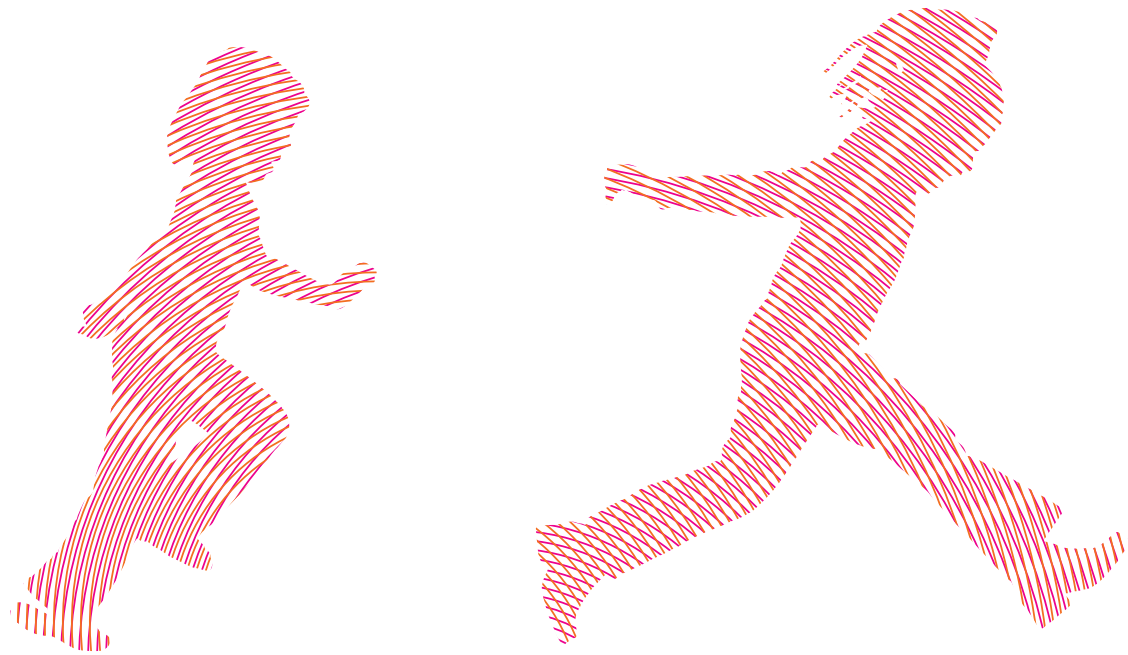


Memoria de actividad 2017





3 Una mirada a 2017

4 150 años al servicio de los más vulnerables

6 Trabajando para la mejora de la atención materno-infantil

10 Potenciando el conocimiento y la innovación

12 Buscando la excelencia

16 Comprometidos con los pacientes y los profesionales

18 Con espíritu solidario

20 Reconocimientos

22 2017 en cifras



Equipo directivo

Manel del Castillo Rey
Director gerente

Miquel Pons Serra
Director médico

Emma Gómez Fernández
Directora enfermera

Antoni Arias Enrich
Director de Atención Privada e Internacional

Jaume Pérez Payarols
Director de Innovación e Investigación

Maria Josep Planas Tapias
Directora de Planificación y Experiencia del Paciente

Manel Salcedo
Director de Recursos Humanos

Natalia Pérez Neira
Directora de Economía y Finanzas

Albert Bota Arqué
Director de Ingeniería, Seguridad y Servicios Generales

Domènec Cardona Morales
Director de Sistemas de Información

Rubén Díaz Naderi
Director de Docencia y Gestión del Conocimiento

Hno. Quim Erra
Representante de la Curia en el Comité de Dirección

Helena Izard Pallejà
Jefa de Marketing y Comunicación (desde el 17 de julio de 2017)

Pilar San José de las Heras
Secretaria del Comité de Dirección

Este ha sido un año caracterizado por la estabilidad de la actividad asistencial y la continuidad en la apuesta estratégica de la organización por la alta especialización. En este sentido destacan la puesta en marcha de nuevas terapias, especialmente en las áreas de oncología y neurociencias, el crecimiento del número de ensayos clínicos y la apuesta por los procesos de acreditación y mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente.

Desde la perspectiva económica, hemos conseguido –no sin esfuerzos de contención– alcanzar un año más la situación de equilibrio en el resultado del ejercicio, con un crecimiento de ingresos y gastos de alrededor del 5%. La plantilla de profesionales ha crecido también cerca del 5%. Este 2017 ha sido un año rico en iniciativas para mejorar la experiencia del profesional y se ha mantenido un nivel contenido de absentismo.

La Obra Social Infancia ha logrado mantener un significativo crecimiento de la actividad de captación de fondos, que ha permitido hacer frente a inversiones muy necesarias para el centro y mantener nuestros proyectos institucionales de solidaridad.

Desde Comunicación ha continuado la labor de difusión del proyecto a la sociedad, especialmente en un año marcado por el 150 aniversario de la fundación del Hospital Sant Joan de Déu y la reinstauración de la Orden en España.

Para terminar, solo quisiera poner de relieve, como otros años, el gran esfuerzo realizado por nuestros profesionales para conseguir mantener los niveles de calidad asistencial tanto desde el punto de vista técnico como humano.

Manel del Castillo
Director gerente

150 años al servicio de los más vulnerables

Este año el Hospital Sant Joan de Déu ha celebrado el 150 aniversario, por cuyo motivo se han promovido diferentes iniciativas y programado varios actos. De entre todos ellos queremos destacar los siguientes



Diseño del sello conmemorativo concebido para acompañar la marca del Hospital e incluirlo en toda la documentación elaborada en el año 2017.

Decoración de la fachada marítima del edificio Maternidad con una lona provista de una imagen conmemorativa.

Donación de la obra *Ànima 2013* por parte del artista Jaume Plensa. El día 7 de marzo, dentro de la Semana de Sant Joan de Déu, este catalán universal, conocido en todo el mundo por sus grandes esculturas formadas por letras y números, obsequió al Hospital con un regalo muy especial para conmemorar su 150 aniversario: la cesión gratuita de una escultura que se ha ubicado en la plaza principal del centro.

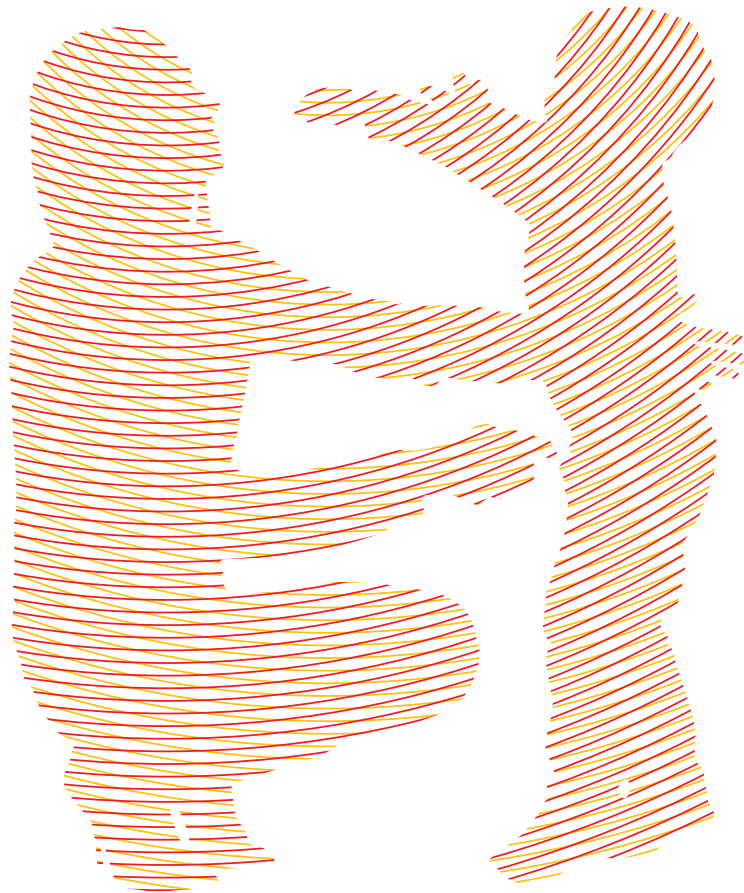
Ciclo de conferencias. Se programó un ciclo de conferencias, a cargo de Xavier Ferràs, que dedicó su disertación a "Competitividad e innovación"; Francisco Benavides, I "Patrimonio histórico documental de la OHSJD"; Samuel Sánchez Ordóñez, al tema "Nanomotores biocompatibles"; Carlos López Otín, a "Vida y enfermedad en la era genómica", y Valentí Fuster al "Riesgo cardiovascular en pediatría".

Jornada *L'Hospital viu, viu l'Hospital* (El Hospital vivo, vive el Hospital), celebrada el pasado 8 de junio, que contó con seis presentadores, 42 presentaciones orales y una exposición de pósters.

Acto central de conmemoración del 150 aniversario celebrado en el auditorio AXA Diagonal.

Misa en la Sagrada Familia, celebrada el 14 de diciembre.

Trabajando para la mejora de la atención materno-infantil



Área de Salud Mental

El Departamento de Salud de la Generalitat ha impulsado acciones en el ámbito de la salud mental y las adicciones, desde la prevención al tratamiento, a fin de mejorar la calidad de vida de las personas afectadas y sus familias. Este impulso ha permitido mejorar la asistencia y desarrollar acciones específicas en el ámbito de la atención comunitaria, el autismo y la atención de niños y adolescentes socialmente vulnerables con patología mental severa.

Instituto Pediátrico de Enfermedades Raras (IPER)

El equipo IPER realiza actuaciones para mejorar la atención a los pacientes y las familias en aspectos como el conocimiento y registro del número global de pacientes afectados por una enfermedad minoritaria que se atienden en el Hospital; la organización de la atención sanitaria y manejo de los niños; la relación con los padres y asociaciones, y otras actividades de alto impacto como la investigación biomédica de enfermedades minoritarias y también de niños sin diagnóstico. El censo de pacientes del año 2017 incluye 15.159 personas, con más de 850 enfermedades minoritarias diferentes. De ellas, un 92,4% provienen de Cataluña y el 7,6%, de otras comunidades autónomas. El censo conlleva, además, la codificación con el número ORPHA que permite un reconocimiento más inmediato de las enfermedades que sufren nuestros niños y adolescentes.

Diagnóstico por la imagen

En enero de 2017 finalizó la instalación del nuevo dispositivo de RMN de 3 teslas Philips Ingenia, donación de la fundación Cellex, que consta de dos aparatos que han sido dotados de un sistema de proyección audiovisual que se ofrece a todos los pacientes a partir de los 4-5 años.

Por otra parte, se ha definido un protocolo conjunto con el servicio de Anestesia para seleccionar y preparar correctamente a los pacientes que necesitan anestesia para someterse a la RMN y se ha puesto en marcha un algoritmo de selección para los pacientes según edad y condiciones clínicas. Con estas medidas, en 2017 han disminuido un 13,3% las

RMN con anestesia (con un incremento del 44% del número total de RMN).

Puesta en marcha de nuevas unidades y servicios

En enero se presentó la nueva Unidad de Neuroinmunología, conjunta con el Hospital Clínic, dedicada a procedimientos inmunosupresores para enfermedades del sistema nervioso central antes consideradas irreversibles y ocasionadas por complejos mecanismos inmunológicos e inflamatorios que se han ido conociendo en los últimos 10 años.

También este año se ha constituido la Unidad de Terapias Celulares, que funciona conjuntamente con el Hospital Clínic de Barcelona, y ha iniciado la actividad el módulo menor de la nueva UCI pediátrica, un dispositivo dotado de la tecnología del más alto nivel. La UCI se ha desplegado en su totalidad a mediados de 2018.

Nueva plataforma de diagnóstico genético

El inicio de la actividad del Centro Daniel Bravo para el Diagnóstico y la Investigación en Enfermedades Minoritarias representa un punto de inflexión en la capacidad diagnóstica del Hospital. Actualmente ya es posible realizar la secuenciación del exoma clínico en el centro. Los retos actuales de la plataforma son adquirir *expertise* en la realización e interpretación de resultados relacionados con los procesos clínicos de los pacientes, conseguir internalizar el máximo volumen posible de pruebas genéticas solicitadas por los clínicos, capturar actividad externa y minimizar los costes unitarios.

En el Laboratorio de Metabolopatías se ha puesto en marcha el sistema UPLC-MS/MS, un equipo de cromatografía líquida de muy alta resolución acoplado a espectrometría de masas en tándem (donación de la Fundación Daniel Bravo) y se ha validado la técnica de análisis de aminoácidos en fluidos biológicos. Por otra parte, se ha obtenido un proyecto FIS-ISCI (2018-2020) sobre enfermedades mitocondriales y se ha publicado un nuevo método para el análisis de neurotransmisores, fruto del trabajo conjunto con profesionales del Great Ormond Street Hospital.

En 2017, tras superar todas las fases previas de experimentación, se ha realizado el primer tratamiento de retinoblastoma por virus oncolítico.

Obras finalizadas en 2017

- Configuración definitiva del espacio de servicios a pacientes y familias de la segunda planta, con la reubicación de la nueva cafetería para el público –diseñada con la participación de pacientes y familias–, el quiosco, la oficina bancaria, la tienda solidaria, la nueva capilla y la imagen del Santo.
- Nueva cafetería/comedor del personal, con una capacidad de 200 plazas y un diseño acogedor surgido de la participación abierta de los profesionales a partir de talleres y de la plataforma SJD participa.
- Urbanización exterior del Hospital, por requerimiento del Ayuntamiento de Esplugues de Llobregat.



Primera cirugía fetal en el Hospital

En mayo se practicó la primera cirugía fetal en el Hospital, concretamente un procedimiento para hernia diafragmática que se realizó gracias a la colaboración de los profesionales de Medicina Fetal BCNatal, los servicios de Cirugía Pediátrica y Anestesiología y todo el equipo de enfermería y auxiliares del Bloque Obstétrico. Las donaciones de Cellex permitieron disponer de un equipamiento completo de cirugía fetal de última generación, además del aparato de ecografía y la torre endoscópica de muy alta resolución.

Mejoras en la hospitalización

En el área de hospitalización infantil se ha homogeneizado el registro de continuidad de cuidados y se ha trabajado una herramienta para garantizar la seguridad de los pacientes durante el traspaso de información entre el Bloque Quirúrgico y hospitalización y entre la UCIP y hospitalización (proyecto IDEAS).

Por otra parte, se ha consolidado la utilización del óxido nítrico para el abordaje del dolor en los pequeños procedimientos realizados en la habitación del paciente. Esta intervención por parte de la enfermera ha mejorado mucho el bienestar de los pacientes en técnicas agresivas y/o generadoras de ansiedad.

Cooperativa Pediatría dels Pirineus

La entidad cooperativa Pediatría dels Pirineus, de la que Sant Joan de Déu es socio colaborador y que desarrolla actividad materno-infantil en la comarca del Alt Urgell, ha extendido el ámbito de actuación a las comarcas del Pallars Sobirà, Pallars Jussà y Alta Ribagorça.

En marzo superamos la auditoría FDA CART19, de la Agencia Americana de Farmacia, relativa a un nuevo tratamiento para la leucemia refractaria.



Proximidad

10 años de Vincles con atención primaria

El programa Vincles ha cumplido 10 años desde su puesta en marcha. A lo largo de 2017, las principales actividades desarrolladas han sido:

- Organización de las Jornadas de Protocolización de Problemas de Salud Prevalentes en la Atención Primaria de Salud, una actividad formativa acreditada dirigida a profesionales de pediatría del ámbito de referencia del Hospital.
- Edición de tres números del boletín electrónico *VINCLES*.
- Servicio de consulta virtual entre profesionales por problemas de salud de media-alta complejidad.
- Consenso de criterios de derivación entre niveles asistenciales para patología de COT a fin de reordenar los flujos de pacientes entre los centros del área de referencia del Hospital.
- Apoyo a la formación continuada de las entidades prestadoras de servicios de atención primaria en el territorio de referencia del Hospital.
- Puesta en marcha de una cuenta propia de Twitter.

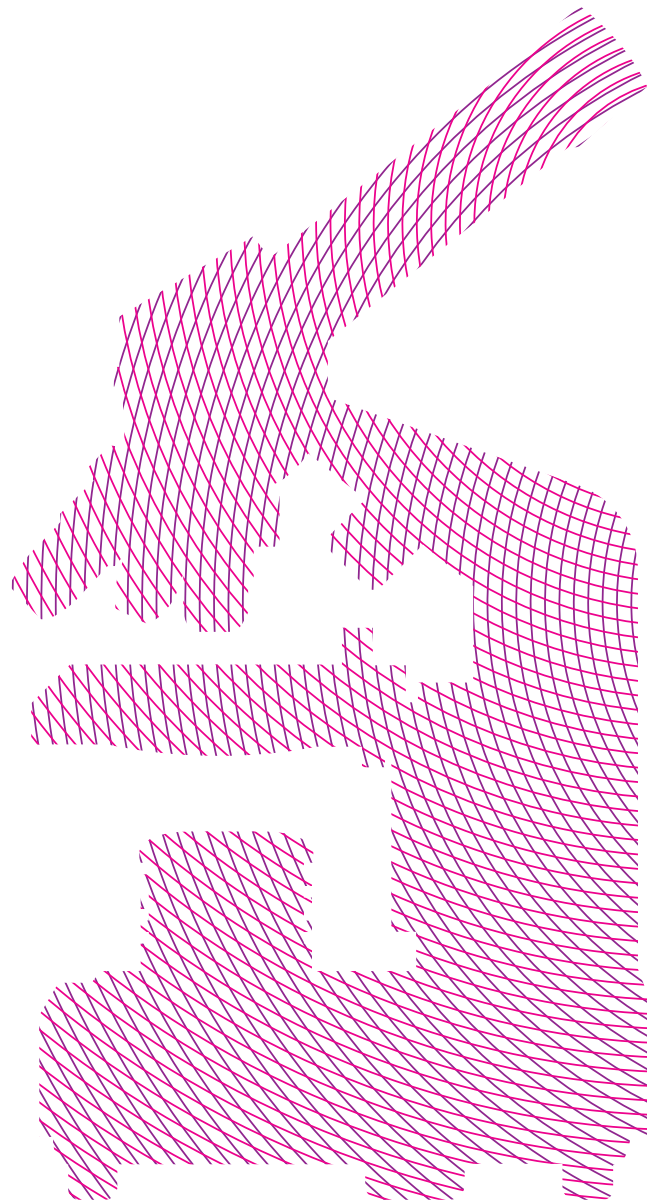
Vínculos con hospitales y otras instituciones del sector salud

Los convenios más significativos firmados en 2017 han sido los siguientes:

- Hospital de Palamós, para el apoyo a la gestión del servicio de pediatría.
- Inforad-Quirón Dexeus, para el apoyo a servicios de diagnóstico por la imagen.
- Telemedicine, para información remota de pruebas de diagnóstico por la imagen.
- Centro de Alto Rendimiento de Sant Cugat, para la realización conjunta de pruebas de biomecánica de la marcha para pacientes complejos de COT.

Durante 2017 se ha consolidado la actividad de la línea pediátrica del CUAP Pura Fernández, de L'Hospitalet de Llobregat, y se ha puesto en marcha una línea asistencial en urgencias de pediatría en el CUAP 17 de setembre, de El Prat de Llobregat.

Potenciando el conocimiento y la innovación



Docencia

Aula de Pediatría

El Aula de Pediatría ha desarrollado una actividad creciente en los últimos años y se ha consolidado como centro de difusión del conocimiento pediátrico, con una oferta muy diversificada en temáticas y formatos educativos. Dispone de una web propia para la gestión de la actividad y una plataforma electrónica que aloja el aula virtual.

El Aula se plantea retos como promover la excelencia de profesionales internos y externos, hacer crecer el talento interno, ofrecer formación a las familias y cuidadores, posicionar el Hospital y obtener ingresos económicos.

En 2017 se ha superado la cifra de 10.000 alumnos. Aproximadamente, un 60% de los asistentes son profesionales externos a SJD. Por ámbitos, un 59% son médicos; un 15%, enfermeras, y un 14%, psicólogos.

Plataforma de simulación Darwin

Durante 2017 se han realizado 95 cursos en el marco de 36 programas formativos diferentes, con un total de 1.270 alumnos. Además, se han realizado 60 sesiones con formato de simulación dirigidas a residentes de pediatría, enfermería pediátrica y comadronas. Dichas actividades implican a los servicios de Urgencias, UCIP, Neonatos, Obstetricia, Anestesia y Cardiología, con una media de 4-6 asistentes por sesión.

Microlearning

Con el liderazgo de Enfermería, y a raíz de la experiencia favorable del programa formativo "5 minutos", se ha promovido el desarrollo de una nueva experiencia de *microlearning* que combina la posibilidad de formación en el momento que el profesional desea (*just in time*), las micropíldoras de información y la gamificación.

A partir de la plataforma para móvil "Snackson" se han elaborado dos cursos *online*: Cuidados respiratorios y Hospital sin dolor (con 48 y 43 inscritos, respectivamente, en la primera edición), dirigidos tanto a la formación continuada interna, como a proporcionar formación a enfermeras externas que necesitan refuerzos en temas pediátricos de alta complejidad.

Promoción de la salud

Faros

A finales de 2016 se presentó el 10º Informe FAROS, *Guía para una alimentación infantil saludable y equilibrada. Resolviendo dudas, rompiendo mitos y aclarando conceptos*. El informe, el más extenso elaborado hasta ahora, contó con la colaboración de profesionales del Hospital y también de entidades de prestigio como la Academia Americana de Pediatría o la Fundació Alícia, entre otros.

En cuanto a las charlas para padres, se han organizado siete charlas, que han sido valoradas por los asistentes con un índice de satisfacción del 93%.

Innovación

Durante el año 2017 en el Hospital se han desarrollado una serie de proyectos, algunos financiados por la Comunidad Europea como el FEDER-RIS-3CAT. Entre otras iniciativas, destacan:

- HL-4.0, proyecto de innovación organizativa y transformación digital. Además de los avances en tecnología, se ha concretado el centro de comunicaciones para pacientes y profesionales con acceso por múltiples canales.
- Desarrollo del Health Data Manager, base de datos internos y externos que permitirá la realización de investigación y el uso de la inteligencia artificial.
- Creación de la Comisión DDH (Data Driven Hospital) con el objetivo de coordinar la labor de diferentes equipos de trabajo que ya están en marcha: HDM, Outcomes y Emc2.
- ACADOM, sistema de atención de logopedia a domicilio que permite ampliar la oferta de Familia Funny Friends que comenzó con la rehabilitación respiratoria.

Impresión 3D

Un proyecto relevante ha sido la implantación de un servicio de impresión 3D para la mejora de cirugías complejas así como para investigación. Durante este año se han desarrollado 46 casos de planificación quirúrgica en 3D.

El Comité de Impresión 3D del Hospital, formado por profesionales de radiología, economía, cirugía, docencia e innovación, apoya la racionalización de la petición y los circuitos operativos de esta nueva tecnología.



En 2017 se han obtenido una patente y un modelo de utilidad en España, dos patentes en otros países y dos licencias de productos (con Kern Pharma y Ajinomoto).

La página web de Faros ha marcado un récord histórico al superar los 2,5 millones de visitas en 2017.

Buscando la excelencia

Internacionalización

La promoción de la actividad asistencial dirigida a pacientes internacionales ha sido uno de los ejes del Plan estratégico Paidhos. En los últimos años esta actividad ha ido en aumento de manera progresiva y en 2017 se ha alcanzado la cifra de 500 pacientes internacionales atendidos.

Programa Foro Pediátrico

Los proyectos más importantes iniciados dentro de este programa son los siguientes:

- Argelia. Proyecto de centro quirúrgico en Argel, en colaboración con la Fundación Ibni. Esta entidad solidaria, perteneciente a un grupo empresarial farmacéutico, decidió crear un centro quirúrgico pediátrico con estándares europeos. En mayo se firmó el convenio para poner en marcha el proyecto que debe permitir incrementar las capacidades locales de Argelia a través del apoyo a la atención médica, a la formación de profesionales y al modelo de gestión del centro, además del refuerzo de la actividad asistencial de alta complejidad internacional en el Hospital Sant Joan de Déu.
- Bolivia. Proyecto de apoyo al desarrollo de la unidad de trasplante de médula ósea en el Hospital del Niño, centro pediátrico de referencia de Bolivia, en La Paz.
- Ucrania. Proyecto de apoyo a la formación de profesionales del ámbito oncológico y médico a partir de un acuerdo con la Universidad de Ciencias Médicas Bogomolets.
- EEUU. Acuerdo de colaboración con el Hospital St. Jude de Memphis para la formación de profesionales de América Latina en las especialidades que intervienen en el campo oncológico (cirugía, ortopedia...).

Unidad de Enfermedades Metabólicas

En abril de 2017 se creó la red europea de enfermedades metabólicas hereditarias, metabERN, formada por 69 centros y 18 países. Nuestra unidad coordina un subgrupo de enfermedades, denominado NOMS (neurotransmitters and other neuromodulators), que incluye defectos de los neurotransmisores, metales, purinas, pirimidinas y GLUT-1, entre otros. Además, formamos parte

de la beca europea financiada por la CHAFEA, U-IMD, cuya finalidad es construir un registro unificado de las enfermedades metabólicas. Nuestro grupo dirige el registro específico de los defectos de los neurotransmisores I-NTD, que incluye pacientes de todo el mundo.

Obstetricia

En el marco del Proyecto EMC2, en 2017 hemos incorporado la gestación de alto riesgo dentro de los objetivos de mejora. También hemos evaluado la experiencia del paciente mediante un "Patient Journey". Otras líneas trabajadas son la información, coordinación y continuidad asistencial.

Resultados destacables

- Cesáreas en partos de bajo riesgo: 12,3%
- Partos instrumentales: 10,4%
- Episiotomía en parto vaginal: 15,4%
- El 96,3% de las gestantes recibió información suficiente, clara y sistemática
- El 95,9% de las gestantes volvería al Hospital en caso de nuevo parto

Acreditaciones

El Hospital ha obtenido la primera XUEC (Redes Unidades Experiencia Clínica), otorgada por la Generalitat de Cataluña, relativa al estudio y tratamiento de enfermedades cognitivo-conductuales de la infancia.

Ha recibido asimismo dos acreditaciones CSUR del Ministerio de Sanidad: Trastornos hereditarios de la queratinización y Epidermólisis bullosa. Con estas dos nuevas designaciones, el Hospital pasa a ocupar la tercera posición de España y la segunda de Cataluña en cuanto al número de CSUR pediátricos acreditados.

Finalmente, y por lo que respecta al procedimiento de evaluación interna de unidades funcionales integradas (UFI), en diciembre se certificó la primera UFI: Inmunología Clínica e Inmunodeficiencias Primarias.

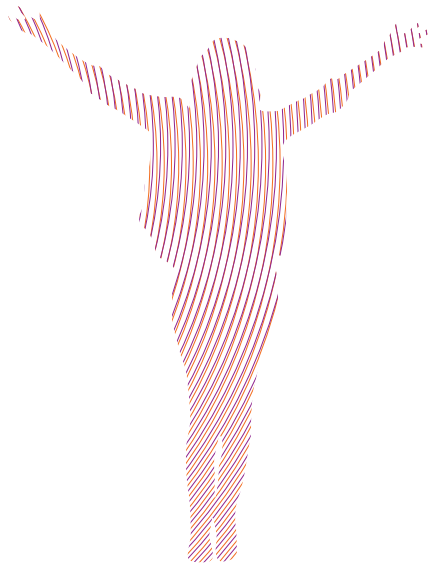
Seguridad de los procesos asistenciales

La seguridad es una estrategia transversal de toda la organización, por lo que el Hospital ha avanzado en la construcción de la red de referentes de seguridad en los servicios críticos, coordinada por un núcleo gestor. Los objetivos para 2017 han sido crear un cuadro de mando de indicadores de seguridad; mejorar la sensibilización de profesionales, pacientes y familias, y potenciar el desarrollo de prácticas seguras siguiendo los estándares de la Joint Commission.

Durante este ejercicio se ha producido un evento adverso, considerado caso centinela, debido a una complicación hemorrágica grave por un procedimiento invasivo.



Indicadores de calidad

**Infantil**

Norma

Complejidad		
Peso medio	1,1818	1,0105

Gestión de estancias*		
Estancia media observada	4,9	6,2
Índice de estancias ajustado por riesgo	1,1298	
<i>* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia</i>		

Readmisiones		
Tasa de readmisiones	5,2%	5,3%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,7846	

Mortalidad		
Tasa bruta de mortalidad	0,4%	0,6%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,6132	

Fuente: Benchmark Iametrics

Urgencias	
Urgencias de nivel MAT 1, 2 y 3 (%)	35,2%

Estándar SEUP

% readmisiones en Urgencias antes de 72 h	6,9%	7,0%
% pacientes en espera hasta triaje <15 minutos	90,3%	

Área de la Mujer

Norma

Complejidad		
Peso medio	0,4611	0,4765

Gestión de estancias*		
Estancia media observada	2,8	3,3
Índice de estancias ajustado por riesgo	0,9641	
<i>* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia</i>		

Readmisiones		
Tasa de readmisiones	2,3%	4,3%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,5870	

Mortalidad		
Tasa bruta de mortalidad	0,0%	0,0%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,000	

Complicaciones		
Tasa bruta de complicaciones	12,9%	4,3%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	1,3876	

Fuente: Benchmark Iametrics

% embarazos de riesgo	65,2%
% cesáreas ajustado por riesgo	18,5%

**Global**

Consultas externas	
% pacientes que esperan <30 minutos para ser visitados	79,95%
% visitas ambulatorias no presenciales	10,70%

Bloque quirúrgico		
Gestión del potencial ambulatorio		Norma
Tasa bruta de sustitución CMA	71,3%	62,6%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	0,9580	

% suspensiones quirúrgicas motivadas por el Hospital	1,1%
--	------

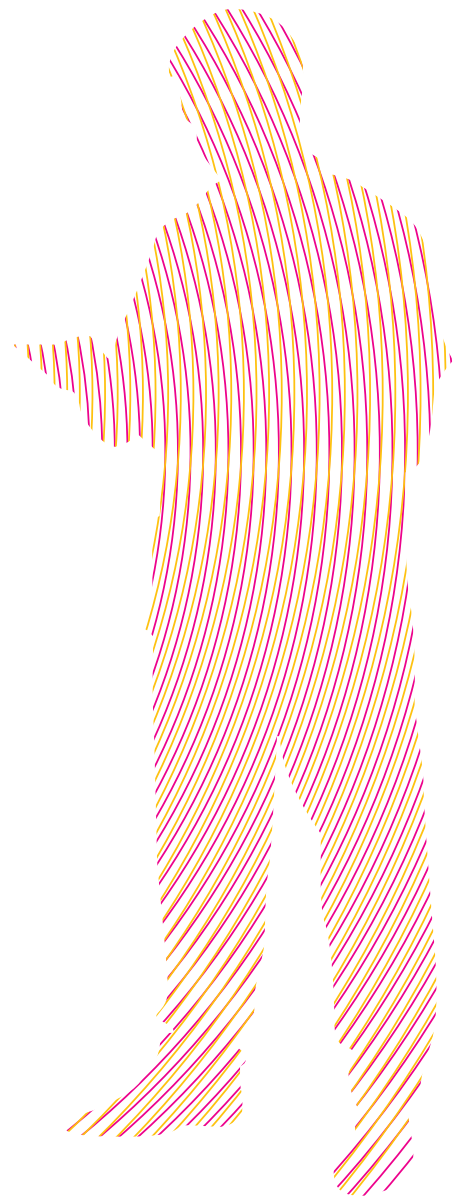
% ingresos el mismo día de la intervención programada	81,3%
---	-------

% reintervenciones urgentes	0,4%
-----------------------------	------

Paciente	
NPS Infantil	71
NPS Área de la Mujer	71

Seguridad	
Caídas en pacientes hospitalizados por estancia	8/72.969
% pacientes de cirugía programada con aplicación de la <i>checklist</i> quirúrgica	74,4%
Transfusión errónea por identificación inadecuada del paciente	0,017%

Comprometidos con los pacientes y los profesionales



Experiencia de paciente

El nuevo Espacio Familias

En 2017 se ha inaugurado el nuevo Espacio Familias, donde los padres pueden ser atendidos por los servicios de Trabajo Social, SAER, Atención al Usuario, Asociaciones, Mediación Cultural y Child Life. El diseño de estos espacios se ha realizado utilizando metodologías participativas tanto con los profesionales como con las familias. El resultado ha sido un espacio de trabajo sin barreras donde los profesionales disponen de las máximas facilidades para compartir el abordaje de los problemas que pueden tener las familias desde el ámbito no clínico. Para las familias, constituye un espacio de apoyo donde se llevan a cabo todas las acciones de empoderamiento (grupos de duelo, grupo Sentimos, grupo Obesidad, grupo Diabetes, grupos psicoeducativos de salud mental, grupos de padres de recién nacidos, terapia ocupacional, mindfulness para TDH, talleres de lactancia, grupo de hermanos de niños en Paliativos, educación sanitaria para padres de Oncohematología o Juguemos a veterinarios –Child Life–).

En el Espacio Familias se ubican también la biblioteca de padres, la cocinita metabólica, la tienda de alimentos especiales, el despacho para las asociaciones y las consignas a disposición de las familias.

El hall, un nuevo espacio para el Hospital Amic

La puesta en marcha del nuevo hall lo ha convertido en un espacio donde realizar muchas actividades con los niños y sus familias. Entre otras, destaca la representación de una parte del espectáculo *Scaramouche*, por parte de la compañía Dagoll Dagom, durante el día de Carnaval.

Comunicación para los pacientes

Se han diseñado materiales divulgativos para pacientes y familias:

- Póster de seguridad, que se instalará en todas las habitaciones del Hospital (hospitalización infantil, maternal y recién nacidos). El póster busca la complicidad de los padres en materia de seguridad de los pacientes.
- Kit de bienvenida para pacientes y familias, que se entrega en el momento del ingreso para ayudar a la familia a situarse y proporciona toda la información necesaria para su estancia.

- Guía de viaje para pacientes internacionales.
- Talleres de detección de necesidades y de ideación para la elaboración del Plan para pacientes de Cirugía Ambulatoria.

Elaboración de la Guía de la primera noticia

Durante 2017 se ha presentado esta guía, elaborada a partir de técnicas participativas y de cocreación con profesionales, pacientes y familias, a fin de minimizar el impacto de la comunicación de una primera noticia, en los casos en que esta pueda cambiar la perspectiva de vida de un paciente agudo o crónico. Esta guía es el primer paso de una cuidadosa estrategia en el ámbito de la formación en habilidades relacionales y valores, que incluye también la constitución de un Grupo de Apoyo en Comunicación Sensible, integrado por profesionales de diferentes servicios y disciplinas, así como la planificación de acciones de formación en formato de simulación.

Musicoterapia

Se ha realizado una prueba piloto de Musicoterapia para embarazadas en las plantas de hospitalización para atender a mujeres con amenaza de parto prematuro y largo tiempo de estancia con prescripción de reposo, que ha dado buen resultado y ha sido muy bien valorada por madres y enfermeras.

Hospital Amic

Este año se ha celebrado la 10ª Jornada de Humanización de Hospitales para Niños, con la asistencia de más de 300 personas y la participación de destacados ponentes internacionales.

Trabajo Social

El Servicio de Trabajo Social ha atendido a 2.901 personas, con un total de 7.406 consultas entre visitas al Hospital, atención a domicilio y atención telemática. El equipo, formado por 12 trabajadores sociales, ha incorporado este año el rol del trabajador social-gestor de caso a la UFAM y a la nueva Unidad de Crisis de Salud Mental.

En 2017 se ha iniciado, en colaboración con profesionales de otras disciplinas, el grupo de apoyo para hermanos de niños atendidos en la Unidad de Paliativos. En cuanto a los grupos de apoyo, se ha dado continuidad a los dirigidos a padres con hijos en Neonatos (compartido con Fisioterapia); primeros episodios psicóticos (compartido con Psiquiatría); adolescentes con

TCA (compartido con Enfermería); grupo de duelo (compartido con Enfermería), y grupo *Fent camí* (de adolescentes con VIH).

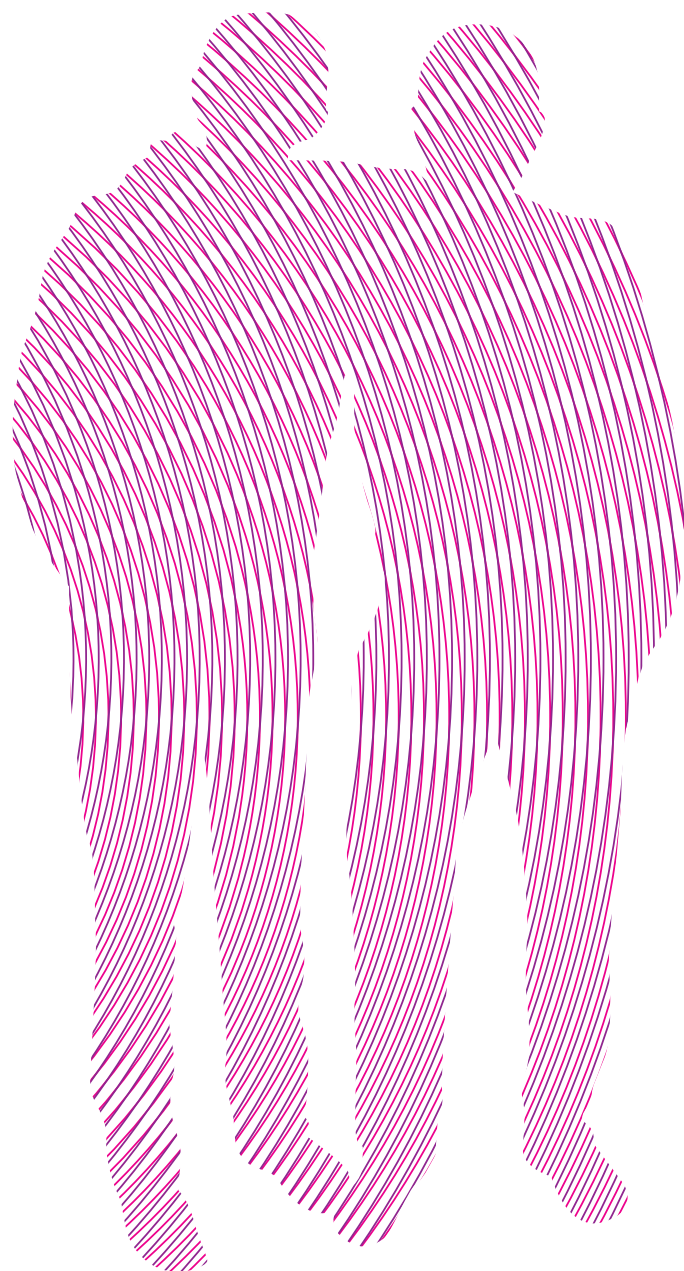
Espacio Asociaciones

En 2017 se han cumplido 10 años de la puesta en marcha del Espacio Asociaciones, creado con el objetivo de acercar el trabajo asociativo a la dinámica del centro para mejorar la atención a los pacientes y sus familias. Igualmente, explicitaba la voluntad del Hospital de apoyar a las asociaciones a través de la cesión de espacios, el apoyo en la organización de actos y encuentros formativos, etc.

211 profesionales han participado en la formación online en materia de comunicación sensible.

La terapia asistida con perros se ha ampliado a los servicios de Odontología y Diagnóstico por la Imagen.

Con espíritu solidario



Unidad de Cooperación de SJD

En abril se aprobó la constitución de la Unidad de Cooperación y la comisión encargada de canalizar y evaluar las peticiones. La unidad ha elaborado el mapa de acciones solidarias de los profesionales y ha definido los criterios para valorar el apoyo que el Hospital pueda otorgar a cada una de ellas. Entre otros objetivos, se plantea ser un centro de referencia en la adaptación de protocolos, pautas y tecnología pediátrica para países con pocos recursos y establecer convenios de cooperación con ONG que requieran servicios especializados en pediatría y salud materna.

Cuidam

Durante el año 2017 se han atendido en el Hospital 19 niños del programa Cuidam. Por patologías, se han intervenido siete niños afectados por cardiopatías congénitas, seis por problemas ortopédicos graves, tres por problemas quirúrgicos atendidos por cirugía general, dos por cirugía otorrinolaringológica y uno por cirugía oftalmológica. Trece niños proceden de África y seis de América del Sur. Desde la fundación de Cuidam, en 2004, se han atendido 284 niños y niñas.

Programa de hermanamiento con Sierra Leona

Este año, una representación del Hospital fue testigo de la celebración del 50 aniversario del Hospital de Lunsar, centro hermanado con SJD.

En el marco de la visita, los profesionales de SJD realizaron el seguimiento de los proyectos de colaboración con el centro de Sierra Leona: el proyecto Formación SRN y el plan de actuación del programa "The power of the first 1,000 days". Además evaluaron las necesidades para la elaboración de nuevos proyectos.

Proyecto Refugiados

El programa de atención a los refugiados, iniciado en 2016, continuó durante el mes de febrero de este año, manteniendo la colaboración con WAHA. Desde entonces, y por circunstancias ajenas al propio proyecto, no ha sido posible acordar con ninguna otra institución un convenio de colaboración para prestar nuestra ayuda ofreciendo atención pediátrica y de salud mental a la población refugiada.

Fundació Nou Quixalles

En marzo, el Comité de Dirección del Hospital Sant Joan de Déu aprobó la ampliación de la colaboración con la Fundació Nou Quixalles, asociación educativa sin ánimo de lucro que presta servicios a niños vulnerables en el entorno geográfico de L'Hospitalet de Llobregat. Así, se formalizó el compromiso con un proyecto de proximidad en los barrios de Bellvitge-Gornal, donde las tasas de marginalidad y desarraigo social son muy importantes.

Esta nueva fase se inició con el apoyo al programa "Son 3 y no 4", un espacio de apoyo psicológico y social a niños y niñas de tres a 16 años de familias desahuciadas y en situación de extrema pobreza.



El hermano Fernando Aguiló fue condecorado por el Ministerio de Salud con motivo del 50 aniversario de la llegada de los hermanos de SJD a Sierra Leona para hacerse cargo del hospital de Mabesseneh.

Reconocimientos



El jurado del VIII Premio a la Mejor Iniciativa de Hospitalidad ha otorgado el premio al proyecto Versos entre muros. Un proyecto terapéutico de la Unidad Justicia Juvenil "Tilos" del Parque Sanitario Sant Joan de Déu de Sant Boi.



SJD ha recibido una de las tres distinciones especiales otorgadas por Agbar con motivo de su 150 aniversario. El Hospital ha sido reconocido por la repercusión positiva sobre el ámbito social, destacando la iniciativa de crear el primer centro en Europa dedicado exclusivamente al tratamiento y la investigación del cáncer infantil: el SJD Pediatric Cancer Center Barcelona.



Diario Médico ha premiado el "Programa de optimización del uso de antimicrobianos" de SJD como una de Las Mejores Ideas de 2017 en la categoría de Investigación y Farmacología.



El Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad ha otorgado el Premio CERMI 2017 en el Proyecto CARE Mas Casadevall, dedicado a la investigación para la atención precoz del autismo, en el que participan profesionales del área de salud mental de SJD.



Representantes de la UFAM recogen el Premio a la Excelencia Profesional 2017 del Colegio de Médicos de Barcelona.



El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales de SJD ha recibido el reconocimiento de MC Mutual para la protección eficaz, la seguridad y salud de las personas en el ámbito laboral.



La Unidad Funcional de Atención a los Abusos Sexuales a Menores (UFAM) del Hospital ha recibido uno de los premios a la excelencia profesional 2017, en la categoría de equipos profesionales, del Colegio de Médicos de Barcelona.



En la 18ª edición de los premios TOP 20, la Agrupación Sanitaria Sant Joan de Déu - Hospital Clínic ha sido uno de los cuatro hospitales galardonados con un premio especial por haberse mantenido en posiciones TOP cinco años, desde 2010 hasta 2015.



El Ministerio de Sanidad ha seleccionado dos iniciativas de SJD, el proyecto Contar y el programa estandarizado del Debut diabético, para participar en el "Taller de Buenas Prácticas en el SNS".



Personas

Profesionales	1.790
Voluntarios	768

Recursos económicos

Ingresos (M€)	169,70
Gastos (M€)	169,70
Fondos dedicados a investigación (M€)	9,70

Investigación y docencia

Artículos	382
Factor de impacto total	1.766
Tesis dirigidas	32
Cursos y jornadas	135
Másters	15

Equipamientos

Camas	314
Consultorios	161
Salas de exploraciones complementarias	19
Bloque quirúrgico maternal y UCA	5
Bloque quirúrgico 4a planta	8
Salas de procedimientos y técnicas especiales	2
Salas de partos y dilatación	6
Boxes de urgencias	41
Sala de hemodinámica	1
Camas de hospital de día	48
Salas de diagnóstico por la imagen	10
Salas de rehabilitación	15
Centros de salud mental infantil y juvenil	5



Actividad

Altas de hospitalización	18.274
Cirugía mayor ambulatoria	7.213
Consultas externas	247.334
Intervenciones quirúrgicas	14.470
Urgencias	119.597
Hospital de día (sesiones)	17.658
Partos	3.392

Actividad diaria

Hospitalización	50
Consultas externas	1.010
Urgencias	328
Intervenciones con ingreso	35
Cirugía mayor ambulatoria	26
Partos	9

Solidaridad

CUIDAM	
Casos atendidos	19
Países de procedencia	9

Sierra Leona

Profesionales desplazados	6
Pacientes atendidos	4.499
Niños ingresados	2.154

Ayudas

Familias alojadas	276
Familias en situación de fragilidad atendidas	3.177
Familias con ayudas de transporte	337

