
Sello con fecha y recepción

Hoja de quejas, reclamaciones, sugerencias y agradecimientos¹

Datos de la persona que presenta la queja

Apellido 1		Apellido 2		Nombre		
CIP ²	DNI	Fecha de nacimiento ³		Sexo <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> mujer		
Dirección (tipo de vía) ⁴		Nombre		Núm.		
Bloque	Portal	Escalera	Piso	Puerta	Código Postal	Teléfono
Código de Localidad		Localidad				

Datos de la persona afectada (*rellenar solo si haceis la reclamación en nombre de otra persona*)

Apellido 1		Apellido 2		Nombre		
CIP ²	DNI	Fecha de nacimiento ³		Sexo <input type="checkbox"/> Hombre <input type="checkbox"/> mujer		
Dirección (tipo de vía) ⁴		Nombre		Núm.		
Bloque	Portal	Escalera	Piso	Puerta	Código Postal	Teléfono
Código de Localidad		Localidad				

Fecha y firma

Notas: (ver pie de página de la siguiente hoja)

1 Adjuntar fotocopia de los documentos que quieran aportar.

De conformidad con lo que establece la ley orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de protección de datos de carácter personal, los datos que consignéis en este documento constaran en el fichero automatizado del registro de seguimiento y gestión de las reclamaciones. La finalidad de este fichero es registrar y gestionar las reclamaciones presentadas al CatSalut estableciendo las medidas correctoras a partir de su análisis y dando soporte a los programas de mejora de la calidad, dirigidos a los asegurados al CatSalut . El Órgano responsable es la Dirección del Área de Servicios de Calidad del CatSalut (trav. de les Corts, 131-159, Edifici Olimpia 08028 Barcelona). Pueden ejercer los derechos de oposición, acceso, rectificación y cancelación de estos datos ante la dirección mencionada.

2 Código de identificación personal (CIP).

3 En números: día mes y año (este último en 4 cifras).

4 Avenida
Bajada
Barrio
Bloque

Paso
Calle
Parque
Grupo

Plaza
Vía
Pasaje
Partida

Subida
Plazoleta
Polígono
Paseo

Travesera
Rambla
Rabal
Puente

Travesía
Urbanización
Ronda