

## VISITA DE CONSULTA EXTERNA DE SALUT MENTAL

En aquest moment que vivim, considerem important que estigüeu informats d'una sèrie de recomanacions per tenir en compte durant el vostre procés de visita a Salut Mental.

**La vostra seguretat ens interessa!**

### Abans de la visita:

- La infermera de Consulta Externa, 48 hores abans de la visita, es posarà en contacte amb vosaltres per fer-vos unes preguntes de cribatge per assegurar que el nen o nena no té cap simptomatologia compatible amb la COVID-19. En el cas de que s'informi d'algun signe d'alarma tant del pacient com d'alguna persona amb la que el pacient conviu, optarem per posposar la visita.

### En sortir de casa:

- **El pacient ha de venir acompanyat només d'una sola persona** per evitar aglomeracions a la consulta.
  - Reviseu que estigüeu preparats per la visita: verifiqueu el dia i hora, la documentació necessària i els punts que voleu tractar amb el vostre professional de referència.
  - Podeu agafar un llibre, joguina o algun altre element de distracció, malgrat el temps d'espera ha de ser molt curt.
  - El pacient ha de sortir de casa **dutxat i amb roba neta**.
  - Tant el pacient como l'acompanyant, s'han de **rentar les mans** abans de sortir de casa. Podeu conèixer com practicar el rentat de mans a través del següent enllaç: <https://vimeo.com/398032083/f62b7a87e6>  
A més, s'ha de portar la mascareta posada tapant nas i boca.
  - Si veniu en transport públic, intenteu portar base hidroalcohòlica de butxaca (en podeu trobar a les farmàcies, així com les mascaretes). Intenteu tocar el menys possible el mobiliari del transport públic.
-

---

## A la consulta externa de Itaka:

- Quan arribeu a la Consulta Externa de l'edifici d'Itaka, disposareu de base hidroalcohòlica per rentar-vos, de nou, les mans.
- La programació i la sala d'espera estaran organitzades per garantir la menys coincidència possible amb altres pacients i acompanyants i assegurar **la distància de seguretat**. Així també, es farà neteja dels espais després de cada ús.
- Es prega **la màxima puntualitat** i, en cas d'arribar abans de l'hora, esperar fora de l'edifici.
- Haureu de seguir amb la **mascareta** posada dins del recinte de la Consulta Externa. No us estranyi també trobar-vos a les professionals amb mascareta, guants i bata.
- Durant la visita, l'acompanyant s'esperarà en el lloc assignat de la sala d'espera. Recomanem fer ús del bany només en cas d'urgència.

## Retorn a casa:

- En cas d'ús del transport públic, apliqueu les mateixes mesures que us hem indicat a l'anada.
- En cas d'ús de cadira de rodes o de croses, netegeu-les amb detergent comú abans d'entrar al domicili.
- Us heu de treure la mascareta agafant les gomes de darrera l'orella, mai tocant per la part del mig, i intentant tocar el mínim la part interna o externa.
- Si la mascareta és d'un sol ús, la llanceu a la brossa dins d'una bossa. Si no és el cas, caldrà desinfectar-la amb aigua i sabó de mans.
- És molt important que us renteu les mans amb aigua i sabó o base hidroalcohòlica, després de tocar la mascareta.
- Us heu de treure la roba que heu portat pel carrer i us recomanem que us torneu a rentar les mans després de fer-ho.
- **Tot això ho heu de fer abans d'acostar-vos a altres familiars que estan al domicili.**
- Renteu amb detergent comú les joguines que heu tret de casa.

Moltes gràcies per la vostra col·laboració i comprensió.

**Direcció de Qualitat i Experiència del Pacient**  
**Maig 2020**

---