

**1**  
**MISSIÓ**

- L'objectiu dels **Serveis de diagnòstic de laboratori** és col·laborar amb els professionals sanitaris de l'**HOSPITAL MATERNOINFANTIL** d'Esplugues de Llobregat i del **PARC SANITARI** de Sant Boi de Llobregat, en la **curació i promoció de la salut** dels pacients, des del punt de vista **tècnic i humà** i d'acord amb els valors de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

**2**  
**COMPLIMENT**

- Aquesta col·laboració implica el compliment de les **expectatives dels diferents clients** (pacients, metges i altres organitzacions implicades), així com dels **requisits legals i reglamentació** associats a les seves activitats.

**3**  
**MILLORA**

- La gestió de les activitats del servei s'articula utilitzant un **enfocament basat en processos**, que permet identificar àrees de **millora contínua**, quant a eficàcia, eficiència i satisfacció dels clients.

**4**  
**PARTICIPACIÓ**

- **El personal dels serveis** està familiaritzat amb la documentació del sistema de gestió de la qualitat i **n'implementa les polítiques i procediments**.

**5**  
**IMPLICACIÓ**

- **Tot l'equip (administratiu, tècnic i facultatiu)** s'implica en el funcionament del sistema de gestió de la qualitat, mitjançant una **pràctica professional que garanteix la qualitat** de les anàlisis que porta a terme.

**6**  
**COMPROMÍS**

- **La Direcció es compromet amb aquesta Política de la Qualitat**, d'acord amb les normes internacionals **UNE-EN ISO 9001** i **UNE-EN ISO 15189**, i destinarà els recursos necessaris per aconseguir els objectius de la qualitat plantejats anualment.



Director de Gestió

Juny de 2021