

Memòria d'activitat 2024



Fites de l'any
Altres projectes destacables
Curar i cuidar
Coneixement
Compromís i qualitat
Cibersalut
Compassió: l'hospitalitat
Cooperació i sostenibilitat
Captació
Resultats
Indicadors de qualitat
Reconeixement a la professionalitat
2024 en xifres

Equip directiu

[a 31 de desembre de 2024]

Gmà. Joan Carbó

Representant de la Cúria al Comitè de Direcció

Manel del Castillo Rey

Director gerent

Miquel Pons Serra

Sots-gerent i director

Patricia Montealegre Delgado

Directora d'Atenció Privada Internacional

Albert Bota Arqué

Director d'Infraestructures i Serveis Generals

Domènec Cardona Morales

Director de Sistemes d'Informació

Mercè Jabalera Contreras

Directora de Qualitat i Experiència del Pacient

María José Tojo Grandio

Directora infermera

Natalia Pérez Neira

Directora d'Economia i Finances

Joan Comella Carnicé

Director de Recerca, Innovació i Aprenentatge

Francesc Ricart Juan

Director de Persones i Valors

Josep Serrat Tarrés

Director de Planificació i Suport a la Gestió

Eva Villamayor Puliol

Directora de Màrqueting i Comunicació

Francesc Garcia Cuyàs

Director d'Estratègia Digital i Dades

Una mirada al 2024

L'activitat assistencial de l'HSJD s'ha caracteritzat un any més pel nivell de complexitat i la implementació de procediments d'alta especialització i, alhora, s'ha iniciat una reflexió estratègica per incorporar de manera ordenada les noves tecnologies en el suport als processos de gestió clínica. En aquest sentit, destaquen el desenvolupament del Clinical Command Center i la posada en marxa del nou portal del pacient.

Als projectes ja consolidats de l'SJD Pediatric Cancer Center Barcelona i La Casa de Sofia, s'hi han sumat noves iniciatives d'atenció integral a processos de salut d'alta complexitat, els més destacats dels quals són la unitat Minerva dirigida a pacients amb trastorns greus del comportament alimentari, el Centre de Cardiopaties Congènites de Barcelona en aliança amb l'Hospital Clínic de Barcelona, la Plataforma de Teràpies Avançades i el programa Henka.

Tots ells són projectes pioners en l'aplicació de nous abordatges d'atenció basats en la millor evidència coneguda i en l'aportació de valor. Així mateix, en l'àmbit de les malalties rares de la població pediàtrica, durant aquest exercici s'ha continuat treballant en el desplegament del projecte Únicas, tant en la consolidació de la xarxa nacional de 30 centres hospitalaris com en la construcció del "node" Únicas SJD.

L'activitat en els diferents camps del coneixement (aprenentatge, recerca i innovació) ha mantingut la tendència a l'alça, i cada cop és més evident el lideratge europeu de l'HSJD en l'entorn d'innovació en salut adreçada a la població pediàtrica.

L'aposta per la qualitat de l'HSJD es manté ferma amb l'aplicació de la metodologia EMC2, que ha celebrat el desè aniversari. Així mateix, s'ha superat l'acreditació del CatSalut com a centre d'aguts (94,43%). Per la seva banda, els pacients i les famílies continuen tenint un rol rellevant en la millora contínua; un dels mecanismes de participació, el Consell de Famílies, compleix els primers cinc anys de funcionament.

En el seu compromís amb l'equip humà, l'HSJD ha dut a terme un complet programa per a la captació i retenció de talent en què, entre altres accions, s'ha reforçat el programa EstarBé, d'acollida i de suport al professional, s'ha mantingut una forta inversió en la formació i el desenvolupament professional del personal, i també s'ha continuat avançant en la creació de nous rols i perfils professionals per tal d'optimitzar l'activitat assistencial.

L'HSJD ha tancat l'exercici en situació d'equilibri i planteja un pressupost contingut per al 2025, tot prioritant la sostenibilitat econòmica apuntalada per la negociació del finançament de l'activitat pública, l'accés a subvencions públiques com-

petitives i no competitives, l'activitat adreçada a pacients internacionals i la captació de fons provinents de la societat civil. D'altra banda, durant el 2024 també s'han fet avenços significatius en l'àmbit mediambiental amb accions específiques de compromís institucional, així com d'impacte directe en aspectes de sostenibilitat.

En l'àmbit de l'hospitalitat, els programes *Child Life* i Hospital Amic han seguit amb la seva aportació valuosa en la reducció de l'impacte psicològic de l'hospitalització en els pacients i en la tasca d'acompanyament a les famílies. Per la seva banda, el SAER ha ampliat la proposta de suport espiritual i religiós i ha consolidat la seva integració en nous àmbits assistencials de l'HSJD.

La solidaritat, una de les senyes d'identitat de la nostra organització, s'ha materialitzat un any més en múltiples projectes i aliances, que se sumen a l'agermanament amb l'hospital SJD de Lunsar i al programa Cuida'm, que el 2024 ha fet vint anys.

Per tot això, el 2024 es pot considerar un any de consolidació de les iniciatives posades en marxa en anys anteriors i d'avenç en aspectes assistencials d'alta complexitat, mantenint el necessari equilibri en la sostenibilitat econòmica i mediambiental.

Manel del Castillo Rey
Director gerent

Fites de l'any

30 hospitals espanyols s'adhereixen a la xarxa Únicas

L'Hospital Sant Joan de Déu ha assumit un paper de lideratge compartit amb el Ministeri de Salut en la creació d'una plataforma federada de dades, que enllaci 30 hospitals de tot l'Estat espanyol, per intercanviar la informació necessària que permeti l'atenció i el seguiment de pacients amb malalties rares, i la generació de nou coneixement en aquest àmbit. Aquesta tecnologia permetrà l'accés remot a professionals i pacients en temps real, mantenint els estàndards més alts de seguretat i privadesa, evitant desplaçaments innecessaris i millorant la qualitat i eficiència de l'atenció.



Consolidació del projecte Únicas dins l'HSJD

L'HSJD ha consolidat durant 2024 l'estructura de governança i gestió del desenvolupament intern del projecte Únicas, consolidant òrgans de decisió que en conjunt mobilitzen de manera directa unes 40 persones. Atesa la seva gran envergadura, i amb la finalitat de facilitar-ne la gestió, el desenvolupament intern del projecte Únicas s'ha fraccionat en sis apartats: model d'atenció 360°, telemedicina i atenció no presencial, diagnòstic, teràpies avançades i emergents, dades i intel·ligència artificial i, finalment, atenció centrada en el pacient. Cadascun d'aquests apartats conté diversos projectes fins a configurar un total de 24 iniciatives de desenvolupament intern.



Inici de la construcció de l'edifici Únicas SJD

El 29 de febrer, coincidint amb el Dia Mundial de les Malalties Minoritàries, es va celebrar l'acte de col·locació de la primera pedra de l'edifici Únicas-SJD, que acollirà dispositius assistencials i de diagnòstic relacionats amb malalties rares en l'àmbit de les neurociències. Durant el primer semestre de 2024 es va fer la licitació i adjudicació de les obres, que es van iniciar el juliol de 2024 i finalitzaran a mitjan 2026. El nou edifici, de cinc plantes sobre rasant, es construirà sobre un solar cedit per l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat, ubicat a uns 200 metres de l'HSJD.





Primera jornada Únicas SJD Talks

L'abril del 2024 es va celebrar la primera jornada Únicas SJD Talks, promoguda amb la Fundació "la Caixa" i amb l'objectiu de generar consciència i difondre coneixement sobre les malalties rares. La jornada es va organitzar a través de quatre taules de debat centrades en la recerca, el diagnòstic, els avenços terapèutics i el diàleg amb les famílies, respectivament. A l'acte, hi van intervenir professionals del mateix HSJD i d'altres institucions nacionals i internacionals, com el King's College de Londres o el Massachusetts General Hospital.



Resultats positius de la Unitat Minerva per al tractament de trastorns greus de la conducta alimentària

Davant l'augment dels trastorns de la conducta alimentària (TCA) i l'aparició de formes greus refractàries als tractaments convencionals, l'HSJD va endegar a final del 2023 la Unitat Minerva per al tractament integral del TCA greu. Es tracta d'un projecte innovador basat en un abordatge seqüencial, que parteix d'una intervenció intensiva en règim d'ingrés tancat i que continua amb l'ingrés familiar en un apartament proporcionat per l'hospital, per finalitzar amb una intervenció terapèutica al propi domicili familiar. Aquest abordatge, juntament amb l'ús de tecnologia avançada per a la monitorització discreta del pes i la supervisió integral, posiciona aquest programa com el referent actual en el tractament dels TCA. Els primers resultats de la Unitat Minerva són molt positius, ja que evidencien la millora significativa en la recuperació clínica dels pacients, en la dinàmica familiar i en la qualitat de vida. Pacients amb història d'ingressos múltiples (més de 10) i amb psicopatologia concomitant han pogut tornar al domicili amb èxit, de manera estable, gràcies a la interacció integral del context familiar.



+ INFO



10 anys del model de qualitat EMC2

La metodologia de qualitat pròpia de l'HSJD, basada en el model EMC2, ha complert el desè aniversari. L'aplicació d'aquest model en diferents àmbits assistencials ha permès generar una cultura de millora contínua de la qualitat, situant el focus en les persones i en l'organització. Des del 2014 s'han implementat 139 projectes, amb impacte a tot l'HSJD.



Cirurgia mínimament invasiva i cirurgia robòtica per a cardiopaties congènites

Amb el llançament del Centre de Cardiopaties Congènites de Barcelona s'ha iniciat el programa de cirurgia mínimament invasiva que inclou, per primer cop a Europa, la possibilitat de corregir determinades cardiopaties congènites mitjançant cirurgia robòtica.

Des de l'inici del programa s'han dut a terme amb èxit més d'una desena d'intervencions quirúrgiques en pacients d'entre 6 i 15 anys aplicant tècniques de cirurgia mínimament invasiva, sis amb cirurgia robòtica. L'inici d'aquest programa suposa un canvi de paradigma en les intervencions dels pacients tributaris que, gràcies a la tecnologia, esdevenen més precises, menys cruentes i més segures, i generen millors resultats amb menys seqüeles, una recuperació més ràpida i una disminució de l'estada a UCI i a planta d'hospitalització.



Primera cirurgia combinada d'estenosi traqueal congènita i tetralogia de Fallot

Els equips de cirurgia cardíaca i d'otorrinolaringologia de l'HSJD, actuant conjuntament, han intervingut amb èxit un pacient de vuit mesos que presentava alhora una doble malformació: una malformació cardíaca greu anomenada tetralogia de Fallot i una severa estenosi traqueal. La intervenció per separat de cadascuna d'aquestes patologies requereix posar el pacient en circulació extracorpòria, de manera que per minimitzar els riscos es va decidir fer un únic acte quirúrgic combinat, que es va dur a terme amb èxit.

Per valorar aquesta iniciativa, cal considerar que a la literatura no figura descrita cap intervenció similar, per la qual cosa molt probablement es tracta de la primera a nivell mundial.





Teràpia gènica per al tractament de la distròfia de Duchenne en un menor de quatre anys

Investigadors de la Unitat de Malalties Neuromusculars de l'HSJD han aplicat per primer cop arreu del món una teràpia gènica per al tractament de la distròfia de Duchenne en un nen menor de quatre anys, en el marc d'un assaig clínic internacional en el qual participen sis centres de diferents països.

La distròfia de Duchenne és una patologia genètica minoritària que produeix debilitat muscular progressiva i sol desembocar en la pèrdua de la capacitat de deambulació a partir dels 12 anys. Actualment no hi ha cap tractament curatiu ni pal·liatiu per a aquesta malaltia. La teràpia gènica sembla l'opció terapèutica més prometedora en adults, però mai fins ara no se n'havia provat l'eficàcia en pacients menors de quatre anys. Hi ha una gran expectativa en aquest avenç, ja que teòricament aquest grup d'entitats pot beneficiar-se més d'un tractament en la fase precoç de la malaltia, quan la qualitat de la fibra muscular es troba menys deteriorada.



Acreditació JACIE per TPH i CAR-T

El 2024 l'HSJD ha aconseguit l'acreditació JACIE (Joint Accreditation Committee d'ISCT i EBMT), una certificació internacional voluntària que avala la qualitat i seguretat en el camp del trasplantament de progenitors hematopoètics (cèl·lules mare de la sang) i la teràpia cel·lular, i assegura l'acompliment d'estàndards internacionals per a la recollida, processament i administració d'aquestes teràpies. Les acreditacions permeten avançar en la qualitat assistencial que s'ofereix als pacients i contribueixen al posicionament de l'hospital com a centre de referència tant nacional com internacional. El HSJD va tancar l'exercici amb prop de 70 acreditacions externes i 20 d'internes.



Procés de qualificació de les sales blanques de la PTA per a la producció de CAR-T en entorn acadèmic

Durant l'any 2024 han finalitzat els treballs de construcció de la Plataforma de Teràpies Avançades (PTA), una estructura de molt alt nivell tecnològic, que disposa d'una àrea de producció en condicions GMP (*Good Manufacturing Practices*) formada per quatre sales blanques especialment concebudes per fabricar diferents teràpies (cel·lular, gènica, combinada i enginyeria de teixits). Aquest equipament ha rebut la qualificació de l'Agència Espanyola del Medicament i Producte Sanitari (AEMPS) per a la producció de CART (un tipus de teràpia avançada combinada).

La producció de TA destinada a població pediàtrica es duu a terme en el marc d'una aliança conjunta entre l'Hospital Clínic de Barcelona i l'HSJD, i preveu la fabricació del CART ARI-0001 per a tots els pacients pediàtrics tant en usos compassius com en l'àmbit de la recerca.



+ INFO



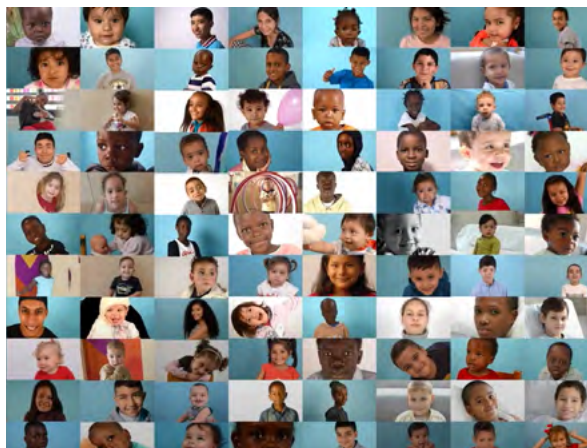
Primera edició del festival "Viva la Vida" del projecte Henka

El novembre de 2024 es va celebrar la primera edició del festival "Viva la Vida" de Henka, un programa impulsat per l'HSJD i la Z Zurich Foundation per promoure el benestar emocional d'adolescents i joves per tal de prevenir problemes de salut mental.

En paral·lel al seu impacte social, el festival també va apostar per la sostenibilitat mediambiental. Així, gràcies a la tecnologia Creast, s'ha fet un càlcul de l'impacte de la petjada de carboni, i s'ha determinat que l'esdeveniment va generar un total d'1,4 tones de CO₂, que es van compensar mitjançant la plantació de dos arbres a l'Amazones, que contribuiran a capturar emissions durant els propers anys. Aquesta acció ecològica ha estat promoguda a través de Saving the Amazon. Aquests arbres s'han etiquetat amb la referència "Hospital Sant Joan de Déu Barcelona i la Z Zurich Foundation per al projecte Henka".



+ INFO



20 anys del programa Cuida'm

El 2024 el programa Cuida'm ha complert el vintè aniversari. Han estat 20 anys d'història d'un projecte que ha permès fer 434 cirurgies a nens i nenes de més de 50 països diferents. Les intervencions s'han realitzat tant a Barcelona com al Perú, país on s'ha desplaçat l'equip de Cardiologia i Cirurgia Cardíaca en diverses missions.



+ INFO



El CHIEF reuneix a l'HSJD els gerents dels hospitals pediàtrics més importants del món

Del 5 al 8 de maig, l'Hospital SJD Barcelona va acollir el CHIEF 2024 (Children's Hospital International Executive Forum), una reunió dels responsables dels 50 hospitals pediàtrics més importants del món, entre els quals l'HSJD figura com a l'únic centre espanyol. En aquesta edició, es van tractar qüestions com la transformació digital dels centres hospitalaris, la sostenibilitat mediambiental i els elements necessaris de coordinació per fer front a les conseqüències globals de les actuals crisis bèl·liques i pandèmies de salut que s'estan produint a nivell mundial.

En la darrera jornada, els responsables del grup CHIEF van signar un manifest dirigit a les administracions públiques, a entitats privades i associacions de pacients, per demanar més col·laboració en el diagnòstic i tractament de les malalties minoritàries.



+ INFO

Altres projectes destacables

Curar i cuidar

Estabilització a l'activitat internacional

L'activitat internacional, gràcies a l'estratègia de diversificació de mercats, ha registrat una estabilització del volum de peticions, del nombre de pacients atesos i de la facturació, i tot i els greus conflictes bèl·lics actuals i el seu impacte als països de l'est d'Europa. Concretament, s'ha superat la xifra de 1.000 pacients internacionals un any, amb un increment del 7% respecte a l'exercici anterior. Aquests pacients procedeixen de 95 països. Cada dia s'atenen 100 nens i nenes a l'hospital. En total, 55 professionals treballen en aquest departament.





Constitució del nou Centre Integral de Crítics

Les unitats de Neonatologia de l'Hospital Sant Joan de Déu i de l'Hospital Clínic s'han unificat amb l'Àrea d'Intensius Pediàtrics per constituir el nou Centre Integral de Crítics. Tot i que aquestes unitats ja mantenien una col·laboració intensa des del seu inici, la integració suposa un enfocament innovador, ja que permet aprofundir en programes altament especialitzats orientats al pacient i liderats per clínics, que impactaran en tres punts clau: la unificació del maneig del pacient crític al llarg de la seva evolució; la coordinació tant en àrees de superespecialització com en àrees transversals, i la millora de la qualitat i la seguretat gràcies a programes integrats i a la utilització de les dades i de la intel·ligència artificial.

Entre totes dues unitats neonatals, el nou centre disposa de 71 llits, de manera que s'erigeix com el més gran a nivell nacional.



Primer cas a Catalunya d'hiperplàsia suprarenal congènita diagnosticada amb la prova del taló

El Servei d'Endocrinologia Pediàtrica de l'Hospital ha diagnosticat per primera vegada a Catalunya un nadó amb la malaltia d'hiperplàsia suprarenal congènita (HSC) en la seva presentació més greu. Aquesta malaltia ha estat recentment incorporada al programa de cribratge neonatal –o prova del taló–, que coordina i finança el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Es tracta d'una malaltia minoritària i genètica, amb una incidència d'un cas per cada 10.000-20.000 nounats vius, que es caracteritza per una producció insuficient de cortisol i que pot causar efectes molt greus i fins i tot la mort.

El diagnòstic s'ha obtingut als set dies de vida, cosa que permet afrontar el tractament d'aquest cas amb garanties plenes i així poder evitar situacions de risc vital.



+ INFO



Extracció d'agulla intracranial

Durant un procediment dental rutinari en una clínica dental privada, l'agulla d'anestèsia es va trencar i va migrar cap al cervell de la pacient, una nena de quatre anys. La nena va ser derivada urgentment a l'Hospital, on es va dur a terme una delicada intervenció quirúrgica coordinada entre els serveis de Maxil·lofacial i de Neurocirurgia, per tal d'extraure-la. Tot i la gravetat de la situació, l'operació va ser un èxit i la nena no va patir cap dany ni seqüela neurològica.

Aquest cas posa en valor la capacitat de resposta i coordinació entre els diferents equips de l'HSJD, així com de l'alt nivell tecnològic del bloc quirúrgic. Per la seva excepcionalitat, el cas va ser presentat al congrés de la Societat Espanyola de Neurocirurgia Pediàtrica.



Intervenció d'una nena castellera amb traumatisme cranial sever

La Mia, una nena de 7 anys, va ser traslladada d'urgència a l'HSJD després de caure des d'una alçada de 10 metres mentre participava en la construcció d'un castell. Tot i portar casc, va patir un greu traumatisme craniofacial que va ocasionar una fractura frontoorbitària oberta amb múltiples fragments, i va arribar a l'hospital amb una franca afectació del nivell de consciència.

La ràpida intervenció coordinada d'un equip multidisciplinari de Neurocirurgia i Cirurgia Maxil·lofacial va ser crucial, i es va fer una cirurgia complexa de reparació de la fractura cranial i orbitària i d'evacuació d'un petit hematoma epidural. L'evolució postoperatòria a UCI i planta d'hospitalització –com també el seguiment posterior– va ser positiva en tot moment, confirmant l'absència de complicacions addicionals.

Increment del nombre de parts

Tot i el descens global de la natalitat al nostre entorn, l'activitat de parts ha experimentat un increment del 7,4% respecte de l'any anterior. El bon posicionament de l'hospital en l'àmbit obstètric, amb infraestructures modernes i un model de part respectat, aconsegueix generar un balanç positiu en l'atracció de les famílies.



Primera cardioneuroablació en nens per tractar la síncope vagal

L'HSJD és el primer centre d'Espanya a tractar mitjançant cardioneuroablació els pacients pediàtrics que presenten síncope vagal. Es tracta d'un quadre clínic de disminució o pèrdua de coneixement, a causa d'una desregulació dels sistemes nerviosos simpàtic i parasimpàtic, que provoca un alentiment del ritme cardíac, que en els casos més severos pot arribar fins i tot a aturar-se. Aquesta tècnica mínimament invasiva pot evitar l'implant de marcapassos, que segueix sent l'opció d'elecció per a aquests casos més extrems.

En els darrers dos anys l'equip professional de la Unitat d'Arrítmies ha aplicat aquesta tècnica, més pròpia de l'àmbit d'adults, que consisteix a introduir un catèter venós des de l'engonal, amb la finalitat de modular mitjançant ablació els ganglis del sistema parasimpàtic, causants d'aquest trastorn. A l'HSJD s'han intervingut vuit pacients amb aquesta tècnica i, durant el 2024, s'ha organitzat una jornada de formació especialitzada adreçada a equips de cardiologia pediàtrica d'altres hospitals de l'Estat.



Administració d'un tractament nou a infants de 2 a 5 anys amb fibrosi quística

La Unitat de Fibrosi Quística de l'HSJD, un referent en el diagnòstic i el maneig d'aquesta malaltia a l'edat pediàtrica, ha començat a tractar nens d'entre 2 i 5 anys afectats de fibrosi quística, i que presenten la malaltia a causa d'una mutació genètica específica, amb un fàrmac modulador d'alta eficàcia, que ja havia donat molt bons resultats en pacients de més de 6 anys.

Aplicat en una fase molt precoç a aquests pacients, el tractament pot canviar el pronòstic de la malaltia crònica evolutiva, ja que permetrà preservar els òrgans diana des de la primera infància, garantint la mateixa esperança de vida de la població general.



Elaboració del Pla estratègic de recerca i innovació de l'IRSJD

L'Institut de Recerca SJD (IRSJD) ha dissenyat i aprovat el Pla estratègic de recerca i innovació 2024-2027, en què han participat més de 120 persones. Sota el lema Science for Hope, el pla contempla set eixos estratègics i 19 objectius estratègics per a l'IRSJD, a més d'un eix estratègic amb quatre objectius per relançar la recerca en altres centres de la província. El model cerca potenciar el talent investigador intern, protegint el temps de recerca i garantint un millor accés a mostres i dades dels pacients, amb el suport de tecnologies disruptives i la constitució d'aliances externes amb grups consolidats de recerca, com a palanca de transformació.



Reacreditació com a centre CERCA

Un dels objectius prioritaris de l'IRSJD durant l'any 2024 ha estat la reacreditació com a centre CERCA (Centres de Recerca de Catalunya). El procediment d'avaluació es va celebrar a final de novembre i el resultat positiu s'ha conegut durant el 2025.

L'IRSJD, format per l'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona, la Universitat de Barcelona, la Universitat Politècnica de Catalunya, el Parc Sanitari SJD i la Fundació de Recerca SJD, promou un model únic centrat en la recerca biomèdica infantil, la salut mental i la salut maternofetal. L'acreditació CERCA permet consolidar l'IRSJD a l'ecosistema de recerca català i obre noves oportunitats per créixer, captar talent i establir col·laboracions estratègiques tant nacionals com internacionals.

En marxa els nous laboratoris de tumors sòlids finançats per la Fundació "la Caixa"

Durant l'any 2024 s'han inaugurat i posat en marxa els nous laboratoris de recerca en tumors sòlids gràcies a la donació de la Fundació "la Caixa".

Ús de la metodologia de simulació en la formació de professionals

El programa de simulació s'ha convertit en una eina assistencial que s'integra cada cop més en la tasca del dia a dia dels diferents departaments que atenen pacients i famílies. Tots els docents estan acreditats pel Programa de Simulació de Boston Children's Hospital - Harvard Medical School.

El 2024 s'han realitzat 275 activitats basades en simulació per a la formació de professionals, entre les quals destaca l'inici de sessions formatives presencials de simulació a l'àrea de Neonatologia per a residents.



Acord amb l'Institut de Recerca Biomèdica (IRB)

El març del 2024 es va signar un conveni amb l'Institut de Recerca Biomèdica (IRB Barcelona) per impulsar la recerca bàsica en el camp del càncer pediàtric, amb un enfocament específic cap a la ciència translacional i la futura explotació comercial dels resultats obtinguts. L'acord s'inclou dins l'estratègia d'excel·lència científica de l'HSJD i l'HSJD per la qual s'estableixen aliances amb centres de recerca de prestigi de l'entorn per tal de potenciar la recerca en malalties pediàtriques, especialment malalties rares, de manera col·laborativa.

El conveni contempla l'obertura d'un nou laboratori que estudiarà les vulnerabilitats específiques dels tumors del desenvolupament per plantejar nous enfocaments terapèutics.

Programa intern d'innovació en l'àmbit maternoinfantil

L'HSJD ha signat un acord amb BioCat, la institució que promou el programa d-HEALTH Barcelona, per ser un dels centres que aculli la iniciativa els propers tres anys. Aquest programa té com a objectiu formar nous innovadors i generar solucions disruptives a necessitats clíniques no cobertes.

En col·laboració amb el CataloniaBio&HealthTech Cluster, un clúster format per més de 200 empreses biomèdiques de Catalunya, l'HSJD ha organitzat les jornades Hospital Connection, centrades en les necessitats assistencials de l'HSJD amb la finalitat de presentar-les a la indústria per trobar i codesenvolupar noves solucions als reptes plantejats.



Publicació del XIV Informe Faros

A principi d'octubre del 2024 es va presentar, amb una gran acollida mediàtica, el 14è Informe Faros: *L'aprenentatge i els trastorns del neurodesenvolupament. Claus per evitar el fracàs escolar*. L'informe, coordinat per l'Escola de Salut i per l'equip professional de la Unitat de Trastorns de l'Aprenentatge Escolar (UTAE), també ha comptat amb la participació del Servei de Neurologia i l'Àrea de Salut Mental de l'Hospital.

L'informe s'adreça a famílies, professionals del món educatiu i de la salut, així com a la societat en general. El contingut aborda l'extens camp dels trastorns del neurodesenvolupament que interfereixen en el procés d'aprenentatge. Els autors exposen els avenços en el desenvolupament del model d'educació inclusiva, malgrat que les intervencions majoritàriament estan marcades per la manca de prevenció, i es continuen duent a terme després del fracàs escolar.

L'informe dona a conèixer els hàbits saludables que afavoreixen el desenvolupament del cervell i detalla una àmplia varietat d'adequacions que les escoles poden aplicar per fer front a la neurodiversitat.



Posada en marxa del nou edifici de Docència

Per donar resposta a les necessitats d'espai a curt i mitjà termini, s'ha habilitat un edifici a prop de l'Hospital, en règim de lloguer, per destinar-lo a l'activitat de Docència i poder alliberar espais necessaris a l'edifici del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona. Es tracta d'un edifici de quatre plantes amb una superfície de 700 metres quadrats, que s'ha reformat per donar resposta a l'activitat de Docència, ubicant-hi tres aules, zona per a càterring interior i exterior, sales de treball i *office* per a professionals.



5 anys del Consell de Famílies SJD

L'any 2019 l'HSJD va impulsar la creació d'un consell de famílies per conèixer la seva experiència pel que fa al procés d'atenció rebut i per escoltar i traslladar les propostes de millora a la pràctica assistencial. Des d'aleshores i amb freqüència mensual, una vintena de famílies es reuneixen amb referents de qualitat de l'HSJD en un exercici conjunt que té com a objectiu millorar l'experiència dels pacients.



+ INFO

Noves acreditacions d'àmbit estatal

El 2024 ha finalitzat amb un increment de tres noves acreditacions CSUR (arítmies en edat pediàtrica, malaltia inflamatòria intestinal pediàtrica i trastorns de conducta alimentària de la primera infància amb dispositius de suport assistencial). El centre té un total de 58 acreditacions assistencials entre XUEC (Catalunya), CSUR (Espanya) i ERN (Europa).

Continuem vetllant per la seguretat del pacient

Per seguir fomentant la cultura de la seguretat s'han reforçat diverses activitats, com l'observació de pràctiques segures amb retroalimentació en temps real al personal sanitari, l'empoderament dels referents de seguretat del pacient en els diferents àmbits i l'organització de campanyes mensuals de sensibilització en seguretat clínica. D'altra banda, un total de 999 professionals i voluntaris han rebut sessions de formació relacionades amb la seguretat clínica.

Més canals de recollida de la veu del pacient

En línia amb la participació de pacients en projectes EMC2, i a través del Consell de Famílies, durant el 2024 s'han recollit més de 50.000 interaccions de pacients i famílies a través dels diferents canals habilitats (enquestes, pàgina web, reclamacions, comentaris) i, com a novetat, s'han incorporat les xarxes socials. El sistema d'enquestes transaccional s'ha continuat ampliant progressivament, cosa que actualment permet la recollida contínua d'informació després de la interacció del pacient en 10 àmbits assistencials i 8 dispositius diferents.

Nous rols professionals

El 2024 s'han definit dos nous rols: tècnic/a de pràctica avançada en diagnòstic per la imatge (Dxi) i la figura del coordinador/a assistencial portallitres, que s'afegeixen als ja implementats anteriorment, com l'assistent clínic, l'infermer/a referent i infermer/a de pràctica avançada, tots ells molt ben valorats per pacients i professionals.

La implementació de tots aquests nous rols professionals busca promoure el desenvolupament professional, permetent que les persones executin tasques a la banda superior del seu rang de competències, alliberant-ne altres col·lectius professionals, habitualment més escassos en el mercat laboral, perquè aquests puguin dedicar més temps a altres funcions de més valor afegit.



Millores rellevants a la Intranet

S'han aplicat millores importants a la Intranet amb l'objectiu d'ajudar les persones treballadores en el seu dia a dia. Entre els canvis introduïts, cal destacar el nou disseny de la pàgina principal i el nou apartat de beneficis socials EstarBé. A més, s'han aplicat millores en el cercador, en la seguretat (s'ha migrat al núvol) i en l'accessibilitat i usabilitat.

Programa per a la cura del personal

L'HSJD ha ampliat el 2024 l'oferta de beneficis socials de les persones treballadores amb la posada en marxa del programa EstarBé amb la finalitat d'incidir en les dimensions essencials que afavoreixen el benestar i l'equilibri personal i professional.

Entre les nombroses accions desenvolupades, destaquen el programa Familiars (adreçat a afavorir la integració de familiars amb discapacitat); els grups de suport emocional (amb sessions mensuals per a professionals de les unitats amb pacients més complexos); el servei individualitzat de suport emocional; els Salut Games (esdeveniment que promou l'activitat física i l'esperit competitiu saludable al sector); els equips d'entrenament grupal, o el casal d'estiu per a fills i filles de professionals.

En marxa la plataforma de gestió del talent SJD Talent

El 2024 s'ha posat en marxa la plataforma de gestió del talent SJD Talent. Se n'ha iniciat la implantació amb el mòdul de formació i es preveu el desplegament progressiu d'altres funcionalitats, amb la finalitat de facilitar i potenciar la cultura de l'aprenentatge continu i oferir formació estructurada i personalitzada.

Creació de la comissió ENCERTA per al desplegament de la IA

Per garantir que totes les innovacions d'IA desenvolupades durant el 2024 estiguin alineades amb els valors de l'organització i puguin ser aplicades de manera efectiva i sostenible dins l'hospital, s'ha creat la Comissió ENCERTA. Aquesta comissió supervisa els projectes relacionats amb IA, establint criteris clars per a un ús responsable, assegurant que les solucions desenvolupades compleixen els màxims estàndards de seguretat, ètica i eficiència, i construint un marc sòlid per a l'ús d'aquestes tecnologies en el futur.

Pla de ciberseguretat

L'HSJD ha continuat treballant per enfortir la ciberseguretat en els sistemes d'informació. Així, s'ha instal·lat una nova infraestructura de servidors que permetrà dotar l'hospital d'un sistema de recuperació de desastres gràcies al desdoblament especular dels equips, la millora dels sistemes de detecció de ciberatacs i la implan-

tació d'un innovador sistema de còpies de seguretat.

D'altra banda, s'ha avançat en aspectes com són les accions del pla de seguretat proposat per l'Agència Catalana de Ciberseguretat, l'elaboració de plans de contingència per a les aplicacions crítiques, la realització d'un simulacre de ciberincident, la certificació d'ENS (Esquema Nacional de Seguretat) específica per a hospitals, o la incorporació de càpsules de formació en ciberseguretat per a tot el personal al portal SJD Talent.

Disseny de l'estratègia Cloud

Per valorar la millor opció en la utilització del núvol informàtic, durant el 2024 s'han analitzat quatre entorns diferents. En primer lloc, s'ha prioritzat l'àrea *cloud* Microsoft per desplegar les proves de concepte d'IA generativa i, posteriorment, poder donar suport als servidors *core business* de la Fundació de recerca. Paral·lelament, al núvol d'Amazon s'està construint una infraestructura d'anàlisi de dades per a una prova de codificació de genotips amb IA generati-

va i d'anàlisi d'exomes. D'altra banda, s'ha dut a terme amb èxit la migració del laboratori al núvol privat de SEIDOR. Finalment, s'ha fet la migració de càrregues de treball a núvols privats, que en determinats casos pot resultar útil com a alternativa al núvol públic.

Nou portal del pacient

El 2024 s'ha llançat el nou portal del pacient, que acull els més de 10.000 pacients del portal anterior. S'hi han incorporat més de 40 agendes d'eConsulta, la qual cosa facilita la comunicació de pacients i cuidadors amb els professionals de l'hospital. Gràcies a la integració amb HCIS, aquest portal permet un accés més adequat a les necessitats funcionals. D'altra banda, el nou disseny ofereix més versatilitat i seguiment de diferents processos com la gestió de cites o la sol·licitud d'informes per part de les famílies. Aquestes millores optimitzen l'atenció al pacient i ofereixen un servei més ordenat i accessible. L'objectiu és continuar ampliant les funcionalitats del portal i garantir que cada cop més famílies es puguin beneficiar d'aquests serveis digitals.

Consolidació del programa assistencial del SAER en l'acompanyament espiritual de pacients i famílies



El Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER) és un element nuclear del model d'atenció integral centrat en el pacient. Ofereix una atenció inclusiva, sense discriminació de creences, en l'esfera espiritual i religiosa de les persones ateses i de les seves famílies.

El SAER ha mantingut durant 2024 la seva proposta assistencial i s'ha consolidat en l'àrea neonatal –després del creixement acumulat del 150% els dos anys anteriors–, a més d'incrementar-ne l'activitat a l'àrea de crítics pediàtrics. A l'àmbit de neurologia i assessorament genètic, s'han creat noves sinergies de derivació.

El 2024 s'ha presentat també la *Guia d'atenció a la diversitat cultural i de creences a l'atenció sanitària maternoinfantil*, un document amb recomanacions per als professionals sanitaris sobre com proporcionar una atenció sanitària respectant les creences culturals i religioses.

Suport a les famílies des del treball social

Durant l'any 2024 el Servei de Treball Social ha continuat contribuint de manera significativa al model d'atenció integral de l'HSJD, oferint acompanyament psicosocial a famílies amb diagnòstics greus, complexos o minoritaris, i reforçant la coordinació tant amb els equips assistencials com amb els recursos comunitaris. A més, ha mantingut una tasca activa en la protecció dels drets del menor, en col·laboració estreta amb la resta de l'equip assistencial. Al llarg de l'any s'han atès 3.714 famílies, de les quals 1.937 eren nous casos, mitjançant intervencions tant a l'hospital com a domicilis.



Noves iniciatives del programa Hospital Amic

El programa Hospital Amic, juntament amb el servei de *Child Life*, contribueix a la reducció de l'ansietat i la por associada a l'hospitalització. A l'oferta ja consolidada dels pallassos d'hospital, art pal·liatiu, intervencions assistides amb gossos i musicoteràpia, s'hi sumen iniciatives com ara sessions de cinema, tallers d'astronomia, màgia o acompanyament de voluntaris, en sessions individuals i grupals.

L'any 2024 s'han posat en marxa noves accions com els tallers grupals per a germans de nounats, l'activitat de narració de contes a hospitalització infantil, nounats i UCIP o el projecte Hospital Sensible per millorar l'experiència de pacients amb trastorns del neurodesenvolupament i afectacions sensorials i conductuals. Finalment, altres millores destacables han estat l'extensió del programa a la Unitat TCA Minerva i l'ampliació de les accions al PCCB.



Programes d'acompanyament dels voluntaris

L'equip de voluntaris i voluntàries ha continuat col·laborant amb les diferents àrees de l'HSJD, a més d'oferir programes específics de suport com ara La fàbrica de màgia (programa lúdic), suport escolar als pacients Cuida'm, suport en jornades mèdiques (caps de setmana) i els campaments amb pacients amb neurofibromatosi.

L'any 2024 s'han desenvolupat noves iniciatives, entre les quals destaca el tour d'acollida pels espais de l'hospital per a pacients CAR-T i pacients amb debut de malaltia oncològica. Amb aquesta activitat els pacients i famílies es familiaritzen des del primer moment amb els espais, fet que contribueix a millorar la seva experiència. També s'ha començat a donar suport al servei d'Urgències durant l'espera en pacients immunodeprimits ubicats a l'àrea restringida, i s'ha recuperat el programa de taxistes voluntaris i del voluntariat escolar amb escoles properes a l'hospital.



Nou programa d'humanització per a la UCIP

Durant el 2024 s'ha elaborat i posat en marxa un projecte d'abordatge integral per a l'acompanyament dels pacients ingressats a la UCIP i les seves famílies, per tal d'atendre les necessitats físiques, emocionals i espirituals.

Entre les noves accions promogudes, s'ha dissenyat una nova guia d'acollida, s'ha elaborat un kit de benvinguda adequat a l'edat del pacient i s'ha implementat un acompanyament dels germans i germanes per part de l'equip de *Child Life*.

El programa també contempla algunes accions dirigides al benestar emocional del pacient, amb un renovat protocol d'analgesia i sedació, la posada en marxa del programa de descans nocturn, i un programa de passejades terapèutiques i de sortida al jardí terapèutic. Pensant en les famílies, s'ha posat en marxa el diari de l'UCI, on la família relata de manera prospectiva la seva experiència.

Finalment, cal destacar també les accions de capacitat als professionals en l'àmbit de comunicació de notícies.

Cooperació

Agermanament amb l'hospital de Lunsar (Sierra Leone)

L'HSJD ha continuat la tasca de cooperació amb l'hospital Saint John of God de Mabesseneh, a Lunsar, desplegant alhora moltes altres iniciatives, entre les quals destaquen les següents:



- **Rotació de residents a l'hospital de Lunsar.** Durant el curs 2023-2024 aquest programa de rotació de residents de pediatria s'ha ampliat als residents de ginecologia i obstetrícia, i també s'ha iniciat una intervenció en infermeria. A causa de la inestabilitat política, els mesos de desembre i gener es va suspendre la rotació.
- **Programa Apadrina.** Més de 1.500 nens i nenes menors de 5 anys han rebut tractament i assistència sanitària l'any 2024. L'import total del programa ha estat finançat pels socis d'Apadrina, el programa Timing dels treballadors de l'hospital i una aportació d'un donant anònim.
- **Programa de Malnutrició.** El programa s'adreça als pacients ingressats a l'hospital i als menors de comunitats veïnes. Durant el 2024 s'ha ampliat per poder oferir a les famílies necessitats un suport alimentari d'arròs, llegums i oli, i de llet en pols per a nens orfes. El 2024, més de 6.600 menors de 5 anys han estat valorats dins del programa.
- **Projecte ICARIA.** El 2024 10 residents i dues facultatives de l'HSJD han participat al *safety monitoring committee* del projecte ICARIA, un projecte executat en cooperació amb ISglobal i finançat per la Fundació Bill i Melinda Gates, que avalua l'impacte de l'administració d'una pauta antibiòtica sobre la mortalitat infantil als 18 mesos.
- **Projecte Erasmus HITHE.** Aquest projecte promogut per la Unió Europea, en col·laboració amb l'Institut Tropical d'Anvers i la Universitat de Maastricht, consisteix a implementar cursos combinats per a l'aprenentatge, i va dirigit a personal sanitari del sud-est asiàtic. L'any 2024 ha finalitzat el projecte i s'han presentat els resultats a tres congressos europeus.
- **Conveni AZIMUT.** L'HSJD col·labora amb aquest projecte de cooperació, finançat per l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional, desplaçant dos professionals al Marroc per formar personal sanitari d'aquest país en atenció pediàtrica general i malalties respiratòries.

Programa Cuida'm

Durant el 2024 el programa Cuida'm ha cobert el cost dels trasllats i intervencions quirúrgiques de 14 nens i nenes. Sis pacients han estat tractats per l'equip de cardiologia i cirurgia cardíaca i els vuit restants, per altres especialitats. Alguns dels països de procedència dels menors són el Marroc, Senegal, Algèria, Cuba, Veneçuela, Benín, Tanzània i El Salvador.

Aquest programa s'ha mantingut gràcies a la col·laboració de 10 donants diferents, i el 2024 cal destacar el suport rebut per part de la Fundació Infància Solidària.

Sostenibilitat

Nova façana de l'edifici de Maternitat i instal·lació de plaques fotovoltaiques

En línia amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), l'HSJD ha dut a terme actuacions per promoure la sostenibilitat i millorar l'eficiència energètica. En aquest sentit, s'ha completat la reforma de la façana de l'edifici de Maternitat, i s'hi han instal·lat plaques fotovoltaiques a la coberta.

Aquesta iniciativa suposa un avenç significatiu en la generació d'energia renovable *in situ* i contribueix a reduir les emissions de gasos d'efecte hivernacle.



Un hospital segur, saludable i sostenible

El Servei de Prevenció i Medi Ambient ha continuat treballant durant el 2024 per garantir un hospital segur, saludable i ambientalment sostenible. Entre les actuacions dutes a terme destaquen:

- Elaboració i implantació d'un pla de lluita contra incendis i evacuació específic per a la Unitat de Nounats.
- Realització d'una avaluació de risc psicosocial adreçada a tota la plantilla de l'HSJD.
- Organització de tallers sobre mobilització de pacients amb la utilització d'ajuts menors de transferència i grua.
- Inici de la campanya "Nutrició Saludable" destinada a professionals amb sobrepès o obesitat lleu.
- Participació al Congrés Internacional d'Infermeria.
- Impuls de noves campanyes –Stop plàstic, Quiròfan Verd i Compra Verda– per millorar l'impacte ambiental de l'Hospital.

Finalment, cal destacar l'auditoria legal del Servei de Prevenció i l'auditoria de renovació de les certificacions ambientals (ISO 14001 i EMAS), realitzades el 2024, que han verificat el funcionament correcte del Sistema de Gestió de Prevenció i Medi Ambient.

Donacions per al programa Únicas

L'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona i la Fundación Amancio Ortega han signat un conveni de col·laboració per impulsar la investigació de les malalties minoritàries. La Fundación Amancio Ortega aportarà prop de 60 milions d'euros, que es destinaran a la construcció i equipament del nou edifici Únicas SJD, un centre pioner a escala internacional en la investigació i atenció de les malalties rares.

D'altra banda, les aportacions d'entitats com la Fundación Leo Messi, Stavros Niarchos Foundation o America's Cup permetran posar en marxa programes assistencials vinculats al projecte Únicas SJD.



Esdeveniments solidaris

Nit Solidària Hospital Sant Joan de Déu

El 27 de juny va tenir lloc una nova edició de la Nit Solidària, un sopar concert celebrat en el marc de l'ALMA festival Barcelona i orientat a les empreses. Hi van assistir prop de 700 persones i va comptar amb la col·laboració i patrocini de 52 entitats. En total es van recaptar 218.400 euros, que es destinaran al projecte Únicas.

Tercera gala Inseparables

Al novembre es va celebrar una nova edició de la gala Inseparables, el sopar solidari orientat a les famílies de pacients i al qual també assisteixen professionals del centre. La gala es va desenvolupar gràcies a la col·laboració del CCIB (Centre Internacional de Congressos de Barcelona) i, com en anys anteriors, es va plantejar com un esdeveniment híbrid amb dues modalitats de participació (modalitat presencial o des de casa, en línia) per permetre la participació de famílies que viuen lluny de l'hospital.

Accions de la societat: Xocolatada solidària i campanya "Torró solidari RAC1"

El 2024 la Xocolatada Solidària ha comptat amb la participació de 701 escoles que, juntament amb entitats de tota mena com clubs esportius, comerços, empreses, associacions de veïns, ajuntaments i grups d'amics, s'han sumat a la iniciativa per ajudar a la investigació del càncer infantil. Els més de 350.000 euros recaptats es destinaran a finançar beques per a sis investigadors de diferents línies de recerca i dues be-

ques per a figures indispensables al laboratori, el "lab manager" i un bioinformàtic. A més, els fons també permetran adquirir equipaments per al biobanc de tumors, concretament tancs de nitrogen líquid per a crioconservació.

Per la seva banda, la campanya "Torró solidari" ha recaptat en la novena edició 318.453 euros, la donació més elevada assolida des de l'inici del projecte. La iniciativa de RAC1 i Torrrens Vicens ha aconseguit recaptar des de l'any 2015 un total de 2.105.956 euros, que es destinen a impulsar la investigació de malalties rares. Així, com en edicions anteriors, es destinarà a diverses línies de recerca del Projecte BRAIN, que s'engloba dins de la xarxa Únicas.



Resultats

21.116 pacients atesos amb
malaltia minoritària

Més de **1.000** pacients internacionals
atesos en un any, amb un
increment del **7%**

Més de **2.300** visites clíniques
a domicili

Més de
1.200 transferències a
hospitals d'adults

76,44 de NPS
(Índex de fidelitat a la institució per part dels pacients)

21 **33** **11**
ERN CSUR XUEC

397 assaigs clínics
actius

71% de les publicacions han
aparegut a revistes
científiques de primer quartil

397
cursos

19.271
alumnes de l'Aula
de Pediatria

161 activitats basades en simulació per
a la formació de professionals

15 patents
concedides

3 3 noves patents
registrades

284 cirurgies complexes
planificades amb impressió 3D

523 tallers de La Fàbrica de la
Màgia coordinats pel servei
de Voluntaris

41.557 pacients s'han beneficiat de les
iniciatives de l'Hospital Amic

5 infermeres de pràctica
avançada (IPA)

275 iniciatives solidàries
que han aconseguit **1,57** milions
d'euros

Més de **13** milions d'euros
en donacions

Indicadors de qualitat

Infantil

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	1,3145	1,1291
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	5,0	
Índex d'estades ajustat per risc	1,0354	
* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	76,0%	79,5%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9103	
Readmissions		
Taxa bruta de readmissions	6,2%	7,1%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,8806	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,8%	0,5%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,503	

		Norma
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	0,8%	0,6%
Índex de complicacions ajustat per risc	0,9089	
Font: Benchmark Iametrics APR36		
Urgències		
% readmissions a Urgències abans de 72 h	6,3%	
Urgències de nivell MAT 1, 2 i 3 (%)	28,1%	
% pacients en espera fins a triatge <15 minuts	96,7%	
Consultes externes		
% pacients que esperen <30 minuts a ser visitats	86,6%	
% visites ambulatories no presencials	34,2%	
Bloc quirúrgic		
% suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital	3,4%	
% ingressos el mateix dia de la intervenció programada	77,1%	
% reintervencions urgents	0,3%	

Àrea de la dona

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	0,2950	0,4611
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	2,7	
Índex d'estades ajustat per risc	0,8869	
* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	59,7%	72,5%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	1,0448	
Readmissions		
Taxa bruta de readmissions	3,1%	3,8%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,8116	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,0%	0,0%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,000	
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	0,9%	1,2%
Índex de complicacions ajustat per risc	0,6697	
Font: Benchmark Iametrics APR36		
% embaràs de risc	65,4%	
% cesàries	17,2%	
Índex de cesàries ajustat per complexitat	24,2%	

Global

		Norma
Pacient		
NPS HSJD	76,44	
Seguretat		
Caigudes en pacients hospitalitzats per estada	0,01%	<2‰
Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0,0%	≤0,1‰
Grau de cobertura identificació inequívoca de pacients	87,5%	>95%
Pneumònia associada a ventilació mecànica a les UCI	0,65	

Informe Plaensa 2024

	HSJD	Mitjana Catalunya
Hospitalització d'aguts		
Valoració global	8,65	8,29
Fidelització	86,1	88,8

Reconeixement a la professionalitat



Premi TOP 20

La consultora IQVIA ha celebrat a Madrid el XXV aniversari del programa IQVIA Hospitales TOP 20. L'HSJD ha resultat premiat en les dues categories a què es presentava: Gestió hospitalària global en hospitals de referència regional i nacional, i en l'àrea de pediatria de nivell II. Així mateix, l'HSJD i l'Hospital Clínic de Barcelona han rebut el reconeixement a la millor trajectòria als TOP 20 en el període 2020-2024.



Premi per la contribució al benestar

L'HSJD ha estat premiat en la categoria Benestar dels Premis DRAC, promoguts per RAC1 i que distingeixen organitzacions, projectes i persones que han destacat en el seu àmbit professional pel seu talent o perquè s'han convertit en un referent social gràcies al seu exemple. Durant la gala de lliurament dels premis, el gerent de l'Hospital va voler recordar i agrair la feina imprescindible de tot el personal del centre, així com el paper dels pacients i les seves famílies.



Premi al millor projecte de digitalització a pimes

El projecte CORTEX de l'HSJD ha obtingut el premi a millor projecte de digitalització en pimes als DISRUPTORES Innovation Awards 2024, lliurats a Madrid. Aquest projecte va néixer amb una triple mirada: evolucionar el *contact center*; impulsar l'atenció no presencial, i desenvolupar el Command Center que gestiona de manera global l'Hospital. Aquesta plataforma monitoritza la informació assistencial i no assistencial, des de la gestió clínica dels pacients, l'ocupació de quiròfans, l'UCI o la disponibilitat de llits en temps real.



Premi FTYS a la Unitat de Diabetis

La Unitat d'Excel·lència en Diabetis de l'HSJD ha rebut el premi FTYS 2023 a la millor innovació tecnològica en salut impulsada per una comunitat autonòmica. El premi és atorgat per la Fundació Tecnologia i Salut (FTYS) i per la Federació Espanyola d'Empreses de Tecnologia Sanitària.



Premi en responsabilitat social

A la vuitena edició dels premis de Responsabilitat Social de Catalunya, l'HSJD ha estat reconegut amb el Premi Respon.cat a la trajectòria del compromís en responsabilitat social per a empreses grans. A l'acte de lliurament del guardó es va remarcar la trajectòria de l'Hospital, destacant la mirada transversal als cinc vectors de la responsabilitat social: bon govern, ambiental, econòmic, social i laboral.



Premi TOP Value

L'HSJD ha estat guardonat en la tercera edició dels premis TOP Value IQVIA 2023, que es van lliurar a Barcelona durant el mes de març. En aquesta edició, hi han participat 46 centres hospitalaris de tot el territori nacional. Els premis TOP Value aporten un nou model d'avaluació sanitària, basat en el valor de l'assistència al pacient com a eix principal per a les organitzacions i el sistema de salut (Value Based Healthcare).



Premi per a l'equip de simulació

L'equip de la Unitat de Simulació de l'Hospital va participar a l'abril en el XI Congrés de la Societat Espanyola de Simulació Clínica i Seguretat del Pacient SESSEP, celebrat a Oviedo, on va rebre el premi a la millor comunicació oral del Congrés per la presentació "Simulació a la capçalera del pacient: Disseny del procés quirúrgic de separació de siameses". A la presentació va mostrar com la simulació prèvia del procés quirúrgic, d'alta complexitat, va ajudar a garantir un abordatge segur per a la separació de dues pacients siameses.



Premi #TenimTalent 2024

Claudia San Martín Ballester, infermera del CUAP El Prat, ha rebut el Premi #TenimTalent 2024 de la Societat Catalano Balear d'Infermeria. Aquests premis es configuren com una proposta per confeccionar una *smart list* de joves infermeres i infermers amb talent, capacitat o actitud especial per desenvolupar una activitat amb gran habilitat i carisma.



Premi Best Spanish Hospital

Per tercer any consecutiu, l'HSJD ha rebut el reconeixement Best Spanish Hospital (BSH) al millor hospital en processos maternoinfantils. La consultora Higia Benchmarking, especialitzada en l'anàlisi d'indicadors útils per a la gestió sanitària, ha celebrat la sisena edició d'aquests premis, que reconeixen l'excel·lència hospitalària a través d'indicadors d'eficiència, adequació i qualitat assistencial.

2024 en xifres

Persones

Professionals	3.146 (FTE)
Voluntaris	300

Recursos econòmics

Ingressos (M€)	374,53
Despeses (M€)	374,29
Fons dedicats a la recerca (M€)	25,7

Recerca i docència

Articles	675
Factor d'impacte total	3.931
Tesis dirigides	16
Cursos i jornades	397
Màsters	25

Equipaments

Llits	334
Consultoris	182
Sales d'exploracions complementàries	19
Bloc quirúrgic Àrea de la dona	3
Bloc quirúrgic central	9
Bloc quirúrgic UCA	3
Sales de procediments i tècniques especials	3
Sales de part i dilatació	6
Boxs d'urgències	41
Sala d'hemodinàmica	1
Llits d'hospital de dia	65
Sales de diagnòstic per la imatge	11
Sales de rehabilitació	15

Centres comunitaris

CAPIBE

Boxs d'urgències	6
Consultoris d'atenció ambulatoria especialitzada	10

Salut mental comunitària

Centres d'hospital de dia	4
Centres de salut mental infantil i juvenil	6

Salut mental de llarga estada

Unitat Terapèutica Acompanya'm	5 unitats de convivència amb 30 places
--------------------------------	--

Atenció intermèdia infantil

La Casa de Sofia	15 habitacions individuals
------------------	-----------------------------------

Centres d'urgències d'atenció primària

CUAP Disset de Setembre - El Prat de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	----------

CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	----------

Activitat

Altes d'hospitalització	24.584
Cirurgia major ambulatoria	18.627
Consultes externes	327.283
Intervencions quirúrgiques	17.287
Urgències	130.396
Hospital de dia (sessions)	17.359
Parts	3.559

Activitat diària

Hospitalització	51
Consultes externes	1.325
Urgències	357
Intervencions amb ingrés	41
Cirurgia major ambulatoria	42
Parts	10

Centres externs

Urgències CAPIBE	20.480
Urgències CUAP L'Hospitalet de Llobregat	15.466
Urgències CUAP El Prat de Llobregat	9.992
Salut mental comunitària	
Centres d'hospital de dia	9.309
Centres de salut mental infantil i juvenil	
Primeres visites	2.559
Visites successives	87.052
	Estades Altes
Unitat Terapèutica Acompanya'm	8.894 29
La Casa de Sofia	3.284 272

Solidaritat

Cuida'm	
Casos atesos	14
Països de procedència	8
Sierra Leone	
Nens beneficiats del projecte malnutrició	>6.600
Tractaments finançats pel programa Apadrina	>1.500
Ajuts a les famílies	
Allotjament	279 famílies
Transport	241 famílies
Alimentació	18.306 ajuts a 342 famílies
Intèrprets	178 famílies
Ortodòncies no estètiques	1.074 (154 famílies)

