

En el HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU, nos comprometemos a ofrecer un servicio de alta especialización para el tratamiento infantil y de mujeres embarazadas, asumiendo los valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, a través de la implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, cuyo principal objetivo consiste en satisfacer de manera efectiva las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad se fundamentan en los siguientes principios:

- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales, contractuales y normativos aplicables, así como los requisitos específicos establecidos por nuestra organización, garantizando así la conformidad en todas nuestras operaciones.
- Buscar la consolidación de la satisfacción tanto del cliente interno como del cliente externo, promoviendo la excelencia en la atención al paciente y el bienestar de nuestros colaboradores.
- Evaluar periódicamente el contexto interno y externo de la organización para identificar y analizar riesgos y oportunidades. A partir de esta evaluación, desarrollamos planes de acción eficaces que permiten establecer una dirección estratégica clara.
- Proporcionar un marco de referencia sólido para el establecimiento, seguimiento y cumplimiento de los objetivos estratégicos relacionados con la calidad, garantizando que todos los esfuerzos estén alineados con nuestra misión y visión.
- Fomentar la formación continua e información actualizada de nuestros profesionales, garantizando que cuenten con las competencias necesarias para ofrecer un servicio de calidad, comprometido con la mejora continua y la seguridad del paciente.
- Desarrollar mecanismos de comunicación eficientes y transparentes con nuestros clientes y partes interesadas, que nos permita comprender y anticipar sus necesidades y expectativas actuales y futuras.
- Promover una cultura organizacional enfocada en la mejora continua, donde el personal está capacitado para identificar oportunidades de optimización y participa activamente en el perfeccionamiento de nuestros procesos, asegurando así una atención de calidad constante.

La Dirección de Infraestructuras, Bioingeniería y Servicios Generales del HOSPITAL SANT JOAN DE DÉU revisará y actualizará periódicamente esta política, la cual estará a disposición de todas las partes interesadas, siendo publicada y comunicada de manera efectiva.

Asimismo, reafirmamos nuestro compromiso de asignar los recursos necesarios para su desarrollo, implementación y seguimiento, garantizando su efectividad a través de indicadores y auditorías periódicas.