



Memòria d'activitat 2021

Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

Equip directiu

(a 31 de desembre de 2021)

Manel del Castillo Rey
Director gerent

Miquel Pons Serra
Director mèdic

Emma Gómez Fernández
Directora infermera

Antoni Arias Enrich
Director d'Atenció Privada i Internacional

Jaume Pérez Payarols
Director d'Innovació, Recerca i Gestió del Coneixement

Mercè Jabalera Contreras
Directora de Qualitat i Experiència del Pacient

Francesc Ricart Juan
Director de Persones i Valors

Natalia Pérez Neira
Directora d'Economia i Finances

Albert Bota Arqué
Director d'Infraestructures i Serveis Generals

Domènec Cardona Morales
Director de Sistemes d'Informació

Josep Serrat Tarrés
Director de Planificació i de suport a la Gestió

Germà Joan Carbó
Representant de la Cúria al Comitè de Direcció

Eva Villamayor Puliol
Responsable de Màrqueting i Comunicació

Judit Castelló Parramón
Secretària del Comitè de Direcció

Una mirada al 2021

Després de l'impacte provocat per la fase aguda de la pandèmia, durant l'any 2021 s'ha produït una recuperació parcial de l'activitat assistencial nacional, en què destaca el manteniment d'un elevat percentatge d'atenció ambulatoria no presencial. Per altra banda, l'activitat internacional ha estat elevada, per l'impacte de la imminent posada en marxa del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB), el nou centre oncològic infantil.

Entre les actuacions del 2021 destaquen l'avenç de la construcció del futur PCCB, que finalitzarà el 2022; l'obertura de l'UCI neonatal; la finalització del nucli de comunicacions que uneix l'edifici maternal i l'infantil; l'inici de les obres de reforma de la façana principal de l'hospital infantil; la construcció de la Casa de Sofia (fase 1), i la construcció del nou Hospital de Dia de Salut Mental de l'Alt Penedès.

Per la seva banda, la investigació ha assolit el ritme d'activitat prepandèmica, i l'hospital ha vist recompensat aquest àmbit amb el reconeixement com a centre CERCA per part de la Generalitat de Catalunya, cosa que permetrà en el futur un major accés a projectes de recerca de finançament públic. L'oncologia, la medicina fetal i la neurologia han continuat liderant la investigació a l'HSJD. També la formació ha recuperat la seva activitat gràcies al creixement de la formació *online*, i, finalment, en matèria d'innovació, el 2021 s'ha fet un pas endavant amb la creació del primer *hub* d'innovació pediàtrica d'Europa i el reconeixement rebut com a hospital més innovador, als Barcelona Health Hub Awards.

Els programes implementats en el marc de l'Hospital Amic (voluntaris, artistes, mestres, pallassos, teràpia assistida amb animals, músics, etc.), després d'un 2020 molt difícil, han anat normalitzant la seva activitat d'acompanyament a pacients i famílies.

La captació de fons ha recuperat també bona part de la tendència perduda per la pandèmia i els projectes solidaris s'han reprès amb força. Així, la Comissió de Cooperació de l'HSJD ha aprovat el suport institucional a sis grans iniciatives i es continua donant impuls als programes interns: els agermanaments amb l'hospital de Lunsar (Sierra Leone) i la Clínica SJD de Manizales (Colòmbia); el programa Cuida'm; la PCCB Charity Fund, i el nou servei d'odontologia solidària en coordinació amb SJD Serveis Socials i Ajuntament de Barcelona.

Manel del Castillo Rey.
Director gerent

Una mirada
al 2021

Fites
de l'any

Model d'atenció
integral

Altres
projectes
destacables

Resultats

Indicadors
de qualitat

Responsabilitat
Social
Corporativa

Reconeixement
a la
professionalitat

2021
en xifres



Fites de l'any

ASSISTÈNCIA D'ALTA ESPECIALITZACIÓ



Nova UCI de Neonatologia

El mes de maig del 2021 es va iniciar l'activitat assistencial de la nova Unitat Neonatal (UCIN), que es va començar a construir el desembre de 2019. La nova UCIN té una superfície de 2.266 m² i 44 boxs (tres d'ells quirofanables), a més d'un box addicional de simulació. L'espai està dotat d'alta tecnologia per donar resposta a les situacions més complexes i disposa de dos llits equipats per a ECMO i fins a quatre nivells de monitorització dels pacients.

Fase final de la construcció del Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB)

El PCCB té com a grans objectius assistencials incrementar l'actual capacitat de curació del càncer infantil, disminuir les seqüeles dels supervivents i potenciar l'atenció integral i personalitzada, amb un model obert de centre que no discrimini per motius econòmics. El nou equipament està dimensionat per poder atendre uns 400 nous pacients oncològics cada any.

El Servei d'Oncologia Pediàtrica de l'HSJD és actualment un referent internacional, gràcies a les seves elevades taxes de curació i supervivència.

—+INFO



La Casa de Sofia: un nou model d'atenció per a pacients amb malaltia minoritària i cronicitat complexa

La Casa de Sofia és un nou dispositiu assistencial –el primer al nostre país dins de la xarxa pública– per a l'ingrés de pacients pediàtrics en situació de cronicitat complexa o amb necessitat d'atenció pal·liativa. L'activitat assistencial es va iniciar el desembre del 2021 amb la posada en marxa de 15 habitacions individuals, de les quals 12 són d'atenció intermèdia i 3, destinades a situació de darrers dies. El centre disposa d'espais terapèutics, de lleure i per a les famílies.

—+INFO



Ús pioner de la tecnologia de realitat augmentada en la intervenció d'escoliosi

La Unitat de Raquis de l'HSJD ha aplicat, per primera vegada a Espanya, la realitat augmentada en una intervenció d'escoliosi. La realitat augmentada mostra la imatge de la zona quirúrgica en temps real juxtaposada a la imatge de la planificació quirúrgica prèvia, cosa que permet aconseguir una precisió superior al 95% en la implantació dels cargols sobre la columna, amb la consegüent reducció de complicacions i risc de reintervenció.

—+INFO

Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

Primer trasplantament renal creuat pediàtric amb grup sanguini incompatible a Espanya

La pacient intervinguda, de 8 anys, patia una síndrome nefròtica des dels 20 mesos. Tant el primer trasplantament de ronyó, l'any 2016, com els intents posteriors havien fracassat i rebia diàlisi des dels quatre anys. Per això, l'equip mèdic va decidir incloure-la al programa de donació renal creuada de l'Organització Nacional de Trasplantaments, que ofereix a les persones que necessiten un trasplantament i que disposen d'un potencial donant incompatible la possibilitat d'intercanviar-lo amb una altra parella pacient-donant. En aquest cas, el pare de la pacient ha donat el seu ronyó a una persona amb la qual era compatible i la petita ha rebut l'òrgan del donant d'un altre pacient. La petita està totalment recuperada i fa vida normal.



—+INFO

Una teràpia gènica avançada evita que una nena de 12 anys quedi cega

L'HSJD ha aplicat per primera vegada a Espanya la teràpia gènica Luxturna, de la companyia Novartis, a una nena de 12 anys que va néixer amb una distròfia hereditària de la retina (una malaltia de causa genètica i evolutiva que ocasiona pèrdua progressiva de vista) i conservava tan sols un 3% de visió. La teràpia ha permès frenar l'avenç de la malaltia, millorar la seva visió central fins a un 10% i la seva capacitat de deambulació en un entorn de penombra i fosc. Fins ara no es disposava de cap tractament per combatre aquesta malaltia i les persones que la patien acabaven perdent totalment la visió.



—+INFO

Nou tractament per a l'ictus infantil

L'HSJD ha tractat amb èxit un jove de 16 anys que havia patit un ictus, aconseguint la recuperació de la mobilitat perduda. El jove va arribar al centre amb una paràlisi completa a la part dreta del cos i va rebre el tractament, consistent a administrar per via intravenosa un fàrmac trombolític que va revertir la simptomatologia de manera completa. Actualment el pacient està totalment recuperat i només ha de seguir controls. És la primera vegada a Catalunya que s'administra aquest tractament a un menor.



—+INFO

Primera consulta de toxicologia per a seguiment infantil i adolescent

L'HSJD és el primer hospital d'Espanya que disposa d'una consulta especialitzada en toxicologia pediàtrica que fa seguiment als infants i adolescents que han patit una intoxicació. Fins ara, eren atesos a Urgències i, posteriorment, se'ls derivava al pediatre; però en alguns casos, sobretot adolescents, no acudien a la visita de control. Durant el primer any i mig de funcionament, la consulta de toxicologia ha atès més de 150 infants i adolescents; el 70%, més grans de 12 anys.



—+INFO

INVESTIGACIÓ, DOCÈNCIA I INNOVACIÓ

Reconeixement com a centre CERCA

L'activitat de recerca s'ha incrementat durant l'any 2021 i ha recuperat el nivell anterior a la crisi provocada per la pandèmia de la COVID-19. Aquest mateix any l'Institut de Recerca Sant Joan de Déu ha rebut el reconeixement com a centre CERCA (Centres de Recerca de Catalunya), cosa que permetrà més accés a projectes de recerca de finançament públic.



Recuperació de l'activitat i creixement de la formació en línia

Aula de Pediatria ha recuperat el format presencial i de simulació, gràcies a l'aplicació del protocol de seguretat per minimitzar el risc de contagi de COVID-19. També s'ha consolidat la modalitat *online*, amb 129 cursos impartits durant 2021, gairebé el 40% del total. D'altra banda, s'han potenciat dues modalitats introduïdes el 2020: telesimulació, per a presa de decisions a distància i en temps real, i accions híbrides, que donen a l'alumnat la possibilitat d'assistir-hi presencialment o de connectar-se a la formació en línia.

—+INFO

Primer hub d'innovació pediàtrica d'Europa

L'any 2021 l'Àrea d'Innovació ha fet un pas endavant amb la creació del primer *hub* d'innovació pediàtrica d'Europa. Cal destacar també el reconeixement rebut com a hospital més innovador als Barcelona Health Hub Awards.

Acreditació de la Unitat 3D

La Unitat 3D ha obtingut l'autorització de la Generalitat de Catalunya com a fabricant de producte sanitari a mida. Es tracta de la primera unitat a Catalunya, i la segona a Espanya, que aconseguix aquesta autorització. La Unitat s'ha consolidat com una àrea de suport als equips assistencials, i són diversos els procediments on la participació de la planificació 3D està integrada d'una manera estandaritzada i la seva valoració té un pes determinant que reverteix en major mesura en la decisió final de la indicació quirúrgica.



Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

Creació d'i4KIDS, un nou hub d'innovació maternoinfantil

i4KIDS és el *hub* d'innovació pediàtrica coordinat per l'HSJD, que té com a repte identificar projectes d'innovació pediàtrics i atraure talent emprenedor i inversió privada estrangera per dur-los a terme. Aplega 25 institucions de l'àmbit de recerca català (hospitals, universitats, centres de recerca i centres tecnològics) i 23 institucions associades de l'àmbit nacional (empreses, associacions de pacients, inversors i entitats de l'ecosistema).

Durant el 2021 i4KIDS ha organitzat a Barcelona el Pediatric Innovation Day; ha realitzat la primera Call for Projects, amb més de 48 projectes rebuts, i ha engegat la pàgina web i una *newsletter*.



+

ORGANITZACIÓ I INFRAESTRUCTURES

Posada en marxa del Còrtex

Còrtex és l'evolució del projecte Hospital Líquid (H₂O), iniciat el 2019 i pioner en aquell moment dins del sector salut, que tenia com a desenvolupament principal la creació del portal de pacient. Amb la transformació digital el projecte va incorporar un centre integrador de dades i eines de *big data*. Còrtex és la tercera fase evolutiva d'aquest projecte i constitueix una àrea física de l'hospital on convergeixen els sistemes remots de seguiment dels processos assistencials i no assistencials de l'organització.

És un àmbit de confluència d'informació (retrospectiva, en temps real i prospectiva) que permet la presa de decisions destinades a la millora de la qualitat de l'assistència i l'optimització de processos.



—+INFO

Finalització del Pla de reformes 2006-2021

Iniciat el 2006, gràcies a un conveni entre el CatSalut, l'Orde SJD i l'HSJD, el Pla de reformes de l'Hospital ha finalitzat el 2021 amb la construcció del nucli de comunicacions i la posada en marxa del nou servei de Nounats. La intervenció realitzada en aquests 15 anys, amb una dotació d'uns 100 M€, ha estat de gran magnitud, ja que l'hospital data del 1973 i estava inicialment organitzat en tres edificis –l'hospital infantil, el d'hospitalització maternal i el de consultes externes– sense connexió entre ells.

Nou nucli de comunicacions

El nucli de comunicacions té com a objectiu connectar els edificis d'hospitalització infantil i de maternitat per tal de millorar la comunicació vertical i generar nous espais on poder ubicar les sales de jocs (distribuïdes en sis plantes d'hospitalització i cadascuna pensada per a una franja d'edat determinada), a més d'una sala de lectura i estudi. Per

dissenyar les sales de joc, l'equip de Qualitat i Experiència del pacient ha implicat els professionals, les famílies i els pacients.

Al costat de cada sala de jocs hi ha espais de suport, com sales on els professionals podran reunir-se amb les famílies quan calgui abordar qüestions que requereixin intimitat.



—+INFO

Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

Construcció del nou hospital de dia de salut mental de l'Alt Penedès

A partir de la sol·licitud del CatSalut, s'ha creat un nou dispositiu d'hospital de dia de salut mental infantil i juvenil per donar cobertura a la població menor de 18 anys de l'Alt Penedès. Aquest centre, ubicat a uns 100 metres del CSMIJ, disposa d'un vestíbul polivalent –on es realitza la primera activitat conjunta del dia i des d'on es distribueixen posteriorment a la resta de espais–, una aula, una sala taller i un despatx d'infermeria.

Pla d'acció implementat per fer front a l'increment de la demanda a l'atenció de salut mental

L'HSJD ha engegat un pla d'acció per donar resposta al creixement de casos produït en el context de la pandèmia de la COVID-19. Cal destacar l'increment del 36% dels pacients atesos a urgències per motius de salut mental el primer trimestre de l'any, en comparació amb el mateix període del 2020.

Perquè pares i educadors disposin d'informació i sàpiguen detectar una sèrie de senyals d'aquests trastorns que els permetin alertar i demanar ajuda als professionals sanitaris com més aviat millor, la plataforma de salut FAROS ha elaborat un informe que recull els principals problemes de salut mental que poden tenir els adolescents, i explica com es poden detectar, tractar i prevenir.



+INFO

Atenció internacional

El volum d'atenció internacional del 2021 s'ha situat per sobre del nivell prepan-dèmic, fruit de les accions de promoció i del desenvolupament de projectes de col·laboració amb hospitals i entitats internacionals.

Algunes accions importants en aspectes de promoció han estat el llançament de la *newsletter* internacional de l'Hospital, el reenfocament de la campanya de presència digital a Llatinoamèrica, les noves campanyes de promoció realitzades a la Xina i a l'àrea russòfila i, finalment, les visites realitzades, entre les quals destaca el primer viatge internacional, després de l'obertura de l'espai aeri, realitzat a la regió del Golf Pèrsic.

Així mateix, s'ha continuat desenvolupant l'acord amb el Ministeri de Salut d'Equador i s'ha signat un acord de col·laboració amb l'Hospital de Barretos, el centre oncològic més important del Brasil.



Una mirada
al 2021

Fites
de l'any

Model d'atenció
integral

Altres
projectes
destacables

Resultats

Indicadors
de qualitat

Responsabilitat
Social
Corporativa

Reconeixement
a la
professionalitat

2021
en xifres



Model d'atenció integral

Creació de l'Escola de Salut

El projecte educatiu de l'Escola de Salut (EdS-SJD), promogut pel CatSalut, té com a missió ajudar a capacitar pacients, pares i altres cuidadors en l'àmbit de les malalties minoritàries en general, posant un focus especial en la cronicitat complexa en pediatria.

El 2021 ha dut a terme, entre altres accions, un *benchmarking* sobre instruments pedagògics i millors pràctiques; el disseny evolutiu del gestor documental SJD, i el mapeig preliminar per grups focals de les necessitats d'empoderament en el context de La Casa de Sofia.

Creixement del programa de suport a les escoles d'educació especial

L'equip infermer de suport a escoles d'educació especial, creat el 1999, presta cobertura a sis centres (més de 308 alumnes) i ha estès l'àmbit d'actuació més enllà de la pluridiscapacitat, arribant a pacients amb TEA, trastorns conductuals i trastorns de l'aprenentatge, a més de fer tasques de gestió, docents i d'investigació.

Tot i el creixement experimentat, el seu abast queda molt per sota de les necessitats reals d'aquesta població. L'any 2021 el CatSalut, que finança el programa, ha promogut una nova acció per arribar a més centres. Per la seva banda, l'HSJD ha fet una anàlisi de necessitats de 23 centres addicionals per desenvolupar un pla d'acció assistencial l'any 2022.

Transició de pacients

El programa A10! és la proposta de l'HSJD per fer efectiva la transició de pacients complexos, en complir l'edat de 18 anys, cap a un hospital d'atenció de adults. La Unitat de Transició, creada el 2020, ha derivat l'any 2021 més de 1.500 pacients.

Durant el 2021 s'ha consolidat el model de treball transversal, amb treballadors socials, gestors de casos i personal administratiu de diferents serveis i l'equip de suport a les escoles d'educació especial. S'ha estructurat el programa de sessions periòdiques multidisciplinàries i s'ha definit el model de seguiment del programa i d'avaluació.

Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

Programa de dol perinatal

Les parelles que pateixen la pèrdua d'un fill durant el període de gestació o a les poques hores del naixement sovint necessiten el suport de professionals sanitaris per afrontar un episodi tan traumàtic i superar-lo de la millor manera possible.

A partir de l'evidència que el que realment ajuda aquestes parelles és poder acompanyar el nadó en el procés de morir i acomiadar-se'n, així com participar en la creació de records tangibles i conservar-los, l'equip de professionals de l'HSJD ofereix a les famílies que viuen aquesta experiència la possibilitat de crear una caixa de records del nadó, una eina molt important a la fase d'elaboració del dol i que s'ha de personalitzar segons les necessitats i el temps de cada família.



—+INFO

Atenció espiritual

El Servei d'Atenció Espiritual i Religiosa (SAER) ha mantingut un nivell elevat d'activitat l'any 2021, consolidant l'increment de derivacions (un increment del 25% anual, amb 220 noves derivacions) i mantenint la pluralitat en la seva intervenció, que es reflecteix en el fet que el 45% de famílies ateses resideixen fora dels països de l'Europa Occidental, principalment al Magrib, Llatinoamèrica i Europa de l'Est. Entendre aquesta diversitat cultural i religiosa constitueix un dels grans reptes del SAER.

En l'àmbit docent destaquen les 22 formacions especialitzades en espiritualitat en clínica, que han arribat a més de 350 professionals. Així mateix, l'HSJD ha establert aliances de suport metodològic a la tasca del SAER en l'àmbit de recerca i de transferència del coneixement amb la Universitat Ramon Llull, City University of New York, Universitat de Lleida i Universitat d'Alacant.

Hospital Amic

Els programes implementats sota la denominació comuna "Hospital Amic" (voluntaris, artistes, mestres, pallassos, teràpia assistida per animals, músics, etc.) han anat normalitzant la seva activitat amb la nova situació pandèmica i han aconseguit acompanyar novament pacients i famílies durant tot l'any.

• Child Life

A més de l'activitat assistencial habitual, durant el 2021 l'equip Child Life ha iniciat una nova intervenció individualitzada adreçada a pacients amb trastorns de l'espectre autista, pacients en programa d'allargament ossi i també a pacients de la Unitat TPH a través de pantalles. Així mateix, ha mantingut la seva activitat docent, impartint la 5a edició del màster.

• Voluntaris

El programa de voluntariat va patir l'any 2020 els efectes de la pandèmia, en bona part a causa de les restriccions de mobilitat per l'avançada edat de la majoria dels seus membres. El 2021 s'ha desenvolupat un nou pla de reclutament, formació i acompanyament de nous voluntaris, i s'han desenvolupat procediments d'integració als equips assistencials. Amb la millora de la situació, s'ha recuperat l'activitat d'acompanyament a pacients i famílies, i d'organització d'activitats lúdiques i celebració de festes.

• Programa de musicoteràpia a domicili per a pacients de pal·liatius

L'HSJD ha posat en marxa, per primera vegada a Catalunya, un servei de musicoteràpia a domicili per a pacients pediàtrics greus o amb malalties cròniques complexes i que requereixen atenció pal·liativa. Aquesta iniciativa està vinculada a una investigació per determinar l'impacte positiu de la

musicoteràpia en els pacients i les seves famílies. En l'estudi, que tindrà una durada de 24 mesos, hi participaran un total de 75 pacients.

La posada en marxa de la musicoteràpia a domicili ha estat possible gràcies a una donació de l'Associació Benèfica Anita.



+

INFO

Una mirada
al 2021

Fites
de l'any

Model d'atenció
integral

Altres
projectes
destacables

Resultats

Indicadors
de qualitat

Responsabilitat
Social
Corporativa

Reconeixement
a la
professionalitat

2021
en xifres



Altres projectes destacables

Primers passos de la xarxa Únicas

La xarxa Únicas és un projecte que promou la creació d'una aliança entre els 25 hospitals amb més activitat pediàtrica de l'Estat espanyol, liderat per l'HSJD, per a l'atenció integral i sinèrgica de les anomenades malalties rares.

Hi ha més de 7.000 malalties rares i la majoria (entre el 70-80%) debuten en edat pediàtrica. Cadascun d'aquests processos té una prevalença molt baixa, però considerades en el seu conjunt, arriben a un volum molt elevat de població (més de 300.000 persones a Catalunya i 3 milions a Espanya). Es tracta de processos complexos que en pediatria són fonamentalment de causa oncològica, genètica o malformativa. Actualment no hi ha tractaments específics per a la gran majoria d'aquestes malalties, ja que la seva baixa prevalença les allunya del focus d'atenció de la recerca promoguda per la indústria farmacèutica.

El 2021 s'ha dut a terme la conceptualització del projecte Únicas, s'han establert pactes amb els *partners* tecnològics i acords de col·laboració amb cadascun dels centres de la xarxa, i s'ha presentat el projecte a diferents instàncies de les administracions públiques catalana i espanyola.



Posada en marxa del projecte MIND-escoles

El projecte MIND (Malalties Infantils del NeuroDesenvolupament) s'emmarca en l'àrea de neurociències, i constitueix un àmbit de col·laboració entre els serveis de Salut Mental i de Neurologia Pediàtrica, amb l'objectiu d'oferir un únic model d'atenció integral a pacients amb trastorns del neurodesenvolupament, com els de l'espectre autista (TEA), per dèficit d'atenció amb hiperactivitat (TDAH) o de l'aprenentatge escolar (TAE).

Dins aquest àmbit d'atenció, el 2021 ha iniciat la seva activitat el projecte MIND-escoles, per al cribatge i diagnòstic de trastorns del neurodesenvolupament en població escolar. Les actuacions es financen per l'aportació d'institucions públiques i privades i es preveu que puguin enllaçar amb activitats de recerca a partir de la captació de fons competitiu.



Compra pública innovadora al servei de la diabetis mellitus tipus 1

L'HSJD ha promogut un projecte de compra pública innovadora –finançat a parts iguals entre el fons FEDER europeu i CatSalut– per incrementar la incorporació de la nova tecnologia i poder millorar l'eficàcia en el tractament de la diabetis *mellitus* infantil o tipus 1 (DM1). L'aparició de la nova tecnologia, composta per sensors de monitorització contínua i bombes d'infusió contínua amb capacitat per actuar de manera integrada (pàncrees artificial), ofereix una oportunitat de millora per evitar les complicacions d'aquesta malaltia a mitjà i llarg termini. Aquesta nova tecnologia té un cost elevat i amb aquest projecte se'n podran beneficiar un nombre més gran de pacients.

El 2021 s'ha adjudicat la licitació i s'ha posat a marxa el servei de telemedicina que farà el seguiment permanent d'aproximadament el 60% dels pacients inclosos en el projecte.

En marxa el projecte TEA CARE Mas Casadevall



La Fundació Autisme Mas Casadevall (FAMC) ha col·laborat en el suport a la formació de professionals en el mètode Denver, que promou el diagnòstic i el tractament precoç dels trastorns de l'espectre autista (TEA), abans dels 5 anys d'edat, per optimitzar-ne el resultat assistencial. Entre 2015 i 2020 es va dissenyar un projecte assistencial, el TEA CARE Mas Casadevall, que finalment ha rebut el suport financer de la Fundació "la Caixa" per a la seva posada en marxa, per un import de 300.000 euros/any i un total de 4 anys de durada. Durant el 2021 s'ha signat l'acord de col·laboració entre la FAMC i l'HSJD i s'ha posat en marxa el projecte.

Robòtica al servei de la telemedicina hospitalària

L'HSJD ha posat en marxa el 2021 un innovador sistema de telemedicina, pioner a Espanya, que té el suport d'un robot dissenyat específicament per fer atenció remota a pacients d'altres centres, oferint una elevada qualitat d'imatge i so. La primera experiència, en format de projecte pilot, s'ha iniciat amb l'Hospital de Berga i dona cobertura a la demanda urgent en els àmbits de pediatria, cirurgia pediàtrica, traumatologia pediàtrica, cures intensives, nounats i salut mental, les 24 hores del dia i els 7 dies de la setmana. Aquest programa permet compartir decisions clíniques en temps real en els processos de diagnòstic i tractament, i s'espera que aconseguixi reduir el volum de derivacions a centres de més especialització.

El robot també pot accedir als paràmetres biomèdics dels pacients i a les proves que s'estiguin realitzant en aquell moment, per poder valorar-les conjuntament amb els professionals de l'hospital remot.



Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

TRANSFORMACIÓ AMB LES PERSONES

Participació de pacients i famílies

L'HSJD ha adoptat un model participatiu global tant per al disseny com per a l'avaluació d'espais i serveis, treballant en base al model d'atenció centrat en el pacient i la família. Alguns dels instruments emprats en aquesta metodologia són:

- la recollida d'opinió a través d'enquestes o bústies.
- la co-creació, amb metodologies diverses d'experiència del pacient.
- el consell de famílies, que ha ajudat a millorar i identificar elements rellevants per a elles.



Implantació de la metodologia de co-creació en el disseny estructural i funcional del PCCB

Durant el 2021 s'ha desplegat l'experiència del pacient com a palanca de transformació al projecte PCBB. Inicialment, en aquest projecte, s'han abordat quatre àmbits: ambientació (incorporant les pors, necessitats i desitjos de pacients i famílies a la proposta d'ambientació del nou centre), espais (recollint els requeriments de pacients i famílies i incorporant-los al disseny), tecnologia (integrant-la com a resposta a algunes necessitats) i atenció (avaluant els punts de dolor i les necessitats).

Simulació per a disseny de processos

El 2021 s'han organitzat dos SIMTest (simulació per a disseny de processos) per mirar de donar resposta a necessitats concretes de l'hospital, principalment en el disseny de noves tècniques o procediments que s'hi han incorporat. Així, el juny de 2021 es va realitzar la simulació del procés de reanimació d'un pacient en ressonància magnètica, amb l'objectiu principal d'avaluar el procediment descrit i poder detectar possibles ineficiències i amenaces de seguretat. També al desembre va tenir lloc el SIMTest dels nous espais de la Casa de Sofia, amb l'objectiu d'estar preparats per afrontar situacions de risc que puguin presentar-se amb pacients.

Avançant en el model E=MC²

L'any 2021 el model de millora E=MC² s'ha aplicat a l'Àrea de la Dona, a l'Àrea de Nounats, al Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB), a la Casa de Sofia, a Farmàcia, en l'àmbit de la informació i capacitació de pacients amb malalties minoritàries i de salut mental, com també en el procés d'acollida de nous professionals de l'organització.

E=MC² és la metodologia global amb què l'HSJD posa a la pràctica, des del 2014, l'estratègia de transformació del centre. El model, centrat en les persones, permet incrementar el valor de l'atenció des d'un triple enfocament: l'aplicació de la millor evidència científica, la millora de l'eficiència a partir del redisseny dels processos i la millor experiència del pacient.



Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

47%
de l'atenció
ambulatoria de
consultes externes
s'ha fet de forma
no presencial

Increment del
36%
a les urgències per
salut mental

Resultats

912
pacients atesos amb
Codi Risc Suïcidi

Augment del **50%** en primeres visites
de trastorns de conducta alimentària

19.025 visites a la Unitat de
Trastorns de l'Aprenentatge Escolar

3.231 peticions de pacients
internacionals

El **34%** dels pacients d'oncologia són
internacionals

90% de supervivència en pacients de
neuroblastoma gràcies a la immunoteràpia

Investigació, docència i innovació

502 publicacions científiques

4.492 de factor d'impacte total

5 publicacions científiques d'Infermeria

3 projectes becats en els àmbits de cirurgia d'escoliosi, final de vida i qualitat i seguretat

243 assaigs clínics

14.529 alumnes de l'Aula de Pediatria

137 cursos presencials de formació amb simulació

11 patents concedides i 8 de sol·licitades

Acreditacions: 21 ERN, 30 CSUR i 8 UEC

10,3 milions de visites al portal Faros

Iniciatives solidàries i donacions rebudes

260 iniciatives solidàries

1.065.000 milions d'euros recaptats

Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

Indicadors de qualitat

Infantil

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	1,0363	0,9726
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	4,9	
Índex d'estades ajustat per risc	0,9972	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.</i>		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	77,3%	75,6%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,8661	
Readmissions		
Taxa bruta de readmissions	8,0%	5,7%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,8904	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,5%	0,5%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,380	
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	0,9%	0,6%
Índex de complicacions ajustat per risc	1,0889%	

Font: Benchmark Iametrics APR36

Urgències

% readmissions a Urgències abans 72 h	6,60%
Urgències de nivell MAT 1, 2 i 3 (%)	28,8%
% pacients espera fins triatge <15 minuts	91,5%
Consultes externes	
% pacients que esperen <30 minuts a ser visitats	86,5%
% visites ambulatories no presencials	46,4%
Bloc quirúrgic	
% suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital	0,8%
% ingressos el mateix dia de la intervenció programada	80,1%
% reintervencions urgents	0,2%

Àrea de la Dona

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	0,3356	0,3682
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	2,7	
Índex d'estades ajustat per risc	0,8813	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.</i>		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	74,2%	71,6%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9477	
Readmissions		
Taxa bruta de readmissions	3,0%	2,8%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,7383	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,0%	0,0%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,000	
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	11,0%	9,1%
Índex de complicacions ajustat per risc	0,472	
<i>Font: Benchmark Iametrics APR36</i>		
% embaràs de risc	66,0%	
% cesàries	26,5%	
Índex de cesàries ajustat per complexitat	20,4%	

Global

		Norma
Pacient		
NPS Infantil	76	
NPS Àrea de la Dona	73	
Seguretat		
Caigudes en pacients hospitalitzats per estada	0,09%	<2%
Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0%	<0,1%
Grau de cobertura identificació inequívoca de pacients	99,5%	>95%
Pneumònia associada a ventilació mecànica a les UCI	0,59%	

Una mirada
al 2021

Fites
de l'any

Model d'atenció
integral

Altres
projectes
destacables

Resultats

Indicadors
de qualitat

Responsabilitat
Social
Corporativa

Reconeixement
a la
professionalitat

2021
en xifres



Responsabilitat Social Corporativa

Recuperació de la captació de fons

L'ajut de la societat sempre ha estat present a l'Hospital Sant Joan de Déu. Avui dia, les donacions són imprescindibles per dur a terme projectes que no estan finançats de forma pública, com les activitats de distracció emocional dels nostres pacients –art, música, pallasos, intervencions assistides amb gossos, etc.–; la investigació de malalties pediàtriques, la majoria minoritàries; la millora i ampliació de les nostres infraestructures; els ajuts a les famílies amb més dificultats, o els projectes de cooperació internacional per a infants d'altres països més desafavorits.

El programa de captació de fons s'ha vist molt condicionat pels efectes de la pandèmia. Tot i que a l'estiu de 2021 la celebració d'esdeveniments solidaris impulsats per tercers va començar a mostrar signes de recuperació, l'augment de la incidència de nous casos de COVID-19 als darrers mesos de l'any no va permetre consolidar aquesta tendència.

De la mateixa manera, tampoc no s'han donat les condicions necessàries per recuperar el format presencial dels esdeveniments propis de l'HSJD, amb algunes excepcions.

Agermanament amb l'hospital de Mabesseneh, Sierra Leone

L'Hospital Sant Joan de Déu Barcelona està agermanat des de fa més de 15 anys amb el centre que l'Orde Hospitalari SJD gestiona a Lunsar (Sierra Leone). Gràcies al suport d'empreses, fundacions i donants particulars es desenvolupen diversos programes, a més de la fundació d'una escola d'infermeria, la col·laboració de professionals de l'HSJD que viatgen periòdicament a l'hospital africà o els projectes de millora de les instal·lacions.

• Rehabilitació nutricional

Aquest programa, que durant 2021 ha atès 5.989 nens i nenes, permet abordar la desnutrició a les poblacions rurals situades al voltant de la ciutat de Lunsar, on els índexs de mortalitat maternoinfantil són molt alts. Es treballa des de tots els àmbits, mitjançant la prevenció, el suport i el tractament, amb programes de formació, alimentació, tractament mèdic i seguiment particular dels casos. El programa ha recuperat a poc a poc la normalitat després de la crisi de la COVID-19 i l'any 2021 s'ha col·laborat amb l'obertura d'una clínica a Mangué, impulsada per l'ONG Juan Ciudad, per millorar l'atenció a les mares i els infants afectats per desnutrició.

• Apadrina el tractament d'un infant a Sierra Leone

A Sierra Leone la sanitat no és pública, de manera que aquest programa sufraga la part que han de pagar les famílies, gairebé sense recursos, pel tractament del pacient a l'hospital de Mabesseneh. Tot i la crisi econòmica del país –i el consegüent encariment dels productes hospitalaris– i la crisi de la pandèmia –que ha reduït les donacions externes– el programa ha atès 2.074 nens i nenes el 2021.

• Àfrica somriu

L'any 2021 s'ha consolidat el projecte de Clínica Odontològica "Àfrica somriu", liderat pel Dr. Abel Cahuana, que ha realitzat dos viatges a l'Hospital de Lunsar.

Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

A més de reprendre les activitats interrompudes a causa de la COVID-19, durant el 2021 s'han promogut noves iniciatives:

- Inici de l'assaig clínic Icària, coordinat per l'HSJD en col·laboració amb IS Global, avalat per l'OMS i finançat per la Fundació Gates. El seu objectiu és demostrar la reducció de mortalitat infantil per l'administració dels primers 18 mesos de vida d'un tractament antibiòtic combinat, que pretén arribar a 20.000 nens i nenes.

- Desplaçament d'un metge generalista, el Dr. Andrés Massó, per donar suport al servei de pediatria durant 3 mesos.

- Inici del projecte d'apuntament de competències a les pràctiques d'anestèsia i sedació.

- Donació d'un equip de ventilació mecànica no invasiva.



Consulta odontològica solidària

L'Orde Hospitalari SJD, l'HSJD, Sant Joan de Déu Serveis Socials i l'Ajuntament de Barcelona han unit esforços per posar en marxa un nou dispositiu odontològic gratuït per a infants i persones adultes vulnerables o en risc d'exclusió. La nova consulta odontològica solidària atén persones sense llar derivades pels serveis municipals d'atenció social en l'espai públic i entitats de la xarxa d'atenció a persones sense llar, de la qual també forma part Sant Joan de Déu Serveis Socials (SSSJD), a més de persones ateses als centres socials de SSSJD.

La nova consulta, en marxa des del mes de gener, ha permès atendre l'any 2021 130 infants i 438 persones adultes, prestant un servei que actualment no està cobert per la cartera pública de salut, a l'espera que es desplegui la Llei 12/2020, de l'atenció pública de la salut bucodental, aprovada pel Parlament de Catalunya.



Programa Cuida'm

L'any 2021, malgrat les dificultats amb els trasllats a causa de la pandèmia, 19 nens i nenes de països amb pocs recursos han pogut rebre tractament gràcies a aquest programa. Tots ells patien malalties greus i necessitaven accedir a un tractament medicoquirúrgic d'alta complexitat que difícilment podrien trobar als països d'origen.

Des de l'inici d'aquest programa de cooperació internacional, l'any 2004, Cuida'm ha tractat 381 infants, alguns a través de les quatre missions de cirurgia cardíaca fetes al Perú. De tots ells, 192 procedien de Llatinoamèrica, 171 d'Àfrica, 11 d'Àsia i 7 d'Europa de l'Est.

Donació de màscares a l'Índia per lluitar contra la COVID-19

L'HSJD s'ha unit a l'acció coordinada per les ONG Fundació Vicente Ferrer, Open Arms i Solidaire, per enviar material mèdic a Anantapur i altres ciutats de l'Índia, un dels països més assolats per la pandèmia de la COVID-19.

El material donat inclou dispositius eCPAP, que permeten el suport respiratori no invasiu mitjançant una màscara i en el disseny de la qual va participar l'equip d'innovació de l'HSJD. L'ús d'aquest equipament pot marcar una diferència definitiva en el pronòstic evolutiu dels casos greus.



Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	



Reconeixement a la professionalitat

Susana Rives, entre els 100 millors metges segons Forbes

La Dra. Susana Rives, responsable de la Unitat de Leucèmies i Limfomes de l'Àrea d'Oncologia, ha estat reconeguda com una dels 100 millors metges d'Espanya, segons la llista que publica Forbes.

El caramel intel·ligent amb finalitats diagnòstiques, guanyador del "Pediatric Innovation Day"

A la jornada celebrada el 21 d'octubre a CosmoCaixa, el jurat va triar com a projecte guanyador The Smart Lollipop, un dispositiu basat en un caramel que detecta malalties mitjançant una mostra de saliva. Fins ara, els assajos han permès detectar hipercolesterolèmia i celiàquia, però l'objectiu és afegir-hi més línies de diagnòstic.

4 EL PAÍS CATALUÑA Domingo 24 de octubre de 2021



Lola y Víctor sustentan una piruleta para diagnosticar celiàquia.

Un proyecto que permite diagnosticar celiàquia tras comer una piruleta triunfa en unas jornadas de innovación pediàtrica en Sant Joan de Déu

Un caramelo con sabor a salud



El jurat de la jornada de innovació en el dispositiu de Sant Joan de Déu, el projecte guanyador és el Smart Lollipop, un dispositiu basat en un caramel que detecta malalties mitjançant una mostra de saliva. Fins ara, els assajos han permès detectar hipercolesterolèmia i celiàquia, però l'objectiu és afegir-hi més línies de diagnòstic.

Cataluña detecta cinco casos de la covid delta plus

El PAC detecta el conjunt de casos de la COVID-19 a Catalunya. Entre ells, hi ha un cas de covid delta plus, una variant més agressiva que la variant britànica, del tipus del coronavirus de la península i Canadà, doncs, han de demostrar-se les seves característiques. El conjunt de casos de covid delta plus que ha estat detectat a Catalunya són: un cas a Barcelona, un cas a Girona, un cas a Lleida, un cas a Tarragona i un cas a València.

El jurat de la jornada de innovació en el dispositiu de Sant Joan de Déu, el projecte guanyador és el Smart Lollipop, un dispositiu basat en un caramel que detecta malalties mitjançant una mostra de saliva. Fins ara, els assajos han permès detectar hipercolesterolèmia i celiàquia, però l'objectiu és afegir-hi més línies de diagnòstic.

La investigació científica es mou en medicina infantil per no ser rentable

L'HSJD, guardonat com a hospital més innovador en els Barcelona Health Hub Awards

L'HSJD ha obtingut el premi a l'hospital més innovador d'Espanya en els Barcelona Health Hub Awards, que es van atorgar el 28 d'octubre de 2021 durant la conferència #BHHSummit.



Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

Premi E-nnova de *Diario Médico* al Dashboard de l'UCI de l'HSJD

El 10 de novembre de 2021 es van lliurar a Madrid els premis E-nnova, promoguts per *Diario Médico* per reconèixer iniciatives digitals en salut. L'HSJD va ser premiat pel Dashboard de l'UCI pediàtrica, dins la categoria de Transformació Digital.

L'HSJD, premiat com a centre TOP 20

En els darrers 18 anys l'HSJD, en aliança amb l'Hospital Clínic, ha obtingut el reconeixement d'hospital TOP 20. El 2021 ha obtingut novament la distinció i ha aconseguit la posició número 1 a nivell nacional en la categoria de "grans hospitals universitaris".



Dos nous reconeixements per al projecte @stoptca

El programa assistencial de suport @stoptca, que utilitza Instagram per adreçar-se a adolescents i joves que pateixen un trastorn de conducta alimentària, ha estat guardonat amb dos nous reconeixements: guanyador a l'edició 2021 dels premis de la revista *Enfermería en Desarrollo* (en la categoria de Promoció de l'Autocura) i finalista als premis Redes en Acción 2021 (a la categoria d'Innovació), certamen organitzat per Mutua Madrileña.



Premi al millor pòster en el Congrés de l'Associació Espanyola d'Infermeria Pediàtrica

El pòster sobre l'Abordatge de la síndrome inflamatòria multisistèmica pediàtrica associada al SARS-CoV-2, realitzat per infermeres residents de l'HSJD, va ser reconegut com al millor pòster del congrés de l'AEEP.

Una mirada al 2021	Fites de l'any
Model d'atenció integral	Altres projectes destacables
Resultats	Indicadors de qualitat
Responsabilitat Social Corporativa	Reconeixement a la professionalitat
2021 en xifres	

2021 en xifres

Persones

Professionals	2.517
Voluntaris	255

Recursos econòmics

Ingressos (M€)	262,88
Despeses (M€)	262,68
Fons dedicats a la recerca (M€)	12

Recerca i docència

Articles	502
Factor d'impacte total	4.492
Tesis dirigides	7
Cursos i jornades	336
Màsters	17

Equipaments

Llits	322
Consultoris	161
Sales d'exploracions complementàries	19
Bloc quirúrgic Àrea de la dona	3
Bloc quirúrgic central	8
Bloc quirúrgic UCA	3
Sales de procediments i tècniques especials	2
Sales de part i dilatació	6
Boxs d'urgències	41
Sala d'hemodinàmica	1
Llits d'hospital de dia	48
Sales de diagnòstic per la imatge	10
Sales de rehabilitació	15

Centres externs

CAPIBE

Boxs d'urgències	6
Consultoris d'atenció ambulatoria especialitzada	10

Salut mental comunitària

Centres d'Hospital de dia	4
Centres de salut mental infantil i juvenil	6

Salut mental de llarga estada

Unitat Terapèutica Acompanya'm	5 unitats de convivència amb 28 places
--------------------------------	--

Centres d'urgències d'atenció primària

CUAP Dissset de setembre - El Prat de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	---

CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Boxs d'urgències	2
------------------	---

Activitat

Altes d'hospitalització	24.217
Cirurgia major ambulatoria	5.156
Consultes externes	305.296
Intervencions quirúrgiques	15.484
Urgències	116.945
Hospital de dia (sessions)	16.199
Parts	3.442
Activitat diària	
Hospitalització	47
Consultes externes	1.501
Urgències	317
Intervencions amb ingrés	46
Cirurgia major ambulatoria	42
Parts	11

Solidaritat

Cuida'm

Casos atesos	19
Paisos de procedència	11

Sierra Leone

Nens beneficiats del projecte malnutrició	5.989
Tractaments finançats pel programa Apadrina	2.074

Ajuts a les famílies

Allotjament	285 famílies
Transport	261 famílies
Alimentació	1.021 ajuts a 306 famílies
Intèrprets	241
Ortodòncies no estètiques	1.012

