

# Memoria de actividad 2018



## P3

Una mirada a 2018

## P4

Hitos del año

## P6

Trabajando por la mejora de la atención materno-infantil

## P10

Buscando la excelencia

## P12

Resultados

## P14

Comprometidos con los pacientes y sus familias

## P16

Indicadores de calidad

## P18

Potenciando el conocimiento y la innovación

## P20

Comprometidos con la sociedad y el planeta

## P22

Reconocimientos  
Otras distinciones

## P24

2018 en cifras

### Equipo directivo

#### Manel del Castillo Rey

Director gerente

#### Miquel Pons Serra

Director médico

#### Emma Gómez Fernández

Directora enfermera

#### Antoni Arias Enrich

Director de Atención Privada e Internacional

#### Jaume Pérez Payarols

Director de Innovación, Investigación y Gestión del Conocimiento

#### Maria Dolors Navarro Rubio

Directora de Experiencia del Paciente

#### Manel Salcedo Triviño

Director de Recursos Humanos

#### Natalia Pérez Neira

Directora de Economía y Finanzas

#### Albert Bota Arqué

Director de Infraestructuras y Servicios Generales

#### Domènec Cardona Morales

Director de Sistemas de Información

#### Josep Serrat Tarrés

Director de Planificación y Apoyo a la Gestión

#### Hermano Joaquim Erra

Representante de la Curia en el Comité de Dirección

#### Judit Castelló Parramón

Secretaria del Comité de Dirección

# Una mirada a 2018

Durante este ejercicio hemos mantenido una actividad similar a la de 2017, si bien cabe destacar el cumplimiento del plan de choque del CatSalut y el incremento progresivo de la actividad no presencial. En 2018 hemos conseguido un excelente nivel de captación de fondos y hemos podido celebrar el éxito de la campaña de captación del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB).

El resultado económico ha sido ligeramente positivo, gracias a la disciplina presupuestaria, al buen comportamiento de la actividad del área de Atención Privada e Internacional y a la mejora del sistema de financiación de la alta complejidad por parte del CatSalut.

Para consolidarnos como referentes a nivel nacional e internacional, hemos continuado desarrollando estrategias de posicionamiento basadas en una atención de alta especialización, acreditaciones, alianzas y una decidida apuesta por la docencia, la investigación y la innovación.

Hemos renovado y puesto en marcha varias infraestructuras, entre las que cabe destacar la nueva UCIP, la colocación de la primera piedra del PCCB y el inicio de obras del nuevo bloque quirúrgico infantil.

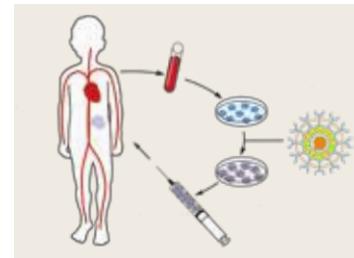
Cerramos el ejercicio con satisfacción y con la mirada puesta en los retos pendientes: la consolidación del nuevo sistema de financiación de la alta complejidad, el mantenimiento de la buena marcha de la atención privada e internacional, la mejora del clima del colectivo enfermero y la finalización del plan de obras. Objetivos que esperamos alcanzar contando, como siempre hemos podido hacer, con el apoyo del equipo humano y con los ideales y valores de nuestra institución.

**Manel del Castillo Rey**  
Director gerente

# Hitos del año



**Nueva Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP)**  
Hemos puesto en marcha la nueva UCIP, con 24 boxes y tecnología de última generación, que ha sido diseñada para ofrecer un cuidado integral a pacientes y familias.



**Acreditación europea en terapia CAR-T**  
Somos el primer centro europeo acreditado por Novartis para el tratamiento con terapia CAR-T a pacientes pediátricos con leucemia linfoblástica aguda con recaída y sin otras opciones de tratamiento potencialmente eficaces.



**La Unidad de Urología Pediátrica, acreditada como Training Center**  
La Joint Committee of Pediatric Urology ha acreditado como Training Center a la Unidad de Urología Pediátrica. En la Unión Europea hay 25 centros acreditados y solo tres en España.



**Nuevo Portal Área de Formación**  
El nuevo portal permite realizar la inscripción a cursos, actividades de difusión del conocimiento, la emisión de noticias y la integración con otras aplicaciones de gestión del Hospital.



**En marcha el centro Acompaña'm**  
Gestionamos la primera unidad terapéutica educativa y residencial en Cataluña, que ofrece 30 plazas para niños y jóvenes con trastorno de salud mental y elevado riesgo de exclusión social.



**Alcanzado con éxito el reto de 30 M€ #paralosvalientes**  
La campaña #paralosvalientes ha conseguido llegar a los 30 M€, la cantidad más elevada recaudada entre la sociedad civil en España para un proyecto de estas características.



**Comienzan las obras del nuevo bloque quirúrgico infantil**  
En junio se iniciaron las obras del nuevo espacio, que incluirá 8 quirófanos de alta tecnología, integración total de datos e imagen, TC y resonancia magnética intraoperatoria.



**Buenas prácticas del Sistema Nacional de Salud**  
Los servicios de Neonatología y Reumatología han recibido una distinción de buenas prácticas por un protocolo de cuidados paliativos y por un programa de transición de la atención pediátrica a la adulta, respectivamente.



**Nuevo proyecto en el Hospital de Lunsar**  
Hemos iniciado el proyecto de rehabilitación nutricional, financiado por la Fundación Aurea, en el marco del programa de hermanamiento con el Hospital de Lunsar en Sierra Leona.



**Premio internacional a la gestión de camas**  
La Federación Internacional de Hospitales ha otorgado un premio a un sistema de gestión de camas ideado por profesionales de nuestro centro, que establece un algoritmo predictivo sobre disponibilidad con 24 horas de anticipación.



**Se consolida el programa de cirugía fetal**  
La cirugía fetal, un procedimiento de alta especialización y complejidad, configura el Hospital como un circuito estable en el marco de BCNatal. Los profesionales han sido clave en el éxito de este proyecto.



**Potenciamos alianzas internacionales**  
Hemos firmado un convenio de colaboración con Emiratos Árabes, a partir de un concurso público de méritos, por el que nos convertimos en el aliado preferente para la atención pediátrica de este país en Europa.



**Nuevas alianzas de proximidad**  
Hemos generado nuevas alianzas para mejorar la asistencia de proximidad con Ad Salutem (por trastorno del sueño), el Hospital La Fe de Valencia (cardiología), CIMA (diagnóstico por la imagen) y con SIMM (medicina nuclear del futuro centro de cáncer pediátrico).



**Cuidarse para cuidar**  
Hemos puesto en marcha el programa 360° de cuidado de nuestros profesionales, que prevé iniciativas en los ámbitos de la nutrición, el aprendizaje, la salud laboral, y el bienestar físico, psicológico y social.

# Trabajando por la mejora de la atención materno-infantil



## En marcha la nueva Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos

En junio se puso en marcha una nueva Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos (UCIP) que dispone de 24 boxes o habitaciones individuales y está dotada de tecnología de última generación. La nueva unidad ha sido diseñada para ofrecer a los pacientes y sus familias un cuidado integral, y a los

profesionales sanitarios unos espacios y recursos que les permitan desarrollar su trabajo en las condiciones más óptimas. La nueva UCIP dispone de un box de presión negativa, para el ingreso de pacientes con enfermedades infecciosas muy contagiosas, y dos más equipados con presión positiva, para la atención de pacientes inmunodeprimidos. También dispone de un box de simulación donde los profesionales pueden ensayar técnicas y afrontar casos complejos antes de llevarlos a la práctica en un

entorno real. Además, la UCIP pone a disposición de las familias una zona de descanso y de higiene personal para que puedan sentirse más cómodos durante su estancia. La construcción y equipamiento de la nueva UCIP ha sido posible gracias a la aportación económica de la Fundació Port Aventura.

## Primera piedra del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona

El 18 de octubre se iniciaron las obras del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona, que será uno de los centros de oncología pediátrica más grandes de Europa. Durante el año 2018 han finalizado los trabajos de refuerzo de los pilares del edificio a nivel de las dos plantas del parking y se está trabajando en el derribo de la parte posterior del edificio. Se prevé que el centro se pueda poner en funcionamiento en verano de 2020. Coincidiendo con el acto de celebración del inicio de las obras, finalizó la campaña #paralosvalientes, que ha logrado el objetivo de recaudar 30 millones de euros. Se trata de la cantidad más alta recaudada entre la sociedad civil en España para un proyecto de estas características. Durante el acto de colocación simbólica de la primera piedra los donantes ayudaron a construir las palabras "PARA

LOS VALIENTES" con 100.000 piezas de Lego.

## Ampliamos la atención de el Hospital de Día

La actividad del Hospital de Día (HD) ha crecido de manera significativa. Así, el HD polivalente, dispositivo creado en 2015, ha alcanzado un nivel de pleno rendimiento en 2018, tanto en horario de mañana como de tarde, especialmente por el incremento de la actividad del servicio de Oncología. Asimismo, el HD de salud mental ha incrementado de manera importante la actividad por efecto de la nueva contratación de servicios por parte del CatSalut y, en especial, por la compra de actividad dirigida a niños afectados de trastornos del espectro autista (TEA).



## Nuevas estrategias de atención para afrontar la temporada invernal

Para mejorar la respuesta asistencial durante la temporada de invierno 2018-2019, se ha diseñado una nueva estrategia a propuesta de los profesionales y a partir de la experiencia de años anteriores. Así, al margen de los habituales refuerzos, se ha puesto en marcha un ámbito de atención urgente rápida en el área anexa de Consultas Externas para la resolución de las urgencias pediátricas de baja complejidad. También se ha implantado un refuerzo de pediatría de hospitalización de noche y se ha puesto en marcha la Unidad de Cuidados Superiores de Hospitalización Pediátrica, un nuevo dispositivo ideado para concentrar pacientes inestables, prioritariamente respiratorios

## Alianzas para mejorar la atención

### Vínculos con atención primaria

A través del programa VINCLES apoyamos la atención primaria de salud de nuestra área de referencia. Durante 2018 la actividad más relevante del programa ha sido:

- Organización del curso de protocolos (transexualidad, urgencias de pediatría, criterios de derivación de COT, maltrato infantil y abuso sexual, abordaje del paciente crónico).
- Apoyo a los programas de formación continuada de las instituciones que gestionan la atención primaria del área de referencia del Hospital.
- Actualización de protocolos en la página VINCLES de la web del Hospital, edición de la monografía de trastornos del sueño y de dos números del boletín electrónico VINCLES.
- Primer año de aplicación de los criterios de derivación entre niveles para las especialidades de mayor demanda (ODN, OFT, ORL, COT y DER) y una evaluación de calidad.

### Vínculos con hospitales y otras instituciones del sector salud

En 2018 se ha dado continuidad a la relación establecida con centros hospitalarios como el Hospital de Nostra Senyora de Meritxell de Andorra la Vella (y por extensión al SAAS en su conjunto), Hospital de Palamós, Hospital de Igualada, Hospital de Sant Boi, Hospital de Sant Rafael y Parc de Salut MAR. Además, se ha potenciado con nuevos pactos otras alianzas ya existentes:

- Hospital Clínic de Barcelona, con el pacto sobre la Unidad Funcional de Inmunología Clínica.
- Hospital Sant Pau, con la colaboración en materia de cardiología y endocrinología pediátrica.
- Hospital Universitari de Vic, con la colaboración en el ámbito de la nefrología pediátrica.
- El Instituto Catalán de la Salud, por la colaboración en los CUAP del Prat y l'Hospitalet de Llobregat.
- El Instituto Catalán de Oncología, por la realización del programa de screening de cáncer de mama de Sant Feliu de Llobregat y por la preparación

de productos con organismos modificados genéticamente (OMG).

## Cooperativa Pediatría dels Pirineus

En 2018 se ha consolidado la actividad pediátrica en las comarcas del Pallars Jussà, Pallars Sobirà y la Alta Ribagorça. Así, se ha dado cobertura a la actividad hospitalaria del Hospital Comarcal del Pallars (Trempt), en actividad ordinaria y de atención continuada, iniciando consultas especializadas (osteopatía pediátrica y de apoyo a la lactancia materna). En cuanto a la atención primaria, se ha prestado servicio a cuatro CAP de la zona: Trempt, Pobla de Segur, Pallars Sobirà y Alta Ribagorça. Se ha consolidado el programa de cardiología pediátrica en la Seu de Urgell, prestado por un cardiólogo de Sant Joan de Déu, y se ha mantenido la actividad de consultas y quirófano, manteniendo asimismo las bajas tasas de cesárea y una buena acogida al programa de alta precoz posparto.

## Pla EMC2

Durante el año 2018 se ha avanzado en la mejora de la acogida y atención multicultural del paciente y se ha implementado la metodología 5s –una herramienta asociada al modelo de mejora Lean– para mejorar los espacios para pacientes, familias y profesionales.

Asimismo, hemos establecido las actuaciones de mejora vinculadas a obras nuevas, que comportan definición de nuevos espacios, modelos de funcionamiento y de atención al paciente. Este rediseño lo hemos aplicado a la UCIP, al nuevo bloque quirúrgico, al área de Rehabilitación y al nuevo almacén. Y, por supuesto, al Pediatric Cancer Center.

**En el Área de la Mujer seguimos mejorando procesos ambulatorios con el modelo EMC2; en hospitalización pediátrica estamos mejorando la acogida, la información sobre el plan de atención y la**



**preparación al alta; en el ámbito de extracciones, hacemos los espacios más amigables para reducir el miedo y ansiedad de los niños. Hemos incrementado la información tanto a pacientes como a las familias, se han incorporado los perros y magos en el proceso, y estamos introduciendo cambios en las técnicas.**

**Identificación de necesidades y cocreación con pacientes y familias**

Dentro de este marco, con un importante apoyo del equipo Child Life, hemos trabajado para mejorar la experiencia de niños y niñas con trastorno del espectro autista

(TEA) que deben ser tratados por procedimientos odontológicos en la Unidad de Cirugía Ambulatoria (UCA). Por otra parte, hemos cocreado con pacientes jóvenes para diseñar un proceso de transición al hospital de adultos que responda mejor a sus necesidades y inquietudes.



# Buscando la excelencia

## Proyecto PROA, para una mejor prescripción de antibióticos

Durante 2018 hemos trabajado en la consolidación del programa PROA (programa de racionalización y optimización del uso de antibióticos), que tiene por objetivo la mejora de la calidad y seguridad de la prescripción en las áreas de hospitalización pediátrica y quirúrgica.

Las principales actuaciones que se han desarrollado son:

- Revisión de las prescripciones de antimicrobianos.
- Implementación de filtros electrónicos de ayuda a la prescripción.
- Evaluación continua de la calidad de las prescripciones.
- Sesiones formativas y campañas de sensibilización profesionales.
- Elaboración de una guía de tratamientos empíricos y de carteles de sensibilización.

## IDEAS, por una comunicación efectiva

Durante 2018 hemos adaptado y puesto en marcha el método IDEAS para la comunicación de información en las transferencias de pacientes entre profesionales. Este método, elegido por el grupo funcional de seguridad del Hospital, se empezó a implantar en septiembre de 2018.

IDEAS es un acrónimo que recuerda cuál es la información que hay traspasar: I=Identificación; D=Diagnósticos; E=Estado actual; A=Actuaciones y S=Signos y síntomas de alarma. Las preguntas clave asociadas a cada ámbito permiten garantizar que el traspaso de información es completo.

## Proyecto ECHO

El HSJD es miembro fundador de la Organización Europea de Hospitales Infantiles (ECHO), que tiene como objetivo velar por el acceso de los niños a una atención sanitaria de la mejor calidad, a partir de la evaluación comparativa de la actividad clínica de sus miembros (en Barcelona, Dublín, Florencia, Helsinki, Londres, Múnich, París, Petach-Tikva -Israel-, Rotterdam y Varsovia).

En 2018 la ECHO ha participado en la 4ª conferencia de "Redes Europeas de Referencia" con el objetivo de prestar apoyo a las redes europeas clínicas dedicadas a las enfermedades raras y dar más visibilidad al papel de los hospitales pediátricos a escala europea.



## Programa Fòrum Pediàtric

En el marco del programa Fòrum pediàtric hemos avanzado en la consolidación de alianzas internacionales. Así, se ha firmado un convenio para prestar apoyo al hospital universitario Cocody, en Costa de Marfil.

Con el Hospital Universitario Austral de Argentina se ha formalizado una primera actividad y durante el mes de octubre cinco médicos de nuestro hospital participaron en una jornada de intercambio médico sobre pediatría en este hospital sudamericano.

Respecto al proyecto de colaboración en la construcción de un centro quirúrgico pediátrico en Argel, durante 2018 los responsables argelinos han gestionado los permisos de obra y se prevé formalizar el proyecto de construcción durante 2019.



# Resultados

**+8,8%**

sesiones de Hospital de día

**12.095**

pacientes con enfermedades minoritarias

nuevos casos de cáncer infantil

**+27%**

**+3,9%**

cirugía mayor ambulatoria (CMA)

**9** ERN, **24** CSUR y **1** XUEC acreditadas (en tramitación: 5 ERN, 5 CSUR y 2 XUEC)

**642** pacientes internacionales atendidos

**+6,6%**

intervenciones quirúrgicas

**13,8%** de actividad ambulatoria no presencial respecto a la presencial

**179** puestos de trabajo pasan de temporales a contratación indefinida

**26**

intervenciones de cirugía fetal

**97,5%** de fidelidad de los pacientes **8,94** de satisfacción (PLAENSA)

Más de **30** premios otorgados a profesionales y servicios del Hospital

## Investigación, docencia e innovación

**443** artículos con factor de impacto con un FI total de **2.287**

**10.454** alumnos del Aula de Pediatría

**5** millones de visitas en un año al portal Faros Sant Joan de Déu

**5** proyectos europeos adjudicados

**97** cursos de simulación y **1.240** alumnos

**8** servicios quirúrgicos utilizan la impresión 3D

**147** ensayos clínicos y estudios observacionales

**2.102** rotaciones, estancias formativas y prácticas

**22** intervenciones quirúrgicas con soporte de impresión 3D

**15** proyectos de investigación enfermera y **2** proyectos becados

**2.400** alumnos de formación online

**9** patentes registradas y una spin-off

## Iniciativas solidarias y donaciones recibidas

**353** iniciativas solidarias en favor del Hospital

**9** millones de euros recaudados

**15** millones de euros para completar la financiación para la construcción del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona

# Comprometidos con los pacientes y sus familias



## Experiencia del paciente

Cuidamos de la experiencia del paciente y de su familia durante el ingreso hospitalario, para reducir el impacto emocional que esto supone, y asumimos todas las necesidades derivadas (organizativas, económicas, de información). El Espacio Familias del Hospital ofrece servicios totalmente incorporados a los equipos clínicos del Hospital e intervenciones integradas al plan terapéutico de cada paciente y familia.

## Hospital Amic

Las especialistas Child Life, que coordinan el programa Hospital Amic, han atendido a 1.100 pacientes. En 2018 se ha iniciado un programa de atención grupal a familiares y hermanos de recién nacidos con ingresos de larga estancia. También se han seguido desarrollando programas como "Domicilis" (atención en planta con perros) o "Streaming" (sesiones de terapia asistida con animales para los pacientes en situación de aislamiento por motivos de salud), además de las actividades terapéuticas con payasos, musicoterapia y arte expresivo. Por su parte, las maestras de hospital han iniciado la atención a hermanos de pacientes desplazados que están ingresados.

## Trabajo Social

Los 13 trabajadores sociales del Hospital han atendido durante 2018 a 3.998 familias y han realizado 9.998 consultas, tanto en el Hospital como a domicilio y de forma individual o grupal. También han valorado y gestionado ayudas de la Obra Social de Sant Joan de Déu para 1.049 familias. Aparte de las actividades asistenciales ya habituales, en 2018 se ha establecido un programa de atención social en la Unidad de Arritmias y se ha reforzado la atención social en la Unidad de Duelo, en el Servicio de Urgencias y en la Unidad de Crónicos (PRINCEP). El servicio también cuenta con el apoyo de una mediadora intercultural árabe que trabaja, de manera transversal, con todos los servicios del Hospital.

## Atención espiritual

Los dos profesionales de atención espiritual han atendido a 185 familias, a través de 716 visitas, para ayudarlas a vivir con más serenidad y sentido el momento de dificultad por el que están pasando.

## Voluntarios

El Hospital cuenta con más de 750 personas voluntarias que durante 2018 han colaborado en 257 actividades lúdicas dentro del recinto hospitalario (talleres de cuenta cuentos, magia, pintura, arte...) dinamizadas por entidades o particulares y 16 actividades fuera del recinto hospitalario destinadas a dar apoyo a 176 familias. Se ha mantenido la actividad de los voluntarios que participan en el Programa "Embajadores". En 2018 han sido 18 los voluntarios "embajadores" que han representado al Hospital en todo tipo de actos internos y externos institucionales para darlo a conocer a donantes potenciales.

## Espacio de Asociaciones

El Espacio de Asociaciones ha prestado apoyo en la organización de 11 jornadas y 58 charlas, con una participación total de 3.600 personas. También se ha trabajado de manera participativa con 16 asociaciones de pacientes a fin de que su experiencia pueda aportar propuestas de mejora de nuestro centro

## Actividades grupales

El Espacio Familias ha acogido durante 2018 unas 900 actividades de grupos de apoyo y de educación sanitaria para pacientes y familias –a cargo de diferentes profesionales del Hospital– como el programa SENTIM, talleres de lactancia materna, la cocina metabólica, grupos de duelo o de hermanos atendidos en la Unidad de Cuidados Paliativos Pediátricos, entre muchos otros.

# Indicadores de calidad

## Infantil

		Norma
<b>Complejidad</b>		
Peso medio	1,1354	0,9654
<b>Gestión de estancias *</b>		
Estancia media observada	5,0	6,2
Índice de estancias ajustado por riesgo	1,0420	
<i>* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.</i>		
<b>Gestión del potencial ambulatorio</b>		
Tasa de sustitución CMA	65,6%	58,7%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	0,9774	
<b>Readmisiones</b>		
Tasa de readmisiones	4,8%	5,5%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,7398	
<b>Mortalidad</b>		
Tasa bruta de mortalidad	0,5%	0,5%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,5467	
<b>Urgencias</b>		
% readmisiones en Urgencias antes de 72 h	6,1%	
Urgencias nivel MAT 1, 2 y 3 (%)	33,60%	
% pacientes con espera de triaje <15 minutos	0,93296	

Fuente: Benchmark lametrics

## Área de la Mujer

		Norma
<b>Complejidad</b>		
Peso medio	0,4535	0,4755
<b>Gestión de estancias*</b>		
Estancia media observada	2,9	3,3
Índice de estancias ajustado por riesgo	1,0050	
<i>* Excluye episodios de menos de 24 horas de estancia.</i>		
<b>Gestión del potencial ambulatorio</b>		
Tasa de sustitución CMA	70,4%	66,0%
Índice de cirugía sin ingreso ajustado	0,9336	
<b>Readmisiones</b>		
Tasa de readmisiones	2,2%	4,7%
Índice de readmisiones ajustado por riesgo	0,6740	
<b>Mortalidad</b>		
Tasa bruta de mortalidad	0,0%	0,0%
Índice de mortalidad ajustado por riesgo	0,000	
<b>Complicaciones</b>		
Tasa bruta de complicaciones	7,7%	4,0%
Índice de complicaciones ajustado por riesgo	1,1443	
<i>Fuente: Benchmark lametrics</i>		
% embarazo de riesgo	65,7	
% cesáreas	26,1	
Índice de cesáreas ajustado por complejidad	20,1	

## Global

		Norma
<b>Consultas externas</b>		
% pacientes que esperan <30 minutos a ser visitados	81%	
% visitas ambulatorias no presenciales	13,9%	
<b>Bloque quirúrgico</b>		
<b>Gestión del potencial ambulatorio</b>		
% suspensiones quirúrgicas por motivo del hospital	1,7%	
% ingresos el mismo día de la intervención programada	76,4%	
% reintervenciones urgentes	0,4%	

		Norma
<b>Paciente</b>		
NPS Infantil	73	
NPS Área de la Mujer	70	
<b>Seguridad</b>		
Caídas en pacientes hospitalizados por estancia	0,11%	<2
Transfusión errónea por identificación inadecuada del paciente	0,16%	<0,1
Grado de cobertura identificación inequívoca de pacientes	90,43%	>85%
Neumonía asociada a ventilación mecánica en las UCI	4,16%	<9
<b>PLAENSA 2018</b>		
Fidelidad	97,50%	
Satisfacción	8,94	

# Potenciando el conocimiento y la innovación

## Investigación

La actividad de investigación ha despuntado de forma significativa, como consecuencia de la creación, en 2015, del Instituto de Investigación SJD y de las sinergias generadas con la Unidad de Ensayos Clínicos. Así, durante el periodo 2013-2018 el factor de impacto total de las publicaciones ha pasado del 849 al 1.977. También hay que destacar la realización de 147 ensayos clínicos y estudios observacionales durante el año 2018. Para más información sobre la actividad de investigación

del Hospital, puede consultar la memoria 2018 que encontrará en la web de la Fundació Sant Joan de Déu.

## Aula de Pediatría

El área de formación del Hospital ha desarrollado una actividad creciente en los últimos años y se ha consolidado como centro de difusión del conocimiento pediátrico, con una oferta muy diversificada en temáticas y formatos educativos. Dispone de una nueva web propia para la gestión de la actividad y una plataforma electrónica donde se ubica el aula virtual.

En 2018 se han superado las 10.500 inscripciones. Del total de asistentes, aproximadamente un 60% son profesionales externos al Hospital; el 59% médicos, un 15% enfermeras y un 14% psicólogos.

## Plataforma DARWIN

En 2018 la plataforma ha organizado 97 cursos en el marco de 42 programas formativos distintos, con un total de 1.240 alumnos. Adicionalmente, se han realizado 60 sesiones con formato de simulación, dirigidas a residentes de pediatría, enfermería pediátrica y comadronas.

Respecto de la actividad de test de espacios, se han llevado a cabo acciones para validar la transición a la nueva UCIP, determinar las dimensiones mínimas y configuración de espacios de consultas externas y hospital de día del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona y mejorar el procedimiento de traslado y embolización de pacientes con hemorragia postparto.



## Innovación

Durante 2018 hemos participado en varios proyectos FEDER-RIS3CAT, financiados por la Comunidad Europea:

- HL-4.0. Proyecto de innovación organizativa y transformación digital que se encuentra en el segundo año y en fase final de desarrollo para la mayoría de los subproyectos:

gestión de la relación con clientes); HDM (Health Data Manager); nuevo Portal del paciente; APP Hospital, para pacientes y familias, y HEALTH LITERACY, proyecto para favorecer la comprensión de la información.

- ACADOM. Sistema de atención de logopedia a domicilio que amplía la oferta de la Familia Funny Friends, un proyecto de gran dificultad que debe conseguir interpretar y corregir a la vez el habla del niño.

- QuirofAM, de desarrollo de materiales, instrumental y acabados para mejorar la planificación quirúrgica en 3D.



CRM-COACH (sistema de



# Comprometidos con la sociedad y el planeta



## Cuida'm

Durante el año 2018 hemos atendido a 20 niños en nuestro centro. Desde la fundación de Cuida'm, en 2004, hemos atendido a 302 niños y niñas.

Durante el mes de diciembre se ha realizado una misión de cardiología en Perú, en el Hospital de Niños de Lima, donde se han realizado 19 intervenciones quirúrgicas.

## Programa de hermanamiento con Sierra Leona

Bajo el paraguas del plan de actuación de "The Power of the first 1.000 days", en 2018 se han llevado a cabo varias acciones, entre las que destacan: el desplazamiento de tres enfermeras para colaborar en la formación de prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería; la financiación de la hospitalización de los niños menores de 5 años gracias al Programa Apadrina; la puesta en marcha del proyecto de rehabilitación nutricional financiado por la Fundación Aurea; la elaboración del Proyecto África Sonríe para

la adecuación de las consultas de odontología en Lunsar; la elaboración del Proyecto "Primary Health Care", junto con Juan Ciudad y África Viva, y el inicio de la colaboración con la Unidad de Cooperación Internacional de la UPC.

## Nou Quitxalles

La colaboración solidaria con la Asociación Nou Quitxalles-Familia Juanitos de Hospitalet de Llobregat (Bellvitge) se ha mantenido con los proyectos ya iniciados, con el programa "Retornamos Sonrisas", colaborando en la formación psicológica de monitores y voluntariado y en el acompañamiento presencial en

el casal y colonias. Más información en la web del Hospital, en el apartado Colabora.

## 360º, cuidando a los profesionales

Entre las acciones para contribuir a la salud del equipo profesional hay que destacar la organización de charlas; la actividad dentro de la Campaña contra el cáncer de mama; la incorporación de un entrenador físico; la instalación de una máquina expendedora de fruta y productos ecológicos para los profesionales, o las salidas y excursiones.

En cuanto a la seguridad en el trabajo, se ha puesto en marcha el equipo de atención a profesionales en caso de agresiones, que ha prestado apoyo en 20 casos. Por otra parte, se ha prestado apoyo psicológico a 14 grupos. Las actuaciones realizadas en 2018 se enmarcan en el programa 360º, cuidando a los profesionales.

## Cuidado del medio ambiente

Nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental se traduce en una gestión cuidadosa de todos los residuos de generamos –restos de jardinería, escombros, pilas, aparatos electrónicos y todos los residuos sanitarios, entre muchos otros– y medidas para reutilizar recursos o reducir su consumo. Así, durante 2018 hemos conseguido ahorrar el agua equivalente a dos piscinas olímpicas y, con el reciclaje de cartón y papel, hemos evitado la tala de 910 árboles. Igualmente, con las mejoras aplicadas en el consumo energético y de agua hemos evitado la emisión de 16 toneladas de CO2.

Otra línea de actuación es la utilización de energías verdes; por eso, el 100% de la energía eléctrica que consumimos en el Hospital proviene de fuentes renovables.

# Reconocimientos

## La Agrupación Sanitaria Sant Joan de Déu - Hospital Clínic, nuevamente TOP 20

La Agrupación Sanitaria Sant Joan de Déu - Hospital Clínic ha sido distinguida una vez más con el premio TOP 20 como el mejor centro de referencia regional y nacional por su gestión durante el último año. Los TOP 20 son los galardones que lasist otorga anualmente a los centros con los mejores indicadores de calidad, funcionamiento y eficiencia.

Esta es la decimoctava ocasión que la Agrupación Sanitaria Sant Joan de Déu - Hospital Clínic recibe este reconocimiento.

## El Portal del paciente, premio Hinnovar

El proyecto de creación del Portal del paciente, impulsado por la Dirección de Innovación e Investigación del Hospital para consolidar la asistencia no presencial en nuestro centro, ha sido galardonado en la quinta edición del premio Hinnovar, promovido por Novartis. El proyecto de creación del portal ha sido

cofinanciado por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional FEDER con el apoyo de ACCIÓ-Generalitat de Catalunya.

## Premio de la Federación internacional de Hospitales al sistema de gestión de camas

Una herramienta de gestión de camas ideada por profesionales de nuestro Hospital ha resultado premiada en el 42 IHF World Hospital Congress celebrado en Brisbane (Australia).

## Otras distinciones

- XXI Premio 2017 Claustro de Doctores Universidad de Barcelona
- Premios Fundación Enfermería y Sociedad
- Francisco Gómez, andaluz del año
- Josep Maria Lailla, académico electo de la Real Academia de Medicina de

Cataluña • Premio CERMI 2017 para un proyecto sobre detección precoz y atención temprana del autismo • Premio Albert Jovell al proyecto ARI • Premios del II Congreso de Enfermería y Salud Escolar • Premio a la Unidad de Urología Pediátrica en el congreso de la Sociedad Europea de dicha especialidad • José María Martín, ex-jefe de la UCIP, socio de honor de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos • Carles Fàbrega, premio Honoris Causa de la Sociedad Ibérica de Telemedicina • Cecilia Jiménez, premio Investigación del Colegio de Biólogos de Cataluña • Premio a dos residentes de enfermería del Hospital por proyectos de investigación • Premio para el proyecto de la primera noticia • Josep M. Quintillà, vicepresidente de la Sociedad Española de Simulación Clínica y Seguridad del Paciente (SESSEP) • Premio a la mejor comunicación oral y premio al mejor taller en el congreso nacional de la SESSEP • Profesionales del Área de Salud Mental, premiados en el Congreso de la Asociación Española de Psiquiatría del Niño y el Adolescente • Profesionales del servicio de Neurología reciben un premio en el último encuentro de la SENEP • Silvia Rodríguez, nombrada enfermera referente del Grupo Europeo de Fibrosis Quística • Premios a la mejor comunicación para

profesionales de Gastroenterología • Josep Caritg, Premio a la Excelencia Profesional del Colegio de Médicos de Barcelona • Acto de certificación de nuestra Unidad para el cuidado integral de la enfermedad inflamatoria intestinal • El SAER, premio en la IV Jornada Estatal de Intervención Social en Salud Materno-infanto-juvenil • Premio al método Nutriplato, proyecto desarrollado por nuestro Hospital • Carmen Muñoz Almagro, nueva presidenta de la Sociedad Catalana de Enfermedades Infecciosas • Premio Mejores Ideas 2018 Diario Médico • Jordi Mitjà, segundo Mejor Profesional del Estado Español en Comunicación de Salud 2.0 • La consulta enfermera en curas pediátricas, premio a la mejor iniciativa en curación de heridas.

## Premio de la Sociedad internacional de Oncología Pediátrica al mejor investigador en formación

El investigador del Hospital Sant Joan de Déu Guillem Pascual Pastó (en la foto superior) ha obtenido uno de los premios



más prestigiosos en el ámbito de la oncología pediátrica mundial, el premio Odile Schweisguth, por su estudio experimental sobre el retinoblastoma. Es la primera vez que un trabajo de investigación realizado íntegramente a España recibe esta distinción, que la Société Internationale d'Oncologie Pédiatrique (SIOP) otorga cada año al mejor investigador en formación en el ámbito de la oncología pediátrica.

## "La primera noticia", doblemente premiada

El proyecto "La primera noticia", de formación para aprender a comunicar una primera mala noticia, ha sido reconocido con dos galardones: en el Foro de Premios Albert Jovell (Madrid) y en el XII Congreso de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud (Pamplona).



# 2018 en cifras

## Personas

Profesionales	1.941
Voluntarios	630

## Recursos económicos

Ingresos (M€)	191.75
Gastos (M€)	191.82
Fondos dedicados a la investigación (M€)	11

## Investigación y docencia

Artículos	443
Factor de impacto total	2.287
Tesis dirigidas	33
Cursos y jornadas	282
Masters	15

## Equipamientos

Camas	318
Consultorios	161
Salas de exploraciones complementarias	19
Bloque quirúrgico maternal y UCA	5
Bloque quirúrgico 4ª planta	8
Salas de procedimientos y técnicas especiales	2
Salas de parto y dilatación	6
Boxes de urgencias	41
Sala de hemodinámica	1
Camas de Hospital de día	48
Salas de diagnóstico por la imagen	10
Salas de rehabilitación	15

## Centros externos

### CAPIBE

Boxes de urgencias	6
Consultorios de atención ambulatoria especializada	10

### Salud mental comunitaria

Centros de Hospital de día	3
Centros de salud mental infantil y juvenil	5

### Salud mental de larga estancia

Can Rubió (hasta abril 2018)	25 places
Unidad Terapéutica Acompanya'm	5 unitats de convivència con 30 places

(desde abril 2018)

### Centros de urgencias de atención primaria

#### CUAP Disset de setembre - El Prat de Llobregat

Box urgencias	6
---------------	---

#### CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Box urgencias	8
---------------	---

## Actividad

Altas de hospitalización	18.071
Cirugía mayor ambulatoria	7.649
Consultas externas	245.245
Intervenciones quirúrgicas	8.229
Urgencias	117.993
Hospital de día (sesiones)	19.178
Partos	3.381

### Actividad diaria

Hospitalización	50
Consultas externas	1.076
Urgencias	323
Intervenciones con ingreso	39
Cirugía mayor ambulatoria	34
Partos	9

## Solidaridad

### CUIDA'M

Casos atendidos	20
Países de procedencia	9

### Sierra Leona

Profesionales desplazados	8
Pacientes atendidos	1.767

### Ayudas

Familias alojadas	106
Familias en situación de fragilidad atendidas	2.998
Familias con ayudas de transporte	413



Ens feu GRANS

# GRACIAS GRÀCIES THANK YOU

Començarem a construir el SJD Pediatric Cancer Center Barcelona

Ens feu GRANS

- ORGANITZACIONS COL·LABORADORES
- FUNDACIÓ BARÇA
  - ESTEVE
  - ANDEBANK
  - STIM
  - MAIO ANGELAS RECOLONS
  - FUNDACIÓ BARÇA
  - ESTEVE
  - ANDEBANK
  - STIM
  - MAIO ANGELAS RECOLONS
  - FUNDACIÓ BARÇA
  - ESTEVE
  - ANDEBANK
  - STIM
  - MAIO ANGELAS RECOLONS

PARA LOS VALIENTES

