

---

## Full de queixes, reclamacions, suggeriments i agraïments <sup>1</sup>

---

### Dades de la persona que presenta la queixa

1r cognom		2n cognom		Nom		
CIP <sup>2</sup>	DNI	Data de naixement <sup>3</sup>		Sexe <input type="checkbox"/> home <input type="checkbox"/> dona		
<b>Adreça</b>	Tipus de via <sup>4</sup>	Nom		Núm.		
Bloc	Portal	Escala	Pis	Porta	Codi postal	Telèfon
Codi de la localitat			Localitat			

---

### Dades de la persona afectada *(només les heu d'emplenar si feu la reclamació en nom d'una altra persona)*

1r cognom		2n cognom		Nom		
CIP <sup>2</sup>	DNI	Data de naixement <sup>3</sup>		Sexe <input type="checkbox"/> home <input type="checkbox"/> dona		
<b>Adreça</b>	Tipus de via <sup>4</sup>	Nom		Núm.		
Bloc	Portal	Escala	Pis	Porta	Codi postal	Telèfon
Codi de la localitat			Localitat			
Historia Clínica núm.		<input type="checkbox"/> Ingressat a l'habitació		<input type="checkbox"/> Visita a Consultes Externes		

---

### Exposició de la queixa *(continueu als dors o en un full annex)*

---

Data i signatura

**Notes:** Vegeu el peu de pàgina del revers d'aquest imprès

## Exposició de la queixa

---

---

1 Adjunteu fotocòpia dels documents que vulgueu aportar.

De conformitat amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, les dades que consigneu en aquest document constaran en el fitxer automatitzat del registre de seguiment i gestió de les reclamacions. La finalitat d'aquest fitxer és registrar i gestionar les reclamacions presentades al CatSalut establir-ne les mesures correctores a partir de la seva anàlisi i donar suport als programes de millora de la qualitat adreçats als assegurats del CatSalut. L'òrgan responsable és la Direcció de l'Àrea de Serveis i Qualitat del CatSalut (trav. de les Corts, 131-159, Edifici Olímpia 08028 Barcelona). Podeu exercir els drets d'oposició, accés, rectificació i cancel·lació d'aquestes dades davant la direcció esmentada.

2 Codi d'identificació personal (CIP).

3 Hi ha de constar, en números: el dia, el mes i l'any (aquest últim en quatre xifres).

4 Avinguda	Can	Lloc	Pas	Plaça	Pujada	Travessera
Baixada	Carrer	Mas	Passadís	Placeta	Rambla	Travessia
Barri	Carreró	Parc	Passatge	Polígon	Raval	Urbanització
Blocs	Grups	Partida	Passeig	Pont	Ronda	Via