinària per a la detecció precoç i acompanyament a la dona gestant en situació vulnerable per risc social.



Acompanyament per a germans de nens en cures paliatives

Hem posat en marxa un grup de suport per a germans de pacients atesos a la Unitat de Cures Paliatives Pediàtriques, perquè puguin expressar les seves emocions i relacionar-se amb altres nens en la seva mateixa situació.



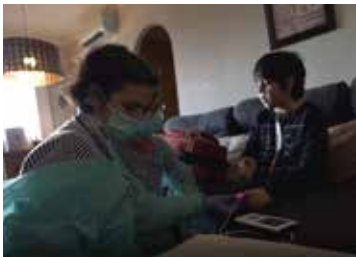
Presentació de la penya blaugrana Petits Valent

Els membres d'aquesta penya, oberta a pacients, famílies, professionals i voluntaris, podran assistir gratuïtament a partits al Palau Blaugrana, visitar el Museu del Barça i participar en actes socials i esportius.



Primer tractament amb fons del PCCB Charity Fund

Un nen de Guatemala amb retinoblastoma, un tumor maligne ocular, ha estat el primer pacient tractat a l'Hospital Sant Joan de Déu gràcies a les donacions rebudes per la campanya del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona.



Programa d'hospitalització a domicili "SJD a casa"

"SJD a casa" sorgeix com a alternativa a l'hospitalització convencional i permet escurçar l'estada hospitalària d'alguns pacients, que un cop a casa segueixen monitoritzats gràcies a la tecnologia, i són visitats cada dia per un professional de l'equip.



Compte d'Instagram per tractar l'anorèxia i la bulímia

Hem creat el primer compte d'Instagram conegut amb finalitat terapèutica per als pacients ingressats per un trastorn de la conducta alimentària. 30 adolescents publiquen els seus aprenentatges en aquest compte, que supera els 17.000 seguidors.



Creació del Consell de Famílies

En l'àmbit de participació, durant 2019 s'ha creat el Consell de Famílies i s'ha renovat el Consell de Joves, per tal de donar veu a pacients i famílies perquè puguin aportar la seva experiència i idees als projectes que du a terme el centre.

El model SJD, referent per al Moscow International Medical Cluster

La ciutat de Moscou, promotora del projecte Moscow International Medical Cluster, ha proposat a SJD un conveni d'assessorament, amb l'objectiu de mimetitzar el nou centre a semblança del model d'atenció i organització del nostre hospital.



Pioners en instal·lacions i tractaments



En marxa el nou bloc quirúrgic

El mes de novembre es va posar en marxa el nou bloc quirúrgic, que funciona mitjançant la integració de diverses aplicacions informàtiques, en el que es coneix com a *quiròfan intel·ligent*. Constitueix, sens dubte, la infraestructura de més envergadura tecnològica del pla de reformes, que veu la llum gràcies al mecenatge de la societat civil.

El nou bloc quirúrgic disposa de vuit quiròfans dotats de

tecnologia de màxim nivell i amb equipament que permet realitzar estudis d'imatge peroperatòria *in situ*: RM, TAC portàtil i arc TAC, una àrea de reanimació de deu llits i una central d'esterilització adossada.

Al quiròfan intel·ligent conviuen sis solucions integrades per millorar l'experiència del pacient: un sistema avançat de programari de gestió de dades de pacients per a les àrees de cures crítiques; un programa que dona suport a la traçabilitat de cadascuna de les fases del procés d'esterilització, realitza una gestió informàtica de tota la

central d'esterilització i monitoritza el control de l'instrumental; una central d'alarmes per millorar la mobilitat del professional, a través de la gestió informatitzada de les alarmes de pacient; un sistema de localització de pacients en temps real que permet informar els familiars; un programa de dispensació de productes de farmàcia, i un conjunt d'aplicacions d'integració d'imatges de processos quirúrgics complexos que incrementa l'eficàcia i dona més impuls al programa de cirurgia mínimament invasiva.

Un any més hem seguit incorporant procediments innovadors de molt alta complexitat, entre els quals destaquen l'ablació cardíaca, la termoablació cerebral o el desenvolupament de noves tècniques de cirurgia fetal.

Primera ablació cardíaca en un nadó d'1,3 kg

L'equip de la Unitat d'Arrítmies de l'Hospital Sant Joan de Déu ha realitzat amb èxit una ablació cardíaca a una nena nascuda a Saragossa amb 1.310 grams de pes i amb una insuficiència cardíaca greu, refractària als tractaments farmacològics, que posava la seva vida en risc. Deu dies després del naixement, va ser traslladada a SJD Barcelona per ser sotmesa a intervenció, i es va convertir en el nadó més petit del món a qui se li practica una ablació cardíaca.

La dificultat tècnica era molt elevada perquè requereix una gran precisió, ja que la vena a

cateteritzar tenia un diàmetre inferior a un mil·límetre i el cor, no més de dos centímetres. La intervenció la va dur a terme al gener un equip de professionals de cardiologia, neonatologia, anestesiologia i infermeria.

Navegació quirúrgica en 3D per a cirurgia fetal

L'equip de professionals de BCNatal ha desenvolupat un sistema de planificació i navegació quirúrgica tridimensional per a cirurgia fetal. Fins ara, l'equip de cirurgia només disposava de l'ecografia per guiar l'entrada a l'úter i el moviment de l'instrumental quirúrgic fins al fetus. Aquest nou sistema permet més precisió, escurça la durada de la intervenció i, en un futur, en millorarà els resultats ja que fa



més accessible la cirurgia fetal. La navegació quirúrgica tridimensional fa una reconstrucció virtual de la placenta de l'embarassada en 3D a partir de la RM i l'estudi ecogràfic, de manera que el cirurgià fetal disposa d'una visió precisa de la situació de la placenta i el cordó umbilical abans de la intervenció, cosa que li permet triar el millor punt d'entrada a la placenta i la ruta d'accés al fetus més favorable.

Es tracta d'un avenç important, realitzat per primera vegada al món en cirurgia fetal, i que il·lustra com les noves tecnologies són fonamentals per aconseguir cirurgies més segures amb sistemes d'assistència continuada al cirurgià per reduir el risc de complicació quirúrgica.

La incorporació de la infermera de pràctica avançada en urgències, que resol urgències de baixa complexitat, permet millorar l'eficiència del servei i, en conseqüència, reduir el temps d'espera

Primera termoablació pediàtrica per làser d'un focus epilèptic

El Servei de Neurocirurgia ha dut a terme un procediment de termoablació amb làser en un nen per eliminar-li un tumor cerebral que ocasionava un estatus epilèptic refractari al tractament farmacològic i on la cirurgia oberta era d'alt risc per la difícil localització del tumor, a l'hipotàlem. L'alternativa emprada, de molt alta complexitat per l'alt grau de precisió requerit, va consistir en la implantació d'una fibra òptica mitjançant un braç robòtic guiat per RM, a través d'un petit forat al crani de tres mil·límetres de diàmetre, fins a arribar al focus epilèptic per poder-lo eliminar aplicant energia làser.

Aquesta modalitat quirúrgica requereix la coordinació d'un equip de més de 15 professionals compost per cirurgians, anestesistes i radiòlegs. Es tracta d'una

intervenció menys invasiva i més segura que la cirurgia tradicional, que permet que el pacient es recuperi abans i pugui tornar a casa entre 24 i 48 hores després de la intervenció. Fins al moment a Espanya aquesta tècnica només s'havia practicat en població adulta.

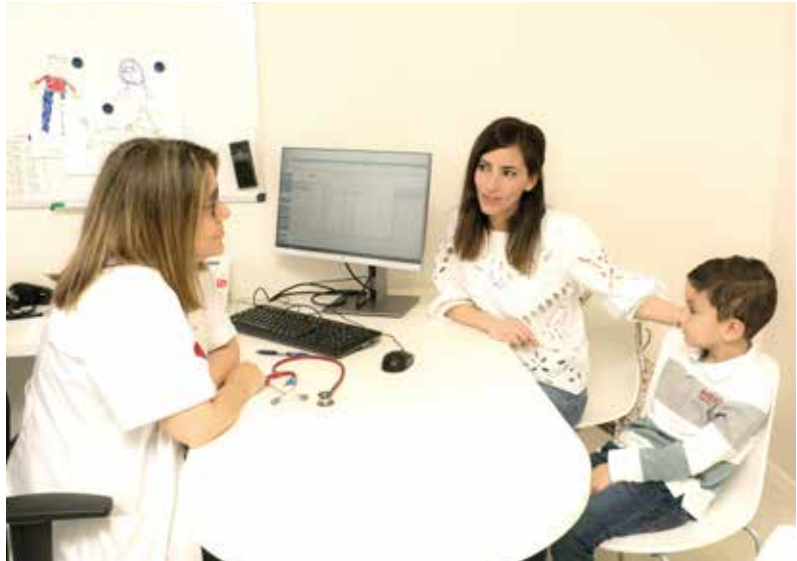
Planificació 3D d'una intervenció de fetus in fetus

La planificació 3D ha contribuït decisivament a l'èxit d'una intervenció a un nen de nou mesos que, acabat de néixer, va ser diagnosticat de *fetus in fetus* per l'equip de Medicina Fetal de SJD. La sospita d'un possible cas de *fetus in fetus* (una patologia minoritària en què el fetus d'un bessó no arriba a desenvolupar-se i és "absorbit" pel germà durant la gestació) es va confirmar després del naixement de la petita. La massa tumoral, situada a la zona abdominal, era a prop d'òrgans vitals del nadó, cosa que feia aconsellable realitzar una planificació de la cirurgia.

En l'estudi prequirúrgic van treballar conjuntament l'equip d'enginyeria i planificació de la Unitat de 3D, el de Diagnòstic per la Imatge, el de Cirurgia Fetal i Neonatal i el de Cirurgia Oncològica. La planificació 3D va permetre evitar situacions no previstes a l'equip de cirurgia, que va realitzar la intervenció amb èxit.

Primer tractament amb immunoteràpia CAR-T cobert per la sanitat pública

L'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona ha tractat amb èxit el primer pacient pediàtric amb la innovadora immunoteràpia CAR-T 19, sota la cobertura del Sistema Nacional de Salut a Espanya. Es tracta d'un nen alacantí de sis anys, afectat per una leucèmia limfoblàstica aguda, que va ser derivat després d'haver patit dues recaigudes de la malaltia i haver estat sotmès a un trasplantament de medul·la òssia. Després d'haver rebut la innovadora teràpia, el petit ha pogut reprendre la seva activitat habitual.



KYMRIAH® és la primera teràpia CAR-T 19 finançada pel Ministeri de Sanitat, Consum i Benestar Social, i constitueix un exemple dels nous medicaments que permeten la personalització dels tractaments oncològics; en aquest cas, del tractament de la leucèmia limfoblàstica aguda, el tipus de càncer més freqüent en el pacient pediàtric.

Mòdul infermer en HCIS

El 2019 s'ha implantat un pilot del mòdul infermer en HCIS, que dona suport a la informatització del full de valoració infermera, registra 24 plans de cura, sis procediments infermers, 12 formularis d'escala de valoració i cinc formularis de capacitació.

Aliances per millorar l'atenció

Suport al programa internacional de pediatria a Abu Dhabi i Kazakhstan

Per tal d'esdevenir un hub assistencial per als països del seu entorn, les autoritats sanitàries de l'emirat d'Abu Dhabi han sol·licitat a SJD la instal·lació, a curt i mitjà termini, d'un programa de suport al desenvolupament sanitari especialitzat en pediatria i, en el futur, la possible obertura d'una delegació local. Al setembre, una representació oficial de les autoritats sanitàries d'aquell país va visitar l'Hospital Sant Joan de Déu.



També el 2019 hem rebut la visita de diferents facilitadors del Kazakhstan, entre ells els directius del Fons Social del Ministeri de Salut d'aquell país, que gestiona la derivació de pacients a països tercers.

Acord de col·laboració amb el Children's National Medical Center de Washington

El memoràndum d'entesa signat per SJD preveu la col·laboració entre ambdues institucions per desenvolupar diferents projectes mèdics i científics. Tant en l'àmbit clínic com en el de recerca s'estableix un compromís per identificar les especialitats més adequades per desenvolupar projectes conjunts que siguin beneficiosos per a tots dos centres. El Children's National Medical Center, una institució sense ànim de lucre, és un dels sis principals centres pediàtrics dels Estats Units,

disposa d'un total de 323 llits i atén més de 450.000 consultes externes a l'any.

Projecte Moscow International Medical Cluster

Hem estat convidats a participar en el projecte Moscow International Medical Cluster (MIMC), per tal de desenvolupar un hub d'atenció mèdica per a Moscou i tota la seva regió. Hi ha algunes infraestructures creades i es preveu la construcció i posada en marxa de noves clíniques, centres de capacitació i institucions de recerca de múltiples perfils i, entre ells, la construcció d'un hospital maternoinfantil. Els promotors del MIMC han realitzat diverses propostes i actualment s'està analitzant un possible conveni d'assessorament que els permetria mimetitzar el nou centre a semblança del model d'atenció i organització propi de SJD.

Acord amb l'atenció primària de l'ICS en l'àmbit de l'ASSiR

Aquesta nova col·laboració, acordada al juliol entre l'ICS i SJD, possibilita que l'Hospital proporcioni professionals per a la cobertura de dues places del programa d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSiR) del territori de referència. Aquests professionals implementen un programa de continuïtat assistencial, exercint la prestació bàsica en la comunitat quatre dies a la setmana i la prestació especialitzada a l'hospital durant la jornada laboral restant. Aquest acord dona un nou impuls al programa de col·laboració de seguiment del part, pel qual es regulen els fluxos assistencials segons el nivell de risc i, així mateix, es duen a terme conjuntament projectes internacionals de recerca.

Conveni de col·laboració amb l'Hospital de Martorell

Orientat a l'objectiu estratègic d'Hospital de Proximitat, l'acord amb la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell se centra en els àmbits de prestació assistencial en ORL pediàtrica, la formació continuada, la docència i la investigació. La col·laboració contempla l'atenció ambulatoria i quirúrgica presencial de l'especialitat d'ORL pediàtrica per part de SJD, així com la reordenació de les prestacions que ofereixen les dues organitzacions dins del seu àmbit geogràfic d'influència.

Ampliació de l'acord amb el Servei Andorrà d'Assistència Sanitària

SJD ofereix serveis de consultoria pediàtrica al SAAS, s'ha constituït com l'hospital de referència per al terciarisme pediàtric d'Andorra i desplaça



professionals per donar cobertura a l'àmbit d'hospitalització pediàtrica i a la cartera de serveis d'atenció especialitzada de gastroenterologia pediàtrica i reumatologia, gràcies a un acord signat el 2014. Durant el 2019 hem ampliat la col·laboració amb un nou conveni per donar cobertura al servei de cirurgia pediàtrica, activitat que s'ha iniciat amb la posada en marxa d'una consulta ambulatoria especialitzada i que es preveu complementar amb un programa quirúrgic realitzat a l'Hospital Nostra Senyora de Meritxell.

Programa Pediatria dels Pirineus

Mantenim el programa Pediatria dels Pirineus en les quatre valls pirinenques: l'Alt Urgell, el Pallars Jussà, el Pallars Sobirà i l'Alta Ribagorça, amb una plantilla de professionals plenament operativa.

Resultats

P12

+4,6%

sessions de
l'Hospital
de dia

+3,7%

visites
a Urgències

+4,7%

en parts

+9,2%

de professionals

+23%

de peticions
de pacients
internacionals
(78% via web
o per mail)

42.229

visites no presencials (15% del total)

nous casos
de càncer
infantil

299

93 pacients tractats
en hospitalització a
casa amb **4** llits
d'estalvi a l'hospital

65 casos
quirúrgics
planificats amb
impressió 3D

+33% de pacients
internacionals
(39% d'Oncologia)

115 pacients
internacionals
tractats diàriament
a l'Hospital

5 noves acreditacions UEC
(5 en total), **2** re acreditacions
CSUR (23 en total) i **12** noves
ERN (21 en total)

200 famílies
acompanyades i en
seguiment per part del
Servei d'Atenció
Espiritual i Religios

Recerca, docència i innovació

12 milions de visites al portal Faros

303 cursos i **12.640** alumnes de l'Aula de Pediatria

94.849 hores de formació per a la plantilla. **135** cursos de simulació

3 noves patents i **2** spin-off

469 articles, amb **2.260** de factor d'impacte total

5 publicacions científiques infermeres i **5** projectes becats

222 assajos clínics i estudis observacionals

2.616 connexions de telemedicina amb **10.872** participacions

Més de **40** premis atorgats a professionals i serveis de l'Hospital

2.033 rotacions, estades formatives i pràctiques

3 projectes europeus de promoció de la salut

Iniciatives solidàries i donacions rebudes

388 iniciatives solidàries en favor de l'Hospital

11,6 milions d'euros recaptats

Centrats en els pacients i les seves famílies



Prova pilot del programa d'hospitalització a domicili "SJD a casa"

L'Hospital Sant Joan de Déu va posar en marxa una prova pilot a l'abril, tutelada pel Servei de Pediatria, per avaluar un nou programa d'hospitalització a domicili com a alternativa a l'hospitalització convencional. Aquesta iniciativa tenia com a objectiu escurçar l'estada d'alguns pacients a l'hospital per millorar-ne la qualitat de vida, reduir el risc d'infeccions nosocomials, integrar la família en les cures de l'infant, alliberar llits i reduir costos.

Cada família rep un kit de teleassistència que permet als professionals de l'Hospital tenir monitoritzat el pacient en tot moment. Així mateix, un cop dins el programa reben la visita diària d'un professional de l'equip. Atesos els resultats satisfactoris de la prova pilot, al novembre es va consolidar el programa "SJD a casa" com una baula més de l'estratègia d'optimització de l'ocupació de l'hospital en el pla d'hivern.

Instagram com a eina terapèutica

Professionals de l'Àrea de Salut Mental de SJD han creat el primer compte d'Instagram amb finalitat terapèutica, que s'afegeix com un tractament més per als pacients del centre atesos per un trastorn de la conducta alimentària. Així, assessorats pel terapeuta, 30 joves d'entre 9 i 17 anys participen activament en la publicació de continguts d'aquest compte d'Instagram, que pretén fomentar la consciència de problema –diferenciant les idees i emocions malaltisses de les pròpies– i augmentar la motivació per fer canvis, dos passos fonamentals en el procés terapèutic. A través d'aquesta eina els mateixos pacients donen a conèixer alguns dels tallers terapèutics en els quals participen durant el seu tractament a l'Hospital i que tenen com a objectiu millorar la seva autoestima.

Aquesta iniciativa, a més, intenta oferir un discurs alternatiu respecte d'altres perfils de xarxes socials i publicacions digitals que fomenten l'anorèxia i altres trastorns alimentaris com a estils de vida. El perfil @stoptca_sjd es va llançar al març i al final d'any ha superat els 17.000 seguidors.

Atenció online a pacients internacionals

Dos professionals de SJD, els doctors Jaume Mora i Lucas Krauel, responen a les preguntes que els pares i mares d'infants afectats de càncer plantegen en la plataforma xinesa CureKids, dedicada a la divulgació científica de malalties oncològiques pediàtriques.

Acompanyament per a germans de nens en cures pal·liatives

Una desena de nens d'entre 8 i 13 anys, germans de pacients atesos a la Unitat de Cures Pal·liatives Pediàtriques de l'Hospital Sant Joan de Déu, participen cada mes en un grup de suport per compartir experiències, expressar les seves emocions i relacionar-se amb altres nens que tenen germans greument malalts.

L'evidència científica demostra que els germans d'infants i joves amb malalties incurables tenen més risc de patir símptomes d'angoixa i depressió, pitjor qualitat de vida i trastorns per estrès posttraumàtic. Per això, SJD ha posat en marxa un grup de suport, conduït per un psicòleg i una treballadora social.

Transició a l'hospital d'adults

Durant l'any 2019 s'ha desplegat el programa A10 (Adéu), que ha permès establir acords amb diferents hospitals de tercer nivell, hospitals comarcals i centres d'atenció primària per tal de millorar i unificar el procés de transició dels pacients pediàtrics cronicocomplexos un cop arriben a la majoria d'edat.

La Unitat ha fet efectiva la transició de 140 pacients cronicocomplexos i ha donat suport a la transferència de pacients d'altres àrees.

Atenció a dones gestants amb patologia fetal

Hem iniciat el projecte Atenció integral a la dona gestant amb patologia fetal, per oferir acompanyament emocional i espiritual a partir del moment en què es diagnostica un possible cas. Està centrat en la patologia cardíaca fetal i s'estendrà a altres situacions clíniques.

Hospital Amic

El programa Hospital Amic treballa per aconseguir una hospitalització menys traumàtica emocionalment per al pacient i la seva família. Així, durant 2019 el col·lectiu Child Life ha posat en marxa el programa d'atenció prèvia a visites mèdiques i procediments per a infants amb trastorn de l'espectre autista; s'ha incorporat la musicoteràpia a l'àrea de crítics, i a la unitat d'oncologia s'ha iniciat el programa "Emmusicat", relacionat amb el manteniment de l'activitat física dels pacients oncològics. Altres iniciatives han estat la intervenció de les art-terapeutes amb els pacients de la TPH, la incorporació de teràpia assistida amb gossos a l'àrea d'extraccions i l'entrada dels Pallapupas dins de l'UCI.

Treball Social

L'equip de Treball Social ha atès el 2019 a unes 3.500 famílies, amb prop de 10.000 consultes.

Altres aspectes assistencials en què ha col·laborat inclouen el projecte "Dona 360", el programa d'atenció integral a gestants en situació de vulnerabilitat i la participació en el procés de capacitació per a famílies amb fills amb TEA.

Al marge de l'activitat assistencial, l'equip ha col·laborat en la protocol·lització de l'atenció integral a la població infantil i juvenil en situació de final de vida, en l'actuació davant de situacions de maltractament i, conjuntament amb DEBRA internacional, en la revisió dels aspectes socials de la *Guia de pràctica clínica en epidermòlisi bullosa*.



Atenció espiritual

El Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER) ha acompanyat més de 200 famílies durant l'any 2019 en l'àmbit d'hospitalització pediàtrica i de cures intensives. Aquest any ha rebut la primera ajuda AGAUR de la Generalitat de Catalunya destinada a l'anàlisi de l'espiritualitat, religiositat i filosofia de vida dels pares i mares de nens amb necessitats pal·liatives a Catalunya. En l'àmbit de la docència, el SAER ha iniciat la formació externa dirigida a infermeres i pediatres per difondre el model d'atenció a l'espiritualitat en clínica de l'Hospital Sant Joan de Déu.

Voluntaris

A l'hospital participen més de 600 voluntaris amb activitats assistencials i no assistencials. Entre les actuacions de 2019 destaquen les caminades adreçades a pares i mares de pacients ingressats en llarga estada; la incorporació de 45 nous voluntaris al nou bloc quirúrgic amb presència a la URPA i Arc de Sant Martí; la reactivació del programa "Mascareta amiga" en la preparació prequirúrgica; la gestió del programa de respir familiar "Port Aventura Dreams"; la presència de cotxes elèctrics al vestíbul i a les consultes, i la dinamització de jocs de taula i reorganització de les sales d'espera de l'Hospital de Dia.

Indicadors de qualitat

P18

Infantil

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	1,2107	1,0334
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	4,9	5,0
Índex d'estades ajustat per risc	1,0250	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.</i>		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	68,6%	65,6%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9753	
Readmissions		
Taxa de readmissions	5,1%	6,1%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,722	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,3%	0,5%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,4480	
Urgències		
% readmissions a Urgències abans de 72 h	6,3%	
Urgències nivell MAT 1, 2 i 3 (%)	32,3%	
% pacients amb espera de triatge <15 minuts	92%	

Font: Benchmark Iametrics

Àrea de la Dona

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	0,4707	0,4933
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	2,9	2,9
Índex d'estades ajustat per risc	0,9980	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.</i>		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	74,7%	70,4%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9770	
Readmissions		
Taxa de readmissions	3,2%	4,7%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,8899	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,0%	0,0%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,000	
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	11,2%	5,0%
Índex de complicacions ajustat per risc	1,4159	
<i>Font: Benchmark Iametrics</i>		
% embaràs de risc	67,6	
% cesàries	26,5	
Índex de cesàries ajustat per complexitat	19,2	

Global

Consultes externes	
% pacients que esperen <30 minuts a ser visitats	81,3%
% visites ambulatòries no presencials	14,3%
Bloc quirúrgic	
Gestió del potencial ambulatori	
% suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital	1,8%
% ingressos el mateix dia de la intervenció programada	73,7%
% reintervencions urgents	0,3%

		Norma
Pacient		
NPS Infantil	74	
NPS Àrea de la Dona	71	
Seguretat		
Caigudes en pacients hospitalitzats per estada	0,01%	(9/82915)
Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0%	(0/6594)
Grau de cobertura identificació inequívoca de pacients	90,10%	
Pneumònia associada a ventilació mecànica a les UCI	0,47%	(9/1895)

PLAENSA 2019

	SJD	Mitjana Catalunya
Atenció urgent hospitalària		
Valoració global	8,41	7,45
Fidelització	97,5	78
Embaràs, part i puerperi		
Valoració global	8,51	8,39
Fidelització	90	86,3

Alineats amb el coneixement i la innovació

Recerca

L'activitat científica de l'Hospital està gestionada per l'Institut de Recerca SJD (IRSJD), que dona suport als professionals responsables dels grups de recerca del nostre centre. L'IRSJD s'estructura al voltant de cinc grans àmbits de recerca translacional: Neurociències, Oncologia, Metabolisme i immunologia, Altres grups clínics i Tecnologies de la salut i innovació. El 2019 s'han publicat 431 articles, amb un factor d'impacte total de 2.031, i s'han realitzat 221 assajos clínics i estudis observacionals.

Per a més informació sobre l'activitat de recerca de l'Hospital, es pot consultar la memòria 2019, disponible al web de la Fundació Sant Joan de Déu.

Aula de Pediatria

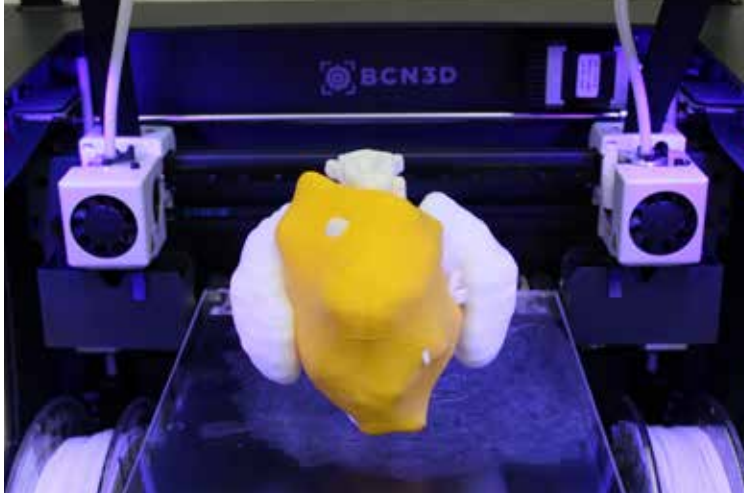
L'Aula de Pediatria ha seguit desenvolupant la tasca docent durant 2019, amb uns 300 cursos i més de 12.000 alumnes. El 47% de les accions formatives que s'organitzen corresponen a activitats del pla de formació intern dels professionals de SJD. Donant continuïtat a la línia de treball dels anys

anteriors, s'ha seguit impulsant la metodologia de simulació, així com l'ús de diferents formats de cursos *online* i de cursos *blended*.

Alguns exemples concrets de 2019 són l'organització del curs de formació *online* de prevenció de riscos penals per a tots els professionals de diferents centres de l'Orde de la Província d'Aragó, així com la participació en el projecte europeu de formació "EXPERT 3D" finançat per l'EIT Health Campus i promogut per la Unitat d'Impressió 3D de l'Hospital.

Avançant en l'objectiu estratègic d'internacionalització de SJD, l'any 2019 s'han impartit 13 cursos en anglès i en rus, i cal destacar també l'obtenció de l'acreditació per impartir cursos a entitats de l'Amèrica Llatina.





Programa de simulació

El programa de simulació s'ha consolidat com una eina essencial per a professionals, pacients i famílies. En total s'han realitzat 135 cursos, el 64% dels quals dirigits a professionals interns, amb una elevada valoració.

El 2019 s'han organitzat sis projectes específics de simulació d'espais o processos assistencials: l'administració d'un medicament en un assaig clínic amb un fàrmac radioactiu procedent dels EUA; el procediment d'intervenció amb làser intracranial; el procés d'administració de medicació d'infermeria utilitzant un nou carro de treball; la idoneïtat d'un box

quàdruple de neonatologia; l'actuació davant d'una catàstrofe en el servei d'Urgències pediàtriques, i la simulació del procés d'entrada de vuit pacients en els nous quiròfans a primera hora del matí.

Innovació

Durant 2019 s'han desenvolupat projectes en les cinc grans àrees: hospital líquid, desenvolupament d'app, impressió 3D, robots i *medical devices*.

Entre moltes altres actuacions, destaquen la finalització de dos prototips, COACH (Contact Center) i HDM (Big Data); el desenvolupament de l'app HSJD, que inclou l'aplicació de portal del pacient, i l'app

E-Pedia, que dona suport al coneixement infermer en els processos de cures i administració de tractament, i la posada en marxa de projectes de robòtica: cotxe de constants vitals, per al mesurament de constants i de l'estat emocional, i 6 Minutes Walking test, per donar suport a la rehabilitació.

Pel que fa a impressió 3D, la Unitat 3D ha estès la seva activitat a Cirurgia fetal, Odontologia i Cirurgia cardíaca, ha elaborat més de 30 casos de planificació quirúrgica 3D i ha participat en un projecte europeu (QuirofAM) per avançar en el desenvolupament de noves màquines i materials de suport a la cirurgia i bio-impressió.

Així mateix, ha finalitzat la fase 1 del projecte ACADOM, per facilitar la continuació assistencial en rehabilitació mitjançant la telemedicina; s'ha realitzat el prototip d'INCOGNIX, de suport al diagnòstic cognitiu per a infants amb paràlisi cerebral, i s'ha avançat en el projecte STETHOME, un estetoscopi *wireless* amb intel·ligència artificial, que es troba en fase de validació.

Compromesos amb la societat i el planeta



SJD manté forts vincles amb la societat civil, fet que permet, any rere any, continuar amb programes de cooperació i solidaritat com el PCCB Charity Fund, Cuida'm i l'agermanament amb Sierra Leone.

PCCB Charity Fund

Un nen procedent de Guatemala que patia un retinoblastoma (un càncer infantil de la retina) ha estat el primer pacient que es tracta a l'Hospital Sant Joan de Déu gràcies a les donacions rebudes per la campanya del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB). El programa PCCB Charity Fund se centra exclusivament en l'àmbit de

l'oncologia pediàtrica i assumeix les despeses derivades dels casos triats per la comissió de valoració, d'acord amb els criteris específics definits.

Cuida'm

El programa Cuida'm ha atès 23 casos el 2019, i en suma 348 en tota la seva història. Entre els pacients tractats el 2019 destaca el cas emblemàtic d'un nen de 6 anys procedent del Senegal i afectat d'una hidrocefàlia que li havia ocasionat macrocefàlia extrema, estrabisme i alteració de la visió. Aquest nen ha estat el primer pacient intervingut en el nou Bloc Quirúrgic Infantil.

Programa d'agermanament amb Sierra Leone

Les actuacions més destacades de l'any 2019 han estat el desplaçament de professionals de SJD per fer el seguiment de les activitats; el finançament de l'hospitalització dels nens menors de 5 anys, gràcies al Programa Apadrina; el suport a les pràctiques del projecte de formació State Registered Nurses; l'elaboració del projecte de formació contínua per a les infermeres de l'Hospital de Lunsar; el seguiment del Projecte de Rehabilitació Nutricional, finançat per la Fundació Aurea,

i del Projecte Àfrica Somriu, per a l'adequació de les consultes d'odontologia a Lunsar; la continuació de la col·laboració amb la Unitat de Cooperació Internacional de la UPC; el manteniment i actualització del Bloc d'Agermanament amb Sierra Leone, i el servei d'electromedicina, de col·laboració en el manteniment d'equipament mèdic.

Nou Quitxalles

SJD ha col·laborat amb Nou Quitxalles en l'obertura del nou centre ubicat al carrer Joncs, en les colònies d'estiu i en la festa de la nit de Reis. Aquesta entitat, implantada en una zona deprimida del municipi de l'Hospitalet de Llobregat, treballa de manera prioritària per donar suport a nens i nenes de famílies amb greus problemes econòmics i situacions pròximes al desnonament.

[Ens han seleccionat per dur a terme un projecte sobre promoció d'hàbits saludables dirigit a famílies desfavorides, a través de la donació realitzada per la Fundació Ramón Prat Pintó.](#)

Agermanament amb la clínica psiquiàtrica San Juan de Dios de Manizales

SJD s'ha agermanat el 2019 amb la clínica psiquiàtrica San Juan de Dios de Manizales, a Colòmbia, per tal d'impulsar l'intercanvi de coneixement en l'àmbit de la salut mental infantil i la promoció dels valors de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu. Entre les activitats acordades s'ha posat en marxa un programa de pràctiques professionals i de formació, un protocol de cooperació i treball en xarxa.

Tenir cura del professional: projecte 360º

Durant el 2019 s'han organitzat conferències divulgatives sobre aspectes relacionats amb la salut física i emocional; activitats físiques i d'esport; l'Smart Point (sol·licitud de serveis i recepció de paquets personals totalment automatitzat mitjançant una app); el lot de Nadal preparat per Ametller Origen, o el Banc d'hores, gràcies al qual més de 15 professionals han estat

alliberats de feina per realitzar projectes amb impacte en la qualitat assistencial de l'Hospital. També s'han realitzat sessions de suport emocional, amb un total de 106 participants i una dedicació de 1.908 hores.

Prevenció i medi ambient

Entre les actuacions realitzades aquest any 2019 destaquen les campanyes de deshabitació tabàquica per a professionals i de vacunació de la grip, que aquest any ha superat les 700 persones, la xifra més alta aconseguida fins ara. S'ha treballat també en l'aplicació de la nova normativa sobre medicaments perillosos, la prevenció del risc psicosocial, la promoció de la salut, i el control i prevenció de les agressions als professionals.

En el vessant mediambiental, cal remarcar que s'ha implantat un nou sistema d'etiquetatge dels residus de risc, que en permet la traçabilitat i control.

Reconeixement a la professionalitat

SJD rep l'acreditació d'humanització IHHI 2018

La Fundación Atresmedia Corporación ha distingit 11 hospitals amb l'acreditació IHHI 2018 (Índex d'Humanització d'Hospitals Infants) pels seus resultats en l'atenció pediàtrica del pacient. Entre els centres reconeguts hi ha el nostre hospital. En total, han estat analitzats 68 hospitals públics, privats i de gestió mixta d'Espanya.

Premi pel suport a germans de nens amb malalties greus

L'equip de la Unitat de Cures Pal·liatives ha obtingut el premi a la millor comunicació oral curta i ha guanyat una beca al III Congrés de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives Pediàtriques.

L'Instagram dels pacients amb TCA, premi del Col·legi d'Infermeres

El Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer del Col·legi d'Infermeres i Infermers de Barcelona ha reconegut un projecte liderat pels pacients amb Trastorn de la Conducta Alimentària (TCA) de SJD. El perfil @stoptca_sjd d'Instagram recull l'experiència dels pacients i és validat pels professionals.

Kids Barcelona, premiat per l'Associació Espanyola de Pediatría

El programa, impulsat per SJD fa cinc anys, ha rebut el premi 2019 "Promesa Adolescent". Liderat per Begoña Nafria i Joana Claverol, Kids Barcelona busca adequar la informació sobre els procediments que reben els pacients en un llenguatge adaptat a les seves capacitats i nivells de comprensió.



Altres distincions

Cristina Parra, referent en el Comitè d'Experts en plans de Catàstrofes • SJD entra a formar part de la Xarxa d'Hospitals Amics de l'Hèrnia Diafragmàtica Congènita • El Germà Quim Erra, nomenat primer Conseller General del Germà Superior General • Carme Baquero, reconeguda per l'Associació Debra • Reconeixement FEDER 2019 al treball en xarxa de l'Institut Pediàtric de Malalties Rares • Carlos Fàbrega, president de la Societat Ibèrica de Telemedicina • El programa de planificació quirúrgica 3D, premi de la Càtedra Novartis-IESE • José María Quintillá, nou president de la Societat Espanyola de Simulació Clínica (SESSEP) • Carlos Aláez, premi a la millor comunicació científica en el Congrés de la SESSEP • Alexis Arzimanoglou, nou coordinador de la xarxa europea de referència per a epilèpsies complexes • Jordi Pou, excap de Pediatria de SJD, dona nom a la beca més important de la Societat Espanyola d'Urgències de Pediatria • SJD, premi d'honor Pont d'Esplugues • Segon premi a la millor comunicació oral en la reunió de la SEUP per a professionals d'Urgències de SJD • L'equip de SJD, tercer a la classificació final dels Barcelona Salut Games • Lluís Amat i José Rubio, guanyadors en la carrera dels Medijocs • Francisco José Cambra, president del Congrés de la Societat Espanyola de Cures

Intensives Pediàtriques • Menció especial a FAROS en el 12è Premi Dona i Esport • Carmen Coma i Irene Grabulosa, segon premi al millor pòster en el Congrés de la SEEO a Salamanca • Judith León i Iván Fernández, millor treball en recerca infermera a la convocatòria de premis a la investigació 2019 Sant Joan de Déu • Jaume Colomer, soci d'honor de la Societat Espanyola de Neurologia Pediàtrica • Un article del Servei d'Al·lèrgia, premiat per *Anales de Pediatría* • Lola Gómez, padrina de la promoció de Medicina 2013-2019 de la UB • José Rubio, president de la Societat Catalano-Balear de Cirurgia Oral i Maxil·lofacial • Blanca Muñoz, premi a la millor comunicació amb pòster al VIII Congrés de Radiòlegs de Catalunya • Professionals de Gastroenterologia guanyen tres premis a la millor comunicació • II Premi Quirón Salut a les millors iniciatives en Experiència del pacient per a un equip de SJD • Ferran Torner, premi de la Fundació Mari Paz Jiménez pel seu llibre *Tumores óseos malignos en la infancia y adolescencia* • Àngels Garcia-Cazorla, premi "Late breaking news" per la descripció d'una nova leucodistrofia • Lola Gómez, premi internacional en reconeixement a la tasca de prevenció a l'exposició ambiental tòxica • Dos treballs sobre la malaltia inflamàtoria intestinal, premiats en un simposi internacional de Gastroenterologia • Jaume Campistol, premi Santiago



Ramón y Cajal de l'Acadèmia Iberoamericana de Neurologia Pediàtrica • Àngel Montero, membre internacional de l'Acadèmia de Farmàcia i Bioquímica de l'Argentina • Alejandra Darling, premiada al Congrés de la Societat Europea de Neurologia Pediàtrica • Tres projectes de recerca en Oncologia infantil de SJD, seleccionats per rebre finançament de La Marató 2018 de TV3 • Dídac Casas, resident de pediatria de SJD, primer accésit del Premi Sanitas MIR 2019 • Tres iniciatives de SJD, entre les millors idees del 2019 pel *Diario Médico* • Estibaliz Iglesias i Rosa Bou, millors comunicacions orals en el congrés nacional de Reumatologia Pediàtrica • Jordi Mitjà, guardonat en els Premis Infermeria en Desenvolupament 2019 • Manel del Castillo, nomenat president de la Fundació Factor Humà • Emili Inarejos, *Cum Laude* al congrés de la Radiological Society of North America • L'Agrupació Sanitària Sant Joan de Déu - Hospital Clínic, TOP 20 un any més.

2019 en xifres

Persones

Professionals	2.115
Voluntaris	600

Recursos econòmics

Ingressos (M€)	214,75
Despeses (M€)	214,78
Fons dedicats a la recerca (M€)	12,6

Recerca i docència

Articles	469
Factor d'impacte total	2.260
Tesis dirigides	27
Cursos i jornades	303
Màsters	16

Equipaments

Llits	314
Consultoris	161
Sales d'exploracions complementàries	19
Bloc quirúrgic maternal i UCA	6
Bloc quirúrgic central	8
Sales de procediments i tècniques especials	2
Sales de parts i dilatació	6
Boxs d'urgències	41
Sala d'hemodinàmica	1
Llits d'Hospital de dia	48
Sales de diagnòstic per la imatge	10
Sales de rehabilitació	15

Centres externs

CAPIBE

Boxs d'urgències	6
Consultoris d'atenció ambulatoria especialitzada	10

Salut mental comunitària

Centres d'Hospital de dia	3
Centres de salut mental infantil i juvenil	5

Salut mental de llarga estada

Unitat terapèutica Acompanya'm	5 unitats de convivència amb 28 places
--------------------------------	--

Centres d'urgències d'atenció primària

CUAP Dissset de setembre - El Prat de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	---

CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	---

Activitat

Altes d'hospitalització	18.303
Cirurgia major ambulatoria	5.530
Consultes externes	247.858
Intervencions quirúrgiques	8.348
Urgències	122.382
Hospital de dia (sessions)	13.989
Parts	3.543

Activitat diària

Hospitalització	50
Consultes externes	1.087
Urgències	335
Intervencions amb ingrés	34
Cirurgia major ambulatoria	32
Parts	10

Solidaritat

Cuida'm

Casos atesos	19
Països de procedència	10

Sierra Leone

Professionals desplaçats	4
Pacients atesos	2.121

Ajuts a les famílies

Allotjament	2.425
Transport	1.535
Alimentació	1.123
Intèrprets	236
Ortodòncies no estètiques	810

