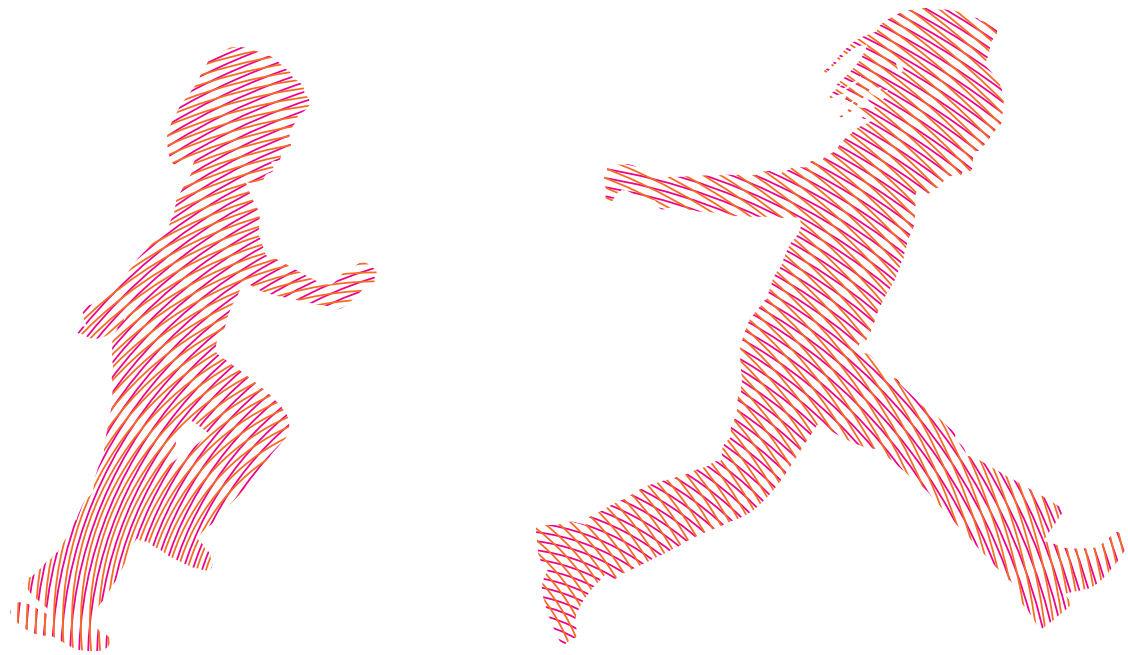


Memòria d'activitat 2017





3 Una mirada al 2017

4 150 anys al servei dels més vulnerables

6 Treballant per a la millora de l'atenció maternoinfantil

10 Potenciant el coneixement i la innovació

12 Cercant l'excel·lència

16 Compromesos amb els pacients i els professionals

18 Amb esperit solidari

20 Reconeixements

22 2017 en xifres



Equip directiu

Manel del Castillo Rey

Director gerent

Miquel Pons Serra

Director mèdic

Emma Gómez Fernández

Directora infermera

Antoni Arias Enrich

Director d'Atenció Privada i Internacional

Jaume Pérez Payarols

Director d'Innovació i Recerca

Maria Josep Planas Tapias

Directora de Planificació i Experiència del Pacient

Manel Salcedo

Director de Recursos Humans

Natalia Pérez Neira

Directora d'Economia i Finances

Albert Bota Arqué

Director d'Enginyeria, Seguretat i Serveis Generals

Domènec Cardona Morales

Director de Sistemes d'Informació

Rubén Díaz Naderi

Director de Docència i Gestió del Coneixement

Germà Quim Erra

Representant de la Cúria al Comitè de Direcció

Helena Izard Pallejà

*Cap de Màrqueting i Comunicació
(des del 17 de juliol de 2017)*

Pilar San José de las Heras

Secretària del Comitè de Direcció

Aquest ha estat un any caracteritzat per l'estabilitat de l'activitat assistencial i la continuïtat en l'aposta estratègica de l'organització per l'alta especialització. En aquest sentit hi destaquen la posada en marxa de noves teràpies, especialment a les àrees d'oncologia i neurociències, el creixement del nombre d'assajos clínics i l'aposta pels processos d'acreditació i millora contínua de la qualitat i la seguretat del pacient.

Des de la perspectiva econòmica, hem aconseguit –no sense esforços de contenció– assolir un any més la situació d'equilibri en el resultat de l'exercici, amb un creixement d'ingressos i despeses del 5% aproximadament. La plantilla de professionals també ha crescut prop del 5%. Aquest 2017 ha estat un any ric en iniciatives per millorar l'experiència del professional i s'ha mantingut un nivell contingut d'absentisme.

L'Obra Social Infància ha aconseguit mantenir un creixement significatiu de l'activitat de captació de fons que ha permès fer front a inversions molt necessàries per al centre i mantenir els nostres projectes institucionals de solidaritat.

Des de Comunicació ha continuat la tasca de difusió del projecte a la societat, especialment en un any marcat pel 150è aniversari de la fundació de l'Hospital Sant Joan de Déu i la reinstauració de l'Orde a l'Estat espanyol.

Per acabar, només voldria posar en relleu, com altres anys, el gran esforç dels nostres professionals per tal d'aconseguir mantenir els nivells de qualitat assistencial tant des del punt de vista tècnic com humà.

Manel del Castillo

Director gerent

150 anys al servei dels més vulnerables

Enguany l'Hospital Sant Joan de Déu ha celebrat el 150è aniversari i per aquest motiu s'han promogut diverses iniciatives i programat diversos actes. D'entre tots volem destacar els següents.



Disseny del segell commemoratiu pensat per acompanyar la marca de l'Hospital i incloure'l en tota la documentació elaborada l'any 2017.

Decoració de la façana marítima de l'edifici Maternitat amb una lona proveïda d'una imatge commemorativa.

Donació de l'obra *Ànima 2013*, de l'artista Jaume Plensa. El dia 7 de març, dins la Setmana de Sant Joan de Déu, aquest català universal, conegut arreu del món per les seves grans escultures formades per lletres i números, va fer un regal molt especial a l'HSJD per commemorar el seu 150è aniversari: la cessió gratuïta de l'escultura *Ànima 2013*, que s'ha ubicat a la plaça principal del centre.

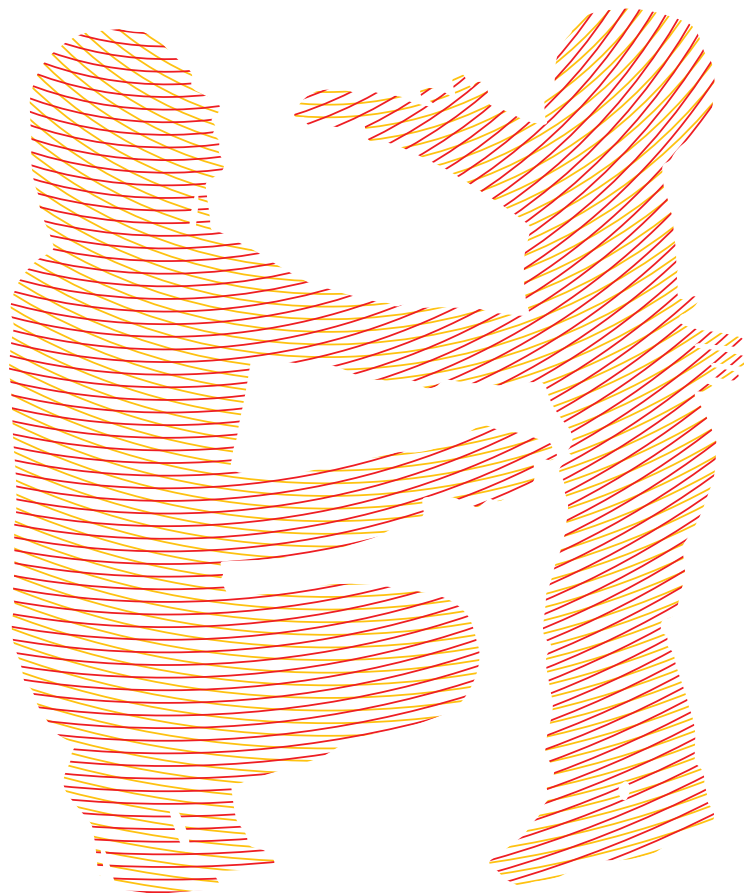
Cicle de conferències. Es va programar un cicle de conferències, a càrrec de Xavier Ferràs (Competitivitat i innovació), Francisco Benavides (Patrimoni històric documental de l'OHSJD), Samuel Sánchez Ordóñez (Nanomotors biocompatibles), Carlos López Otín (Vida i malaltia en l'era genòmica) i Valentí Fuster (Risc cardiovascular en pediatria).

L'Hospital viu, viu l'Hospital. El passat 8 de juny es va celebrar aquesta jornada, amb sis presentadors, 42 presentacions orals i una exposició de pòsters.

Acte central de commemoració del 150è aniversari celebrat a l'auditori AXA Diagonal.

Missa a la Sagrada Família, celebrada el 14 de desembre.

Treballant per a la millora de l'atenció maternoinfantil



Àrea de Salut Mental

El Departament de Salut ha impulsat accions en l'àmbit de la salut mental i les addiccions, des de la prevenció al tractament, per tal de millorar la qualitat de vida de les persones afectades i les seves famílies. Aquest impuls ha permès la millora assistencial i el desenvolupament d'accions específiques en l'àmbit de l'atenció comunitària, l'autisme i l'atenció de nens i adolescents socialment vulnerables amb patologia mental severa.

Institut Pediàtric de Malalties Minoritàries (IPER)

L'equip IPER du a terme actuacions per millorar l'atenció als pacients i les famílies en aspectes com el coneixement i registre del nombre global de pacients amb una malaltia minoritària que s'atenen a l'HSJD, l'organització de l'atenció sanitària i el maneig dels nens, la relació amb els pares i les associacions i altres activitats d'alt impacte com ara la recerca biomèdica de malalties minoritàries i també de nens sense diagnòstic. El cens de pacients de l'any 2017 ha inclòs 15.159 persones, amb més de 850 malalties minoritàries diferents. D'elles, un 92,4% venen de Catalunya i el 7,6% d'altres comunitats autònomes. El cens comporta, a més, la codificació amb el número ORPHA que permet un reconeixement més immediat de quines malalties pateixen els nostres nens i adolescents.

Diagnòstic per la imatge

El gener de 2017 va acabar la instal·lació del nou dispositiu de RMN de 3 tesles Philips Ingenia, donació de la fundació Cellex. Els dos aparells de RMN s'han dotat d'un sistema de projecció audiovisual que s'ofereix a tots els pacients a partir dels 4-5 anys.

D'altra banda, s'ha definit un protocol conjunt amb el servei d'Anestèsia per tal de seleccionar i preparar correctament els pacients que necessiten anestèsia per sotmetre's a RMN i s'ha posat en marxa un algorisme de selecció per als pacients segons edat i condicions clíniques. Amb aquestes mesures, l'any 2017 han disminuït un 13,3% les RMN amb anestèsia (amb un increment del 44% del nombre total de RMN).

Posada en marxa de noves unitats i serveis

El mes de gener es va presentar la nova Unitat de Neuroimmunologia, conjunta entre el nostre hospital i el Clínic, dedicada als procediments immunosupressors per a les malalties del sistema nerviós central, abans considerades irreversibles, ocasionades per complexos mecanismes immunològics i inflamatoris que s'han anat coneixent aquests darrers 10 anys.

També aquest any s'ha constituït la Unitat de Teràpies Cel·lulars, que funciona conjuntament amb l'Hospital Clínic de Barcelona, i ha iniciat l'activitat el mòdul menor de la nova UCI pediàtrica, un dispositiu dotat de la tecnologia de més alt nivell. L'UCI s'ha desplegat totalment a mitjan 2018.

Nova plataforma de diagnòstic genètic

L'inici de l'activitat del Centre Daniel Bravo per al diagnòstic i la recerca en malalties minoritàries representa un punt d'inflexió en la capacitat diagnòstica de l'Hospital. Actualment ja és possible fer la seqüenciació de l'exoma clínic al centre. Els reptes actuals de la plataforma són l'adquisició d'expertesa en la realització i interpretació de resultats relacionats amb els processos clínics dels pacients, aconseguir internalitzar el màxim volum possible de proves genètiques demanades pels clínics, capturar activitat externa i minimitzar els costos unitaris.

Al laboratori de metabopaties s'ha posat en marxa el sistema UPLC-MS/MS, un equip de cromatografia líquida de molt alta resolució acoblada a espectrometria de masses en tàndem (donació de Fundació Daniel Bravo) i s'ha validat la tècnica d'anàlisi d'aminoàcids en fluids biològics. D'altra banda, s'ha obtingut un projecte FIS-ISCI (2018-2020) sobre malalties mitocondrials i s'ha publicat un nou mètode per a l'anàlisi de neurotransmissors, fruit del treball conjunt amb professionals del Great Ormond Street Hospital.

L'any 2017, després de superar totes les fases prèvies d'experimentació, s'ha practicat el primer tractament de retinoblastoma per virus oncolític.

Obres acabades l'any 2017

- Configuració definitiva de l'espai de serveis a pacients i famílies de la segona planta, amb la reubicació de la nova cafeteria per al públic –dissenyada amb la participació de pacients i famílies–, el quiosc, l'oficina bancària, la botiga solidària, la nova capella i la imatge del Sant.
- Nova cafeteria/menjadors del personal, amb una capacitat de 200 places i un disseny acollidor sorgit gràcies a la participació oberta dels professionals a partir de tallers i de la plataforma SJD participa.
- Urbanització exterior de l'Hospital, per requeriment de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.



Primera cirurgia fetal a l'Hospital

El mes de maig es va practicar la primera cirurgia fetal a l'Hospital, concretament un procediment per hèrnia diafragmàtica, que es va dur a terme gràcies a la col·laboració i dels professionals de Medicina Fetal de BCNatal, dels serveis de Cirurgia Pediàtrica i Anestesiologia i de tot l'equip d'infermeria i auxiliars del Bloc Obstètric. Les donacions de Cellex van permetre disposar d'un equipament complet de cirurgia fetal d'última generació, a més de l'aparell d'ecografia i la torre endoscòpica de molt alta resolució.

Millores en l'hospitalització

A l'àrea d'hospitalització infantil s'ha homogeneïtzat el registre de continuïtat de cures i s'ha treballat una eina per garantir la seguretat dels pacients durant el traspàs d'informació entre el Bloc Quirúrgic i hospitalització, i entre la UCIP i hospitalització (projecte IDEAS).

D'altra banda, s'ha consolidat la utilització de l'òxid nítrós per l'abordatge del dolor en els petits procediments realitzats en l'habitació del pacient. L'aplicació d'aquesta intervenció per part de la infermera ha millorat molt el benestar dels pacients durant tècniques agressives i/o generadores d'ansietat.

Cooperativa Pediatria dels Pirineus

L'entitat cooperativa Pediatria dels Pirineus, de la qual Sant Joan de Déu és soci col·laborador i que desenvolupa l'activitat maternoinfantil a la comarca de l'Alt Urgell, ha estès l'àmbit d'actuació a les comarques del Pallars Sobirà, el Pallars Jussà i l'Alta Ribagorça.

El mes de març vam superar l'auditoria FDA CART19, de l'Agència Americana de Farmàcia, relativa a un nou tractament per a la leucèmia refractària.



Proximitat

10 anys de Vincles amb atenció primària

El programa Vincles ha complert 10 anys des que es va posar en marxa. Durant el 2017, les principals activitats desenvolupades han estat:

- Organització de les jornades de protocol·litització de problemes de salut prevalents a l'atenció primària de salut, una activitat formativa acreditada adreçada a professionals de pediatria de l'àmbit de referència de l'Hospital.
- Edició de tres números del butlletí electrònic *VINCLES*.
- Servei de consulta virtual entre professionals per problemes de salut de mitjana-alta complexitat.
- Consens de criteris de derivació entre nivells assistencials per patologia de COT, per reordenar els fluxos de pacients entre els centres de l'àrea de referència de l'Hospital.
- Suport a la formació continuada de les entitats prestadores de serveis d'atenció primària al territori de referència de l'Hospital.
- Posada en marxa d'un compte propi de Twitter.

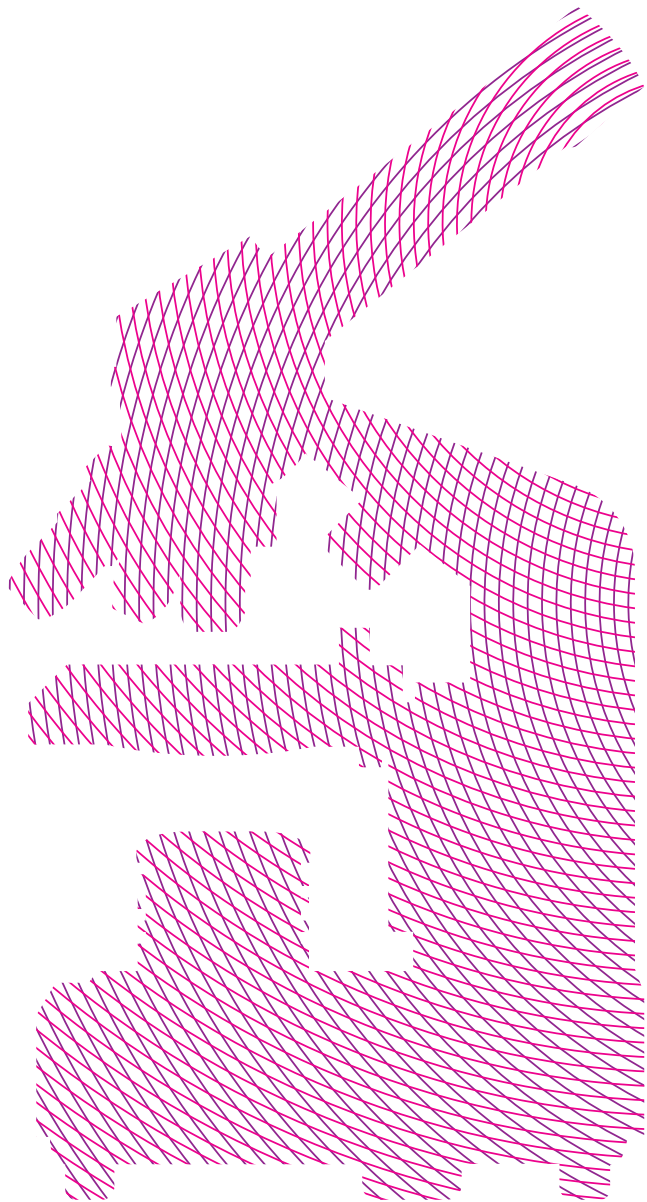
Vincles amb hospitals i altres institucions del sector salut

Els convenis més significatius signats aquest 2017 han estat els següents:

- Hospital de Palamós, per al suport a la gestió del servei de pediatria.
- Inforad-Quiron Dexeus, per al suport de serveis de diagnòstic per la imatge.
- Telemedicine, per a informació remota de proves de diagnòstic per la imatge.
- Centre d'Alt Rendiment de Sant Cugat, per a la realització conjunta de proves de biomecànica de la marxa per a pacients complexos de COT.

Durant el 2017 s'ha consolidat l'activitat de la línia pediàtrica del CUAP Pura Fernández, de l'Hospitalet de Llobregat, i s'ha posat en marxa una línia assistencial a les urgències de pediatria al CUAP 17 de setembre, del Prat de Llobregat.

Potenciant el coneixement i la innovació



Docència

Aula de Pediatria

L'Aula de Pediatria ha tingut una activitat creixent els darrers anys i s'ha consolidat com a centre de difusió del coneixement pediàtric, amb una oferta molt diversificada en temàtiques i formats educatius. Disposa d'una web pròpia per a la gestió de l'activitat i una plataforma electrònica que allotja l'aula virtual.

L'Aula es planteja els reptes de promoure l'excel·lència de professionals interns i externs; fer créixer el talent intern; oferir formació a les famílies i cuidadors; posicionar l'Hospital, i obtenir ingressos econòmics.

L'any 2017 s'ha superat la xifra de 10.000 alumnes. De tots els assistents, aproximadament un 60% són professionals externs a SJD. Per àmbits, un 59% són metges; un 15%, infermeres, i un 14%, psicòlegs.

Plataforma de simulació Darwin

Durant l'any 2017 s'han impartit 95 cursos en el marc de 36 programes formatius diferents, amb un total de 1.270 alumnes. Addicionalment s'han fet 60 sessions amb format de simulació adreçades a residents de pediatria, infermeria pediàtrica i llevadores. Aquestes activitats impliquen els serveis d'Urgències, UCIP, Nounats, Obstetrícia, Anestèsia i Cardiologia, amb una mitjana de 4-6 assistents per sessió.

Microlearning

Amb el lideratge d'Infermeria, i arran de l'experiència favorable del programa formatiu "5 minuts", s'ha promogut el desenvolupament d'una nova experiència de *microlearning* que combina la possibilitat de formació en el moment que el professional ho desitja (*just in time*), les micropíndoles d'informació i la gamificació.

A partir de la plataforma per mòbil "Snackson" s'han elaborat dos cursos *online*: Cures respiratòries i Hospital sense dolor (48 i 43 inscrits, respectivament, en la primera edició), adreçats tant a formació continuada interna, com a proporcionar formació a infermeres externes que necessitin reforços en temes pediàtrics d'alta complexitat.

Promoció de la salut

Faros

Al final de 2016 es va presentar el 10è Informe FAROS, *Guia per a una alimentació infantil saludable i equilibrada. Resolent dubtes, trencant mites i aclarint conceptes*. L'Informe, el més extens que s'ha elaborat fins ara, va tenir la col·laboració de professionals de l'Hospital i també d'entitats de prestigi com l'Acadèmia Americana de Pediatria o la Fundació Àlicia, entre d'altres.

Pel que fa les xerrades per a pares, s'han organitzat set xerrades, que han estat valorades pels assistents amb un índex de satisfacció del 93%.

Innovació

Durant l'any 2017 a l'Hospital s'han desenvolupat un seguit de projectes, alguns de finançats per la Comunitat Europea com el FEDER-RIS-3CAT. Entre d'altres iniciatives, destaquen:

- HL-4.0, projecte d'innovació organitzativa i transformació digital. A més dels avenços quant a la tecnologia, s'ha concretat el centre de comunicacions per a pacients i professionals amb accés per múltiples canals.

- Desenvolupament del Health Data Manager, base de dades internes i externes que permetrà fer recerca i l'ús de la intel·ligència artificial.
- Creació de la Comissió DDH (Data Driven Hospital), amb l'objectiu de coordinar la tasca de diferents equips de treball que ja estan en marxa: HDM, Outcomes i Emc2.
- ACADOM, sistema d'atenció de logopèdia a domicili que permet ampliar l'oferta de Família Funny Friends que va començar amb la rehabilitació respiratòria.

Impressió 3D

Un projecte rellevant ha estat la implantació d'un servei d'impressió 3D per a la millora de les cirurgies complexes i també per a la recerca. Durant aquest any s'han desenvolupat 46 casos de planificació quirúrgica en 3D.

El Comitè d'Impressió 3D de l'Hospital, format per professionals de radiologia, economia, cirurgia, docència i innovació, dona suport a la racionalització de la petició i els circuits en l'operativa d'aquesta nova tecnologia.

El 2017 s'han obtingut una patent i un model d'utilitat a Espanya, dues patents a països estrangers i dues llicències de productes (amb Kern Pharma i Ajinomoto).

Faros ha marcat un rècord històric de visites a la web amb més de 2,5 milions de visites l'any 2017.



Cercant l'excel·lència

Internacionalització

La promoció de l'activitat assistencial dirigida a pacients internacionals ha estat un dels eixos del Pla estratègic Paidhos. Els últims anys aquesta activitat ha anat en augment de manera progressiva. S'ha arribat a la xifra de 500 pacients internacionals atesos el 2017.

Programa Fòrum Pediàtric

Els projectes més importants iniciats dins d'aquest programa són els següents:

- Algèria. Projecte de centre quirúrgic a Alger, en col·laboració amb la Fundació Ibní. Aquesta fundació solidària, pertanyent un grup empresarial farmacèutic, va decidir crear un centre quirúrgic pediàtric amb estàndards europeus. El mes de maig es va signar el conveni per tirar endavant el projecte que ha de permetre incrementar les capacitats locals d'Algèria a través del suport a l'atenció mèdica, a la formació de professionals i al model de gestió del centre, a més del reforç de l'activitat assistencial d'alta complexitat internacional a l'Hospital de Sant Joan de Déu.
- Bolívia. Projecte de suport al desenvolupament de la unitat de trasplantament de moll de l'os a l'Hospital del Niño, centre pediàtric de referència de Bolívia a La Paz.
- Ucraïna. Projecte de suport a la formació de professionals de l'àmbit oncològic i mèdic, a partir d'un acord amb la Universitat de Ciències Mèdiques Bogomolets.
- EUA. Acord de col·laboració amb l'Hospital St. Jude de Memphis per a la formació de professionals de l'Amèrica Llatina en les especialitats que intervenen en el camp oncològic (cirurgia, ortopèdia...).

Unitat de Malalties Metabòliques

L'abril de 2017 es va crear la xarxa europea de malalties metabòliques hereditàries, metabERN, formada per 69 centres i 18 països. La nostra unitat coordina un subgrup de malalties, anomenat NOMS (neurotransmitters and other neuromodulators), que inclou defectes dels neurotransmissors, metalls, purines, pirimidines i GLUT-1, entre altres. A més, formem part de la beca europea finançada per la CHAFEA, U-IMD, que té com a finalitat construir un registre

unificat de les malalties metabòliques. El nostre grup dirigeix el registre específic dels defectes dels neurotransmissors I-NTD, que inclou pacients d'arreu del món.

Obstetrícia

En el marc del Projecte EMC2, l'any 2017 hem incorporat la gestació d'alt risc dins dels objectius de millora. També hem avaluat l'experiència del pacient mitjançant un "Patient Journey". Altres línies treballades són la informació, coordinació i continuïtat assistencial.

Resultats destacables

- Cesàries en parts de baix risc: 12,3%
- Parts instrumentals: 10,4%
- Episiotomies en part vaginal: 15,4%
- El 96,3% de les gestants en va rebre informació suficient, clara i sistemàtica
- El 95,9% de les gestants tornaria a l'Hospital en cas de nou part

Acreditacions

L'Hospital ha obtingut la primera XUEC (Xarxes Unitats Expertesa Clínica), atorgada per la Generalitat de Catalunya, relativa a l'estudi i tractament de malalties cognitivoconduccional de la infància.

Així mateix, ha rebut dues acreditacions CSUR del Ministeri de Sanitat: Trastorns hereditaris de la queratinització i Epidermiòlisi ampollosa. Amb aquestes dues noves designacions, l'Hospital ocupa la tercera posició de l'Estat espanyol i la segona de Catalunya quant al nombre de CSUR pediàtrics acreditats.

Finalment, i pel que fa al procediment d'avaluació interna d'unitats funcionals integrades (UFI), el mes de desembre es va certificar la primera UFI: Immunologia Clínica i Immunodeficiències Primàries.

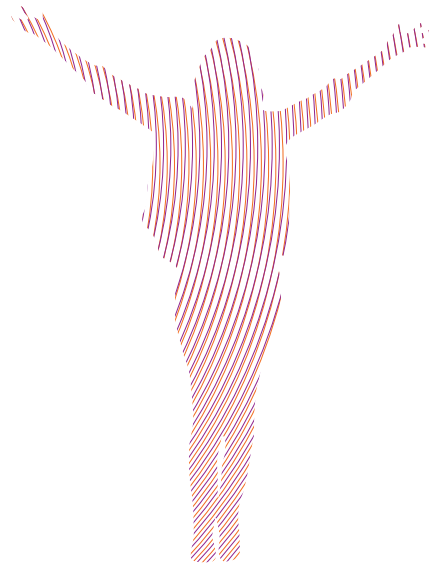
Seguretat dels processos assistencials

La seguretat és una estratègia transversal a tota l'organització; per això l'Hospital ha avançat en la construcció de la xarxa de referents de seguretat als serveis crítics, coordinada per un nucli gestor. Els objectius per a 2017 han estat la creació d'un quadre de comandament d'indicadors de seguretat; millorar la sensibilització de professionals, pacients i famílies, i potenciar el desenvolupament de pràctiques segures seguint els estàndards de la Joint Commission.

Durant aquest exercici s'ha produït un esdeveniment advers, considerat cas sentinella, a causa d'una complicació hemorràgica greu per un procediment invasiu.



Indicadors de qualitat



Infantil

Norma

Complexitat		
Pes mitjà	1,1818	1,0105

Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	4,9	6,2
Índex d'estades ajustat per risc	1,1298	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada</i>		

Readmissions		
Taxa de readmissions	5,2%	5,3%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,7846	

Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,4%	0,6%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,6132	

Font: Benchmark Iametrics

Urgències		
Urgències de nivell MAT 1, 2 i 3 [%]	35,2%	

Estàndard SEUP

% readmissions a Urgències abans de 72 h	6,9%	7,0%
% pacients en espera fins a triatge <15 minuts	90,3%	

Àrea de la Dona

Norma

Complexitat		
Pes mitjà	0,4611	0,4765

Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	2,8	3,3
Índex d'estades ajustat per risc	0,9641	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada</i>		

Readmissions		
Taxa de readmissions	2,3%	4,3%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,5870	

Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,0%	0,0%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,000	

Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	12,9%	4,3%
Índex de complicacions ajustat per risc	1,3876	

Font: Benchmark Iametrics

% embaràs de risc	65,2%
% cesàries ajustat per risc	18,5%



Global

Consultes externes		
% pacients que esperen <30 minuts per ser visitats	79,95%	
% visites ambulatories no presencials	10,70%	

Bloc quirúrgic		
Gestió del potencial ambulatori		Norma
Taxa bruta de substitució CMA	71,3%	62,6%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9580	

% suspensions quirúrgiques motivades per l'Hospital	1,1%
---	------

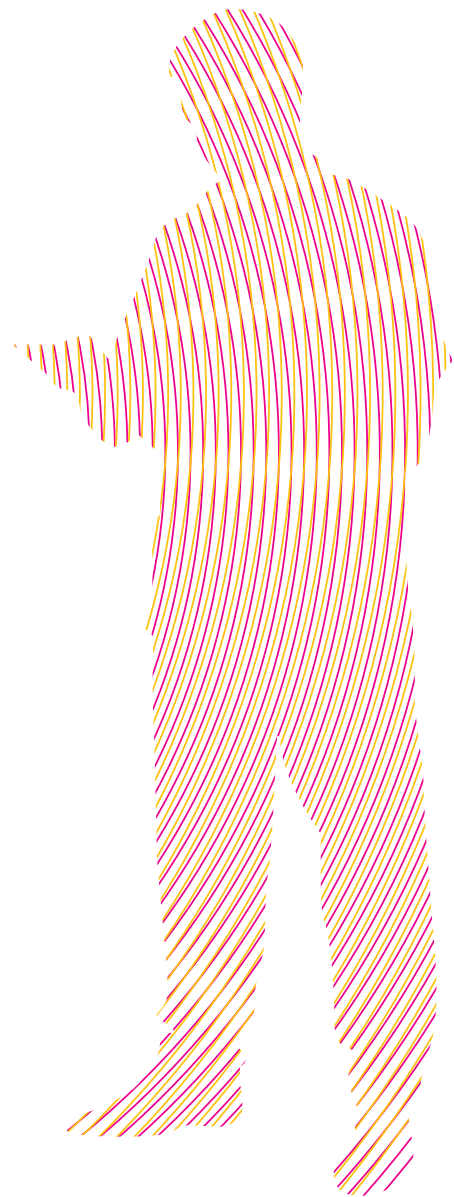
% ingressos el mateix dia de la intervenció programada	81,3%
--	-------

% reintervencions urgents	0,4%
---------------------------	------

Pacient	
NPS Infantil	71
NPS Àrea de la Dona	71

Seguretat	
Caigudes en pacients hospitalitzats per estada	8/72.969
% pacients de cirurgia programada amb aplicació de la <i>checklist</i> quirúrgica	74,4%
Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0,017%

Compromesos amb els pacients i els professionals



Experiència de pacient

El nou Espai Famílies

L'any 2017 s'ha inaugurat el nou Espai Famílies, on els pares poden ser atesos pels serveis de Treball Social, SAER, Atenció a l'Usuari, Associacions, Mediació cultural i *Child Life*. El disseny d'aquests espais s'ha dut a terme emprant metodologies participatives tant amb els professionals com amb les famílies. El resultat ha estat un espai de treball sense barreres on els professionals tenen la màxima facilitat per compartir l'abordatge dels problemes que poden tenir les famílies des de l'àmbit no clínic. Per a les famílies, constitueix un espai de suport, on es porten a terme totes les accions d'apoderament (grups de dol, grup Sentim, grup Obesitat, grup Diabetis, grups psicoeducatius de salut mental, grups de pares de nounats, teràpia ocupacional, *mindfulness* per a TDH, tallers de lactància, grup de germans de nens a Palliatius, educació sanitària per a pares d'Oncohematologia o Juguem a veterinaris -Child Life-).

A l'Espai Famílies s'ubiquen també la biblioteca de pares, la cuineta metabòlica, la botigueta d'aliments especials, el despatx per a les associacions i les consignes a disposició de les famílies.

El hall, un nou espai per a l'Hospital Amic

La posada en marxa del nou hall l'ha convertit en un espai on es poden fer moltes activitats amb els nens i les seves famílies. Entre altres, hi destaca la representació d'una part de l'espectacle *Scaramouche*, per part de la companyia Dagoll Dagom, durant el dia de Carnestoltes.

Comunicació per als pacients

S'han dissenyat materials divulgatius per a pacients i famílies:

- Pòster de seguretat, que s'instalarà a totes les habitacions de l'Hospital (hospitalització infantil, maternal i nounats). El pòster busca la complicitat dels pares en matèria de seguretat dels pacients.
- Kit de benvinguda per a pacients i famílies, que es lliura en el moment de l'ingrés per ajudar la família a situar-se i proporciona tota la informació necessària per a la seva estada.
- Guia de viatge per a pacients internacionals.
- Tallers de detecció de necessitats i d'ideació per a l'elaboració del Pla per a pacients de Cirurgia Ambulatòria.

Elaboració de la Guia de la primera notícia

Durant el 2017 s'ha presentat aquesta guia, elaborada a partir de tècniques participatives i de cocreació amb professionals, pacients i famílies, per tal de minimitzar l'impacte de la comunicació d'una primera notícia, en els casos que aquesta pugui canviar la perspectiva de vida d'un pacient agut o crònic. Aquesta guia és el primer pas d'una acurada estratègia en l'àmbit de la formació en habilitats relacionals i valors, que inclou també la constitució d'un Grup de Suport en Comunicació Sensible, integrat per professionals de diferents serveis i diferents disciplines, així com la planificació d'accions de formació en format de simulació.

Musicoteràpia

S'ha fet una prova pilot de Musicoteràpia per a embarassades a les plantes d'hospitalització per atendre dones amb amenaça de part prematur i llarg temps d'estada fent repòs, que ha donat bon resultat i ha estat molt ben valorada per mares i infermeres.

Hospital Amic

Aquest any s'ha celebrat la 10a Jornada d'Humanització d'Hospitals per a Nens, amb l'assistència de més de 300 persones i la participació de destacats ponents internacionals.

Treball Social

El Servei de Treball Social ha atès 2.901 persones, amb un total de 7.406 consultes entre visites a l'Hospital, atenció a domicili i atenció telemàtica. L'equip, format per 12 treballadors socials, ha incorporat aquest any el rol del treballador social-gestor de cas a la UFAM i a la nova Unitat de Crisi de Salut Mental.

El 2017 s'ha iniciat, en col·laboració amb professionals d'altres disciplines, el grup de suport per a germans de nens atesos a la Unitat de Palliatius. Quant als grups de suport, s'ha donat continuïtat als dirigits als pares amb fills a Nounats (compartit amb Fisioteràpia); primers episodis psicòtics (compartit amb Psiquiatria); adolescents amb TCA (compartit amb Infermeria); grup de dol (compartit amb Infermeria), i grup Fent camí (adolescents amb VIH).

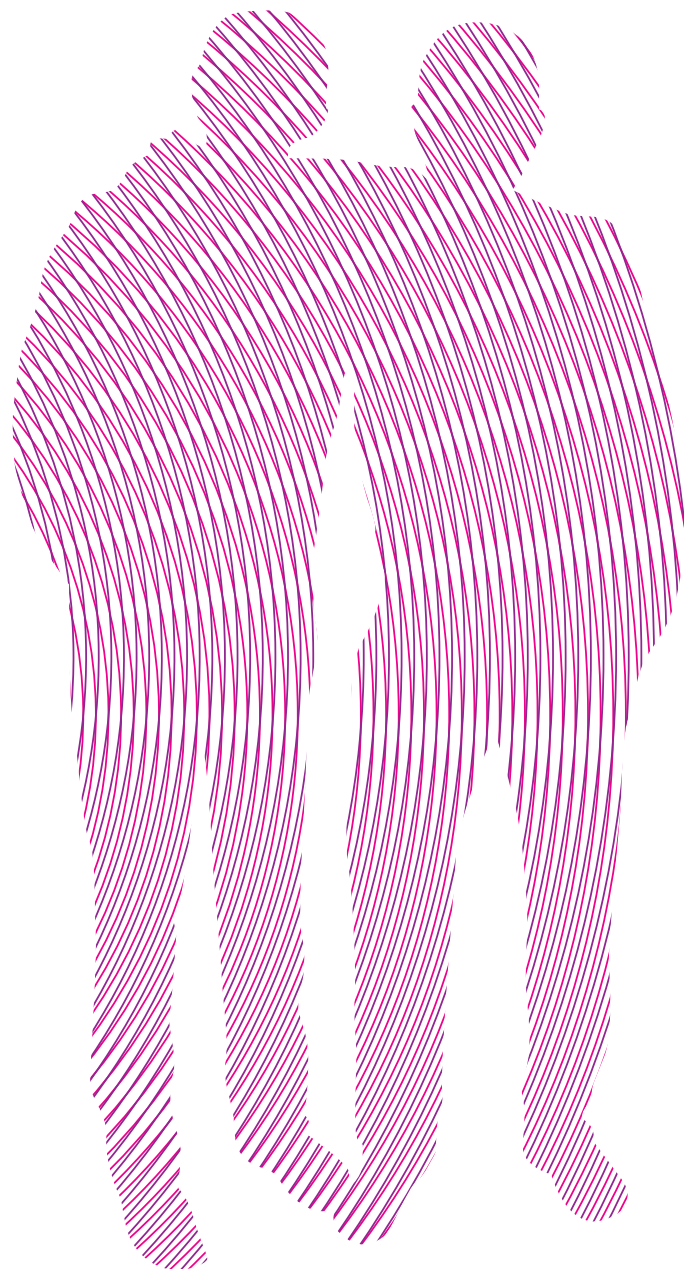
Espai Associacions

El 2017 s'han complert 10 anys de la posada en marxa de l'Espai Associacions, que va néixer amb l'objectiu d'acostar el treball associatiu a la dinàmica del centre per millorar l'atenció als pacients i les seves famílies. Igualment, explicitava la voluntat de l'Hospital de fer costat a les associacions amb la cessió d'espais, el suport en l'organització d'actes i trobades formatives, etc.

211 professionals han participat en la formació online en matèria de comunicació sensible.

La teràpia assistida amb gossos s'ha ampliat als serveis d'Odontologia i Diagnòstic per la imatge.

Amb esperit solidari



Unitat de Cooperació de SJD

El mes d'abril es va aprovar la constitució de la Unitat de Cooperació i la Comissió encarregada de canalitzar i avaluar les peticions. La Unitat ha elaborat el mapa d'accions solidàries dels professionals i ha definit els criteris per escalar el suport que l'Hospital pugui atorgar a cadascuna. Entre altres objectius, es planteja ser un centre de referència en l'adaptació de protocols, pautes i tecnologia pediàtrica per a països amb pocs recursos i establir convenis de cooperació amb ONG que requereixin serveis especialitzats en pediatria i salut materna.

Cuida'm

Durant l'any 2017 a l'Hospital s'han atès 19 nens del programa Cuida'm. Desglossant-los per patologies, s'han intervingut set nens per cardiopaties congènites, sis nens per problemes ortopèdics greus, tres nens per problemes quirúrgics atesos per cirurgia general, dos nens per cirurgia otorrinolaringològica i un per cirurgia oftalmològica. Tretze infants procedeixen d'Àfrica i sis de l'Amèrica del Sud. Des de la fundació de Cuida'm, l'any 2004, s'han atès 284 nens i nenes.

Programa d'agermanament amb Sierra Leone

Aquest any, una representació de l'Hospital va ser testimoni de la celebració del 50è aniversari de l'Hospital de Lunsar, centre agermanat.

En el marc de la visita, els professionals de SJD van fer el seguiment dels projectes de col·laboració amb el centre de Sierra Leone, com ara el projecte Formació SRN i el pla d'actuació del programa "The power of the first 1,000 days", a més avaluar les necessitats per a l'elaboració de nous projectes.

Projecte Refugiats

El programa d'atenció als refugiats, iniciat el 2016, va continuar durant el mes de febrer d'enguany i va mantenir la col·laboració amb WAHA. Des d'aleshores, i per circumstàncies alienes al projecte, no ha estat possible acordar amb cap altra institució un conveni de col·laboració per portar a terme la nostra ajuda oferint atenció pediàtrica i de salut mental a la població refugiada.

Nou Quitxalles

El mes de març el Comitè de Direcció de l'Hospital Sant Joan de Déu va aprovar l'ampliació de la col·laboració amb la Fundació Nou Quitxalles, associació educativa sense ànim de lucre que dona serveis a infants vulnerables a l'entorn geogràfic de l'Hospitalet de Llobregat. Així, es va formalitzar el compromís amb un projecte de proximitat als barris de Bellvitge-Gornal, on les dades de marginalitat i desarrrelament social són molt importants.

Aquesta nova fase es va iniciar amb el suport al programa "Són 3 i no 4", un espai de suport psicològic i social a nens i nenes de 3 a 16 anys de famílies desnonades i en situació d'extrema pobresa.



Amb motiu del 50è aniversari de l'arribada dels germans de SJD a Sierra Leone per fer-se càrrec de l'hospital de Mabesseh, el germà Fernando Aguiló va ser condecorat pel Ministeri de Salut.

Reconeixements



El jurat del VIII Premi a la Millor Iniciativa d'Hospitalitat ha atorgat el premi al projecte terapèutic Versos entre murs de la Unitat de Justícia Juvenil Els Til·lers, del Parc Sanitari Sant Joan de Déu de Sant Boi.



SJD ha rebut una de les tres distincions especials atorgades per Agbar amb motiu del seu 150è aniversari. L'Hospital ha estat reconegut per la repercussió positiva en l'àmbit social i s'ha destacat la seva iniciativa de crear el primer centre d'Europa dedicat exclusivament al tractament i la investigació del càncer infantil: el SJD Pediatric Cancer Center Barcelona.



Diario Médico ha premiat el Programa d'optimització de l'ús d'antimicrobians de SJD com una de Les Millors Idees de 2017 en la categoria d'Investigació i Farmacologia.



El Comitè Espanyol de Representants de Persones amb Discapacitat ha atorgat el Premi CERMI 2017 al Projecte CARE Mas Casadevall, dedicat a la investigació per a l'atenció precoç de l'autisme, en el qual participen professionals de l'àrea de salut mental de SJD.



Representants de la UFAM que van recollir el Premi a l'Excel·lència Professional 2017 del Col·legi de Metges de Barcelona.



El Servei de Prevenció de Riscos Laborals de SJD ha rebut el reconeixement d'MC Mutual per a la protecció eficaç, la seguretat i la salut de les persones en l'àmbit laboral.



La Unitat Funcional d'Atenció als Abusos Sexuals a Menors (UFAM) de l'Hospital ha rebut un dels premis a l'excel·lència professional 2017, en la categoria d'equips professionals, del Col·legi de Metges de Barcelona.



En la 18a edició dels premis TOP 20, l'Agrupació Sanitària Sant Joan de Déu - Hospital Clínic ha estat un dels quatre hospitals guardonats amb un premi especial per haver-se mantingut en posicions TOP durant cinc anys, des del 2010 fins al 2015.



El Ministeri de Sanitat ha seleccionat dues iniciatives de SJD, el projecte Contar i el Programa estandaritzat del debut diabètic, per participar al Taller de Buenas Prácticas en el SNS.



Les persones

Professionals	1.790
Voluntaris	768

Els recursos econòmics

Ingressos (M€)	169,70
Despeses (M€)	169,70
Fons dedicat a la recerca (M€)	9,70

Recerca i docència

Articles	382
Factor d'impacte total	1.766
Tesis dirigides	32
Cursos i jornades	135
Màsters	15

Els equipaments

Llits	314
Consultoris	161
Sales d'exploracions complementàries	19
Bloc quirúrgic maternal i UCA	5
Bloc quirúrgic 4a planta	8
Sales de procediments i tècniques especials	2
Sales de parts i dilatació	6
Boxs d'urgències	41
Sala d'hemodinàmica	1
Llits Hospital de dia	48
Sales de diagnòstic per la imatge	10
Sales de rehabilitació	15
Centres de salut mental infantil i juvenil	5



Activitat

Altes d'hospitalització	18.274
Cirurgia major ambulatoria	7.213
Consultes externes	247.334
Intervencions quirúrgiques	14.470
Urgències	119.597
Hospital de dia (sessions)	17.658
Parts	3.392

Activitat diària

Hospitalització	50
Consultes externes	1.010
Urgències	328
Intervencions amb ingrés	35
Cirurgia major ambulatoria	26
Parts	9

Solidaritat

CUIDA'M	
Casos atesos	19
Països de procedència	9

Sierra Leone

Professionals desplaçats	6
Pacients atesos	4.499
Nens ingressats	2.154

Ajuts

Famílies allotjades	276
Famílies en situació de fragilitat ateses	3.177
Famílies amb ajudes de transport	337

