



SJD Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

Memoria de actividad 2025

Hitos del año
Otros proyectos destacables
Curar y cuidar
Conocimiento
Solidaridad y captación
Personas
Infraestructuras y tecnología
Organización
Resultados
Indicadores de calidad
Reconocimiento a la profesionalidad
2025 en cifras

Equipo directivo

[a 31 de diciembre de 2025]

Hno. Joan Carbó

Representante de la Curia en el Comité de Dirección

Manel del Castillo Rey

Director gerente

Miquel Pons Serra

Subgerente

Juan José García García

Director médico

Patricia Montealegre Delgado

Directora de Atención Privada Internacional

Albert Bota Arqué

Director de Infraestructuras y Servicios Generales

Domènec Cardona Morales

Director de Sistemas de Información

Mercè Jabalera Contreras

Directora de Calidad y Experiencia del Paciente

María José Tojo Grandio

Directora enfermera

Natalia Pérez Neira

Directora de Economía y Finanzas

Joan Comella Carnicé

Director de Investigación, Innovación y Aprendizaje

Francesc Ricart Juan

Director de Personas y Valores

Josep Serrat Tarrés

Director de Planificación y Apoyo a la Gestión

Eva Villamayor Puliol

Directora de Marketing y Comunicación

Yolima Cosío Gil

Directora de Estrategia Digital y Datos

Una mirada a 2025

El año 2025 ha sido un año complejo para los servicios públicos en nuestro entorno. Efectivamente, la inestabilidad geopolítica, la prórroga presupuestaria en Cataluña y las tensiones financieras en los servicios públicos configuran un escenario difícil que genera incertidumbres y que obliga, por prudencia, a priorizar acciones de sostenibilidad institucional. De esta manera, el Hospital ha mantenido la estrategia de desaceleración del crecimiento, iniciada en 2024, con el objetivo de garantizar el equilibrio económico sin comprometer la calidad asistencial ni la innovación. Esta contención se apoya en la optimización de procesos, la diversificación de fuentes de financiación y la consolidación de su posicionamiento nacional e internacional.

Para consolidar esta apuesta el HSJD ha diseñado la estrategia “SER + Ámbitos de Transversalidad”, que estructura la acción institucional alrededor de tres ejes estratégicos: Sostenibilidad económica y medioambiental; Efectividad, centrada en la excelencia asistencial, la eficiencia y la innovación, y Relevancia, orientada al impacto social, la reputación y las alianzas. Estos pilares se complementan con tres ámbitos transversales: personas, infraestructuras y tecnología, y organización, que permiten sostener la actividad asistencial y los procesos de transformación interna.

La aplicación de la estrategia SER ha sido clave para conseguir un resultado económico equilibrado al cierre del ejercicio. Entre otras medidas de sostenibilidad económica destaca el despliegue de un plan de eficiencia en más de 40 servicios, con resultados tangibles: reducción del 2,9% en visitas presenciales, 6% menos de derivaciones internas y 6% menos de visitas reiteradas.

En 2025 el HSJD ha registrado una actividad elevada, aunque discretamente por debajo del 2024 en lo que se refiere a la atención a pacientes internacionales. Con todo, mantiene su liderazgo asistencial y de investigación, gracias a la aplicación de procedimientos de alta especialización y programas innovadores —como Únicas y Henka—, que conviven con alternativas al modelo de atención convencional, como la atención no presencial o la atención domiciliar de salud mental y de neonatos. La actividad de los centros pioneros como el Pediatric Cancer Center Barcelona, la Plataforma de Terapias Avanzadas o La Casa de Sofía fortalecen la apuesta del HSJD por un modelo integral basado en la sostenibilidad, la innovación y la humanización.

En el marco de las alianzas y la cooperación internacional orientadas a reforzar el posicionamiento institucional e impacto social del HSJD —tercer pilar de la estrategia SER— en 2025 destacan

la ampliación de la colaboración con el Hospital Clínic de Barcelona y la firma del acuerdo con United Healthcare, la segunda aseguradora más grande de Estados Unidos. Sin olvidar el mantenimiento de dos programas emblemáticos como son Cuida’m y el hermanamiento con el hospital de Lunsar (Sierra Leona).

La estrategia desplegada por el HSJD se construye sobre los ámbitos transversales —personas, infraestructuras y organización—, que se han fortalecido en 2025 con acciones como la implantación del nuevo máster en liderazgo, centrado en humanismo, sostenibilidad y digitalización; la creación de la figura de referente de acogida a profesionales; la ejecución del Plan de Espacios 2022-2030, que incluye proyectos estratégicos como el nuevo Edificio Únicas; el impulso de proyectos de inteligencia artificial, y los avances en calidad asistencial (proyecto EMC2, unidad de atención al usuario, participación de familias) y seguridad de pacientes. Todo ello ha contribuido a avanzar en la excelencia manteniendo el compromiso social e institucional que caracteriza al HSJD.

Manel del Castillo Rey
Director gerente

Hitos del año



La estrategia SER, pilar fundamental del ejercicio 2025

La actividad de 2025 se ha desarrollado en un contexto difícil desde la perspectiva política y presupuestaria. La situación de prórroga presupuestaria del Gobierno español ha condicionado una tensión financiera del sistema, agravado por el panorama de incertidumbre internacional. Por todo ello, la estrategia del HSJD se ha centrado en la contención del crecimiento y ha desplegado la llamada estrategia SER que prioriza las acciones de tres ámbitos:

SOSTENIBILIDAD , EFECTIVIDAD, RELEVANCIA

Para llevar a cabo esta estrategia, las palancas que desde una perspectiva instrumental se han reforzado son los ámbitos de personas, infraestructuras/datos y organización. El objetivo final es proteger la esencia del HSJD, que aúna ciencia y humanismo para avanzar manteniendo siempre la centralidad en las personas.

Plan de mejora de la eficiencia en los procesos asistenciales y no asistenciales

Ante el estancamiento del contexto económico y político del sector salud, el HSJD ha desarrollado un plan de eficiencia, que recoge iniciativas de racionalización de la presión asistencial y de mejora de organización interna propuestas por los profesionales.

Durante 2025 se ha desplegado el plan en más de 40 servicios. Entre otras mejoras, destacan el incremento del 1,1% en el rendimiento quirúrgico —que ha alcanzado un nivel del 87,5%—, un descenso del 14% en las prolongaciones evitables de la jornada quirúrgica y una reducción del 4% en las indicaciones de pruebas complementarias de ecografías por la optimización de las programaciones y de las indicaciones.





Avances en el proyecto Únicas SJD

En el marco del proyecto Únicas SJD, durante 2025 se ha desarrollado un plan de priorización de las acciones con el objetivo de consolidarse como un centro de referencia en enfermedades minoritarias. Entre ellas destaca el programa de pacientes sin diagnóstico, la oficina de coordinación con el territorio y la adaptación de los roles profesionales a la problemática actual de las enfermedades raras. Además, se ha creado la comisión del paciente crónico y se ha desarrollado la telemonitorización, mejorando el modelo a partir de casos de uso.



I Hackathon de enfermedades raras no diagnosticadas

En octubre de 2025 tuvo lugar en Murcia la celebración del I UNICAS Hackathon de enfermedades raras no diagnosticadas. Se trata del primer *hackathon* del ámbito de la genética en España y Latinoamérica, que ha permitido diagnosticar a 6 de 12 pacientes muy complejos, así como construir una red de 140 expertos de 62 instituciones y 14 países.





Segunda edición de la jornada Únicas Talks

En 2025 se ha celebrado la segunda edición de Únicas Talks, una jornada promovida por la Fundació "la Caixa" y organizada por el HSJD en colaboración con la Consejería de Sanidad de Madrid y el apoyo de FEDER. Únicas Talks es un foro de difusión y debate sobre aspectos técnicos e institucionales de las enfermedades raras. Esta edición se realizó en Madrid y contó con la participación de la Generalitat de Catalunya, el Instituto de Salud Carlos III, el Hospital Universitario de Santiago de Compostela, CIBERER, el Hospital son Espases, AELMHU, la Universidad de Murcia y el Ministerio de Sanidad.



Empieza el Viaje de Nica, en favor de las enfermedades raras

El HSJD y FEDER, con el apoyo de Alexion, lanzaron en mayo de 2025 la campaña "El Viaje de Nica" para sensibilizar sobre las enfermedades raras y recaudar fondos que se destinarán a incrementar el número de pacientes pediátricos con enfermedad minoritaria que pueden acceder al programa de diagnóstico genético avanzado, no cubierto por el Sistema Nacional de Salud.

La protagonista de la campaña es Nica (de ÚNICAS), una muñeca física que viaja de familia en familia por toda España, con un código QR a través del cual se realiza la donación. La campaña ha contado con la colaboración de 100 familias con niños y niñas con enfermedades raras, que el 13 de mayo pusieron a viajar a más de 100 Nicas desde sus lugares de residencia. En total, la campaña ha recaudado cerca de 140.000 euros.





Nueva unidad de paciente oncológico adulto joven y adolescente ICO-SJD

La alianza entre el Instituto Catalán de Oncología (ICO) y el HSJD ha permitido la puesta en marcha de la Unidad conjunta para el seguimiento clínico y psicosocial de supervivientes de cáncer, con 62 transiciones realizadas en este primer año.



HSJD, primer miembro europeo del consorcio de investigación norteamericano BCC

El HSJD se ha incorporado al consorcio Beat Childhood Cancer (BCC), especializado en el desarrollo de ensayos clínicos para el cáncer pediátrico. Hasta ahora el BCC integraba más de 40 hospitales de EE. UU. y Canadá.

El HSJD actuará como promotor europeo de los estudios del consorcio, lo que permitirá que los pacientes europeos accedan a tratamientos de última generación desarrollados en los Estados Unidos.





Monitorización de la calidad del aire en hospitalización domiciliaria

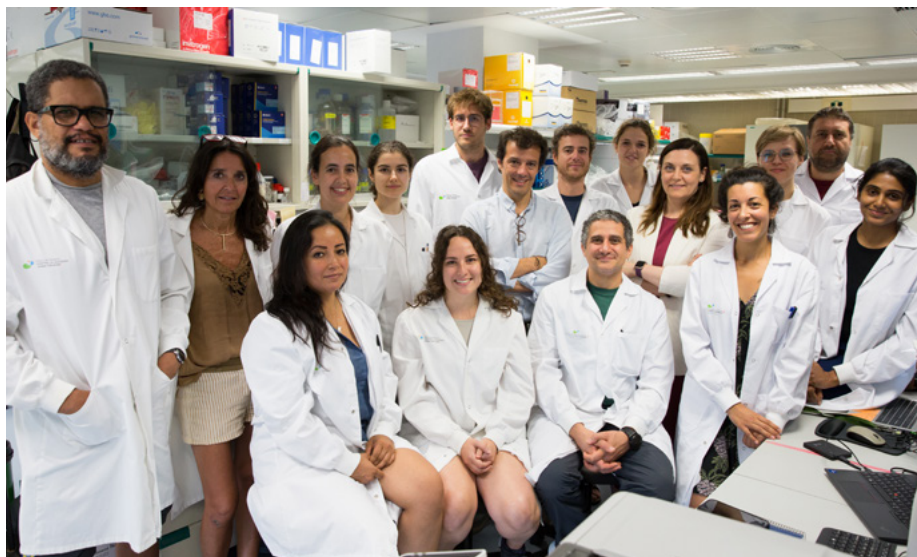
Se ha puesto en marcha el proyecto AYRA, liderado por la Unidad de Salud Medioambiental del HSJD, que desarrolla un sistema para monitorizar la calidad del aire en hogares de pacientes pediátricos en régimen de hospitalización domiciliaria, dentro del programa SJD en Casa. El resultado preliminar en 12 domicilios revela unos altos niveles de humedad y partículas en suspensión, lo que evidencia la necesidad de intervenir en el entorno doméstico para mejorar la salud y favorecer la recuperación de los niños.



Ampliación de la Unidad de Medicina del Deporte

La Unidad de Medicina del Deporte, cogestionada con el Hospital Clínic de Barcelona, se ha trasladado a la calle Tuset, una localización más céntrica de la ciudad de Barcelona. La Unidad ha ampliado su superficie, en un espacio de nueva creación, y con unas instalaciones renovadas. Por todo ello se espera poder mantener un crecimiento progresivo en los próximos dos años.





Laboratorio de investigación Instituto Josep Carreras - HSJD

En 2025 se han iniciado las obras del laboratorio conjunto de investigación del Instituto Josep Carreras y el HSJD. Especializado en hematología oncológica pediátrica, es el primer laboratorio de este prestigioso instituto que investiga de manera específica la leucemia en niños y adolescentes.

El acuerdo contempla la financiación por parte de la Fundación Josep Carreras para la adecuación de espacios, equipamiento y la incorporación de cuatro equipos de investigación de su Instituto, mientras que el HSJD aporta la financiación para otros cuatro equipos de investigación, los 300 m² de laboratorios situados en la tercera planta del PCCB, el soporte científico-técnico y el acceso a la actividad clínica.



El HSJD, primer hospital catalán acreditado con la ISO 13485 para la Unidad 3D

La Unidad 3D del HSJD, denominada "3D4H" ha obtenido en 2025 la acreditación ISO 13485 de productos sanitarios, y es el primer hospital de Cataluña en conseguirla.

La actividad asistencial ha alcanzado los 300 estudios de planificación quirúrgica en diez especialidades. Destacan asimismo las nuevas indicaciones como neurocirugía (distracción craneal posterior), aumento de casos de ortognatia internos, el estudio de implantes a medida, o los modelos 3D en cardiopatías y malformaciones faciales para ayudar a las familias a comprender la patología y tratamientos (BCNatal). Por su parte, la actividad de simulación ha generado nuevos productos como la caja de coagulación de la sangre, el corsé personalizado o el prototipo NICA.



Plataforma de Terapias Avanzadas (PTA)

La PTA, un proyecto conjunto entre HSJD y el Hospital Clínic de Barcelona, ha consolidado durante 2025 su papel como plataforma de fabricación y desarrollo de terapias avanzadas, ampliando su capacidad operativa, regulatoria y de I+D. Así, se han producido 17 lotes de CART-ARI001 (11 adultos y 6 pediátricos), de los cuales 15 han sido administrados a pacientes. En cuanto a las terapias para tumores sólidos, la PTA ha producido células CAR-T para un caso pediátrico excepcional de sarcoma de Ewing, y se ha avanzado en la validación del producto CART-ARI008 para un ensayo clínico pediátrico frente al glioma pontino difuso.



20 años del Hospital Amic

Hace veinte años, impulsado por el primer Plan Estratégico Paidhos, nació el enfoque Hospital Amic con el propósito de consolidar una atención centrada en las necesidades de los niños, niñas y sus familias, promoviendo una experiencia hospitalaria lo más positiva, humana y acogedora posible. Esta iniciativa impulsó avances tan significativos como garantizar que los pacientes estuvieran siempre acompañados en cualquier contexto asistencial, adaptar los espacios a sus necesidades, promover el hospital sin dolor, facilitar el juego como parte de la experiencia asistencial, gracias a la valiosa aportación del voluntariado, y asegurar la continuidad de la escolarización durante el ingreso.

Este enfoque transformador también permitió incorporar nuevas figuras profesionales, como las especialistas Child Life, así como recursos terapéuticos innovadores —perros de intervención, payasos de hospital, música y arte— orientados a favorecer la comprensión del proceso hospitalario y a reducir, en la medida de lo posible, la incertidumbre, el miedo y el impacto emocional vinculado a la estancia en el hospital. Dos décadas después, Hospital Amic sigue siendo un referente y uno de los pilares sobre los que se ha construido la cultura de atención centrada en la infancia y las familias del Hospital Sant Joan de Déu.



The Newsweek logo is displayed in white, bold, sans-serif font against a solid red rectangular background. This red rectangle is centered within a larger light gray rectangular area.

Certificación Internacional Global Hospital Rating

El HSJD ha sido el primer hospital de España en obtener la certificación internacional Global Hospital Rating, alcanzando la máxima calificación de cinco estrellas. Elaborado por Statista y la revista *Newsweek*, el sistema evalúa cinco dimensiones clave de la calidad asistencial: la prestación médica, la rapidez y puntualidad en la atención, la experiencia y seguridad del paciente, el nivel de digitalización y el atractivo para los profesionales. Esta distinción reconoce la excelencia en la atención pediátrica, la gestión eficiente, el compromiso con la innovación y la capacidad de atraer y retener talento profesional.

Otros proyectos destacables

Curar y cuidar

Desarrollo del proyecto Únicas SJD

Únicas SJD ha registrado durante el 2025 un importante avance con la puesta en marcha del comité COPC para los pacientes crónicos y el diseño de los nuevos roles en Enfermería, involucrando al personal clave e incorporando la experiencia del paciente. Ha continuado el proceso de definición de la oficina de coordinación con el territorio y su alineación con Admisiones. El proyecto previsto para la telemedicina ha avanzado con la finalización de su diseño y el arranque con un caso de uso exitoso, concretamente en SJD en Casa. También se ha definido el Programa de Pacientes sin Diagnóstico y se ha adquirido la infraestructura de datos y almacenaje necesaria para el proyecto. Otro de sus principales programas, el de Terapias Avanzadas SJD, ha sido aprobado.





Atención al alumnado de educación especial

Durante el curso 2024-2025 un equipo formado por 10 enfermeras, 1 auxiliar de enfermería y 1 fisioterapeuta ha prestado apoyo a 31 centros de educación especial, atendiendo a un total de 1.765 alumnos. La labor de este equipo, basada en el modelo de enfermería escolar de Sant Joan de Déu, combina la asistencia, la educación sanitaria, la gestión de casos y la coordinación interdisciplinaria para garantizar el bienestar, la seguridad y la inclusión del alumnado. Se realiza una valoración individual de cada alumno, elaborando planes de cuidados personalizados y adaptando las intervenciones a las necesidades específicas de cada caso.

El programa ha puesto especial énfasis en la formación y capacitación de la comunidad educativa, impartiendo sesiones teóricas y prácticas sobre primeros auxilios, manejo de crisis epilépticas, atención a la diabetes, uso de dispositivos de alimentación y gestión de alergias e intolerancias. En total se han realizado formaciones a 534 docentes, 315 familias y 57 alumnos.



Atención a pacientes de salud mental en Urgencias

Se ha implementado un nuevo modelo de atención a pacientes de salud mental en el servicio de Urgencias con la implicación de equipos multidisciplinares que acompañan a los pacientes en todo momento.

Nuevo programa HDOM madre-bebé

Iniciado en fase piloto en 2025, consiste en la hospitalización domiciliaria postparto para madres y bebés de bajo riesgo. El programa permite el alta a domicilio de la madre y su bebé a las 12 horas posparto, con visitas domiciliarias de la matrona hasta el alta definitiva y la vinculación con atención primaria. Se trata de un programa conjunto con el Hospital Clínic de Barcelona. Este modelo permite una reducción de la estancia hospitalaria, manteniendo la seguridad clínica y mejorando la satisfacción de las madres y familias, al tiempo que optimiza los recursos asistenciales.



Tratamiento quirúrgico de un caso de hiperinsulinismo

Ching-han, una niña nacida en Barcelona de padres taiwaneses, fue diagnosticada de hiperinsulinismo, una enfermedad rara que provoca hipoglucemias recurrentes y puede causar convulsiones o secuelas neurológicas si no se trata adecuadamente. Inicialmente recibió tratamiento farmacológico sin éxito.

Tras evaluar su caso, los especialistas del HSJD determinaron que su hiperinsulinismo estaba localizado en una zona concreta del páncreas, lo que permitía una curación mediante cirugía. Gracias a la pancreatectomía parcial laparoscópica, se pudo extirpar únicamente la sección afectada del órgano, y la pequeña dejó de necesitar medicación y no ha presentado más episodios de hipoglucemia.



Implantación de un desfibrilador extravascular en un paciente pediátrico

El HSJD ha llevado a cabo con éxito la primera implantación en España de un desfibrilador extravascular en un paciente pediátrico, un dispositivo de última generación que supone un avance tecnológico pionero en el tratamiento de arritmias graves en niños y adolescentes, ya que evita la colocación de electrodos dentro del corazón o de las venas, reduciendo complicaciones y mejorando la seguridad a largo plazo.

El paciente tratado es Guillem, de 13 años, que sufrió una parada cardíaca provocada por una alteración genética que predispone a la muerte súbita y que también afecta a otros miembros de su familia. Tras la estabilización del paciente en la UCIP, se procedió a la implantación de este nuevo dispositivo, que también se colocó a su hermano mayor, portador de la misma alteración genética. Se trata del primer dispositivo de este modelo implantado en un centro pediátrico a nivel nacional.





Nueva terapia génica a un menor de 2 años con una enfermedad ultrarrara

Por primera vez en España, se ha aplicado una terapia génica experimental para la paraparesia espástica hereditaria tipo 50 (SPG50), una enfermedad genética neurodegenerativa muy poco frecuente (unos 100 casos en todo el mundo). Este innovador tratamiento, realizado en el mes de octubre a Daniel, un niño de 2 años, ha sido posible gracias a la colaboración entre el HSJD y la Fundación Columbus, y abre la puerta a nuevas esperanzas para niños y niñas con patologías ultrarraras en nuestro país.



Intervención pionera para frenar la ceguera

Un equipo multidisciplinar del HSJD ha conseguido frenar la ceguera en una niña mediante un injerto de un nervio de la pierna. La paciente se estaba quedando ciega a causa de una hipoplasia del nervio trigémino, implicado en la sensibilidad de la córnea. Por primera vez en España se ha utilizado en una paciente pediátrica el nervio sural para conectar un nervio situado detrás de la oreja con la córnea y recuperar la sensibilidad de esta.



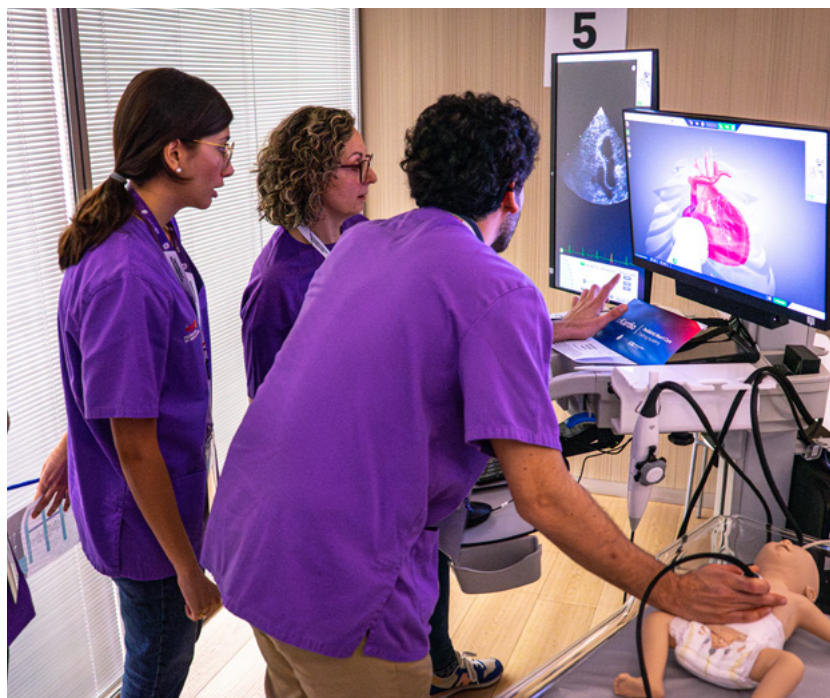
Reconstrucción de la arteria pulmonar

Un equipo de cirugía cardíaca del HSJD ha intervenido con éxito a un niño de 10 años que presentaba una grave cardiopatía congénita que le impedía caminar y llegó a poner en riesgo su vida. El niño, que vive en Rumanía, nació con una atresia pulmonar, una malformación del corazón que impide que la sangre llegue a los pulmones para oxigenarse. Tratado inicialmente por facultativos de Alemania, a los 9 años su estado empeoró hasta el punto de ser desahuciado por los médicos de su país. En 2025 viajó a Barcelona donde fue operado de urgencia, recuperando las capacidades para las actividades de la vida diaria.



Inicio del programa eKardio Bootcamp

En 2025 se ha puesto en marcha el proyecto eKardio Bootcamp gracias al apoyo de la Fundación Daniel Bravo Andreu. Se trata de un programa innovador de aprendizaje, basado en simulación clínica y gamificación, para formar a los profesionales en cardiología pediátrica y manejo hemodinámico de paciente crítico. Durante su primer año de funcionamiento se han impartido ocho ediciones de la formación, en las que han participado alrededor de 200 residentes.



Formación continua para el personal del hospital

El plan anual de formación de 2025 incluye 501 acciones formativas planificadas para las personas que trabajan en el hospital, que tienen como principales objetivos actualizar y ampliar los conocimientos científico-técnicos para dar respuesta a la alta especialización, la excelencia al curar y cuidar, y la mejora de la experiencia del paciente.

A la formación planificada interna hay que añadir la formación externa (jornadas, congresos, etc.). El plan de formación se diseña teniendo en cuenta las necesidades formativas detectadas a partir de reuniones y encuestas, y siempre en línea con los objetivos marcados en el Plan estratégico del Hospital.

Alianza para la investigación de enfermedades raras pediátricas

El HSJD ha establecido una alianza con el Barcelona Supercomputing Center para la investigación de enfermedades raras en pediatría, con el fin de potenciar la investigación pediátrica y biomédica, poniendo especial énfasis en las enfermedades raras. Este acuerdo fortalece la posición del IRSJD como centro de referencia en investigación con datos biomédicos y busca optimizar la eficiencia y el impacto de los proyectos científicos.



Nuevos informes Faros: trastornos del sueño y bienestar emocional

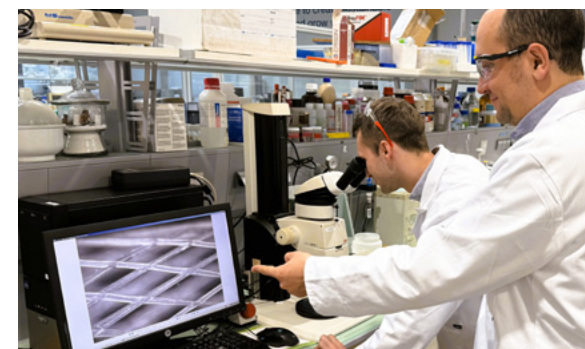
El programa Faros, desarrollado por la Escuela de Salud, ha mantenido un año más su compromiso con la divulgación de contenidos de calidad y la promoción de la salud integral en la infancia y la adolescencia.

En 2025 se han presentado dos informes Faros. El 15º Informe Faros se centró en los trastornos del sueño, mientras que el 16º Informe abordó el bienestar emocional en adolescentes. Ambos informes han generado un notable impacto, con más de 2.000 personas inscritas a los eventos de presentación de los informes y la cobertura en más de 50 medios de comunicación nacionales e internacionales.

Primera edición del Impact4kids

Impact4kids es un programa de aceleración de proyectos que ofrece un acompañamiento intensivo de seis meses, a partir de sesiones formativas y mentorías personalizadas. En su primera edición han participado 74 start-up (52% de Europa y 48% de EUA) y se han seleccionado seis proyectos:

- **JelikaLite** (Nueva York, EUA), una plataforma de neuromodulación que combina terapia no invasiva de fotobiomodulación transcranial (tPBM) con personalización impulsada por IA para mejorar el habla, la capacidad de respuesta y la socialización en pacientes con trastorno del espectro autista.
- **AVaTAR MedTech** (Delaware, EUA), una técnica quirúrgica reconstructiva para la reparación de la válvula semilunar pediátrica, que elimina cirugías repetitivas, reduciendo complicaciones y mejorando los resultados a largo plazo.
- **NoviGuide** (Albany, EUA), una plataforma de apoyo a la toma de decisiones clínicas que convierte protocolos médicos pediátricos estáticos en herramientas dinámicas y en tiempo real, mejorando la atención basada en evidencia y reduciendo errores diagnósticos comunes.
- **PolyCoarct** (Barcelona), un *stent* polimérico para implantación transcatéter pediátrica, que proporciona soporte vascular adaptativo y crece junto con las arterias, favoreciendo la remodelación.
- **Bitsphi Diagnosis** (Madrid), un sistema de soporte a la decisión clínica basado en EEG para el diagnóstico de TDAH, utilizando biomarcadores de conectividad cerebral para mejorar la precisión y eficiencia.
- **CergenX** (Cork, Irlanda), un EEG neonatal impulsado por IA que detecta lesiones cerebrales en recién nacidos con precisión experta en cuestión de minutos.





Creación de dos nuevas *spin-off*

En el marco del Plan Estratégico 2024-2027 de la Unidad de Innovación, que busca impulsar soluciones de alto impacto materno-infantil, reforzar el modelo de innovación interna alineado con objetivos del Hospital, y promover el talento y cultura innovadora, el HSJD ha generado en 2025 dos nuevas *spin-off*.

La primera, Gate2Brain, ha conseguido la Orphan Drug Designation de la FDA y la EMA para su terapia G2B-002 contra tumores cerebrales y del sistema nervioso central. Por su parte, CE-BIOTEX ha conseguido la Orphan Drug Designation de la EMA y financiación para iniciar dos estudios clínicos "first-in-human" para su tejido de nanofibras de liberación controlada de terapia CEB-01 de SN-38 para tumores abdominales y sarcomas retroperitoneales pediátricos y tumor de páncreas en adultos.

Solidaridad y captación

En 2025 se ha reforzado el programa de solidaridad del HSJD con un nuevo plan estratégico para el hermanamiento con el Hospital de Lunsar en Sierra Leona. Se han mantenido los programas Cuida'm, que ha tratado 16 casos, y Charity Fund, con tres casos más.

Hermanamiento con el Hospital de Lunsar

El Saint John of God Catholic Hospital de Lunsar ha recibido la visita de varios profesionales del HSJD, que han realizado el seguimiento de los proyectos del Hermanamiento, así como el acompañamiento y supervisión de los residentes y de los enfermeros y pediatras del HSJD. También han evaluado y establecido un nuevo plan de estratégico de cooperación para los próximos cinco años.

En 2025 se han mantenido las siguientes iniciativas solidarias:

- Programa Apadrina, programa de *timing* de los trabajadores del HSJD. De enero a agosto de 2025 ha patrocinado la asistencia sanitaria y el tratamiento gratuito de 1.425 niños, con edades entre los 0 y 5 años, por un importe de 53.000 euros.
- Programa de rotación de residentes de pediatría y otros profesionales, centrado en la reducción de la mortalidad en menores de cinco años. En 2025 han rotado dos residentes que, una vez terminada la rotación, se han trasladado nuevamente al centro, de manera voluntaria, para un periodo adicional de seis semanas.
- Fortalecimiento de la capacitación de enfermería en Neonatología, para hacer frente a la elevada tasa de mortalidad neonatal (27 por cada 1.000 nacidos vivos). A partir de la financiación y el diseño del programa por parte de África Viva y el Departamento de Enfermería del HSJD, se ha ejecutado un programa de formación impartido por enfermeras y pediatras del HSJD.



Lanzamiento de la campaña El Viaje de Nica

El HSJD y FEDER, con el apoyo de Alexion, lanzaron en mayo de 2025 la campaña “El Viaje de Nica” para sensibilizar sobre las enfermedades raras y recaudar fondos destinados a mejorar el acceso de pacientes pediátricos al programa de diagnóstico genético avanzado, no cubierto por el Sistema Nacional de Salud.

La protagonista de la campaña es Nica (nombre derivado de ÚNICAS), una muñeca física que viaja de familia en familia por toda España, con un código QR a través del cual se realiza la donación. La campaña cuenta con la colaboración de 100 familias con niños y niñas con enfermedades raras, que el 13 de mayo pusieron a viajar a más de 100 Nicas desde sus lugares de residencia. En total, la campaña ha recaudado cerca de 140.000 euros.



Programa Cuida'm

En 2025 el programa Cuida'm ha tratado a un total de 16 pequeños pacientes, 7 afectados de una cardiopatía congénita y los 9 restantes por patologías diversas como escoliosis, enfermedad de Hirschprung, deformaciones óseas o fisura palatina, entre otras. Los países de procedencia son Argelia, Gabón, Honduras, Marruecos, Nicaragua, Nigeria, Senegal o Venezuela.

Este año han colaborado 12 donantes diferentes, algunos de los cuales asumen los gastos clínicos de más de un caso. Asimismo, el HSJD sigue contando con la implicación de la Fundación Infancia Solidaria, que vuelve a asumir los costes de billetes, alojamiento y manutención de la mayor parte de los niños beneficiados por el programa, lo que permite incrementar el volumen de actividad, y lo convierte en el segundo donante más importante del programa.

Desde el inicio del programa en 2004, Cuida'm ha asumido un total de 450 intervenciones quirúrgicas solidarias, entre las realizadas en Barcelona y las cinco misiones llevadas a cabo por el Servicio de Cardiología y Cirugía Cardíaca en Perú.





Las donaciones privadas siguen siendo un pilar imprescindible para el desarrollo del centro

Un año más, el apoyo de la sociedad civil ha sido fundamental para el desarrollo de muchos de los proyectos descritos en esta memoria. Sin considerar las aportaciones destinadas a la construcción del edificio ÚNICAS, nuestros donantes han aportado 12,7 Millones €, que se han destinado tanto a proyectos de investigación (4,4 Millones €), como a programas asistenciales (8,3 Millones €), incluyendo en estos últimos las ayudas sociales y los programas de humanización.

Personas



Atracción y fidelización de talento

En 2025 el HSJD ha seguido apostando por la captación y fidelización de profesionales, tanto mediante acciones directas de promoción como participando en ferias de empleo profesionales.

Así, ha estado presente en la Jornada de Orientación Profesional de Enfermería en el Hospital del Terrassa y en el Fórum de Talento Enfermero, promovido por el Campus Docente Sant Joan de Déu, dedicado a estudiantes de 4º curso de Enfermería. También ha participado en el Job Barcelona, para la captación de talento recién graduado en áreas no asistenciales, tales como ingeniería, comunicación, informática y economía.

Durante el 2025, se ha trabajado en dos campañas en redes sociales, enfocadas a profesionales de salud mental.

Por otra parte, se han incorporado a la plantilla las dos primeras enfermeras becadas en 2023 dentro del programa de becas Materno-Infantil impulsado por el HSJD.

Promoción del liderazgo

El HSJD ha puesto en marcha en 2025 el Máster de liderazgo HSJD, dirigido a mandos intermedios y con una duración de 230 horas. Este nuevo programa formativo ha sido rediseñado en colaboración con EADA, busca potenciar un estilo de dirección basado en el conocimiento, el humanismo y el compromiso, añadiendo a estos ámbitos la digitalización, el enfoque internacional, la sostenibilidad económica y el cuidado del medio ambiente. El máster incorpora sesiones impartidas por formadores y formadoras de EADA combinadas con sesiones impartidas por profesionales del HSJD, consiguiendo así una formación personalizada y ajustada a las necesidades de nuestros mandos intermedios.



Comunicación interna y cultura corporativa

El Plan de Comunicación Interna y Cultura 2024-2026 del HSJD se ha continuado desplegando durante 2025 a través de acciones como los Cafés con la Dirección, la Jornada de Mandos, la presentación anual del gerente a toda la plantilla, o la presentación del Plan Estratégico de la Dirección Enfermera. Todas estas iniciativas tienen por objetivo dar a conocer las personas trabajadoras el enfoque estratégico del HSJD; mejorar la comunicación transversal y colaboración entre áreas, y preservar la esencia y la manera de ser y de hacer del HSJD.

Por otra parte, destaca la celebración de días internacionales para reconocer y dar visibilidad al trabajo de diferentes colectivos profesionales. Así se han celebrado los días internacionales de la Enfermería, del/la TCAE, del Fisioterapeuta, del Trabajador/a Social, del Técnico/a de Laboratorio, de la Profesión Médica y de los Voluntarios. También se ha organizado el Día de la Persona Colaboradora, para rendir homenaje a las personas que se han jubilado en los últimos 12 meses y a las que cumplen 25 años en plantilla o trabajando como voluntarias.

Otras iniciativas remarcables son la producción de la videoserie interna "Conoce el Hospital", que da voz a las personas trabajadoras de cada departamento; el Concurso del Cuento Infantil de Sant Jordi HSJD, una iniciativa innovadora del 2025, dirigida a los profesionales del Hospital, y la quinta edición del Hospital Viu, un evento interno en el que los y las profesionales han presentado 85 proyectos desarrollados por ellos mismos.

Bienestar profesional

Más allá de las mejoras incluidas en el programa EstarBé, la atención a las personas que forman parte del equipo del HSJD pasa por conocer sus necesidades. Para ello, en 2025 se ha realizado la encuesta de clima y riesgos psicosociales, acompañada por una campaña interna creativa y multicanal dirigida a explicar que, gracias a participar y dar la opinión en la encuesta de clima, se impulsan mejoras para todas las personas trabajadoras.

El 52% de las personas trabajadoras ha participado en la encuesta, cuyos resultados presentan una evolución positiva en todos los indicadores, especialmente en el perfil de enfermería. Así, el 85% de las personas se sienten orgullosas de formar parte del Hospital y el 77% lo recomendaría como lugar de trabajo.



Construcción del edificio Únicas SJD

En agosto de 2024 se iniciaron las obras de construcción del edificio que albergará el Centro de Medicina de Precisión, destinado a la atención integral de las enfermedades minoritarias de origen genético. Se trata de un edificio de cinco plantas sobre rasante y dos plantas de sótano. Las tres primeras plantas, con acceso directo desde la calle, se destinarán a usos asistenciales (rehabilitación, diagnóstico por la imagen, consulta externa de salud mental, de neurología y genética), la cuarta planta alojará laboratorios y la última planta se reserva para espacios de soporte, como salas de reuniones, espacios de videoconferencia, cafetería y comedor de personal.

La construcción del nuevo edificio, que ha sido posible gracias a la donación de la Fundación Amancio Ortega, finalizará durante el primer trimestre del 2027.



Mejoras en el edificio Urgell

Para dar respuesta a las necesidades de espacio, se alquiló un edificio en el centro de Barcelona (en la calle Urgell, 143) con el fin de unificar toda la actividad privada de SJD y dotar de espacio a actividades que no requieran ubicarse dentro del HSJD. Se trata de un edificio de ocho plantas, con una superficie de 3.600 m², y dos sótanos de plazas de aparcamiento de 1.145 m².

En 2025 se han llevado a cabo las reformas necesarias para albergar un servicio de rehabilitación para paciente internacional y se ha mejorado la sala de espera. También se han realizado reformas menores para trasladar el Contact Center y ampliar puestos de trabajo en documentación clínica.



Certificación ISO 9001:2015 para la Unidad de Bioingeniería y Electromedicina

La Unidad de Bioingeniería y Electromedicina ha emprendido un proceso de integración que permite abordar la gestión del equipamiento médico de manera más holística y estratégica; un enfoque integral que ha permitido optimizar los recursos, anticipar problemas y ofrecer un servicio más seguro, eficiente y alineado con los estándares internacionales. Esta estrategia se ha consolidado con la obtención de la certificación ISO 9001:2015.

En 2025 la unidad ha gestionado 355 solicitudes, con un cierre aproximado del 75%. En el ámbito de la monitorización de equipos médicos, se ha ampliado el alcance de la plataforma que permite supervisar todos los dispositivos conectados del Hospital, el PCCB y la Casa de Sofía, mejorando la visión transversal que facilita la planificación de mantenimiento y la capacidad de respuesta. Asimismo, en el bloque quirúrgico se ha homogeneizado la monitorización de constantes vitales en los 17 quirófanos, lo que permite que todos los datos sean tratados de forma uniforme, garantizando una atención más coordinada.

Obtención de la certificación para la gestión eficiente de la energía ISO 50001

A finales de diciembre, el Hospital obtuvo la certificación ISO 50001 enfocada en la gestión eficiente de la energía.

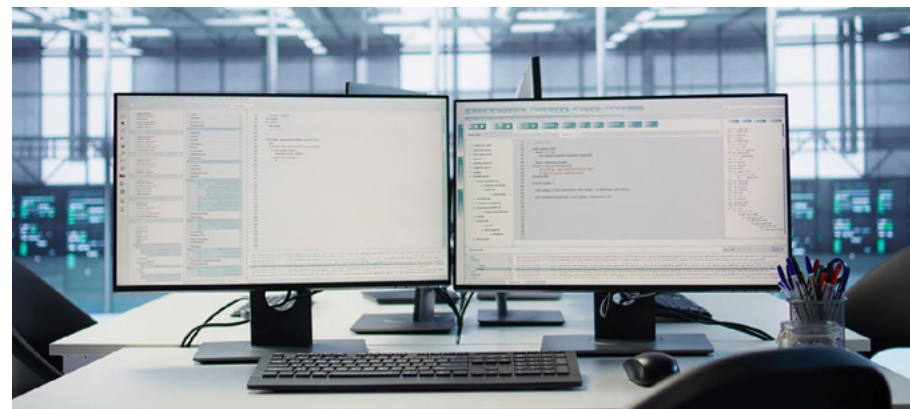


Mejora de la eficiencia energética

En línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y para cumplir con el compromiso con la sostenibilidad y eficiencia interna, durante 2025 se han llevado a cabo diversas acciones en materia de energías renovables y eficiencia energética.

La mejora de la eficiencia energética se ha llevado a cabo mediante la automatización de enfriadoras, la optimización de la producción de frío y la recuperación de calor, que se han traducido en ahorros energéticos acumulados superiores a 1,1 GWh anuales y una reducción de más de 115 toneladas de CO₂ al año.

Otras mejoras relevantes han sido la substitución progresiva de puntos de luz convencionales por tecnología LED y la puesta en marcha de sistemas de regulación climática por CO₂, que reducen el consumo eléctrico sin comprometer el confort asistencial. También se ha reducido el consumo de combustibles fósiles, avanzando hacia la electrificación progresiva, con proyectos de bombas de calor en sustitución de calderas de gas. Finalmente, hay que destacar la prueba piloto, en el Clinical Command Center, de un sistema de control del clima basado en la monitorización de niveles de CO₂, que permite ajustar de forma automática la ventilación y climatización en función de la ocupación real de los espacios.



Evolución de la historia clínica electrónica

La necesaria actualización tecnológica requiere implementar de manera regular nuevas evoluciones en la historia clínica electrónica para dar una respuesta más eficiente a las necesidades de las personas. Las acciones más relevantes llevadas a cabo en 2025 han sido la configuración de la derivación de pacientes por vías electrónicas con los hospitales de la Región Metropolitana Sur de Barcelona y las adaptaciones de los registros CMBD de urgencias, hospital de día y atención ambulatoria.

Por otra parte, las necesidades detectadas por los equipos asistenciales requieren la realización de otras múltiples adaptaciones, entre las que destacan los formularios para los asistentes clínicos de Inmunología y Neurología; las mejoras en el circuito de parto y neonatos; la mejora en los buzones de programación —incorporando el registro de la prioridad—; la configuración del módulo del nuevo programa de atención domiciliaria del Área de la Mujer; la puesta en marcha de la alerta de hemocultivo positivo, o las mejoras en el software de críticos DIGISTAT.

Cabe destacar como proyecto singular, por su complejidad, la substitución de SIGSAM —el software utilizado en todos los CSMIJ— por HCIS, que ha requerido de un gran esfuerzo en la configuración del programa implantado.

Despliegue de un ecosistema de IA

En octubre de 2025 se presentó la política institucional sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) en el HSJD, con el objetivo de establecer principios y procedimientos que garanticen un uso ético, seguro y alineado con los valores de la Orden de SJD. Para facilitar su consulta, se ha implementado un chatbot que orienta a los profesionales sobre su aplicación. Además, el HSJD se ha unido a la comunidad internacional impulsada por la OMS Europa sobre IA responsable en salud, reforzando su compromiso con el desarrollo ético de estas tecnologías y promoviendo el intercambio de conocimiento a nivel global.

Los desarrollos más relevantes sobre los que se está trabajando son:

- **Proyecto LAIA**, de transcripción automática de las consultas. Esta herramienta, basada en la IA, se ha desplegado durante 2025 en consultas externas de Pediatría, Reumatología, Hematología y Cirugía. LAIA permite transcribir automáticamente las visitas médicas y generar informes clínicos estructurados en menos de un minuto, reduciendo la carga administrativa y mejorando la calidad de la documentación.
- **Chatbot** para mejorar el acceso a la información interna por parte de los profesionales. El primero de los chatbot desarrollados en 2025 facilita la búsqueda de protocolos, procedimientos y manuales dentro del Gestor Documental, ofreciendo una experiencia más ágil tras su reciente migración. El segundo está orientado al Departamento de Personas y Valores, y permite resolver dudas sobre procesos internos. Ambos asistentes virtuales están diseñados para mejorar la eficiencia y garantizar respuestas rápidas y fiables, con previsión de ampliar sus funcionalidades en 2026.



Nueva plataforma para el Contact Center y mejoras en el Portal del Paciente

En 2025 se ha completado la migración a una nueva plataforma de central telefónica que permite monitorizar en tiempo real la calidad del servicio y la actividad de atención del Contact Center. Se han incorporado herramientas de grabación y análisis de llamadas, lo que ha mejorado la agilidad, trazabilidad y orientación al paciente.

Por su parte, el nuevo Portal del Paciente se ha consolidado como canal clave entre familias y profesionales, superando las 15.000 altas y facilitando el acceso a más de 18.000 pacientes. Ha permitido reducir gestiones administrativas como reprogramaciones y solicitudes de informes, y mejorar la organización del trabajo clínico. Se ha logrado una tasa de incidencias inferior al 8% y se prevé seguir mejorando el portal con sesiones participativas y encuestas de satisfacción.



E=MC²: modelo de calidad colaborativo para la excelencia asistencial

El modelo de mejora continuada E=MC² (Excelencia = Método, Conocimiento y Cliente) ha mantenido su dinamismo durante 2025, consolidando su triple enfoque: la mejora de las operaciones, la estandarización de la práctica asistencial basada en la mejor evidencia y en prácticas seguras, y la integración del usuario

(paciente y familia) en todos los niveles para optimizar la experiencia asistencial. En los proyectos desarrollados han participado 366 pacientes y familias y 491 profesionales.

A lo largo de 2025, el modelo ha seguido impulsando iniciativas orientadas a mejorar la atención, la seguridad y la experiencia de pacientes, familias y profesionales, favoreciendo la innovación y la transformación del modelo asistencial. Todos los proyectos se trabajan de forma colaborativa y coordinada con las diferentes direcciones del Hospital.

Entre los proyectos más destacados de este año se encuentran los relacionados con el modelo de atención y los nuevos servicios, como el Journey de enfermedades minoritarias, la atención transversal al paciente con neurodivergencias y la telemonitorización de determinados procesos asistenciales; los proyectos de mejora, como la seguridad transfusional, la atención multidisciplinar en dermatología y la transición y transferencia al hospital de adultos en patologías específicas; y los proyectos de espacios, centrados en la definición de los procesos de atención para el nuevo Edificio de Únicas o, por ejemplo, en el diseño de la terraza de la Casa de Sofía.

El modelo E=MC² no solo impulsa la cultura de mejora continuada entre los profesionales, promoviendo la participación activa y el trabajo colaborativo en proyectos de calidad, sino que también los sensibiliza sobre la importancia de identificar y comprender las necesidades de los pacientes y sus familias.

becadas en 2023 dentro del programa de becas Materno-Infantil impulsado por el HSJD.



Impulso a los grupos de participación permanente

El Consejo de Familias SJD, integrado por 23 familias, ha mantenido una actividad constante durante 2025 mediante sesiones mensuales en las que se han abordado cuestiones como la mejora de la atención enfermera en la hospitalización pediátrica, la promoción de la cultura SJD y la evolución del portal del paciente y de la e-Consulta.

Este órgano de participación continúa consolidándose como una iniciativa estratégica para acercar la voz de los pacientes y sus familias a

los profesionales del hospital, quienes impulsan acciones de mejora a partir de las aportaciones recibidas. Además, sus miembros participan activamente en distintos foros estratégicos del hospital, así como en actividades de docencia y sensibilización. También colaboran, cuando son requeridos, en proyectos e iniciativas del sistema sanitario, aportando la perspectiva de pacientes y familias.

Por su parte, el Consejo de Familias PCCB está integrado por 17 miembros, junto con la participación de profesionales. En sus reuniones trimestrales se han tratado temas como el ingreso del paciente oncológico en la UCIP, el seguimien-

to de los pacientes supervivientes y la seguridad del paciente durante la hospitalización oncológica.

Este espacio de participación ha permitido identificar e impulsar diversas mejoras asistenciales a partir de las aportaciones de las familias y los profesionales. Entre ellas destacan la creación de un espacio de espera específico para pacientes inmunodeprimidos en Urgencias; una mayor visibilidad del rol del asistente clínico; la mejora de la información sobre la atención psicosocial, y el refuerzo del acompañamiento durante la transición entre la finalización del tratamiento y la atención en la Unidad Seguir.



Alianzas internacionales

Durante el 2025 se ha ampliado el número de aseguradoras internacionales con las que se ha conseguido acuerdo de colaboración. En este sentido, destaca la firma del acuerdo con United Healthcare, la segunda mayor aseguradora de Estados Unidos. Por otra parte, y como consecuencia de la nueva ley de septiembre de 2024 por la que el gobierno chino ha permitido la apertura a Occidente de sus hospitales y profesionales, varios hospitales chinos han iniciado conversaciones de colaboración con el HSJD para referencia de pacientes, formación y proyectos de investigación. En mayo de 2025 se concretaron dos en la región cantonesa de China: Hospital de Jinan, en Guangzhou, y el Longgagng People's Hospital de Shenzen.

En Oriente Próximo, se ha firmado un compromiso de colaboración con el Burjeel Cancer Institute (BCI), perteneciente al Burjeel Medical City. Esta colaboración se centra en la atención de enfermedades raras y cáncer infantil, y especialmente en la prestación por parte del HSJD de atención remota continuada en atención especializada y otras iniciativas para incrementar las capacidades en el ámbito de la oncología pediátrica del BCI.

En Europa, y a iniciativa de la Santa Sede, se ha constituido una red solidaria asistencial para población pediátrica a la que se ha sumado el HSJD, que ha puesto en marcha la primera colaboración del proyecto, denominado Patrons Of The World.

Reformulación estratégica de la Dirección de Datos y Estrategia Digital

La Dirección de Estrategia Digital y Datos (D3+) ha iniciado una nueva etapa marcada por una reformulación profunda de su rol, estructura y prioridades estratégicas. El objetivo es consolidar una Dirección más orgánica, alineada con la estrategia institucional, y se estructura en cuatro ejes: enfoque de valor, cuidar las personas, engranar las decisiones y posicionar el Hospital. Se trata, en definitiva, de conectar datos, personas y tecnología para favorecer decisiones más inteligentes y cuidados más humanos.

Resultados

22.023 pacientes atendidos
con enfermedad rara

**Reducciones
gracias al plan
de eficiencia**

2,9%
en visitas
ambulatorias
presenciales

6%
en la
reiteración
de visitas

6%
en la derivación
interna entre
servicios

**Incremento del
14%** en el número
de pacientes
internacionales
atendidos

261 por el Servicio de Atención
Espiritual y Religioso en
hospitalización y áreas de
críticos
**familias en
seguimiento**

77,18 de NPS

(Índice de fidelidad a la institución por parte de los pacientes)

+686 ingresos domiciliarios gracias
al programa **SJD en Casa** con una
estancia media de 3,94 días

325 pacientes nuevos atendidos en el
SJD Pediatric Cancer Center
Barcelona, la mayoría con patologías
hematológicas y oncológicas complejas

**Programa
Henka** **328** **2.837** **51.773**
centros profesionales alumnos de todo el
educativos durante el curso
2025-26

Reducción del

75%

en la incidencia de la
hipoglucemia grave

80%

de los ingresos por
descompensación en pacientes
diabéticos monitorizados a distancia

39

entidades

participantes en la
tercera **Mostra
d'associacions**

3.681

familias

atendidas por
el servicio de
Trabajo Social**Acreditaciones
asistenciales vigentes**

68

externas

23

internas

Programa

Child Life

6.742

intervenciones

3.479

pacientes y familias
beneficiados**Hospital
Amic**

2.217

sesiones de
arte expresivo

2.231

sesiones de
musicoterapia

11.233

intervenciones
asistidas con perros

730

pacientes atendidos
en el aula hospitalaria

1,1

millones de visualizaciones
de la web de la Escola de Salut

320

ensayos clínicos

pediátricos activos

64% de los cuales son por
enfermedades raras

760

publicaciones científicascon un factor de impacto acumulado
superior a 4.500 puntosUn **27% en revistas de primer decil**

312

cirugías complejas con el
apoyo de la Unidad 3D HSJD

Indicadores de calidad

Infantil

		Norma
Complejidad		
Peso medio	1,2746	1,1021
Gestión de estancias*		
Estancia media observada	4,9	
Índice de estancias ajustado por riesgo	1,0648	
* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.		
Gestión del potencial ambulatorio		
Tasa de sustitución CMA	70,8%	85,3%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	0,8422	
Readmisiones		
Tasa bruta de readmisiones	4,0%	3,8%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,8940	
Mortalidad		
Tasa bruta de mortalidad	0,5%	0,7%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,3488	

		Norma
Complicaciones		
Tasa bruta de complicaciones	0,8%	0,6%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,9245	
Fuente: Benchmark Iametrics APR36		
Urgencias		
% readmisiones en Urgencias antes de 72 h	7,2%	
Urgencias de nivel MAT 1, 2 y 3 (%)	27,5%	
% pacientes en espera hasta triaje <15 minutos	95,7%	
Consultas externas		
% pacientes que esperan <30 minutos a ser visitados	86,5%	
% visitas ambulatorias no presenciales	31,8%	
Bloque quirúrgico		
% suspensiones quirúrgicas por motivo del hospital	0,5%	
% ingresos el mismo día de la intervención programada	77,7%	
% reintervenciones urgentes	0,7%	

Área de la mujer

		Norma
Complejidad		
Peso medio	0,4383	0,4926
Gestión de estancias*		
Estancia media observada	2,8	
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,9935	
* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.		
Gestión del potencial ambulatorio		
Tasa de sustitución CMA	79,4%	59,3%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	1,0469	
Readmisiones		
Tasa bruta de readmisiones	2,4%	3,0%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,9086	
Mortalidad		
Tasa bruta de mortalidad	0,0%	0,0%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,000	
Complicaciones		
Tasa bruta de complicaciones	0,6%	1,2%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	0,5446	
Fuente: Benchmark Iametrics APR36		
% embarazo de riesgo	65,4%	
% cesáreas	28,1%	
Índice de cesáreas ajustado por complejidad	21,8%	

Global

		Norma
Paciente		
NPS HSJD	77,18	
Seguridad		
Caídas en pacientes hospitalizados por estancia	0,07‰	<2‰
Transfusión errónea por identificación inadecuada del paciente	0	≤0,1‰
Grado de cobertura identificación inequívoca de pacientes	0,868	>95%
Neumonía asociada a ventilación mecánica en las UCI	0,0053	

Informe Plaensa 2025

	HSJD	Media Catalunya
Hospitalización de agudos		
Valoración global	8,8	8,45
Fidelización	88,1	90,8

Reconocimiento a la profesionalidad



Top Value

El HSJD ha recibido por tercer año consecutivo el Premio IQVIA Hospitals Top Value en la categoría Top Value Global, un reconocimiento que distingue a los hospitales más avanzados en su apuesta por la salud basada en el valor y la excelencia asistencial. Este premio evalúa indicadores de calidad clínica, eficiencia, innovación y resultados en salud, poniendo en valor la capacidad de los hospitales para ofrecer una atención sanitaria de alto impacto para los pacientes.



Premio a la reputación de la Enfermería del Hospital

La Dirección de Enfermería del HSJD ha sido reconocida como uno de los veinte Centros Sanitarios con Mejor Equipo de Dirección de Enfermería en España por el Consejo General de Enfermería (CGE) y el Monitor de Reputación Enfermera (MRE).

Más de 800 hospitales públicos y privados de todo el territorio nacional han participado en los Premios Nacionales de Reputación Enfermera 2024, que se otorgaron en junio de 2025 para poner en valor la gestión enfermera, el liderazgo profesional y el compromiso con la excelencia.



Reconocimiento medioambiental

La Generalitat de Catalunya ha otorgado al HSJD el reconocimiento oficial por su adhesión al Programa de Acuerdos Voluntarios para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. En un acto celebrado el 29 de mayo el Hospital recibió el certificado que acredita su compromiso con la transparencia, el rigor y la acción climática.

La adhesión al programa refuerza el liderazgo del Hospital en sostenibilidad dentro del sector sanitario catalán.



Premio al impulso de la transferencia de conocimiento en innovación pediátrica

El hub de innovación pediátrica i4KIDS, coordinado por el HSJD, ha recibido el Premi Nacional a l'Impuls de la Transferència de Coneixement 2024, otorgado por la Generalitat y la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació. Este reconocimiento, dotado con 10.000 euros, valora su labor en la creación de un ecosistema colaborativo de innovación científica en salud pediátrica, fetal y maternal, y fomenta la colaboración entre proyectos y países para mejorar la atención infantil.



Premio Catalonia Health 2025 a la excelencia e impacto en innovación en salud

El 24 de febrero de 2025, el HSJD recibió el Premio Catalonia Health 2025, que distingue trayectorias e instituciones de referencia por su excelencia e impacto en innovación en salud. La organización puso en valor el nivel de atención integral a mujeres, niños y adolescentes, y destacó indicadores como el gran volumen de ensayos clínicos activos (más de 300), 8 *spin-off* impulsadas y más de 20 licencias a la industria. Asimismo, destacó el posicionamiento internacional del centro, el impulso de i4KIDS y i4KIDS-EUROPE y el liderazgo en redes de investigación en enfermedades minoritarias.



Premio Innovación y Ciencia de La Vanguardia

El HSJD recibió el Premio Innovación y Ciencia, promovido por el Grupo Godó (Gala de los premios Vanguardia), en una ceremonia celebrada el 29 de septiembre en el Palau de Congressos de Catalunya.

El galardón reconoce la apuesta del HSJD por los avances tecnológicos y médicos, siempre con una visión humanista, para curar y cuidar a pacientes y sus familias.





Best Spanish Hospital 2025

El HSJD ha sido reconocido por tercer año consecutivo con el galardón Best Spanish Hospitals Awards 2025, promovido por Higia Benchmarking, como uno de los mejores hospitales de España en la categoría de procesos materno-infantiles dentro del grupo de hospitales de alta tecnología. Este reconocimiento valora la calidad asistencial, la investigación y la innovación.



Premios TOP 20 2025

Un año más, el HSJD ha sido galardonado con el TOP 20, que reconoce a los hospitales de España con mejor gestión, así como a los más avanzados en diferentes áreas o especialidades.

En la 26ª edición de los Premios IQVIA Hospitales TOP 20 han participado 190 centros públicos y privados de todo el país y el HSJD ha sido reconocido por su gestión hospitalaria global, resultando premiado en la categoría de hospitales de referencia regional y nacional, junto con el Hospital Universitario 12 de octubre, el Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz y el Hospital Universitario Puerta de Hierro de Majadahonda.



Communications and Digital Experience Awards 2025

El 27 de noviembre se celebraron en Londres los Communications and Digital Experience Awards 2025 de Gallagher, premios internacionales de referencia que reconocen las mejores prácticas en comunicación, cultura corporativa y experiencia digital a escala global. El Hospital ha sido reconocido con el 1er premio en la categoría de Cultura y Compromiso -que premia iniciativas que refuerzan la cultura y el sentimiento de pertenencia de una institución- por la campaña comunicación interna y la celebración del Día Internacional de la Enfermería y del TCAI.

2025 en cifras

Personas

Profesionales	3.319 (FTE)
Voluntarios	325

Recursos económicos

Ingresos (M€)	395,52
Gastos (M€)	395,46

Investigación y docencia

Artículos	760
Factor de impacto total	4.559
Tesis dirigidas	12
Cursos y jornadas	472
Másteres	52

Equipamientos

Camas	327
Consultorios	182
Salas de exploraciones complementarias	19
Bloque quirúrgico Área de la mujer	3
Bloque quirúrgico central	9
Bloque quirúrgico UCA	3
Salas de procedimientos y técnicas especiales	3
Salas de parto y dilatación	6
Boxes de urgencias	41
Sala de hemodinámica	1
Camas de Hospital de día	65
Salas de diagnóstico por la imagen	11
Salas de rehabilitación	15

Centros comunitarios

CAPIBE

Boxes de urgencias	6
Consultorios de atención ambulatoria especializada	10

Salud mental comunitaria

Centros de Hospital de día	4
Centros de salud mental infantil y juvenil	6

Salud mental de larga estancia

Unidad Terapéutica Acompanya'm	5 unidades de convivencia con 30 plazas
--------------------------------	---

Atención intermedia infantil

La Casa de Sofia	15 habitaciones individuales
------------------	--

Centros de urgencias de atención primaria

CUAP Disset de Setembre - El Prat de Llobregat

Boxes de urgencias	2
--------------------	----------

CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Boxes de urgencias	2
--------------------	----------

Actividad

Altas de hospitalización	26.550
Cirugía mayor ambulatoria	18.704
Consultas externas	343.593
Intervenciones quirúrgicas	16.576
Urgencias	125.657
Hospital de día (sesiones)	16.397
Partos	3.581

Actividad diaria

Hospitalización	51
Consultas externas	1.374
Urgencias	344
Intervenciones con ingreso	38
Cirugía mayor ambulatoria	38
Partos	10

Centros externos

Urgencias CAPIBE	19.918
Urgencias CUAP L'Hospitalet de Llobregat	14.324
Urgencias CUAP El Prat de Llobregat	10.217
Salud mental comunitaria	
Centros de Hospital de día	10.728
Centros de salud mental infantil y juvenil	
Primeras visitas	6.363
Visitas sucesivas	51.037
Reiteración	8
	Estancias Altas
Unidad Terapéutica Acompanya'm	8.331 30
La Casa de Sofia	3.225 302

Solidaridad

Cuida'm	
Casos atendidos	16
Países de procedencia	10
Sierra Leona	
Niños beneficiados del proyecto malnutrición	5.553
Tratamientos financiados por el programa Apadrina	2.069
Ayudas a las familias	
Alojamiento	84 familias
Transporte	269 familias
Alimentación	17.535 ayudas a 311 familias
Intérpretes	225 familias
Ortodoncias no estéticas	948 (199 familias)

