

SJD Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

Memòria d'activitat 2025

Fites de l'any

Altres projectes destacables

Curar i cuidar
Coneixement
Solidaritat i captació
Persones
Infraestructures i tecnologia
Organització

Resultats

Indicadors de qualitat

Reconeixement a la professionalitat

2025 en xifres

Equip directiu

(a 31 de desembre de 2025)

Gmà. Joan Carbó
Representant de la Cúria al Comitè de Direcció

Manel del Castillo Rey
Director gerent

Miquel Pons Serra
Sotsgerent

Juan José García García
Director mèdic

Patrícia Montealegre Delgado
Directora d'Atenció Privada Internacional

Albert Bota Arqué
Director d'Infraestructures i Serveis Generals

Domènec Cardona Morales
Director de Sistemes d'Informació

Mercè Jabalera Contreras
Directora de Qualitat i Experiència del Pacient

María José Tojo Grandio
Directora infermera

Natalia Pérez Neira
Directora d'Economia i Finances

Joan Comella Carnicé
Director de Recerca, Innovació i Aprenentatge

Francesc Ricart Juan
Director de Persones i Valors

Josep Serrat Tarrés
Director de Planificació i Suport a la Gestió

Eva Villamayor Puliol
Directora de Màrqueting i Comunicació

Yolima Cosio Gil
Director d'Estratègia Digital i Dades

Una mirada al 2025

L'any 2025 ha estat un any complex per als serveis públics al nostre entorn. Efectivament, la inestabilitat geopolítica, la pròrroga pressupostària a Catalunya i les tensions financeres als serveis públics configuren un escenari difícil que genera incerteses i que obliga, per prudència, a prioritzar accions de sostenibilitat institucional. Així, l'Hospital ha mantingut l'estratègia de desacceleració del creixement, iniciada el 2024, amb l'objectiu de garantir el equilibri econòmic sense comprometre la qualitat assistencial ni la innovació. Aquesta contenció se suporta en l'optimització de processos, la diversificació de fonts de finançament i la consolidació del seu posicionament nacional i internacional.

Per consolidar aquesta aposta, l'HSJD ha dissenyat l'estratègia "SER + Àmbits de Transversalitat", que estructura l'acció institucional al voltant de tres eixos estratègics: Sostenibilitat econòmica i mediambiental; Efectivitat, centrada en l'excel·lència assistencial, l'eficiència i la innovació, i Rellevància, orientada a l'impacte social, la reputació i les aliances. Aquests pilars es complementen amb tres àmbits transversals: persones, infraestructures i tecnologia, i organització, que permeten sostenir l'activitat assistencial i els processos de transformació interna.

L'aplicació de l'estratègia SER ha estat clau per aconseguir un resultat econòmic, equilibrat al tancament de l'exercici. Entre altres mesures de sostenibilitat econòmica destaca el desplegament d'un pla d'eficiència en més de 40 serveis, amb resultats tangibles: reducció del 2,9% en visites presencials, 6% menys de derivacions internes i 6% menys de visites reiterades.

El 2025 l'HSJD ha registrat una activitat elevada, encara que discretament per sota del 2024 pel que fa a l'atenció a pacients internacionals. Amb tot, manté el lideratge assistencial i d'investigació, gràcies a l'aplicació de procediments d'alta especialització i programes innovadors —com Únicas i Henka—, que conviuen amb alternatives al model d'atenció convencional, com l'atenció no presencial o l'atenció domiciliària de salut mental i de nounats. L'activitat dels centres pioners com el Pediatric Cancer Center Barcelona, la Plataforma de Teràpies Avançades o La Casa de Sofia enforteixen l'aposta de l'HSJD per un model integral basat en la sostenibilitat, la innovació i la humanització.

En el marc de les aliances i la cooperació internacional orientades a reforçar el posicionament institucional i impacte social de l'HSJD —tercer pilar de l'estratègia SER— el 2025 destaquen l'ampliació de la col·laboració amb l'Hospital Clínic de Barcelona i la signatura de l'acord amb United Healthcare, la segona asseguradora més gran dels Estats Units. Sense oblidar el manteniment de dos programes emblemàtics com són Cuida'm i l'agermanament amb l'hospital de Lunsar (Sierra Leone).

L'estratègia desplegada pel HSJD es construeix sobre els àmbits transversals —persones, infraestructures i organització—, que s'han enfortit el 2025 amb accions com la implantació del nou màster en lideratge, centrat en humanisme, sostenibilitat i digitalització; la creació de la figura de referent d'acolliment a professionals; l'execució del Pla d'Espais 2022-2030, que inclou projectes estratègics com el nou Edifici Únicas; l'impuls de projectes intel·ligència artificial, i els avenços en qualitat assistencial (projecte E=MC2, unitat d'atenció a l'usuari, participació de famílies) i seguretat de pacients. Tot això ha contribuït a avançar en la excel·lència mantenint el compromís social i institucional que caracteritza l'HSJD.

Manel del Castillo Rey
Director gerent

Fites de l'any



L'estratègia SER, pilar fonamental de l'exercici 2025

L'activitat del 2025 s'ha desenvolupat en un context difícil des de la perspectiva política i pressupostària. La situació de pròrroga pressupostària del Govern espanyol ha condicionat una tensió financera del sistema, agreujat pel panorama d'incertesa internacional. Per tot això, l'estratègia de l'HSJD s'ha centrat en la contenció del creixement i ha desplegat l'anomenada estratègia SER que prioritza les accions de tres àmbits:

SOSTENIBILITAT , **E**FECTIVITAT, **R**ELLEVÀNCIA

Per dur a terme aquesta estratègia, les palanques que s'han reforçat des d'una perspectiva instrumental són els àmbits de persones, infraestructures/dades i organització. L'objectiu final és protegir l'essència de l'HSJD, que uneix ciència i humanisme per avançar mantenint sempre la centralitat a les persones.

Pla de millora de la eficiència en els processos assistencials i no assistencials

Davant l'estancament del context econòmic i polític del sector salut, l'HSJD ha desenvolupat un pla d'eficiència, que recull iniciatives de racionalització de la pressió assistencial i de millora d'organització interna proposades per els professionals.

Durant el 2025 s'ha desplegat el pla en més de 40 serveis. Entre altres millores, destaquen el increment de l'1,1% en el rendiment quirúrgic que ha assolit un nivell del 87,5%—, un descens del 14% en les prolongacions evitables de la jornada quirúrgica i una reducció del 4% a les indicacions de proves complementàries d'ecografies per l'optimització de les programacions i de les indicacions.





Avenços en el projecte Únicas SJD

En el marc del projecte Únicas SJD, durant el 2025 s'ha desenvolupat un pla de priorització de les accions amb l'objectiu de consolidar-se com un centre de referència en malalties minoritàries. Entre elles destaca el programa de pacients sense diagnòstic, l'oficina de coordinació amb el territori i l'adaptació dels rols professionals a la problemàtica actual de les malalties rares. A més, s'ha creat la comissió del pacient crònic i s'ha desenvolupat la telemonitorització, millorant el model a partir de casos d'ús.



I Hackathon de malalties rares no diagnosticades

L'octubre del 2025 va tenir lloc a Múrcia la celebració de l'Únicas Hackathon de malalties rares no diagnosticades. Es tracta del primer *hackathon* de l'àmbit de la genètica a Espanya i Llatinoamèrica, que ha permès diagnosticar 6 de 12 pacients molt complexos, així com construir una xarxa de 140 experts de 62 institucions i 14 països.



Segona edició de la jornada Únicas Talks

El 2025 s'ha celebrat la segona edició d'Únicas Talks, una jornada promoguda per la Fundació "la Caixa" i organitzada per l'HSJD en col·laboració amb la Conselleria de Sanitat de Madrid i el suport de FEDER. Únicas Talks és un fòrum de difusió i debat sobre aspectes tècnics i institucionals de les malalties rares. Aquesta edició es va realitzar a Madrid i va comptar amb la participació de la Generalitat de Catalunya, l'Institut de Salut Carlos III, l'Hospital Universitari de Santiago de Compostel·la, CIBERER, l'Hospital son Espases, AELMHU, la Universitat de Múrcia i el Ministeri de Sanitat.



Comença el Viatge de Nica, a favor de les malalties rares

L'HSJD i FEDER, amb el suport d'Alexion, van llançar el maig del 2025 la campana "El Viatge de Nica" per sensibilitzar sobre les malalties rares i recaptar fons que es destinaran a incrementar el nombre de pacients pediàtrics amb malaltia minoritària que poden accedir al programa de diagnòstic genètic avançat, no cobert pel Sistema Nacional de Salut.

La protagonista de la campana és Nica (d'Únicas), una nina física que viatja de família en família per tot Espanya, amb un codi QR a través del qual es realitza la donació. La campana ha comptat amb la col·laboració de 100 famílies amb nens i nenes amb malalties rares, que el 13 de maig van posar a viatjar a més de 100 nines Nica des dels seus llocs de residència. A total, la campana ha recaptat prop de 140.000 euros.



Nova unitat de pacient oncològic adult jove i adolescent ICO-SJD

L´aliança entre l´Institut Català d´Oncologia (ICO) i l´HSJD ha permès la posada en marxa de la Unitat conjunta per al seguiment clínic i psicosocial de supervivents de càncer, amb 62 transicions realitzades a aquest primer any.



HSJD, primer membre europeu del consorci de recerca nord-americà BCC

L'HSJD s'ha incorporat al consorci Beat Childhood Cancer (BCC), especialitzat en el desenvolupament d'assajos clínics per al càncer pediàtric. Fins ara el BCC integrava més de 40 hospitals dels EUA i el Canadà.

L'HSJD actuarà com a promotor europeu dels estudis del consorci, que permetrà que els pacients europeus accedeixin a tractaments d'última generació desenvolupats als Estats Units.



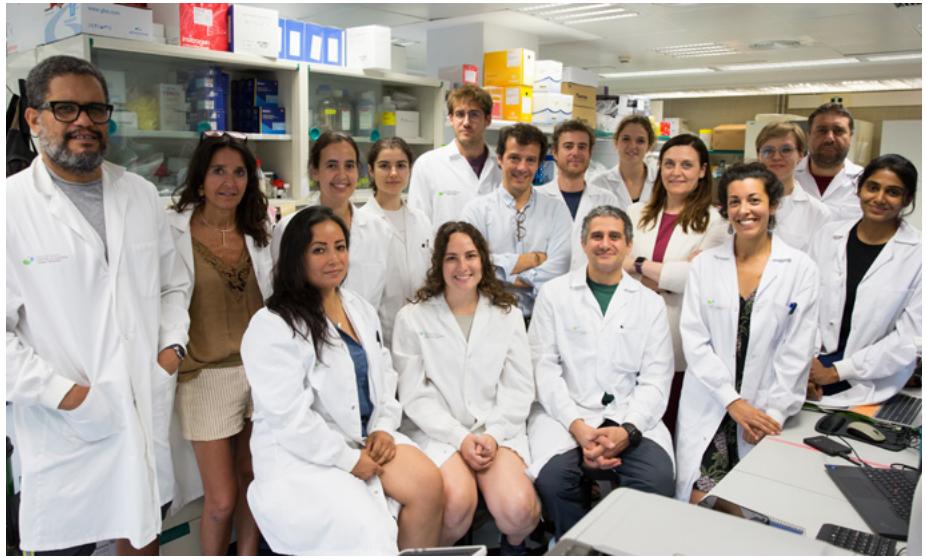
Monitorització de la qualitat de l'aire a hospitalització domiciliària

S'ha engegat el projecte AYRA, liderat per la Unitat de Salut Mediambiental de l'HSJD, que desenvolupa un sistema per monitoritzar la qualitat de l'aire a les llars de pacients pediàtrics en règim d'hospitalització domiciliària, dins del programa SJD a Casa. El resultat preliminar a 12 domicilis revela uns alts nivells d'humitat i partícules en suspensió, cosa que evidencia la necessitat d'intervenir a l'entorn domèstic per millorar la salut i afavorir la recuperació dels nens.



Ampliació de la Unitat de Medicina de l'Esport

La Unitat de Medicina de l'Esport, gestionada juntament amb l'Hospital Clínic de Barcelona s'ha traslladat al carrer Tuset, una localització més cèntrica de la ciutat de Barcelona. La Unitat ha ampliat la seva superfície, en un espai de nova creació, i amb unes instal·lacions renovades. Per tot això es espera poder mantenir un creixement progressiu en els propers dos anys.



Laboratori de recerca Institut Josep Carreras - HSJD

El 2025 s'han iniciat les obres del laboratori conjunt de recerca de l'Institut Josep Carreras i l'HSJD. Especialitzat en hematologia oncològica pediàtrica, és el primer laboratori d'aquest prestigiós institut que investiga de manera específica la leucèmia en nens i adolescents.

L'acord preveu el finançament per part de la Fundació Josep Carreras per a l'adequació d'espais, equipament i la incorporació de quatre equips de recerca del seu Institut, mentre que l'HSJD hi aporta el finançament per a quatre equips de recerca més, els 300 m2 de laboratoris situats a la tercera planta del PCCB, el suport cientificotècnic i l'accés a l'activitat clínica.



L'HSJD, primer hospital català acreditat amb l'ISO 13485 per a la Unitat 3D

La Unitat 3D de l'HSJD, anomenada "3D4H" ha obtingut el 2025 l'acreditació ISO 13485 de productes sanitaris, i és el primer hospital de Catalunya a aconseguir-la.

L'activitat assistencial ha aconseguit els 300 estudis de planificació quirúrgica en deu especialitats. També cal destacar les noves indicacions com a neurocirurgia (distracció cranial posterior), augment de casos d'ortognatia interns, l'estudi d'implants a mida, o els models 3D a cardiopaties i malformacions facials per ajudar les famílies a comprendre la patologia i tractaments (BCNatal). Per la seva banda, l'activitat de simulació ha generat nous productes com la caixa de coagulació de la sang, la cotilla personalitzada o el prototip NICA.



Plataforma de Teràpies Avançades (PTA)

La PTA, un projecte conjunt entre HSJD i el Hospital Clínic de Barcelona, ha consolidat durant el 2025 el seu paper com a plataforma de fabricació i desenvolupament de teràpies avançades, ampliant la seva capacitat operativa, regulatòria i de R+D. Així, s'han produït 17 lots de CARTARI001 (11 adults i 6 pediàtrics), dels quals 15 han estat administrats a pacients. Quant a les teràpies per a tumors sòlids, la PTA ha produït cèl·lules CAR-T per a un cas pediàtric excepcional de sarcoma d'Ewing, i s'ha avançat en la validació del producte CART-ARI008 per a un assaig clínic pediàtric davant del glioma pontí difús.



20 anys de l'Hospital Amic

Fa vint anys, impulsat pel primer Pla Estratègic Paidhos, va néixer l'enfocament Hospital Amic amb l'objectiu de consolidar una atenció centrada en les necessitats dels infants i les seves famílies, promovent una experiència hospitalària el més positiva, humana i acollidora possible. Aquesta iniciativa va impulsar avenços tan significatius com garantir que els pacients estiguessin sempre acompanyats en qualsevol context assistencial, adaptar els espais a les seves necessitats, promoure l'hospital sense dolor, facilitar el joc com a part de l'experiència assistencial, gràcies a la valuosa aportació del voluntariat, i assegurar la continuïtat de l'escolarització durant l'ingrés.

Aquest enfocament transformador també va permetre incorporar noves figures professionals, com ara les especialistes Child Life, així com recursos terapèutics innovadors —gossos d'intervenció, pallassos d'hospital, música i art— orientats a afavorir la comprensió del procés hospitalari i a reduir, en la mesura del possible, la incertesa, la por i l'impacte emocional vinculat a l'estada a l'hospital. Dues dècades després, Hospital Amic segueix sent un referent i un dels pilars sobre els quals s'ha construït la cultura d'atenció centrada en la infància i les famílies de l'Hospital Sant Joan de Déu.



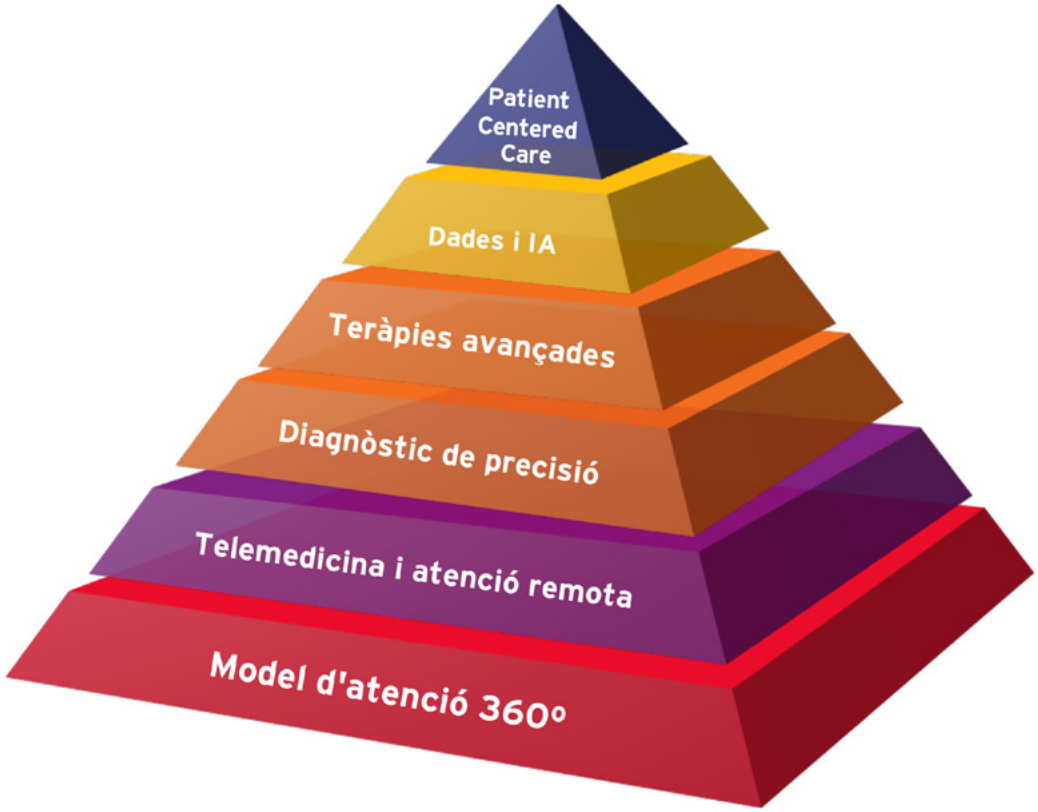
Certificació Internacional Global Hospital Rating

L'HSJD ha estat el primer hospital d'Espanya a obtenir la certificació internacional Global Hospital Rating, aconseguint la màxima qualificació de cinc estrelles. Elaborat per Statista i la revista Newsweek, el sistema avalua cinc dimensions clau de la qualitat assistencial: la prestació mèdica, la rapidesa i puntualitat en l'atenció, l'experiència i la seguretat del pacient, nivell de digitalització i atractiu per als professionals. Aquesta distinció reconeix l'excel·lència en l'atenció pediàtrica, la gestió eficient, el compromís amb la innovació i la capacitat d'atreure i retenir talent professional.

Altres projectes destacables

Desenvolupament del projecte Únicas SJD

Únicas SJD ha registrat durant el 2025 un important avenç amb la posada en marxa del comitè COPC per als pacients crònics i el disseny dels nous rols a Infermeria, involucrant personal clau i incorporant l'experiència del pacient. Ha continuat el procés de definició de l'oficina de coordinació amb el territori i la seva alineació amb Admissions. El projecte previst per a la telemedicina ha avançat amb la finalització del seu disseny i l'arrencada amb un cas d'ús exitós, concretament a SJD a Casa. També s'ha definit el Programa de Pacients sense Diagnòstic i s'ha adquirit la infraestructura de dades i emmagatzematge necessària per al projecte. Un altre dels seus principals programes, el de Teràpies Avançades SJD, ha estat aprovat.





Atenció a l'alumnat d'educació especial

Durant el curs 2024-2025, un equip format per 10 infermeres, 1 auxiliar d'infermeria i 1 fisioterapeuta ha donat suport a 31 centres d'educació especial, atenent un total de 1.765 alumnes. La tasca d'aquest equip, basada en el model d´infermeria escolar de Sant Joan de Déu, combina l'assistència, l'educació sanitària, la gestió de casos i la coordinació interdisciplinària per garantir el benestar, la seguretat i la inclusió de l'alumnat. Es realitza una valoració individual de cada alumne, elaborant plans de cures personalitzades i adaptant les intervencions a les necessitats específiques de cada cas.

El programa ha posat especial èmfasi en la formació i capacitació de la comunitat educativa, impartint sessions teòriques i pràctiques sobre primers auxilis, maneig de crisis epilèptiques, atenció a la diabetis, ús de dispositius d'alimentació i gestió d'al·lèrgies i intoleràncies. En total s'han realitzat formacions a 534 docents, 315 famílies i 57 alumnes.

Atenció a pacients de salut mental a Urgències

S'ha implementat un nou model d'atenció a pacients de salut mental al servei d'Urgències amb la implicació d'equips multidisciplinaris que acompanyen els pacients a tothora.

Nou programa HDOM mare-nadó

Iniciat en fase pilot el 2025, consisteix en l'hospitalització domiciliària postpart per a mares i nadons de baix risc. El programa permet l'alta a domicili de la mare i el nadó a les 12 hores postpart, amb visites domiciliàries de la matrona fins a l'alta definitiva i la vinculació amb atenció primària. És un programa conjunt amb l'Hospital Clínic de Barcelona. Aquest model permet una reducció de l'estada hospitalària, mantenint la seguretat clínica i millorant la satisfacció de les mares i famílies, alhora que optimitza els recursos assistencials.



Tractament quirúrgic d'un cas d'hiperinsulinisme

Ching-han, una nena nascuda a Barcelona de pares taiwanesos, va ser diagnosticada d'hiperinsulinisme, una malaltia rara que provoca hipoglucèmies recurrents i pot causar convulsions o seqüeles neurològiques si no es tracta adequadament. Inicialment va rebre tractament farmacològic sense èxit.

Després d'avaluar-ne el cas, els especialistes de l'HSJD van determinar que el seu hiperinsulinisme estava localitzat en una zona concreta del pàncrees, cosa que en permetia la curació mitjançant cirurgia. Gràcies a la pancreatectomia parcial laparoscòpica, es va poder extirpar únicament la secció afectada de l'òrgan, i la petita va deixar de necessitar medicació i no ha presentat més episodis d'hipoglucèmia.



Implantació d'un desfibril·lador extravascular en un pacient pediàtric

L'HSJD ha dut a terme amb èxit la primera implantació a Espanya d'un desfibril·lador extravascular en un pacient pediàtric, un dispositiu d'última generació que suposa un avenç tecnològic pioner en el tractament d'arítmies greus en nens i adolescents, ja que evita la col·locació d'elèctrodes dins del cor o de les venes, reduint complicacions i millorant la seguretat a llarg termini.

El pacient tractat és en Guillem, de 13 anys, que va patir una aturada cardíaca provocada per una alteració genètica que predisposa a la mort sobtada i que també afecta altres membres de la família. Després de l'estabilització del pacient a la UCIP, es va procedir a la implantació d'aquest nou dispositiu, que també es va col·locar al seu germà gran, portador de la mateixa alteració genètica. Es tracta del primer dispositiu d'aquest model implantat a un centre pediàtric a escala nacional.



Nova teràpia gènica a un menor de 2 anys amb una malaltia ultrarara

Per primera vegada a Espanya, s'ha aplicat una teràpia gènica experimental per a la paraparèsia espàstica hereditària tipus 50 (SPG50), una malaltia genètica neurodegenerativa molt poc freqüent (uns 100 casos arreu del món). Aquest innovador tractament, realitzat al mes d'octubre al Daniel, un nen de 2 anys, ha estat possible gràcies a la col·laboració entre l'HSJD i la Fundació Columbus, i obre la porta a noves esperances per a nens i nenes amb patologies ultrarares al nostre país.



Intervenció pionera per a frenar la ceguesa

Un equip multidisciplinari de l'HSJD ha aconseguit frenar la ceguesa en una nena mitjançant l'empelt d'un nervi de la cama. La pacient s'estava quedant cega a causa d'una hipoplàsia del nervi trigemin, implicat en la sensibilitat de la còrnia. Per primer cop a Espanya s'ha utilitzat en una pacient pediàtrica el nervi sural per connectar un nervi situat darrere l'orella amb la còrnia i recuperar-ne la sensibilitat.

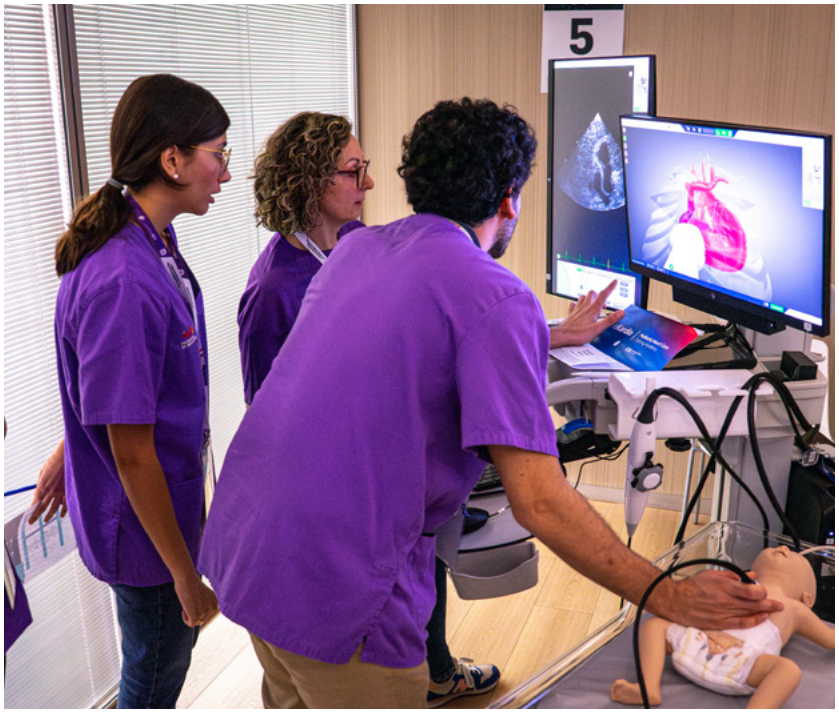


Reconstrucció de l'artèria pulmonar

Un equip de cirurgia cardíaca de l'HSJD ha intervingut amb èxit un nen de 10 anys que presentava una greu cardiopatia congènita que l'impedia caminar i li va arribar a posar en risc la vida. El nen, que viu a Romania, va néixer amb una atrèsia pulmonar, una malformació del cor que impedeix que la sang arribi als pulmons per oxigenar-se. Tractat inicialment per facultatius d'Alemanya, als 9 anys el seu estat va empitjorar fins el punt de ser desnonat pels metges del seu país. El 2025 va viatjar a Barcelona on va ser operat d'urgència, recuperant les capacitats per a les activitats de la vida diària.

Inici del programa eKardio Bootcamp

El 2025 s'ha posat en marxa el projecte eKardio Bootcamp gràcies al suport de la Fundación Daniel Bravo Andreu. Es tracta d'un programa innovador d'aprenentatge, basat en simulació clínica i gamificació, per formar els professionals en cardiologia pediàtrica i maneig hemodinàmic de pacient crític. Durant el seu primer any de funcionament s'han impartit vuit edicions de la formació, en què han participat al voltant de 200 residents.



Formació contínua per al personal de l'hospital

El pla anual de formació del 2025 inclou 501 accions formatives planificades per a les persones que treballen a l'hospital, que tenen com a principals objectius actualitzar i ampliar els coneixements científicotècnics per donar resposta a l'alta especialització, l'excel·lència en guarir i cuidar, i la millora de l'experiència del pacient.

A la formació planificada interna cal afegir la formació externa (jornades, congressos, etc.). El pla de formació es dissenya tenint en compte les necessitats formatives detectades a partir de reunions i enquestes, i sempre en línia amb els objectius marcats al Pla estratègic de l'Hospital.

Aliança per a la investigació de malalties rares pediàtriques

L'HSJD ha establert una aliança amb el Barcelona Supercomputing Center per a la investigació de malalties rares en pediatria, amb la finalitat de potenciar la investigació pediàtrica i biomèdica, posant especial èmfasi en les malalties rares. Aquest acord enforteix la posició de l'IRSJD com a centre de referència en investigació amb dades biomèdiques i cerca optimitzar l'eficiència i l'impacte dels projectes científics.



Nous informes Faros: trastorns del son i benestar emocional

El programa Faros, desenvolupat per l'Escola de Salut, ha mantingut un any més el seu compromís amb la divulgació de continguts de qualitat i la promoció de la salut integral a la infància i l'adolescència.

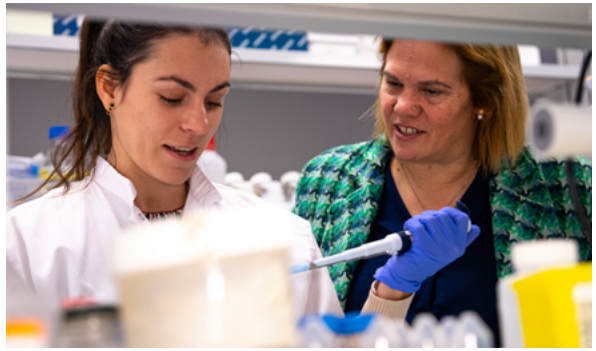
El 2025 s'han presentat dos informes Faros. El 15è Informe Faros es va centrar en els trastorns del son, mentre que el 16è Informe va abordar el benestar emocional en adolescents. Tots dos informes han generat un notable impacte, amb més de 2.000 persones inscrites als esdeveniments de presentació dels informes i la cobertura en més de 50 mitjans de comunicació nacionals i internacionals.

Primera edició de l'Impact4kids



Impact4kids és un programa d'acceleració de projectes que ofereix un acompanyament intensiu de sis mesos, a partir de sessions formatives i mentories personalitzades. A la seva primera edició hi han participat 74 start-up (52% d'Europa i 48% dels EUA) i s'han seleccionat sis projectes:

- **JelikaLite** (Nova York, EUA), una plataforma de neuromodulació que combina teràpia no invasiva de fotobiomodulació transcranial (tPBM) amb personalització impulsada per IA per millorar la parla, capacitat de resposta i socialització en pacients amb trastorn de l'espectre autista.
- **AVATAR MedTech** (Delaware, EUA), una tècnica quirúrgica reconstructiva per a la reparació de la vàlvula semilunar pediàtrica, que elimina cirurgies repetitives, reduint complicacions i millorant els resultats a llarg termini.
- **NoviGuide** (Albany, EUA), una plataforma de suport a la presa de decisions clíniques que converteix protocols mèdics pediàtrics estàtics en eines dinàmiques i en temps real, millorant l'atenció basada en evidència i reduint errors diagnòstics comuns.
- **PolyCoarct** (Barcelona), un stent polimèric per a implantació transcatèter pediàtrica, que proporciona suport vascular adaptatiu i creix juntament amb les artèries, afavorint-ne la remodelació.
- **Bitsphi Diagnosis** (Madrid), un sistema de suport a la decisió clínica basat en EEG per al diagnòstic de TDAH, utilitzant biomarcadors de connectivitat cerebral per millorar la precisió i eficiència.
- **CergenX** (Cork, Irlanda), un EEG neonatal impulsat per IA que detecta lesions cerebrals en nounats amb precisió experta en qüestió de minuts.



Creació de dues noves *spin-off*

En el marc del Pla Estratègic 2024-2027 de la Unitat d'Innovació, que cerca impulsar solucions d'alt impacte maternoinfantil, reforçar el model d'innovació interna alineat amb objectius de l'Hospital i promoure el talent i cultura innovadora, l'HSJD ha generat l'any 2025 dues noves *spin-off*.

La primera, Gate2Brain, ha aconseguit l'Oprhan Drug Designation de la FDA i l'EMA per la seva teràpia G2B-002 contra tumors cerebrals i del sistema nerviós central. Per la seva banda, CEBIOTEX ha aconseguit l'Oprhan Drug Designation de l'EMA i finançament per iniciar dos estudis clínics "first-in-human" per al seu teixit de nanofibres d'alliberament controlat de teràpia CEB-01 de SN-38 per a tumors abdominals i sarcomes retroperitoneals pediàtrics i tumor de pàncrees en adults.

Solidaritat i captació

El 2025 s'ha reforçat el programa de solidaritat de l'HSJD amb un nou pla estratègic per a l'agermanament amb l'Hospital de Lunsar, a Sierra Leone. S'han mantingut els programes Cuida'm, que ha tractat 16 casos, i Charity Fund, amb tres casos més.

Agermanament amb l'Hospital de Lunsar

El Saint John of God Catholic Hospital de Lunsar ha rebut la visita de diversos professionals de l'HSJD, que han realitzat el seguiment dels projectes de l'Agermanament, així com l'acompanyament i la supervisió dels residents i dels infermers i pediatres de l'HSJD. També han avaluat i establert un nou pla d'estratègic de cooperació per als propers cinc anys.

El 2025 s'han mantingut les següents iniciatives solidàries:

- Programa Apadrina, programa de timing dels treballadors de l'HSJD. De gener a agost del 2025 ha patrocinat l'assistència sanitària i el tractament gratuït de 1.425 infants, amb edats entre els 0 i els 5 anys, per un import de 53.000 euros.
- Programa de rotació de residents de pediatria i altres professionals, centrat en la reducció de la mortalitat en menors de cinc anys. El 2025 han rotat dos residents que, un cop acabada la rotació, s'han traslladat novament al centre, de manera voluntària, per a un període addicional de sis setmanes.
- Enfortiment de la capacitació d'infermeria en Neonatologia, per fer front a l'elevada taxa de mortalitat neonatal (27 per cada 1.000 nascuts vius). A partir del finançament i el disseny del programa per part de l'África Viva i el Departament d'Infermeria de l'HSJD, s'ha executat un programa de formació impartit per infermeres i pediatres de l'HSJD.



Llançament de la campanya El Viatge de Nica

L'HSJD i FEDER, amb el suport d'Alexion, van llançar el maig del 2025 la campanya "El Viatge de Nica" per sensibilitzar sobre les malalties rares i recaptar fons destinats a millorar l'accés de pacients pediàtrics al programa de diagnòstic genètic avançat, no cobert pel sistema Nacional de Salut.

La protagonista de la campanya és Nica (nom derivat d'Únicas), una nina física que viatja de família en família per tot Espanya, amb un codi QR a través del qual es fa la donació. La campanya compta amb la col·laboració de 100 famílies amb nens i nenes amb malalties rares, que el 13 de maig van posar a viatjar més de 100 nines Nica des dels seus llocs de residència. En total, la campanya ha recaptat prop de 140.000 euros.



Programa Cuida'm

El 2025 el programa Cuida'm ha tractat un total de 16 petits pacients, 7 afectats d'una cardiopatia congènita i els 9 restants per patologies diverses com escoliosi, malaltia de Hirschprung, deformacions òssies o fissura palatina, entre altres. Els països de procedència són Algèria, Gabon, Hondures, Marroc, Nicaragua, Nigèria, Senegal o Veneçuela.

Aquest any hi han col·laborat 12 donants diferents, alguns dels quals assumeixen les despeses clíniques de més d'un cas. Així mateix, l'HSJD segueix comptant amb la implicació de la Fundació Infància Solidària, que torna a assumir els costos de bitllets, allotjament i manutenció de la major part dels infants beneficiats pel programa, cosa que permet incrementar el volum d'activitat, i el converteix en el segon donant més important del programa.

Des de l'inici del programa, el 2004, Cuida'm n'ha assumit un total de 450 intervencions quirúrgiques solidàries, entre les realitzades a Barcelona i les cinc missions dutes a terme pel Servei de Cardiologia i Cirurgia Cardíaca al Perú.



Les donacions privades segueixen sent un pilar imprescindible pel desenvolupament del centre

Un any més, el suport de la societat civil ha estat fonamental per al desenvolupament de molts dels projectes descrits en aquesta memòria. Sense considerar les aportacions destinades a la construcció de l'edifici Úniques SJD, els nostres donants han aportat 12,7 milions d'euros que s'han destinat tant a projectes de recerca (4,4 milions €), com a programes assistencials (8,3 milions €), incloent-hi els ajuts socials i els programes d'humanització.



Atracció i fidelització de talent

El 2025 l'HSJD ha continuat apostant per la captació i fidelització de professionals, tant mitjançant accions directes de promoció com participant en fires d'ocupació.

Així, ha estat present a la Jornada d'Orientació Professional d'Infermeria a l'Hospital del Terrassa i al Fòrum de Talent Infermer, promogut pel Campus Docent Sant Joan de Déu, dedicat a estudiants de 4t curs d'Infermeria. També ha participat al Job Barcelona, per a la captació de talent recent graduat en àrees no assistencials, com ara enginyeria, comunicació, informàtica i economia.

Durant el 2025, s'ha treballat en dues campanyes a les xarxes socials, enfocades a professionals d'infermeria i salut mental.

D'altra banda, s'han incorporat a la plantilla les dues primeres infermeres becades l'any 2023 dins del programa de beques Materno-Infantil impulsat pel HSJD.

Promoció del lideratge

L'HSJD ha posat en marxa el 2025 el Màster de lideratge HSJD, dirigit a comandaments intermedis i amb una durada de 230 hores. Aquest nou programa formatiu, que té com a origen el curs de lideratge HSJD i ha estat redissenyat en col·laboració amb EADA, busca potenciar un estil de direcció basat en el coneixement, l'humanisme i el compromís, afegint a aquests àmbits la digitalització, l'enfocament internacional, la sostenibilitat econòmica i la cura del medi ambient. El màster incorpora sessions impartides per formadors i formadores d'EADA combinades amb sessions impartides per professionals de l'HSJD, aconseguint així una formació personalitzada i ajustada a les necessitats dels comandaments intermedis.

Comunicació interna i cultura corporativa

El Pla de Comunicació Interna i Cultura 2024-2026 de l'HSJD s'ha continuat desplegant durant 2025 a través d'accions com els Cafès amb la Direcció, la Jornada de Comandaments, la presentació anual del gerent a tota la plantilla, o la presentació del Pla Estratègic de la Direcció Infermera. Totes aquestes iniciatives tenen per objectiu donar a conèixer a les persones treballadores l'enfocament estratègic de l'HSJD; millorar la comunicació transversal i col·laboració entre àrees, i preservar l'essència i la manera de ser i fer de l'HSJD.

D'altra banda, destaca la celebració de dies internacionals per reconèixer i donar visibilitat a la feina de diferents col·lectius professionals. Així s'han celebrat els dies internacionals de la Infermeria, del TCAE, del Fisioterapeuta, del Treballador Social, del Tècnic de Laboratori, de la Professió Mèdica i dels Voluntaris. També s'ha organitzat el Dia de la Persona Col·laboradora per retre homenatge a les persones que s'han jubilat en els darrers 12 mesos i a les que compleixen 25 anys en plantilla o treballant com a voluntàries.

Altres iniciatives remarcables són la producció de la videosèrie interna "Coneix l'Hospital", que dona veu a les persones treballadores de cada departament; el Concurs del Conte Infantil de Sant Jordi HSJD, una iniciativa innovadora del 2025, adreçada als professionals de l'Hospital, i la cinquena edició de l'Hospital Viu, un esdeveniment intern on els professionals han presentat 85 projectes desenvolupats per ells mateixos.



Benestar professional

Més enllà de les millores incloses al programa EstarBé, l'atenció a les persones que formen part de l'equip de l'HSJD passa per conèixer les seves necessitats. Per això, durant el 2025 s'ha realitzat l'enquesta de clima i riscos psicosocials, acompanyada per una campanya interna creativa i multicanal adreçada a explicar que, gràcies a participar i donar l'opinió a l'enquesta de clima, s'impulsen millores per a totes les persones treballadores.

El 52% de les persones treballadores han participat a l'enquesta, els resultats de la qual presenten una evolució positiva en tots els indicadors, especialment al perfil d'infermeria. Així, el 85% de les persones se senten orgulloses de formar part de l'Hospital i el 77% el recomanaria com a lloc de treball.



Construcció de l'edifici Únicas SJD

L'agost del 2024 es van iniciar les obres de construcció de l'edifici que allotjarà el Centre de Medicina de Precisió, destinat a l'atenció integral de les malalties minoritàries d'origen genètic. Es tracta d'un edifici de cinc plantes sobre rasant i dues plantes de soterrani. Les tres primeres plantes, amb accés directe des del carrer, es destinaran a usos assistencials (rehabilitació, diagnòstic per la imatge, consulta externa de salut mental, de neurologia i genètica), la quarta planta allotjarà laboratoris i la darrera planta es reserva per a espais de suport, com sales de reunions, espais de videoconferència, cafeteria i menjador de personal.

La construcció del nou edifici, que ha estat possible gràcies a la donació de la Fundación Amancio Ortega, finalitzarà durant el primer trimestre del 2027.



Millores a l'edifici Urgell

Per donar resposta a les necessitats d'espai, es va llogar un edifici al centre de Barcelona (al carrer Urgell, 143) per tal d'unificar tota l'activitat privada de SJD i dotar d'espai a activitats que no requereixin ubicar-se dins de l'HSJD. Es tracta d'un edifici de vuit plantes, amb una superfície de 3.600 m^2, i dos soterranis de places d'aparcament de 1.145 m^2.

El 2025 s'han dut a terme les reformes necessàries per allotjar un servei de rehabilitació per a pacient internacional i s'ha millorat la sala d'espera. També s'han fet reformes menors per traslladar el Contact Center i ampliar llocs de treball en documentació clínica.



Certificació ISO 9001:2015 per a la Unitat de Bioenginyeria i Electromedicina

La Unitat de Bioenginyeria i Electromedicina ha emprès un procés d'integració que permet abordar la gestió de l'equipament mèdic de manera més holística i estratègica; un enfocament integral que ha permès optimitzar els recursos, anticipar problemes i oferir un servei més segur, eficient i alineat amb els estàndards internacionals. Aquesta estratègia s'ha consolidat amb l'obtenció de la certificació ISO 9001:2015.

El 2025 la unitat ha gestionat 355 sol·licituds, amb un tancament aproximat del 75%. En l'àmbit de la monitorització d'equips mèdics, s'ha ampliat l'abast de la plataforma que permet supervisar tots els dispositius connectats de l'Hospital, el PCCB i la Casa de Sofia, millorant-ne la visió transversal que facilita la planificació de manteniment i la capacitat de resposta. Així mateix, al bloc quirúrgic s'ha homogeneïtzat la monitorització de constants vitals als 17 quiròfans, cosa que permet que totes les dades siguin tractades de forma uniforme, garantint una atenció més coordinada.

Obtenció de la certificació per a la gestió eficient de l'energia ISO 50001

A final de desembre, l'Hospital va obtenir la certificació ISO 50001 enfocada a la gestió eficient de l'energia.

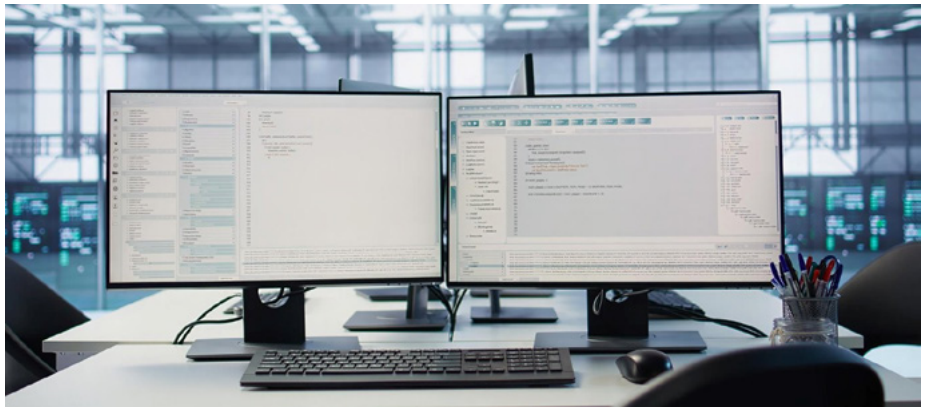


Millora de l'eficiència energètica

En línia amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) i per complir amb el compromís amb la sostenibilitat i eficiència interna, durant el 2025 s'han dut a terme diverses accions en matèria d'energies renovables i eficiència energètica.

La millora de l'eficiència energètica s'ha fet mitjançant l'automatització de refredadores, l'optimització de la producció de fred i la recuperació de calor, que s'han traduït en estalvis energètics acumulats superiors a 1,1 GWh anuals i una reducció de més de 115 tones de CO_2 a l'any.

Altres millores rellevants han estat la substitució progressiva de punts de llum convencionals per tecnologia LED i la posada en marxa de sistemes de regulació climàtica per CO_2, que redueixen el consum elèctric sense comprometre el confort assistencial. També s'ha reduït el consum de combustibles fòssils, avançant cap a l'electrificació progressiva, amb projectes de bombes de calor en substitució de calderes de gas. Finalment, cal destacar la prova pilot, al Clinical Command Center, d'un sistema de control del clima basat en la monitorització de nivells de CO_2, que permet ajustar de forma automàtica la ventilació i climatització en funció de l'ocupació real dels espais.



Evolució de la història clínica electrònica

LLa necessària actualització tecnològica requereix implementar de manera regular noves evolucions en la història clínica electrònica per donar una resposta més eficient a les necessitats de les persones. Les accions més rellevants dutes a terme el 2025 han estat la configuració de la derivació de pacients per vies electròniques amb els hospitals de la Regió Metropolitana Sud de Barcelona i les adaptacions dels registres CMBD d'urgències, hospital de dia i atenció ambulatòria.

D'altra banda, les necessitats detectades pels equips assistencials requereixen la realització d'altres múltiples adaptacions, entre les quals destaquen els formularis per als assistents clínics d'immunologia i neurologia; les millores al circuit de part i nounats; la millora a les bústies de programació —incorporant el registre de la prioritat—; la configuració del mòdul del nou programa d'atenció domiciliària de l'Àrea de la Dona; la posada en marxa de l'alerta d'hemocultiu positiu, o les millores al programari de crítics DIGISTAT.

Cal destacar com a projecte singular, per la seva complexitat, la substitució de SIGSAM —el programari utilitzat a tots els CSMIJ— per HCIS, que ha requerit un gran esforç en la configuració del programa implantat.

Desplegament d'un ecosistema d'IA

L'octubre del 2025 es va presentar la política institucional sobre l'ús de la intel·ligència artificial (IA) a l'HSJD, amb l'objectiu d'establir principis i procediments que garanteixin un ús ètic, segur i alineat amb els valors de l'Orde de SJD. Per facilitar-ne la consulta, s'ha implementat un chatbot que orienta els professionals sobre la seva aplicació. A més, l'HSJD s'ha unit a la comunitat internacional impulsada per l'OMS Europa sobre IA responsable en salut, reforçant el seu compromís amb el desenvolupament ètic d'aquestes tecnologies i promovent l'intercanvi de coneixement a nivell global.

Els desenvolupaments més rellevants sobre els quals s'està treballant són:

- **Projecte LAIA,** de transcripció automàtica de les consultes. Aquesta eina, basada en la IA, s'ha desplegat durant el 2025 en consultes externes de Pediatria, Reumatologia, Hematologia i Cirurgia. LAIA permet transcriure automàticament les visites mèdiques i generar informes clínics estructurats en menys d'un minut, reduint la càrrega administrativa i millorant la qualitat de la documentació.
- **Chatbot** per millorar l'accés a la informació interna per part dels professionals. El primer dels chatbot desenvolupats el 2025 facilita la cerca de protocols, procediments i manuals dins del Gestor Documental, oferint una experiència més àgil després de la recent migració. El segon està orientat al Departament de Persones i Valors, i permet resoldre dubtes sobre processos interns. Tots dos assistents virtuals estan dissenyats per millorar l'eficiència i garantir respostes ràpides i fiables, amb previsió d'ampliar les seves funcionalitats el 2026.



Nova plataforma per al Contact Center i millores al Portal del Pacient

El 2025 s'ha completat la migració a una nova plataforma de central telefònica que permet monitorar en temps real la qualitat del servei i l'activitat d'atenció del Contact Center. S'hi han incorporat eines d'enregistrament i anàlisi de trucades, cosa que ha millorat l'agilitat, la traçabilitat i orientació al pacient.

Per la seva banda, el nou Portal del Pacient s'ha consolidat com a canal clau entre famílies i professionals, superant les 15.000 altes i facilitant accés a més de 18.000 pacients. Ha permès reduir gestions administratives com reprogramacions i sol·licituds d'informes, i millorar l'organització del treball clínic. S'ha aconseguit una taxa d'incidències inferior al 8% i es preveu continuar millorant el portal amb sessions participatives i enquestes de satisfacció.



E=MC²: model de qualitat col·laboratiu per a l'excel·lència assistencial

El model de millora continuada E=MC² (Excel·lència = Mètode, Coneixement i Client) ha mantingut el seu dinamisme durant 2025, consolidant el seu triple enfocament: la millora de les operacions, l'estandardització de la pràctica assistencial basada en la millor evidència i en pràctiques segures, i la integració de l'usuari (pacient i família) a tots els nivells per optimitzar l'experiència assistencial. En els projectes desenvolupats, hi han participat 366 pacients i famílies i 491 professionals.

Al llarg del 2025, el model ha continuat impulsant iniciatives orientades a millorar l'atenció, seguretat i experiència de pacients, famílies i professionals, afavorint la innovació i la transformació del model assistencial. Tots els projectes es treballen de forma col·laborativa i coordinada amb les diferents direccions de l'Hospital.

Entre els projectes més destacats del 2025 hi ha els relacionats amb el model d'atenció i els nous serveis, com el Journey de malalties minoritàries, l'atenció transversal al pacient amb neurodivergències i la telemonitorització de determinats processos assistencials; els projectes de millora, com la seguretat transfusional, l'atenció multidisciplinària en dermatologia i la transició i transferència a l'hospital d'adults en patologies específiques; i els projectes d'espais, centrats en la definició dels processos d'atenció per al nou Edifici Úniques o, per exemple, en el disseny de la terrassa de la Casa de Sofia.

El model E=MC² no només impulsa la cultura de millora continuada entre els professionals, promovent la participació activa i el treball col·laboratiu en projectes de qualitat, sinó que també els sensibilitza sobre la importància d'identificar i comprendre les necessitats dels pacients i les seves famílies.



Impuls als grups de participació permanent

El Consell de Famílies SJD, integrat per 23 famílies, ha mantingut una activitat constant durant 2025 mitjançant sessions mensuals en què s'han abordat qüestions com la millora de l'atenció infermera a l'hospitalització pediàtrica, la promoció de la cultura SJD i l'evolució del portal del pacient i de l'e-Consulta.

Aquest òrgan de participació continua consolidant-se com una iniciativa estratègica per aportar la veu dels pacients i les seves famílies als professionals de l'hospital, que impulsen accions de millora a partir de les aportacions rebudes. A més, els seus membres participen activament en diferents fòrums estratègics de l'hospital, així com en activitats de docència i sensibilització. També col·laboren, quan són requerits, en projectes i iniciatives del sistema sanitari, aportant la perspectiva de pacients i famílies.

Per la seva banda, el Consell de Famílies PCCB està integrat per 17 membres, juntament amb la participació de professionals. A les seves reunions trimestrals s'han tractat temes com ara l'ingrés del pacient oncològic a la UCIP, el seguiment dels pacients supervivents i la seguretat pacient durant l'hospitalització oncològica.

Aquest espai de participació ha permès identificar i impulsar diverses millores assistencials a partir de les aportacions de les famílies i els professionals. Entre elles destaquen la creació d'un espai d'espera específic per a pacients immunodeprimits a Urgències; una més gran visibilitat del rol de l'assistent clínic; la millora de la informació sobre l'atenció psicosocial, i el reforç de l'acompanyament durant la transició entre la finalització del tractament i l'atenció a la Unitat Seguim.



Aliances internacionals

Durant el 2025 s'ha ampliat el nombre d'asseguradores internacionals amb què s'ha aconseguit acord de col·laboració. En aquest sentit, destaca la signatura de l'acord amb United Healthcare, la segona asseguradora més gran dels Estats Units. D'altra banda, i com a conseqüència de la nova llei de setembre del 2024 per la qual el govern xinès ha permès l'obertura a Occident dels seus hospitals i professionals, diversos hospitals xinesos han iniciat converses de col·laboració amb l'HSJD per referència de pacients, formació i projectes de recerca. Al maig de 2025 se'n van concretar dues a la regió cantonesa de la Xina: Hospital de Jinan, a Guangzhou, i el Longagng People's Hospital de Shenzhen.

Al Pròxim Orient, s'ha signat un compromís de col·laboració amb el Burjeel Cancer Institute (BCI), pertanyent al Burjeel Medical City. Aquesta col·laboració se centra en l'atenció de malalties rares i càncer infantil, i especialment en la prestació per part de l'HSJD d'atenció remota continuada a atenció especialitzada i altres iniciatives per incrementar les capacitats en l'àmbit de l'oncologia pediàtrica del BCI.

A Europa, i a iniciativa de la Santa Seu, s'ha constituït una xarxa solidària assistencial per a població pediàtrica a la qual s'ha sumat l'HSJD, que ha posat en marxa la primera col·laboració del projecte, anomenat Patrons Of The World.

Reformulació estratègica de la Direcció de Dades i Estratègia Digital

La Direcció d'Estratègia Digital i Dades (D3+) ha iniciat una nova etapa marcada per una reformulació profunda del seu rol, estructura i prioritats estratègiques. L'objectiu és consolidar una Direcció més orgànica, alineada amb l'estratègia institucional, i s'estructura en quatre eixos: enfocament de valor, tenir cura de les persones, engranar les decisions i posicionar l'Hospital. Es tracta, en definitiva, de connectar dades, persones i tecnologia per afavorir decisions més intel·ligents i cures més humanes.

Resultats

22.023 pacients atesos amb malaltia rara

Reduccions gràcies al pla d'eficiència

- **2,9%** en visites ambulatòries presencials
- **6%** en la reiteració de visites
- **6%** en la derivació interna entre serveis

Increment del 14% en el nombre de pacients internacionals atesos

261 famílies en seguiment per part del Servei d'Atenció Espiritual i Religiós a hospitalització i àrees de crítics

77,18 de NPS

(Índex de fidelitat a la institució per part dels pacients)

+686 **ingressos domiciliaris** gràcies al programa **SJD a Casa**, amb una estada mitjana de 3,94 dies

325 **pacients nous** atesos al **SJD Pediatric Cancer Center** Barcelona, la majoria amb patologies hematològiques i oncològiques complexes

Programa Henka

- **328** centres educatius
- **2.837** professionals
- **51.773** alumnes de tot el territori espanyol durant el curs 2025-26

Reducció del
75% en la incidència de la hipoglucèmia greu

80% dels ingressos per descompensació en pacients diabètics monitoritzats a distància

39 entitats participants en la tercera **Mostra d'associacions**

3.681 famílies ateses pel servei de **Treball Social**

Acreditacions assistencials vigents
68 externes
23 internes

Programa Child Life
6.742 intervencions
3.479 pacients i famílies beneficiades

Hospital Amic
2.217 sessions d'art expressiu
2.231 sessions de musicoteràpia
11.233 intervencions assistides amb gossos
730 pacients atesos a l'aula hospitalària

1,1 milions de visualitzacions de la web de l'Escola de Salut

320 assajos clínics pediàtrics actius
64% dels quals són per **malalties rares**

760 publicacions científiques amb un factor d'impacte acumulat superior a 4.500 punts
Un **27% en revistes de primer decil**

312 cirurgies complexes amb el suport de la Unitat 3D HSJD

Indicadors de qualitat

Infantil

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	**1,2746**	**1,1021**
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	**4,9**	
Índex d'estades ajustat per risc	**1,0648**	
* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	**70,8%**	**85,3%**
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	**0,8422**	
Readmissions		
Taxa bruta de readmissions	**4,0%**	**3,8%**
Índex de readmissions ajustat per risc	**0,8940**	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	**0,5%**	**0,7%**
Índex de mortalitat ajustat per risc	**0,3488**	

		Norma
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	**0,8%**	**0,6%**
Índex de complicacions ajustat per risc	**0,9245**	
Font: Benchmark Iametrics APR36		
Urgències		
% readmissions a Urgències abans de 72 h	**7,2%**	
Urgències de nivell MAT 1, 2 i 3 (%)	**27,5%**	
% pacients en espera fins a triatge <15 minuts	**95,7%**	
Consultes externes		
% pacients que esperen <30 minuts a ser visitats	**86,5%**	
% visites ambulatòries no presencials	**31,8%**	
Bloc quirúrgic		
% suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital	**0,5%**	
% ingressos el mateix dia de la intervenció programada	**77,7%**	
% reintervencions urgents	**0,7%**	

Àrea de la dona

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	**0,4383**	**0,4926**
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	**2,8**	
Índex d'estades ajustat per risc	**0,9935**	
* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	**79,4%**	**59,3%**
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	**1,0469**	
Readmissions		
Taxa bruta de readmissions	**2,4%**	**3,0%**
Índex de readmissions ajustat per risc	**0,9086**	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	**0,0%**	**0,0%**
Índex de mortalitat ajustat per risc	**0,000**	
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	**0,6%**	**1,2%**
Índex de complicacions ajustat per risc	**0,5446**	
Font: Benchmark Iametrics APR36		
% embaràs de risc	**65,4%**	
% cesàries	**28,1%**	
Índex de cesàries ajustat per complexitat	**21,8%**	

Global

		Norma
Pacient		
NPS HSJD	**77,18**	
Seguretat		
Caigudes en pacients hospitalitzats per estada	**0,07‰**	**<2‰**
Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	**0**	**≤0,1‰**
Grau de cobertura identificació inequívoca de pacients	**0,868**	**>95%**
Pneumònia associada a ventilació mecànica a les UCI	**0,0053**	

Informe Plaensa 2025

	HSJD	Mitjana Catalunya
Hospitalització d'aguts		
Valoració global	**8,8**	**8,45**
Fidelització	**88,1**	**90,8**

Reconeixement a la professionalitat



Top Value

El HSJD ha rebut per tercer any consecutiu el premi IQVIA Hospitals Top Value en la categoria Top Value Global, un reconeixement que distingeix els hospitals més avançats en la seva aposta per la salut basada en el valor i l'excel·lència assistencial. Aquest premi avalua indicadors de qualitat clínica, eficiència, innovació i resultats en salut, posant en valor la capacitat dels hospitals per oferir una atenció sanitària d'alt impacte per als pacients.



Premi a la reputació de la Infermeria de l'Hospital

La Direcció d'Infermeria de l'HSJD ha estat reconeguda com un dels vint Centres Sanitaris amb Millor Equip de Direcció d'Infermeria a Espanya pel Consell General d'Infermeria (CGE) i el Monitor de Reputació Infermera (MRE).

Més de 800 hospitals públics i privats de tot el territori nacional han participat als Premis Nacionals de Reputació Infermera 2024, que es van atorgar el juny de 2025 per posar en valor la gestió infermera, el lideratge professional i compromís amb l'excel·lència.



Reconeixement mediambiental

La Generalitat de Catalunya ha atorgat a l'HSJD el reconeixement oficial per la seva adhesió al Programa d'Acords Voluntaris per a la reducció d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle. En un acte celebrat el 29 de maig, l'Hospital va rebre el certificat que acredita el seu compromís amb la transparència, el rigor i l'acció climàtica.

L'adhesió al programa reforça el lideratge de l'Hospital en sostenibilitat dins del sector sanitari català.



Premi a l'impuls de la transferència de coneixement en innovació pediàtrica

El *hub* d'innovació pediàtrica i4KIDS, coordinat per l'HSJD, ha rebut el Premi Nacional a l'Impuls de la Transferència de Coneixement 2024, atorgat per la Generalitat i la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació. Aquest reconeixement, dotat amb 10.000 euros, valora la seva feina en la creació d'un ecosistema col·laboratiu d'innovació científica en salut pediàtrica, fetal i maternal, i fomenta la col·laboració entre projectes i països per millorar l'atenció infantil.



Premi Catalonia Health 2025 a l'excel·lència i impacte en innovació en salut

El 24 de febrer de 2025, l'HSJD va rebre el Premi Catalonia Health 2025, que distingeix trajectòries i institucions de referència per la seva excel·lència i impacte en innovació en salut. L'organització va posar en valor el nivell d'atenció integral a dones, infants i adolescents, i va destacar indicadors com el gran volum de assaigs clínics actius (més de 300), 8 spin-off impulsades i més de 20 llicències a la indústria. Així mateix, va destacar el posicionament internacional del centre, l'impuls d'i4KIDS i i4KIDS-EUROPE i el lideratge en xarxes de recerca en malalties minoritàries.



Premi Innovació i Ciència de La Vanguardia

L'HSJD va rebre el Premi Innovació i Ciència, promogut pel Grup Godó (Gala dels premis Vanguardia), en una cerimònia celebrada el 29 de setembre al Palau de Congressos de Catalunya.

El guardó reconeix l'aposta de l'HSJD pels avenços tecnològics i mèdics, sempre amb una visió humanista, per curar i cuidar pacients i les seves famílies.



Best Spanish Hospital 2025

L'HSJD ha estat reconegut per tercer any consecutiu amb el guardó Best Spanish Hospitals Awards 2025, promogut per Higia Benchmarking, com un dels millors hospitals d'Espanya en la categoria de processos maternoinfantils dins del grup d'hospitals d'alta tecnologia. Aquest reconeixement valora la qualitat assistencial, la investigació i la innovació.



Premis TOP 20 2025

Un any més, l'HSJD ha estat guardonat amb el TOP 20, que reconeix els hospitals d'Espanya amb millor gestió, així com els més avançats en diferents àrees o especialitats.

A la 26a edició dels Premis IQVIA Hospitals TOP 20 hi han participat 190 centres públics i privats de tot el país i l'HSJD ha estat reconegut per la seva gestió hospitalària global, resultant premiat en la categoria d'hospitals de referència regional i nacional, juntament amb l'Hospital Universitario 12 de octubre, l'Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz i l'Hospital Universitario Puerta de Hierro de Majadahonda.



Communications and Digital Experience Awards 2025

El 27 de novembre es van celebrar a Londres els Communications and Digital Experience Awards 2025 de Gallagher, uns premis internacionals de referència que reconeixen les millors pràctiques en comunicació, cultura corporativa i experiència digital a escala global. L'Hospital ha estat reconegut amb el 1r premi en la categoria de Cultura i Compromís -que premia iniciatives que reforcen la cultura i el sentiment de pertinença d'una institució- per la campanya comunicació interna i la celebració del Dia Internacional de la Infermeria i del TCAI.

2025 en xifres

Persones

Professionals	**3.319** (FTE)
Voluntaris	**325**

Recursos econòmics

Ingressos (M€)	**395,52**
Despeses (M€)	**395,46**

Recerca i docència

Articles	**760**
Factor d'impacte total	**4.559**
Tesis dirigides	**12**
Cursos i jornades	**472**
Màsters	**52**

Equipaments

Llits	**327**
Consultoris	**182**
Sales d'exploracions complementàries	**19**
Bloc quirúrgic Àrea de la dona	**3**
Bloc quirúrgic central	**9**
Bloc quirúrgic UCA	**3**
Sales de procediments i tècniques especials	**3**
Sales de part i dilatació	**6**
Boxs d'urgències	**41**
Sala d'hemodinàmica	**1**
Llits d'hospital de dia	**65**
Sales de diagnòstic per la imatge	**11**
Sales de rehabilitació	**15**

Centres comunitaris

CAPIBE	
Boxs d'urgències	**6**
Consultoris d'atenció ambulatòria especialitzada	**10**
Salut mental comunitària	
Centres d'hospital de dia	**4**
Centres de salut mental infantil i juvenil	**6**
Salut mental de llarga estada	
Unitat Terapèutica Acompanya'm	**5** unitats de convivència amb **30** places
Atenció intermèdia infantil	
La Casa de Sofia	**15** habitacions individuals
Centres d'urgències d'atenció primària	
CUAP Disset de Setembre - El Prat de Llobregat	
Boxs d'urgències	**2**
CUAP Pura Fernàndez - L'Hospitalet de Llobregat	
Boxs d'urgències	**2**

Activitat

Altes d'hospitalització	**26.550**
Cirurgia major ambulatòria	**18.704**
Consultes externes	**343.593**
Intervencions quirúrgiques	**16.576**
Urgències	**125.657**
Hospital de dia (sessions)	**16.397**
Parts	**3.581**

Activitat diària

Hospitalització	**51**
Consultes externes	**1.374**
Urgències	**344**
Intervencions amb ingrés	**38**
Cirurgia major ambulatòria	**38**
Parts	**10**

Centres externs

Urgències CAPIBE	**19.918**
Urgències CUAP L'Hospitalet de Llobregat	**14.324**
Urgències CUAP El Prat de Llobregat	**10.217**
Salut mental comunitària	
Centres d'hospital de dia	**10.728**
Centres de salut mental infantil i juvenil	
Primeres visites	**6.363**
Visites successives	**51.037**
Reiteració	**8**

	Estades	Altes
Unitat Terapèutica Acompanya'm	**8.331**	**30**
La Casa de Sofia	**3.225**	**302**

Solidaritat

Cuida'm	
Casos atesos	**16**
Països de procedència	**10**
Sierra Leone	
Nens beneficiats del projecte malnutrició	**5.553**
Tractaments finançats pel programa Apadrina	**2.069**
Ajuts a les famílies	
Allotjament	**84** families
Transport	**269** families
Alimentació	**17.535** ajuts a **311** families
Intèrprets	**225** families
Ortodòncies no estètiques	**948** (199 families)

SJD
Sant Joan de Déu
Barcelona · Hospital

Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España

Pg. Sant Joan de Déu, 2
08950 Esplugues de Llobregat
(Barcelona)

Tel. (+34) 93 253 21 00
E-mail: hospitalbarcelona.info@sjd.es

www.sjdhospitalbarcelona.org