

POLÍTICA DE LA QUALITAT

El terme LABORATORI fa referència al conjunt de serveis de diagnòstic biomèdic que estan dins de l'abast del Sistema de gestió de la qualitat de l'**Hospital Sant Joan de Déu** i del **Parc Sanitari Sant Joan de Déu**.

L'objectiu del LABORATORI és col·laborar amb els professionals sanitaris en la curació i promoció de la salut dels pacients, des del punt de vista tècnic i humà i d'acord amb els valors de l'Orde Hospitalari Sant Joan de Déu.

Les activitats del LABORATORI s'articulen en un sistema de gestió de la qualitat basat en un enfocament a processos, que permet identificar les àrees de millora, quant a eficàcia, eficiència i satisfacció dels clients.

Aquest sistema de gestió de la qualitat garanteix el compliment dels requisits dels clients, dels requisits legals i reglamentaris, i dels requisits de les normes internacionals ISO 9001 i ISO 15189.

Tot l'equip humà del LABORATORI està compromès amb les activitats que s'hi duen a terme, complint amb els requisits de confidencialitat i imparcialitat, demostrant de manera contínua la seva competència, i integrant el concepte de seguretat del pacient en el seu entorn.

La Direcció es compromet amb aquesta Política i destinarà els recursos necessaris per aconseguir els objectius de la qualitat plantejats anualment com a eina de millora continua.



Direcció de Gestió



Direcció de Qualitat