

Memoria de actividad 2024



Hitos del año
Otros proyectos destacables
Curar y cuidar
Conocimiento
Compromiso y calidad
Cibersalud
Compasión: la hospitalidad
Cooperación y sostenibilidad
Captación
Resultados
Indicadores de calidad
Reconocimiento a la profesionalidad
2024 en cifras

Equipo directivo

[a 31 de diciembre de 2024]

- Hno. Joan Carbó**
Representante de la Curia en el Comité de Dirección
- Manel del Castillo Rey**
Director gerente
- Miquel Pons Serra**
Sub-gerente y director médico
- Patricia Montealegre Delgado**
Directora de Atención Privada Internacional
- Albert Bota Arqué**
Director de Infraestructuras y Servicios Generales
- Domènec Cardona Morales**
Director de Sistemas de Información
- Mercè Jabalera Contreras**
Directora de Calidad y Experiencia del Paciente

- María José Tojo Grandio**
Directora enfermera
- Natalia Pérez Neira**
Directora de Economía y Finanzas
- Joan Comella Carnicé**
Director de Investigación, Innovación y Aprendizaje
- Francesc Ricart Juan**
Director de Personas y Valores
- Josep Serrat Tarrés**
Director de Planificación y Apoyo a la Gestión
- Eva Villamayor Puliol**
Directora de Marketing y Comunicación
- Francesc Garcia Cuyàs**
Director de Estrategia Digital y Datos

Una mirada a 2024

La actividad asistencial del HSJD se ha caracterizado un año más por el nivel de complejidad y la implementación de procedimientos de alta especialización, iniciándose a la vez una reflexión estratégica para incorporar de manera ordenada las nuevas tecnologías en el soporte a los procesos de gestión clínica. En este sentido, destacan el desarrollo del *Clinical Command Center* y la puesta en marcha del nuevo portal del paciente.

A los proyectos ya consolidados del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona y La Casa de Sofía, se han sumado nuevas iniciativas de atención integral a procesos de salud de alta complejidad, siendo los más destacados la unidad Minerva dirigida a pacientes con trastornos graves del comportamiento alimentario, el Centro de Cardiopatías Congénitas de Barcelona en alianza con el Hospital Clínic de Barcelona, la Plataforma de Terapias Avanzadas y el programa Henka. Todos ellos son proyectos pioneros en la aplicación de nuevos abordajes de atención basados en la mejor evidencia conocida y en la aportación de valor. Asimismo, en el ámbito de las enfermedades raras de la población pediátrica, durante este ejercicio se ha seguido trabajando en el despliegue del proyecto Únicas, tanto en la consolidación de la red nacional de 30 centros hospitalarios como en la construcción del “nodo” Únicas SJD.

La actividad en los distintos campos del conocimiento (aprendizaje, investigación e innovación)

ha mantenido su tendencia al alza, siendo cada vez más evidente el liderazgo a nivel europeo del HSJD en el entorno de innovación en salud dirigida a la población pediátrica.

La apuesta por la calidad del HSJD se mantiene firme con la aplicación de la metodología EMC2, que ha celebrado su décimo aniversario. Asimismo, se ha superado la acreditación del CatSalut como centro de agudos (94,43%). Por su parte, los pacientes y familias siguen teniendo un rol relevante en la mejora continua; uno de los mecanismos de participación, el *Consell de Famílies*, cumple sus primeros cinco años de funcionamiento.

En su compromiso con el equipo humano, el HSJD ha llevado a cabo un completo programa para la captación y retención de talento en el que, entre otras acciones, se ha reforzado el programa “EstarBé”, de acogida y de soporte al profesional, se ha mantenido una fuerte inversión en la formación y el desarrollo profesional del personal, y también se ha seguido avanzando en la creación de nuevos roles y perfiles profesionales para optimizar la actividad asistencial.

El HSJD ha cerrado el ejercicio en situación de equilibrio y plantea un presupuesto contenido para el 2025, priorizando la sostenibilidad económica apuntalada por la negociación de la financiación de la actividad pública, el acceso a subvenciones públicas competitivas y no competitivas, la activi-

dad dirigida a pacientes internacionales y la captación de fondos provenientes de la sociedad civil. Por otro lado, en el 2024 también se han hecho avances significativos en el ámbito medioambiental con acciones específicas de compromiso institucional, así como de impacto directo en aspectos de sostenibilidad.

En el ámbito de la hospitalidad, los programas *Child Life* y Hospital Amic han seguido con su valiosa aportación en la reducción del impacto psicológico de la hospitalización en los pacientes y en la labor de acompañamiento a las familias. Por su parte, el SAER ha ampliado su propuesta de soporte espiritual y religioso, consolidando su integración en nuevos ámbitos asistenciales del HSJD.

La solidaridad, una de las señas de identidad de nuestra organización, se ha materializado un año más en múltiples proyectos y alianzas, que se suman al hermanamiento con el hospital SJD de Lunsar y al programa Cuida’m, que en 2024 ha cumplido veinte años de andadura.

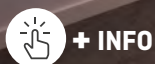
Por todo ello, el 2024 puede considerarse como un año de consolidación de las iniciativas puestas en marcha en años anteriores y de avance en aspectos asistenciales de alta complejidad, manteniendo el necesario equilibrio en la sostenibilidad económica y medioambiental.

Manel del Castillo Rey
Director gerente

Hitos del año

30 hospitales españoles se adhieren a la red Únicas

El Hospital Sant Joan de Déu ha asumido un papel de liderazgo compartido con el Ministerio de Salud en la creación de una plataforma federada de datos, que enlace a 30 hospitales de todo el Estado español, para intercambiar la información necesaria que permita la atención y seguimiento de pacientes con enfermedades raras, y la generación de nuevo conocimiento en este ámbito. Esta tecnología permitirá el acceso remoto a profesionales y pacientes en tiempo real, manteniendo los más altos estándares de seguridad y privacidad, evitando desplazamientos innecesarios y mejorando la calidad y eficiencia de la atención.



Consolidación del proyecto Únicas dentro del HSJD

El HSJD ha consolidado en 2024 la estructura de gobernanza y gestión del desarrollo interno del proyecto Únicas, consolidando órganos de decisión que en su conjunto movilizan de manera directa a unas 40 personas.

Dada su gran envergadura, y con la finalidad de facilitar su gestión, el desarrollo interno del proyecto Únicas se ha fraccionado en 6 apartados: modelo de atención 360°, telemedicina y atención no presencial, diagnóstico, terapias avanzadas y emergentes, datos e inteligencia artificial y, finalmente, atención centrada en el paciente. Cada uno de estos apartados contiene a su vez diversos proyectos hasta configurar un total de 24 iniciativas de desarrollo interno.



Inicio de la construcción del edificio Únicas SJD

El 29 de febrero, coincidiendo con el Día Mundial de las Enfermedades Minoritarias, se celebró el acto de colocación de la primera piedra del edificio Únicas-SJD, que albergará dispositivos asistenciales y de diagnóstico relacionados con enfermedades raras en el campo de las neurociencias.

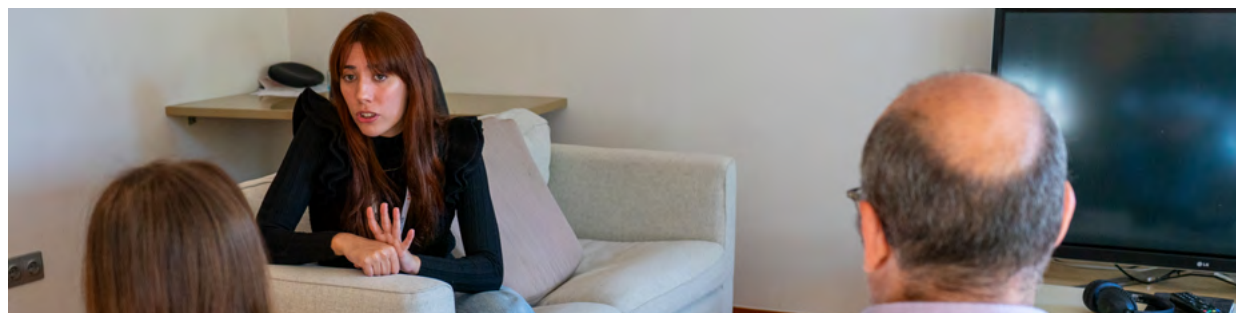
Durante el primer semestre de 2024 se realizó la licitación y adjudicación de las obras, que se iniciaron en julio de 2024 y finalizarán a mediados de 2026. El nuevo edificio, de 5 plantas sobre rasante, se construirá sobre un solar cedido por el Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat, ubicado a unos 200 metros del HSJD, y contará con una superficie construida de xxx m².





Primera jornada Únicas SJD Talks

En abril 2024 se celebró la primera jornada Únicas SJD Talks, promovida con la Fundación “la Caixa” y con el objetivo de generar conciencia y difundir conocimiento sobre las enfermedades raras. La jornada se organizó a través de cuatro mesas de debate centradas en la investigación, el diagnóstico, los avances terapéuticos y el diálogo con las familias, respectivamente. El acto contó con la intervención de profesionales del propio HSJD y de otras instituciones nacionales e internacionales como el King’s College de Londres o el Massachusetts General Hospital.



Resultados positivos de la Unidad Minerva para el tratamiento de trastornos graves de la conducta alimentaria

Ante el aumento de los trastornos de la conducta alimentaria (TCA) y la aparición de formas graves refractarias a los tratamientos convencionales, el HSJD puso en marcha a finales del 2023 la Unidad Minerva para el tratamiento integral del TCA grave. Se trata de un proyecto innovador basado en un abordaje secuencial, que parte de una intervención intensiva en régimen de ingreso cerrado y que se sigue con el ingreso familiar en un apartamento proporcionado por el hospital, para finalizar en una intervención terapéutica en el propio domicilio familiar. Este abordaje, junto con el uso de tecnología avanzada para el monitoreo discreto del peso y la supervisión integral, posiciona este programa como el referente actual en el tratamiento de los TCA.

Los primeros resultados de la Unidad Minerva son muy positivos, al evidenciar la mejora significativa en la recuperación clínica de los pacientes, en la dinámica familiar y en la calidad de vida. Pacientes con historial de ingresos múltiples (más de 10) y con psicopatología concomitante han podido regresar a domicilio con éxito, de una manera estable, gracias a la interacción integral del contexto familiar.





10 años del modelo de calidad EMC2

La metodología de calidad propia del HSJD, basada en el modelo EMC2, ha cumplido en 2024 su décimo aniversario. La aplicación de este modelo en diferentes ámbitos asistenciales ha permitido generar una cultura de mejora continua de la calidad, situando el foco en las personas y en la organización. Desde 2014 se han implementado 139 proyectos, con impacto en todo el HSJD.



+ INFO



Cirugía mínimamente invasiva y cirugía robótica para cardiopatías congénitas

Con el lanzamiento del Centro de Cardiopatías Congénitas de Barcelona se ha iniciado el programa de cirugía mínimamente invasiva que incluye, por primera vez en Europa, la posibilidad de corregir determinadas cardiopatías congénitas mediante cirugía robótica.

Desde el inicio del programa se han realizado con éxito más de una decena de intervenciones quirúrgicas en pacientes de entre 6 y 15 años aplicando técnicas de cirugía mínimamente invasiva, seis de ellas con cirugía robótica. El inicio de este programa supone un cambio de paradigma en las intervenciones de los pacientes tributarios que, gracias a la tecnología, se vuelven más precisas, menos cruentas y más seguras, generando mejores resultados con menos secuelas, una más rápida recuperación y una disminución de la estancia en UCI y en planta de hospitalización.



+ INFO



Primera cirugía combinada de estenosis traqueal congénita y tetralogía de Fallot

Los equipos de cirugía cardíaca y de otorrinolaringología del HSJD, actuando conjuntamente, han intervenido con éxito a un paciente de ocho meses que presentaba a la vez una doble malformación: una malformación cardíaca grave denominada tetralogía de Fallot y una severa estenosis traqueal. La intervención por separado de cada una de estas patologías requiere poner al paciente en circulación extracorpórea, por lo que se decidió realizar un único acto quirúrgico combinado para minimizar los riesgos, que se llevó a cabo con éxito.

Para valorar esta iniciativa, cabe considerar que en la literatura no figura descrita ninguna intervención similar, por lo que muy probablemente se trata de la primera a nivel mundial.



+ INFO



Terapia génica para el tratamiento de la distrofia de Duchenne en un menor de cuatro años

Investigadores de la Unidad de Enfermedades Neuromusculares del HSJD han aplicado por primera vez en todo el mundo una terapia génica para el tratamiento de la distrofia de Duchenne en un niño menor de cuatro años, en el marco de un ensayo clínico internacional con la participación de seis centros de diferentes países.

La distrofia de Duchenne es una patología genética minoritaria que produce debilidad muscular progresiva y suele desembocar en la pérdida de la capacidad de deambulación a partir de los 12 años. Para esta enfermedad no existe en la actualidad ningún tratamiento curativo ni paliativo. La terapia génica parece la opción terapéutica más prometedora en adultos, pero nunca hasta ahora se había probado su eficacia en pacientes menores de cuatro años. Existe una gran expectativa en este avance, por cuanto teóricamente este grupo de entidades puede beneficiarse en mayor medida de un tratamiento en la fase precoz de la enfermedad, cuando la calidad de la fibra muscular se encuentra menos deteriorada.



Acreditación JACIE por TPH y CAR-T

En 2024 el HSJD ha conseguido la acreditación JACIE (Joint Accreditation Committee of ISCT and EBMT), una certificación internacional voluntaria que avala la calidad y seguridad en el campo del trasplante de progenitores hematopoyéticos (células madre de la sangre) y la terapia celular, asegurando el cumplimiento de estándares internacionales para la recolección, procesamiento y administración de estas terapias. Las acreditaciones permiten avanzar en la calidad asistencial que se ofrece a los pacientes y contribuyen al posicionamiento del hospital como centro de referencia tanto a nivel nacional como internacional. El HSJD ha cerrado el ejercicio con cerca de 70 acreditaciones externas y 20 internas.



Proceso de calificación de las salas blancas de la PTA para la producción de CAR-T en entorno académico

Durante el año 2024 han finalizado los trabajos de construcción de la Plataforma de Terapias Avanzadas (PTA), una estructura de muy alto nivel tecnológico, que dispone de un área de producción en condiciones GMP (Good Manufacturing Practices) formada por cuatro salas blancas especialmente concebidas para fabricar diferentes terapias (celular, génica, combinada e ingeniería de tejidos). Dicho equipamiento ha recibido la calificación de la Agencia Española del Medicamento y Producto Sanitario (AEMPS) para la producción de CART (un tipo de terapia avanzada combinada).

La producción de TA destinada a población pediátrica se realiza en el marco de una alianza conjunta entre el Hospital Clínic de Barcelona y el HSJD, y prevé la fabricación del CART ARI-0001 para todos los pacientes pediátricos tanto en usos compasivos como en el ámbito de investigación.



+ INFO



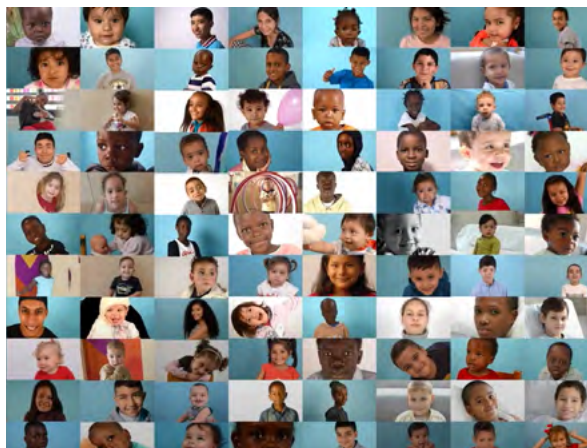
Primera edición del festival “Viva la Vida” del proyecto Henka

En noviembre de 2024 se celebró la primera edición del festival “Viva la Vida” de Henka, un programa impulsado por el HSJD y la Z Zurich Foundation para promover el bienestar emocional de adolescentes y jóvenes a fin de prevenir problemas de salud mental.

En paralelo a su impacto social, el festival también apostó por la sostenibilidad medioambiental. Efectivamente, gracias a la tecnología Creast, se ha realizado un cálculo del impacto de la huella de carbono, determinando que el evento generó un total de 1,4 toneladas de CO₂, que se compensaron mediante la plantación de dos árboles en el Amazonas, que contribuirán a capturar emisiones durante los próximos años. Esta acción ecológica se ha promovido a través de Saving the Amazon. Estos árboles se han etiquetado con la referencia “Hospital Sant Joan de Déu Barcelona y la Z Zurich Foundation para el proyecto Henka”.



+ INFO



20 años del programa Cuida'm

El programa Cuida'm ha cumplido en el 2024 su vigésimo aniversario. Han sido 20 años de historia de un proyecto que ha permitido realizar 434 cirugías a niños y niñas de más de 50 países diferentes. Las intervenciones se han realizado tanto en Barcelona como en Perú, país al que se ha desplazado el equipo de Cardiología y Cirugía Cardíaca en varias misiones.



+ INFO



El CHIEF reúne en el HSJD a los gerentes de los hospitales pediátricos más importantes del mundo

Del 5 al 8 de mayo, el Hospital SJD Barcelona acogió el CHIEF 2024 [Children's Hospital International Executive Forum], una reunión de los responsables de los 50 hospitales pediátricos más importantes del mundo, y entre los que el HSJD figura como el único centro español. En esta edición, se trataron cuestiones como la transformación digital de los centros hospitalarios, la sostenibilidad medioambiental y los elementos necesarios de coordinación para hacer frente a las consecuencias globales de las actuales crisis bélicas y pandemias de salud que se están produciendo a nivel mundial.

En la última jornada, los responsables del grupo CHIEF firmaron un manifiesto dirigido a las administraciones públicas, a entidades privadas y asociaciones de pacientes, para pedir mayor colaboración en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades minoritarias.



+ INFO

Otros proyectos destacables

Estabilización en la actividad internacional

La actividad internacional, gracias a la estrategia de diversificación de mercados, ha registrado una estabilización del volumen de peticiones, del número de pacientes atendidos y de la facturación, y todo ello a pesar de los graves conflictos bélicos actuales y de su impacto en los países del este de Europa. Concretamente, se ha superado la cifra de 1.000 pacientes internacionales en un año, con un incremento del 7% respecto al ejercicio anterior. Estos pacientes proceden de 95 países. Cada día, se atienden 100 niños y niñas en el hospital. En total, 55 profesionales trabajan en este departamento.





Constitución del nuevo Centro Integral de Críticos

Las unidades de Neonatología del Hospital Sant Joan de Déu y del Hospital Clínic se han unificado con el Área de Intensivos Pediátricos para constituir el nuevo Centro Integral de Críticos. Aunque dichas unidades ya mantenían un intenso ámbito de colaboración desde sus inicios, la integración supone un enfoque innovador, ya que permite profundizar en programas altamente especializados orientados al paciente y liderados por clínicos, que impactarán en tres puntos clave: la unificación del manejo del paciente crítico a lo largo de su evolución; la coordinación tanto en áreas de superespecialización como en áreas transversales, y la mejora de la calidad y seguridad gracias a programas integrados y a la utilización de los datos y de la inteligencia artificial.

Entre las dos unidades neonatales, el nuevo centro dispone de 71 camas, con lo que se erige como el mayor a nivel nacional.



Primer caso en Cataluña de hiperplasia suprarrenal congénita diagnosticada con la prueba del talón

El Servicio de Endocrinología Pediátrica del Hospital ha diagnosticado por primera vez en Cataluña a un recién nacido con la enfermedad de hiperplasia suprarrenal congénita (HSC) en su presentación más grave. Esta enfermedad ha sido recientemente incorporada al programa de cribado neonatal –o prueba del talón–, que coordina y financia el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Se trata de una enfermedad minoritaria y genética, con una incidencia de un caso por cada 10.000-20.000 recién nacidos vivos, que se caracteriza por una producción insuficiente de cortisol y que puede causar efectos muy graves e incluso la muerte.

El diagnóstico se ha obtenido a los siete días de vida, lo que permite afrontar el tratamiento de este caso con plenas garantías y poder así evitar situaciones de riesgo vital.





Extracción de aguja intracraneal

Durante un procedimiento dental rutinario en una clínica dental privada, la aguja de anestesia se rompió y migró hacia el cerebro de la paciente, una niña de cuatro años. La pequeña fue derivada urgentemente al Hospital, donde se llevó a cabo una delicada intervención quirúrgica coordinada entre los servicios de Maxilofacial y de Neurocirugía, para proceder a su extracción. Pese a la gravedad de la situación, la operación fue un éxito y la niña no sufrió ningún daño ni secuela neurológica.

Este caso pone en valor la capacidad de respuesta y de coordinación entre los distintos equipos del HSJD, así como del alto nivel tecnológico del bloque quirúrgico. Por su excepcionalidad, el caso fue presentado en el congreso de la Sociedad Española de Neurocirugía Pediátrica.



Intervención de una niña castellera con traumatismo craneal severo

Mia, una niña de 7 años, fue trasladada de urgencia al HSJD tras caer desde una altura de 10 metros mientras participaba en la construcción de un *castell*. A pesar de llevar casco, sufrió un grave traumatismo craneofacial que ocasionó una fractura fronto-orbitaria abierta con múltiples fragmentos, llegando al hospital con una franca afectación del nivel de conciencia.

La rápida intervención coordinada de un equipo multidisciplinar de Neurocirugía y Cirugía Maxilofacial fue crucial, realizando una cirugía compleja de reparación de la fractura craneal y orbitaria y de evacuación de un pequeño hematoma epidural. La evolución postoperatoria en UCI y planta de hospitalización y el seguimiento posterior fue en todo momento positiva, confirmando la ausencia de complicaciones adicionales.

Incremento del número de partos

A pesar del descenso global de la natalidad en nuestro entorno, la actividad de partos ha registrado un incremento del 7,4% respecto al año anterior. El buen posicionamiento del hospital en el ámbito obstétrico, con infraestructuras modernas y un modelo de parto respetado, consigue generar un balance positivo en la atracción de las familias.



Primera cardio-neuro-ablación en niños para tratar el síncope vagal

El HSJD es el primer centro de España en tratar mediante cardio-neuro-ablación a los pacientes pediátricos que presentan síncope vagal. Se trata de un cuadro clínico de disminución o pérdida de conocimiento, debido a una desregulación de los sistemas nerviosos simpático y parasimpático, que provoca una ralentización del ritmo cardíaco, que en los casos más severos puede llegar incluso a detenerse. Esta técnica mínimamente invasiva puede evitar el implante de marcapasos, que sigue siendo la opción de elección para estos casos más extremos.

En los últimos dos años el equipo profesional de la Unidad de Arritmias viene aplicando esta técnica, más propia del ámbito de adultos, que consiste en introducir un catéter venoso desde la ingle, con la finalidad de modular mediante ablación los ganglios del sistema parasimpático, causantes de este trastorno. En el HSJD se han intervenido ocho pacientes con esta técnica y, durante el 2024, se ha organizado una jornada de formación especializada dirigida a equipos de cardiología pediátrica de otros hospitales de España.



Administración de un nuevo tratamiento a niños con fibrosis quística entre 2 y 5 años

La Unidad de Fibrosis Quística del HSJD, un referente en el diagnóstico y manejo de esta enfermedad en la edad pediátrica, ha empezado a tratar a niños de entre 2 y 5 años de edad, afectados de fibrosis quística y que presentan la enfermedad a causa de una mutación genética específica, con un fármaco modulador de alta eficacia, que ya había dado muy buenos resultados en pacientes mayores de 6 años.

Aplicado en una fase muy precoz en estos pacientes, el tratamiento puede cambiar el pronóstico de la enfermedad crónica evolutiva, ya que permitirá preservar los órganos diana desde la primera infancia, garantizando la misma esperanza de vida de la población general.



Elaboración del Plan Estratégico de Investigación e Innovación del IRSJD

El Instituto de Investigación SJD (IRSJD) ha diseñado y aprobado el Plan Estratégico de Investigación e Innovación 2024-2027, en el que han participado más de 120 personas. Bajo el lema "Science for Hope", el plan contempla siete ejes estratégicos y 19 objetivos estratégicos para el IRSJD, además de un eje estratégico con cuatro objetivos para relanzar la investigación en otros centros de la provincia. El modelo busca potenciar el talento investigador interno, protegiendo el tiempo de investigación y garantizando un mejor acceso a muestras y datos de los pacientes, con el apoyo de tecnologías disruptivas y la constitución de alianzas externas con grupos consolidados de investigación, como palanca de transformación.



Reacreditación como centro CERCA

Uno de los objetivos prioritarios del IRSJD durante el año 2024 ha sido la reacreditación como centro CERCA (Centres de Recerca de Catalunya). El procedimiento de evaluación se celebró a finales de noviembre y el resultado positivo se ha conocido ya entrado el 2025.

El IRSJD, formado por el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, la Universidad de Barcelona, la Universidad Politécnica de Cataluña, el Parc Sanitari SJD y la Fundación de Investigación SJD, promueve un modelo único centrado en la investigación biomédica infantil, la salud mental y la salud materno-fetal. La acreditación CERCA permite consolidar el IRSJD en el ecosistema de investigación catalán y abre nuevas oportunidades para crecer, captar talento y establecer colaboraciones estratégicas tanto nacionales como internacionales.

En marcha los nuevos laboratorios de tumores sólidos financiados por la Fundación "la Caixa"

Durante el año 2024 se han inaugurado y puesto en marcha los nuevos laboratorios de investigación en tumores sólidos gracias a la donación de la Fundación "la Caixa".

Uso de la metodología de simulación en la formación de profesionales

El programa de simulación se ha convertido en una herramienta asistencial que se integra cada vez más en el trabajo del día a día de los distintos departamentos que atienden a pacientes y familias. Todos los docentes están acreditados por el Programa de Simulación de Boston Children's Hospital - Harvard Medical School.

En 2024 se han realizado 275 actividades basadas en simulación para la formación de profesionales, entre las que se han puesto en marcha las sesiones formativas presenciales de simulación en el área de Neonatología para residentes.



Acuerdo con el Instituto de Investigación Biomédica (IRB)

En marzo de 2024 se firmó un convenio con el Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona) para impulsar la investigación básica en el campo del cáncer pediátrico, con un enfoque específico hacia la ciencia traslacional y la futura explotación comercial de los resultados obtenidos. El acuerdo se incluye dentro de la estrategia de excelencia científica del IRSJD y el HSJD por la que se establecen alianzas con centros de investigación de prestigio del entorno con el objetivo de potenciar la investigación en enfermedades pediátricas, especialmente enfermedades raras, de manera colaborativa.

El convenio contempla la apertura de un nuevo laboratorio que estudiará las vulnerabilidades específicas de los tumores del desarrollo para así plantear nuevos enfoques terapéuticos.

Programa interno de innovación en el ámbito materno-infantil

El HSJD ha firmado un acuerdo con BioCat, la institución que promueve el programa d-HEALTH Barcelona, para ser uno de los centros que acoga la iniciativa en los próximos tres años. Este programa tiene por objetivo formar a nuevos innovadores y generar soluciones disruptivas a necesidades clínicas no cubiertas.

En colaboración con CataloniaBio&HealthTech Cluster, un clúster formado por más de 200 empresas biomédicas de Catalunya, el HSJD ha organizado las jornadas Hospital Connection, centradas en las necesidades asistenciales del HSJD para presentarlas a la industria a fin de encontrar y co-desarrollar nuevas soluciones a los retos planteados.



Publicación del XIV Informe Faros

A principios de octubre de 2024 se presentó con una gran acogida mediática el 14º Informe FAROS: El aprendizaje y los trastornos del neurodesarrollo. Claves para evitar el fracaso escolar. El informe, coordinado por la Escuela de Salud y por el equipo profesional de la Unidad de Trastornos del Aprendizaje Escolar (UTAE), ha contado también con la participación del Servicio de Neurología y el Área de Salud Mental del Hospital.

El informe se dirige a familias, profesionales del mundo educativo y de la salud, así como a la sociedad en general. Su contenido aborda el extenso campo de los trastornos del neurodesarrollo que interfieren en el proceso de aprendizaje. Los autores exponen los avances en el desarrollo del modelo de educación inclusiva, a pesar de que las intervenciones mayoritariamente adolecen de falta de prevención, y se siguen llevando a cabo tras el fracaso escolar.

El informe da a conocer los hábitos saludables que favorecen el desarrollo del cerebro, y detalla una amplia variedad de adecuaciones que las escuelas pueden aplicar para hacer frente a la neurodiversidad.



Puesta en marcha del nuevo edificio de Docencia

Para dar respuesta a las necesidades de espacio a corto y medio plazo, se ha habilitado un edificio cerca del Hospital, en régimen de alquiler, para destinarlo a la actividad de Docencia y poder liberar espacios necesarios en el edificio del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona. Se trata de un edificio de cuatro plantas con una superficie de 700 metros cuadrados, que se ha reformado para dar respuesta a la actividad de Docencia, ubicando tres aulas, zona para catering interior y exterior, salas de trabajo y office para profesionales.



5 años del Consell de Famílies SJD

En 2019 el HSJD impulsó la creación de un consejo de familias para conocer su experiencia con respecto al proceso de atención recibido y para escuchar y trasladar sus propuestas de mejora a la práctica asistencial. Desde entonces y con frecuencia mensual, unas veinte familias se reúnen con referentes de calidad del HSJD en un ejercicio conjunto que tienen por objetivo mejorar la experiencia de los pacientes.



+ INFO

Nuevas acreditaciones de ámbito estatal

El 2024 ha finalizado con un incremento de tres nuevas acreditaciones CSUR (arritmias en edad pediátrica, enfermedad inflamatoria intestinal pediátrica y trastornos de conducta alimentaria de la primera infancia con dispositivos de soporte asistencial). El centro posee un total de 58 acreditaciones asistenciales entre XUEC (Catalunya), CSUR (España) i ERN (Europa).

Seguimos velando por la seguridad del paciente

Para seguir fomentando la cultura de seguridad, se han reforzado diversas actividades, como la observación de prácticas seguras con retroalimentación en tiempo real al personal sanitario, el empoderamiento de los referentes de seguridad del paciente en los distintos ámbitos y la organización de campañas mensuales de sensibilización en seguridad clínica. Por otra parte, un total de 999 profesionales y voluntarios han recibido sesiones de formación relacionadas con la seguridad clínica.

Más canales de recogida de la voz del paciente

En línea con la participación de pacientes en proyectos EMC2, y a través del Consell de Famílies, durante el 2024 se han recogido más de 50.000 interacciones de pacientes y familias a través de los distintos canales habilitados (encuestas, página web, reclamaciones, comentarios), incorporando como novedad las redes sociales. El sistema de encuestas transaccional se ha seguido ampliando progresivamente, lo que actualmente permite la recogida continua de información tras la interacción del paciente en 10 ámbitos asistenciales y 8 dispositivos diferentes.

Nuevos roles profesionales

En 2024 se han definido dos nuevos roles: técnico/a de práctica avanzada en diagnóstico por la imagen (Dxi) y la figura del coordinador/a asistencial camillero/a, que se añaden a los ya implementados anteriormente, como el asistente clínico, el enfermero/a referente y enfermero/a de práctica avanzada, todos ellos muy bien valorados por pacientes y profesionales.

La implementación de todos estos nuevos roles profesionales busca promover el desarrollo profesional, permitiendo que las personas ejecuten tareas en la banda superior de su rango de competencias, liberando de las mismas a otros colectivos profesionales, habitualmente más escasos en el mercado laboral, para que estos puedan dedicar más tiempo a otros cometidos de mayor valor añadido.



Mejoras relevantes en la Intranet

Se han aplicado mejoras importantes en la Intranet con el objetivo de ayudar a personas trabajadoras en su día a día. Entre los cambios introducidos, destaca el renovado diseño de la página principal y el nuevo apartado de beneficios sociales EstarBé. Además, se han aplicado mejoras en el buscador, en la seguridad (se ha migrado a la nube) y en la accesibilidad y usabilidad.

Programa para el cuidado del personal

El HSJD ha ampliado en el 2024 la oferta de beneficios sociales de las personas trabajadoras con la puesta en marcha del programa EstarBé con la finalidad de incidir en las dimensiones esenciales que favorecen el bienestar, y el equilibrio personal y profesional.

Entre las numerosas acciones desarrolladas destacan el programa Familiares (dirigido a favorecer la integración de familiares con discapacidad); los grupos de apoyo emocional (con sesiones mensuales para profesionales de las unidades con pacientes más complejos); el servicio individualizado de apoyo emocional; los Salut Games (evento que promueve la actividad física y el espíritu competitivo saludable en el sector); los equipos de entrenamiento grupal, o el casal de verano para hijos e hijas de profesionales.

En marcha la plataforma de gestión del talento SJD Talent

En 2024 se ha puesto en marcha la plataforma de gestión del talento SJD Talent. Su implantación se ha iniciado con el módulo de formación y se prevé el despliegue progresivo de otras funcionalidades, con la finalidad de facilitar y potenciar la cultura del aprendizaje continuo y ofertar formación estructurada y personalizada.

Creación de la comisión ENCERTA para el despliegue de la IA

Para garantizar que todas las innovaciones de IA desarrolladas durante el 2024 estén alineadas con los valores de la organización y puedan ser aplicadas de manera efectiva y sostenible dentro del hospital, se ha creado la Comisión ENCERTA. Esta comisión supervisa los proyectos relacionados con IA, estableciendo criterios claros para su uso responsable, asegurando que las soluciones desarrolladas cumplen los máximos estándares de seguridad, ética y eficiencia, y construyendo un marco sólido para el uso de estas tecnologías en el futuro.

Plan de ciberseguridad

El HSJD ha continuado trabajando para fortalecer la ciberseguridad en los sistemas de información. Así, se ha instalado una nueva infraestructura de servidores que permitirá dotar al hospital de un sistema de recuperación de desastres gracias al desdoblamiento especular de los equipos, la mejora de los sistemas de detección de ciberataques y la implantación de un novedoso sistema de copias de seguridad. También se ha avanzado en otros aspectos como las

acciones del plan de seguridad propuesto por la Agencia Catalana de Ciberseguridad, la elaboración de planes de contingencia para las aplicaciones críticas, la realización de un simulacro de ciberincidente, la certificación de ENS (Esquema Nacional de Seguridad) específica para hospitales, o la incorporación de cápsulas de formación en ciberseguridad para todos los empleados en el portal SJD Talent.

Diseño de la estrategia Cloud

Para valorar la mejor opción en la utilización de la nube informática, en el 2024 se han analizado cuatro entornos diferentes. En primer lugar, se ha priorizado el área *cloud* Microsoft para desplegar las pruebas de concepto de IA generativa y, posteriormente, poder dar soporte a los servidores *core business* de la Fundación de investigación. Paralelamente en la nube de Amazon se está construyendo una infraestructura de análisis de datos para una prueba de codificación de genotipos con IA generativa y de análisis de exomas. Por otro lado, se ha realizado con éxito la migración del laboratorio a la nube privada de SEIDOR. Finalmente, se ha realizado la migración de cargas de trabajo a nubes privadas, que en determinados casos puede resultar útil como alternativa a la nube pública.

Nuevo portal del paciente

En 2024 se ha lanzado el nuevo portal del paciente, que acoge a los más de 10.000 pacientes del portal anterior. Se han incorporado más de 40 agendas de eConsulta, facilitando la comunicación entre los pacientes y sus cuidadores con los profesionales del hospital. Gracias a la integración con HCIS este portal permite un acceso más adecuado a las necesidades funcionales. Por otro lado, el nuevo diseño ofrece mayor versatilidad y seguimiento de diferentes procesos como la gestión de citas o la solicitud de informes por parte de las familias. Estas mejoras optimizan la atención al paciente y ofrecen un servicio más ordenado y accesible. El objetivo es seguir ampliando las funcionalidades del portal y garantizar que cada vez más familias puedan beneficiarse de estos servicios digitales.

Consolidación del programa asistencial del SAER en el acompañamiento espiritual de los pacientes y familias



El Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER) es un elemento nuclear del modelo de atención integral centrado en el paciente. Ofrece una atención inclusiva, sin discriminación de creencias, a la esfera espiritual y religiosa de las personas atendidas y sus familias.

El SAER ha mantenido en 2024 su propuesta asistencial y se ha consolidado en el área neonatal –tras el crecimiento acumulado del 150% en los dos años anteriores–, además de incrementar su actividad en el área de críticos pediátricos. En el ámbito de neurología y asesoramiento genético se han creado nuevas sinergias de derivación.

En 2024 se ha presentado también la *Guía de atención a la diversidad cultural y de creencias en la atención sanitaria materno-infantil*, un documento con recomendaciones para los profesionales sanitarios sobre cómo proporcionar una atención sanitaria respetando las creencias culturales y religiosas.

Apoyo a las familias desde el trabajo social

En 2024, el Servicio de Trabajo Social ha seguido contribuyendo de forma significativa al modelo de atención integral del HSJD, ofreciendo acompañamiento psicosocial a familias con diagnósticos graves, complejos o minoritarios, y reforzando la coordinación tanto con los equipos asistenciales como con los recursos comunitarios. Además, ha mantenido una labor activa en la protección de los derechos del menor, en estrecha colaboración con el resto del equipo asistencial. A lo largo del año se han atendido 3.714 familias, de las cuales 1.937 eran nuevos casos, a través de intervenciones tanto en el hospital como en domicilios.



Nuevas iniciativas del programa Hospital Amic

El programa Hospital Amic, junto con el servicio de *Child Life*, contribuye a la reducción de la ansiedad y el miedo asociado a la hospitalización. A la oferta ya consolidada de los payasos de hospital, arte paliativo, intervenciones asistidas con perros y musicoterapia, se suman iniciativas como sesiones de cine, talleres de astronomía, magia o acompañamiento de voluntarios, en sesiones individuales y grupales.

En 2024, se han puesto en marcha nuevas acciones como los talleres grupales para hermanos de neonatos, la actividad de cuentacuentos en hospitalización infantil, neonatos y UCIP o el proyecto Hospital Sensible para mejorar la experiencia de pacientes con trastornos del neurodesarrollo y afectaciones sensoriales y conductuales. Finalmente, otras mejoras destacables han sido la extensión del programa en la Unidad TCA Minerva y la ampliación de las acciones en el PCCB.



Programas de acompañamiento de los voluntarios

El equipo de voluntarios y voluntarias ha seguido colaborando con las distintas áreas del HSJD, además de ofrecer programas específicos de apoyo como La fábrica de magia (programa lúdico), apoyo escolar en pacientes Cuida'm, apoyo en jornadas médicas (fin de semana) y los campamentos con pacientes que padecen neurofibromatosis.

En 2024 se han desarrollado nuevas iniciativas, entre las que destaca el tour de acogida por los espacios del hospital para pacientes CAR-T y pacientes con debut de enfermedad oncológica. Con esta actividad los pacientes y familias se familiarizan desde el primer momento con los espacios, lo que contribuye a mejorar su experiencia. También se ha empezado a prestar apoyo en el servicio de Urgencias durante la espera en pacientes inmunodeprimidos ubicados en área restringida, y se ha recuperado el programa de taxistas voluntarios y del voluntariado escolar con escuelas cercanas al hospital.



Nuevo programa de humanización para la UCIP

Durante el 2024 se ha elaborado y puesto en marcha un proyecto de abordaje integral para el acompañamiento de los pacientes ingresados en la UCIP y a sus familias, con el fin de atender sus necesidades físicas, emocionales y espirituales.

Entre las nuevas acciones promovidas, se ha diseñado una nueva guía de acogida, se ha elaborado un kit de bienvenida adecuado a la edad del paciente y se ha implementado un acompañamiento de los hermanos y hermanas por parte del equipo de *Child Life*.

El programa contempla también algunas acciones dirigidas al bienestar emocional del paciente, con un renovado protocolo de analgesia y sedación, la puesta en marcha del programa de descanso nocturno, y un programa de paseos terapéuticos y de salida al jardín terapéutico. Pensando en las familias se ha puesto en marcha el diario de la UCI, en el que la familia relata de manera prospectiva su experiencia.

Finalmente, hay que destacar también las acciones de capacitación a los profesionales en el ámbito de comunicación de noticias.

Cooperación

Hermanamiento con el hospital de Lunsar (Sierra Leona)

El HSJD ha proseguido su labor de cooperación con el hospital Saint John of God de Mabesseneh, en Lunsar, desplegando al mismo tiempo otras muchas iniciativas, entre las que destacan las siguientes:



- **Rotación de residentes en el hospital de Lunsar.** Durante el curso de 2023-2024 este programa de rotación de residentes de pediatría se ha ampliado a los residentes de ginecología y obstetricia, y se ha iniciado también una intervención en enfermería. A causa de la inestabilidad política, los meses de diciembre y enero se suspendió la rotación.
- **Programa Apadrina.** En 2024, más de 1.500 niños y niñas menores de 5 años han recibido tratamiento y asistencia sanitaria. El importe total del programa ha sido financiado por los socios de Apadrina, el programa Timing de los trabajadores del hospital y una aportación de un donante anónimo.
- **Programa de Malnutrición.** El programa se dirige a los pacientes ingresados en el hospital y a los menores de comunidades vecinas. En el 2024 se ha ampliado para poder ofrecer a las familias necesitadas un soporte alimentario de arroz, legumbres y aceite, y de leche en polvo para niños huérfanos. En 2024, más de 6.600 menores de 5 años han sido valorados dentro del programa.
- **Proyecto ICARIA.** En 2024 10 residentes y dos facultativas del HSJD han participado en el *safety monitoring committee* del proyecto ICARIA, un proyecto ejecutado en cooperación con IS-global y financiado por la Fundación Bill y Melinda Gates, que evalúa el impacto de la administración de una pauta antibiótica sobre la mortalidad infantil a los 18 meses.
- **Proyecto Erasmus HITHE.** Este proyecto promovido por la Unión Europea, en colaboración con el Instituto Tropical de Amberes y la Universidad de Maastricht, consiste en la implementación de cursos combinados para el aprendizaje y va dirigido a personal sanitario del sudeste asiático. En 2024 ha finalizado el proyecto y se han presentado los resultados en tres congresos europeos.
- **Convenio AZIMUT.** El HSJD colabora con este proyecto de cooperación, financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional, desplazando dos profesionales a Marruecos para formar a personal sanitario de este país en atención pediátrica general y enfermedades respiratorias.

Programa Cuida'm

Durante 2024 el programa Cuida'm ha cubierto el coste de los traslados e intervenciones quirúrgicas de 14 niños y niñas. Seis pacientes han sido tratados por el equipo de cardiología y cirugía cardíaca y los ocho restantes, por otras especialidades. Algunos de los países de procedencia de los menores son Marruecos, Senegal, Argelia, Cuba, Venezuela, Benín, Tanzania y El Salvador.

Este programa se ha mantenido gracias a la colaboración de 10 donantes diferentes, destacando el apoyo recibido por parte de la Fundación Infancia Solidaria.

Sostenibilidad

Nueva fachada del edificio de Maternidad e instalación de placas fotovoltaicas

En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el HSJD ha llevado a cabo actuaciones para promover la sostenibilidad y mejorar la eficiencia energética. En este sentido, se ha completado la reforma de la fachada del edificio de Maternidad, y se han instalado placas fotovoltaicas en su cubierta.

Esta iniciativa supone un avance significativo en la generación de energía renovable *in situ* y contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.



Un hospital seguro, saludable y sostenible

El Servicio de Prevención y Medio Ambiente ha seguido trabajando durante 2024 para garantizar un hospital seguro, saludable y ambientalmente sostenible. Entre las actuaciones llevadas a cabo destacan:

- Elaboración e implantación de un plan de lucha contra incendios y evacuación específico para la Unidad de Neonatos.
- Realización de una evaluación de riesgo psicosocial dirigida a toda la plantilla del HSJD.
- Organización de talleres sobre movilización de pacientes con la utilización de ayudas menores de transferencia y grúa.
- Inicio de la campaña “Nutrición Saludable” destinada a profesionales con sobrepeso u obesidad leve.
- Participación en el Congreso Internacional de Enfermería.
- Impulso de nuevas campañas –Stop plástico, Quirófano Verde y Compra Verde–, para mejorar el impacto ambiental del Hospital.

Por último, hay que destacar la auditoría legal del Servicio de Prevención y la auditoría de renovación de las certificaciones ambientales (ISO 14001 y EMAS), realizadas en 2024, que han verificado el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de Prevención y Medio Ambiente.

Donaciones para el programa Únicas

El Hospital Sant Joan de Déu Barcelona y la Fundación Amancio Ortega han firmado un convenio de colaboración para impulsar la investigación de las enfermedades minoritarias. La Fundación Amancio Ortega aportará cerca de 60 millones de euros, que se destinarán a la construcción y equipamiento del nuevo edificio "Únicas SJD", un centro pionero a nivel internacional en la investigación y atención de las enfermedades raras.

Por su parte, las aportaciones de entidades como la Fundación Leo Messi, Stavros Niarchos Foundation o America's Cup permitirán poner en marcha programas asistenciales vinculados al proyecto Únicas SJD.



Eventos solidarios

Noche Solidaria Hospital Sant Joan de Déu

El 27 de junio tuvo lugar una nueva edición de la Noche Solidaria, una cena concierto celebrada en el marco del ALMA festival Barcelona y orientada a las empresas. Asistieron cerca de 700 personas y contó con la colaboración y patrocinio de 52 entidades. En total se recaudaron 218.400 euros, que se destinarán al proyecto Únicas.

Tercera gala Inseparables

En noviembre se celebró una nueva edición de la gala Inseparables, la cena solidaria orientada a las familias de pacientes y a la que también asisten profesionales del centro. La gala se desarrolló gracias a la colaboración del CCIB (Centro Internacional de Congresos de Barcelona) y, como en años anteriores, se planteó como un evento híbrido con dos modalidades de participación (modalidad presencial o desde casa, *online*) para permitir la participación de familias que viven lejos del hospital.

Acciones de la sociedad: Chocolatada solidaria y campana "Torró solidari RAC1"

En 2024 la Chocolatada Solidaria ha contado con la participación de 701 escuelas que, junto con entidades de todo tipo como clubes deportivos, comercios, empresas, asociaciones de vecinos, ayuntamientos y grupos de amigos, se han sumado a la iniciativa para la ayuda a la investigación del cáncer infantil. Los más de 350.000 euros recaudados se destinarán a financiar becas para seis investigadores de diferentes líneas

de investigación y dos becas para figuras indispensables en el laboratorio, el "lab manager" y un bioinformático. Además, los fondos también permitirán adquirir equipamientos para el bio-banco de tumores, concretamente tanques de nitrógeno líquido para crioconservación.

Por su parte, la campaña "Torró solidari" ha recaudado en su novena edición 318.453 euros, la mayor donación alcanzada desde el inicio del proyecto. La iniciativa de RAC1 i Torróns Vicens ha conseguido recaudar desde el año 2015 un total de 2.105.956 euros, que se destinan a impulsar la investigación de enfermedades raras. Así, y como en ediciones anteriores, se destinará a varias líneas de investigación del Proyecto BRAIN, que se engloba dentro de la Red Únicas.



Resultados

21.116 pacientes atendidos
con enfermedad rara

Más de **1.000** pacientes internacionales
atendidos en un año,
con un **incremento** del **7%**

Más de **2.300** visitas clínicas
a domicilio

Más de
1.200 transferencias a
hospitales de adultos

76,44 de NPS
(Índice de fidelidad a la institución por parte de los pacientes)

21 **33** **11**
ERN CSUR XUEC

397 ensayos clínicos
activos

71% de aumento de las
publicaciones en revistas
científicas de primer cuartil

397
cursos

19.271
alumnos del Aula
de Pediatría

161 actividades basadas en simulación
para la formación de profesionales

15 patentes
concedidas

3 nuevas patentes
registradas

284 cirugías complejas
planificadas con impresión 3D

523 talleres de La Fábrica de la Magia
coordinados por el servicio de
Voluntarios

41.557 pacientes se han beneficiado de
las **iniciativas del Hospital Amic**

5 enfermeras de
práctica avanzada (IPA)

275 iniciativas solidarias
que han conseguido **1,57** millones
de euros

Más **de 13** millones de euros
en donaciones recibidas

Indicadores de calidad

Infantil

		Norma
Complejidad		
Peso medio	1,3145	1,1291
Gestión de estancias*		
Estancia media observada	5,0	
Índice de estancias ajustado por riesgo	1,0354	
* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.		
Gestión del potencial ambulatorio		
Tasa de sustitución CMA	76,0%	79,5%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	0,9103	
Readmisiones		
Tasa bruta de readmisiones	6,2%	7,1%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,8806	
Mortalidad		
Tasa bruta de mortalidad	0,8%	0,5%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,503	

		Norma
Complicaciones		
Tasa bruta de complicaciones	0,8%	0,6%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,9089	
Fuente: Benchmark Iametrics APR36		
Urgencias		
% readmisiones en Urgencias antes de 72 h	6,3%	
Urgencias de nivel MAT 1, 2 y 3 (%)	28,1%	
% pacientes en espera hasta triaje <15 minutos	96,7%	
Consultas externas		
% pacientes que esperan <30 minutos a ser visitados	86,6%	
% visitas ambulatorias no presenciales	34,2%	
Bloque quirúrgico		
% suspensiones quirúrgicas por motivo del hospital	3,4%	
% ingresos el mismo día de la intervención programada	77,1%	
% reintervenciones urgentes	0,3%	

Área de la mujer

		Norma
Complejidad		
Peso medio	0,2950	0,4611
Gestión de estancias*		
Estancia media observada	2,7	
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,8869	
* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.		
Gestión del potencial ambulatorio		
Tasa de sustitución CMA	59,7%	72,5%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,0448	
Readmisiones		
Tasa bruta de readmisiones	3,1%	3,8%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,8116	
Mortalidad		
Tasa bruta de mortalidad	0,0%	0,0%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,000	
Complicaciones		
Tasa bruta de complicaciones	0,9%	1,2%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,6697	
Fuente: Benchmark Iametrics APR36		
% embarazo de riesgo	65,4%	
% cesáreas	17,2%	
Índice de cesáreas ajustado por complejidad	24,2%	

Global

		Norma
Paciente		
NPS HSJD	76,44	
Seguridad		
Caídas en pacientes hospitalizados por estancia	0,01%	<2‰
Transfusión errónea por identificación inadecuada del paciente	0,0%	≤0,1‰
Grado de cobertura identificación inequívoca de pacientes	87,5%	>95%
Neumonía asociada a ventilación mecánica en las UCI	0,65	

Informe Plaensa 2024

	HSJD	Media Catalunya
Hospitalización de agudos		
Valoración global	8,65	8,29
Fidelización	86,1	88,8

Reconocimiento a la profesionalidad



Premio TOP 20

La consultora IQVIA ha celebrado en Madrid el XXV aniversario de su programa "IQVIA Hospitales TOP 20". El HSJD ha resultado premiado en las dos categorías a las que se presentaba: Gestión hospitalaria global en hospitales de referencia regional y nacional, y en el área de pediatría de nivel II. Asimismo, el HSJD y el Hospital Clínic de Barcelona han recibido el reconocimiento a la mejor trayectoria en los TOP 20 en el período 2020-2024.



Premio por la contribución al bienestar

El HSJD ha resultado premiado en la categoría Bienestar de los Premios DRAC, promovidos por RACI y que distinguen a organizaciones, proyectos y personas que han sobresalido en su ámbito profesional por su talento o porque se han convertido en un referente social gracias a su ejemplo.

Durante la gala de entrega de los premios, el gerente del Hospital quiso recordar y agradecer la labor imprescindible de todo el personal del centro, así como el papel de los pacientes y sus familias.



Premio al mejor proyecto de digitalización en pyme

El proyecto CORTEX del HSJD ha obtenido el premio a mejor proyecto de digitalización en pyme en los DISRUPTORES Innovation Awards 2024, entregados en Madrid. Este proyecto nació con una triple mirada: evolucionar el *contact center*; impulsar la atención no presencial, y desarrollar el "Command Center" que gestiona de forma global el Hospital. Esta plataforma monitoriza la información asistencial y no asistencial, desde la gestión clínica de los pacientes, la ocupación de quirófanos, la UCI o la disponibilidad de camas a tiempo real.



Premio FTYS a la Unidad de Diabetes

La Unidad de Excelencia en Diabetes del HSJD ha recibido el premio FTYS 2023 a la mejor innovación tecnológica en salud impulsada por una comunidad autonómica. El premio lo otorgan la Fundación Tecnología y Salud (FTYS) y la Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria.



Premio en responsabilidad social

En la octava edición de los premios de Responsabilidad Social de Cataluña, el HSJD ha sido reconocido con el Premio Respon.cat a la trayectoria del compromiso en responsabilidad social para empresas grandes. En el acto de entrega del galardón se remarcó la trayectoria del Hospital, destacando la mirada transversal en los cinco vectores de la responsabilidad social: buen gobierno, ambiental, económico, social y laboral.



Premio TOP Value

El HSJD ha sido galardonado en la tercera edición de los premios TOP Value IQVIA 2023, que se entregaron en Barcelona durante el mes de marzo. En esta edición, han participado 46 centros hospitalarios de todo el territorio nacional. Los premios TOP Value aportan un nuevo modelo de evaluación sanitaria, basado en el valor de la asistencia prestada al paciente como eje principal para las organizaciones y el sistema de salud (Value Based Healthcare).



Premio para el equipo de simulación

El equipo de la Unidad de Simulación del Hospital participó en abril en el XI Congreso de la Sociedad Española de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente SESSEP, celebrado en Oviedo, donde recibió el premio a la mejor comunicación oral del Congreso con su presentación "Simulación en la cabecera del paciente: Diseño del proceso quirúrgico de separación de siamesas". En la presentación mostró cómo la simulación previa del proceso quirúrgico, de alta complejidad, ayudó a garantizar un abordaje seguro para la separación de dos pacientes siamesas.



Premio #TenimTalent 2024

Claudia San Martín Ballester, enfermera del CUAP El Prat, ha recibido el Premio #TenimTalent 2024 de la Sociedad Catalano Balear de Enfermería. Estos premios se configuran como una propuesta para confeccionar una *smart list* de jóvenes enfermeras y enfermeros con talento, capacidad o actitud especial para desarrollar una actividad con gran habilidad y carisma.



Premio Best Spanish Hospital

Por tercer año consecutivo, el HSJD ha recibido el reconocimiento Best Spanish Hospital (BSH) al mejor hospital en procesos materno-infantiles. La consultora Higia Benchmarking, especializada en el análisis de indicadores útiles para la gestión sanitaria, ha celebrado la sexta edición de estos premios, que reconocen la excelencia hospitalaria a través de indicadores de eficiencia, adecuación y calidad asistencial.

2024 en cifras

Personas

Profesionales	3.146 (FTE)
Voluntarios	300

Recursos económicos

Ingresos (M€)	374,53
Gastos (M€)	374,29
Fondos dedicados a la investigación (M€)	25,7

Investigación y docencia

Artículos	675
Factor de impacto total	3.931
Tesis dirigidas	16
Cursos y jornadas	397
Másteres	25

Equipamientos

Camas	334
Consultorios	182
Salas de exploraciones complementarias	19
Bloque quirúrgico Área de la mujer	3
Bloque quirúrgico central	9
Bloque quirúrgico UCA	3
Salas de procedimientos y técnicas especiales	3
Salas de parto y dilatación	6
Boxes de urgencias	41
Sala de hemodinámica	1
Camas de Hospital de día	65
Salas de diagnóstico por la imagen	11
Salas de rehabilitación	15

Centros comunitarios

CAPIBE

Boxes de urgencias	6
Consultorios de atención ambulatoria especializada	10

Salud mental comunitaria

Centros de Hospital de día	4
Centros de salud mental infantil y juvenil	6

Salud mental de larga estancia

Unidad Terapéutica Acompanya'm	5 unidades de convivencia con 30 plazas
--------------------------------	---

Atención intermedia infantil

La Casa de Sofia	15 habitaciones individuales
------------------	--

Centros de urgencias de atención primaria

CUAP Disset de Setembre - El Prat de Llobregat

Boxes de urgencias	2
--------------------	----------

CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Boxes de urgencias	2
--------------------	----------

Actividad

Altas de hospitalización	24.584
Cirugía mayor ambulatoria	18.627
Consultas externas	327.283
Intervenciones quirúrgicas	17.287
Urgencias	130.396
Hospital de día (sesiones)	17.359
Partos	3.559

Actividad diaria

Hospitalización	51
Consultas externas	1.325
Urgencias	357
Intervenciones con ingreso	41
Cirugía mayor ambulatoria	42
Partos	10

Centros externos

Urgencias CAPIBE	20.480
Urgencias CUAP L'Hospitalet de Llobregat	15.466
Urgencias CUAP El Prat de Llobregat	9.992
Salud mental comunitaria	
Centros de Hospital de día	9.309
Centros de salud mental infantil y juvenil	
Primeras visitas	2.559
Visitas sucesivas	87.052
	Estancias Altas
Unidad Terapéutica Acompanya'm	8.894 29
La Casa de Sofia	3.284 272

Solidaridad

Cuida'm	
Casos atendidos	14
Países de procedencia	8
Sierra Leona	
Niños beneficiados del proyecto malnutrición	>6.600
Tratamientos financiados por el programa Apadrina	>1.500
Ayudas a las familias	
Alojamiento	279 familias
Transporte	241 familias
Alimentación	18.306 ayudas a 342 familias
Intérpretes	178 familias
Ortodoncias no estéticas	1.074 (154 familias)

