

Memòria d'activitat 2018



P3

Una mirada al 2018

P4

Fites de l'any

P6

Treballant per la millora de l'atenció maternoinfantil

P10

Cercant l'excel·lència

P12

Resultats

P14

Compromesos amb els pacients i les seves famílies

P16

Indicadors de qualitat

P18

Potenciant el coneixement i la innovació

P20

Compromesos amb la societat i el planeta

P22

Reconeixements

P24

2018 en xifres

Equip directiu

Manel del Castillo Rey

Director gerent

Miquel Pons Serra

Director mèdic

Emma Gómez Fernández

Directora infermera

Antoni Arias Enrich

Director d'Atenció Privada i Internacional

Jaume Pérez Payarols

Director d'Innovació, Recerca i Gestió del Coneixement

Maria Dolors Navarro Rubio

Directora d'Experiència del Pacient

Manel Salcedo Triviño

Director de Recursos Humans

Natalia Pérez Neira

Directora d'Economia i Finances

Albert Bota Arqué

Director d'Infraestructures i Serveis Generals

Domènec Cardona Morales

Director de Sistemes d'Informació

Josep Serrat Tarrés

Director de Planificació i Suport a la Gestió

Germà Joaquim Erra

Representant de la Cúria al Comitè de Direcció

Judit Castelló Parramón

Secretària del Comitè de Direcció

Una mirada al 2018

Durant aquest exercici hem mantingut una activitat similar a la de 2017, si bé cal destacar l'acompliment del pla de xoc del CatSalut i l'increment progressiu de l'activitat no presencial. L'any 2018 hem aconseguit un excel·lent nivell de captació de fons i hem pogut celebrar l'èxit de la campanya de captació del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona (PCCB).

El resultat econòmic ha estat lleument positiu, gràcies a la disciplina pressupostària, al bon comportament de l'activitat de l'àrea d'Atenció Privada i Internacional i a la millora del sistema de finançament de l'alta complexitat per part del CatSalut.

Per consolidar-nos com a referents a escala nacional i internacional, hem continuat desenvolupant estratègies de posicionament basades en una atenció d'alta especialització, acreditacions, aliances i una decidida aposta per la docència, la recerca i la innovació.

Hem renovat i posat en marxa diverses infraestructures, entre les quals cal destacar la nova UCIP, la posada de la primera pedra del PCCB i l'inici d'obres del nou bloc quirúrgic infantil.

Tanquem l'exercici amb satisfacció i amb la mirada posada en els reptes pendents: la consolidació del nou sistema de finançament de l'alta complexitat, el manteniment de la bona marxa de l'atenció privada i internacional, la millora del clima del col·lectiu infermer i la finalització del pla d'obres. Objectius que esperem assolir comptant, com sempre hem pogut fer, amb el suport de l'equip humà i amb els ideals i valors de la nostra institució.

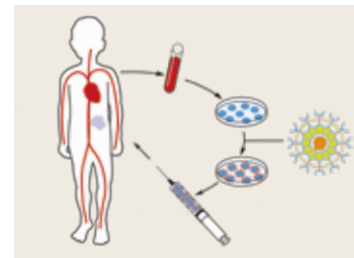
Manel del Castillo Rey
Director gerent

Fites de l'any



Nova Unitat de Cures Intensives Pediàtriques (UCIP)

Hem posat en marxa la nova UCIP, amb 24 boxs i tecnologia de darrera generació, que ha estat dissenyada per oferir una cura integral a pacients i famílies.



Acreditació europea en teràpia CAR-T

Som el primer centre europeu acreditat per Novartis per al tractament amb teràpia CAR-T per a pacients pediàtrics amb leucèmia limfoblàstica aguda amb recaiguda i sense altres opcions de tractament potencialment eficaces.



La Unitat d'Urologia Pediàtrica, acreditada com a Training Center

La Joint Committee of Pediatric Urology ha acreditat com a Training Center la Unitat d'Urologia Pediàtrica. A la Unió Europea hi ha 25 centres acreditats i només tres a Espanya.



Nou Portal Àrea de Formació

El nou portal permet fer la inscripció a cursos, activitats de difusió del coneixement, l'emissió de notícies i la integració amb altres aplicacions de gestió de l'Hospital.



En marxa el centre Acompanya'm

Gestionem la primera unitat terapèutica educativa i residencial a Catalunya, que ofereix 30 places per a infants i joves amb trastorn de salut mental i elevat risc d'exclusió social.



Assolit amb èxit el repte de 30 M€ #paralosvalientes

La campanya #paralosvalientes ha aconseguit arribar als 30 M€, la quantitat més alta recaptada entre la societat civil a Espanya per a un projecte d'aquestes característiques.



Comencen les obres del nou bloc quirúrgic infantil

El mes de juny van iniciar-se les obres del nou espai, que inclourà 8 quiròfans d'alta tecnologia, integració total de dades i imatge, TC i ressonància magnètica intraoperatòria.



Bones pràctiques del Sistema Nacional de Salut

Els serveis de Neonatologia i Reumatologia han rebut una distinció de bones pràctiques per un protocol de cures pal·liatives i per un programa de transició de l'atenció pediàtrica a l'adult, respectivament.



Nou projecte a l'Hospital de Lunsar

Hem iniciat el projecte de rehabilitació nutricional, finançat per la Fundació Aurea, en el marc del programa d'agermanament amb l'Hospital de Lunsar a Sierra Leone.



Premi internacional a la gestió de llits

La Federació Internacional d'Hospitals ha atorgat un premi a un sistema de gestió de llits ideat per professionals del nostre centre, que estableix un algorisme predictiu sobre disponibilitat amb 24 hores d'anticipació.



Es consolida el programa de cirurgia fetal

La cirurgia fetal, un procediment d'alta especialització i complexitat, configura l'Hospital com un circuit estable en el marc de BCNatal. Els professionals han estat clau en l'èxit d'aquest projecte.



Potenciem aliances internacionals

Hem signat un conveni de col·laboració amb els Emirats Àrabs, a partir d'un concurs públic de mèrits, pel qual ens convertim en l'aliat preferent per a l'atenció pediàtrica d'aquest país a Europa.



Noves aliances de proximitat

Hem generat noves aliances per millorar l'assistència de proximitat amb Ad Salutem (per trastorn del son), l'Hospital La Fe de València (cardiologia), CIMA (diagnòstic per la imatge) i amb SIMM (medicina nuclear del futur centre de càncer pediàtric).



Cuidar-se per cuidar

Hem posat en marxa el programa 360° de cura dels nostres professionals, que preveu iniciatives en els àmbits de la nutrició, l'aprenentatge, la salut laboral, i el benestar físic, psicològic i social.

Treballant per la millora de l'atenció maternoinfantil



En marxa la nova Unitat de Cures Intensives Pediàtriques

El mes de juny es va posar en marxa una nova Unitat de Cures Intensives Pediàtriques (UCIP) que disposa de 24 boxs o habitacions individuals i està dotada amb tecnologia de darrera generació. La nova unitat ha estat dissenyada per oferir als pacients i les seves famílies una cura integral, i als professionals

sanitaris uns espais i recursos que els permetin desenvolupar la seva feina en les condicions més òptimes.

La nova UCIP disposa d'un box de pressió negativa, per a l'ingrés de pacients amb malalties infeccioses molt contagioses, i dos d'equipats amb pressió positiva, per a l'atenció de pacients immunodeprimits. També disposa d'un box de simulació on els professionals poden assajar tècniques i afrontar casos complexos abans de portar-los a la pràctica en un

entorn real. A més, la UCIP posa a disposició de les famílies una zona de descans i de neteja personal perquè puguin sentir-se més còmodes durant la seva estada. La construcció i equipament de la nova UCIP ha estat possible gràcies a l'aportació econòmica de la Fundació Port Aventura.

Primera pedra del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona

El 18 d'octubre es van iniciar les obres del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona, que serà un dels centres d'oncologia pediàtrica més grans d'Europa. Durant l'any 2018 han finalitzat els treballs de reforç dels pilars de l'edifici a nivell de les dues plantes del pàrquing i s'està treballant en l'enderrocament de la part posterior de l'edifici. Es preveu que el centre es pugui posar en funcionament l'estiu del 2020.

Coincidint amb l'acte de celebració de l'inici de les obres, va finalitzar la campanya #paralosvalientes, que ha assolit l'objectiu de recaptar 30 milions d'euros. Es tracta de la quantitat més alta recaptada entre la societat civil a Espanya per a un projecte d'aquestes característiques. Durant l'acte de col·locació simbòlica de la

primera pedra els donants van ajudar a construir les paraules "PARA LOS VALIENTES" amb 100.000 peces de Lego.

Ampliem l'atenció de l'Hospital de Dia

L'activitat de l'Hospital de Dia (HD) ha crescut de manera significativa. Així, l'HD polivalent, dispositiu obert al 2015, ha arribat a un nivell de ple rendiment aquest 2018, tant en horari de matí com de tarda, especialment per l'increment de l'activitat del servei d'Oncologia. Així mateix, l'HD de salut mental ha incrementat de manera important l'activitat per efecte de la nova contractació de serveis per part del CatSalut i, en especial, per la compra d'activitat adreçada a infants afectes de trastorns de l'espectre autista (TEA).



Noves estratègies d'atenció per fer front a la temporada hivernal

Per millorar la resposta assistencial durant la temporada d'hivern 2018-2019, s'ha dissenyat una nova estratègia a proposta dels professionals i a partir de l'experiència dels anys anteriors. Així, al marge dels habituals reforços, s'ha posat en marxa un àmbit d'atenció urgent ràpida a l'àrea annexa de Consultes Externes per a la resolució de les urgències pediàtriques de baixa complexitat. També s'ha implantat un reforç de pediatria d'hospitalització de nit i s'ha posat en marxa la Unitat de Cures Superiors d'Hospitalització Pediàtrica, un nou dispositiu ideat per concentrar pacients inestables, prioritàriament respiratoris.

Aliances per millorar l'atenció

Vincles amb atenció primària

A través del programa VINCLES donem suport a l'atenció primària de salut de la nostra àrea de referència. Durant 2018 l'activitat més rellevant del programa ha estat:

- Organització del curs de protocols (transsexualitat, urgències de pediatria, criteris de derivació de COT, maltractament infantil i abús sexual, abordatge del pacient crònic).
- Suport als programes de formació continuada de les institucions que gestionen l'atenció primària de l'àrea de referència de l'Hospital.
- Actualització de protocols a la pàgina VINCLES de la web de l'Hospital, edició de la monografia de trastorns del son i de dos números del butlletí electrònic VINCLES.
- Primer any d'aplicació dels criteris de derivació entre nivells per a les especialitats de més demanda (ODN, OFT, ORL, COT i DER) i una avaluació de qualitat.

Vincles amb hospitals i altres institucions del sector salut

L'any 2018 s'ha donat continuïtat a la relació establerta amb centres hospitalaris com l'Hospital de Nostra Senyora de Meritxell d'Andorra la Vella (i per extensió al SAAS en el seu conjunt), Hospital de Palamós, Hospital d'Igualada, Hospital de Sant Boi, Hospital de Sant Rafael i Parc de Salut MAR. A més, s'ha potenciat amb nous pactes altres aliances també existents, entre les quals hi ha:

- Hospital Clínic de Barcelona, amb el pacte sobre la Unitat Funcional d'Immunologia Clínica.
- Hospital Sant Pau, amb la col·laboració en matèria de cardiologia i endocrinologia pediàtrica.
- Hospital Universitari de Vic, amb la col·laboració en l'àmbit de la nefrologia pediàtrica.
- L'Institut Català de la Salut, per la col·laboració en els CUAP del Prat i l'Hospitalet de Llobregat.
- L'Institut Català d'Oncologia, per la realització del programa de *screening* de càncer de mama de Sant Feliu de Llobregat i per la preparació de

productes amb organismes modificats genèticament (OMG).

Cooperativa Pediatria dels Pirineus

Aquest 2018 s'ha consolidat l'activitat pediàtrica als Pallars i a l'Alta Ribagorça. Així, s'ha donat cobertura a l'activitat hospitalària de l'Hospital Comarcal del Pallars (Tremp), en activitat ordinària i d'atenció continuada, iniciant consultes especialitzades (osteopatia pediàtrica i de suport a la lactància materna). Pel que fa a l'atenció primària, s'ha prestat servei als quatre CAP de la zona: Tremp, Pobla de Segur, Pallars Sobirà i Alta Ribagorça.

S'ha consolidat el programa de cardiologia pediàtrica a la Seu d'Urgell, prestat per un cardiòleg de Sant Joan de Déu, i s'ha mantingut l'activitat de consultes i quiròfan, mantenint taxes baixes de cesàries i una bona acollida al programa d'alta precoç postpart.

Pla EMC2

Durant l'any 2018 s'ha avançat en la millora de l'acollida i atenció multicultural del pacient i s'ha implementat la metodologia 5s –una eina associada al model de millora Lean– per millorar els espais per a pacients, famílies i professionals.

Així mateix, hem establert les actuacions de millora vinculades a obres noves, que comporten definició de nous espais, models de funcionament i d'atenció al pacient. Aquest redisseny l'hem aplicat a l'UCIP, el nou bloc quirúrgic, l'àrea de Rehabilitació i el nou magatzem. I, per descomptat, al Pediatric Cancer Center.

A l'Àrea de la Dona continuem millorant els processos ambulatoris amb el model EMC2; a hospitalització pediàtrica estem millorant l'acollida, la informació sobre el pla d'atenció i la preparació a l'alta; en l'àmbit



d'extraccions, fem els espais més amigables per reduir la por i ansietat dels infants. Hem incrementat la informació tant a pacients com a les famílies, s'han incorporat els gossos i mags en el procés, i estem introduint canvis en les tècniques.

Identificació de necessitats i cocreació amb pacients i famílies

Dins d'aquest marc, amb un important suport de l'equip Child Life, hem treballat per millorar l'experiència de nens i nenes amb trastorn de l'espectre autista (TEA) que cal tractar per procediments odontològics a la Unitat de Cirurgia Ambulatoria (UCA).

D'altra banda, hem cocreat amb pacients joves per dissenyar un procés de transició a l'hospital d'adults que doni una resposta millor a les seves necessitats i inquietuds.



Cercant l'excel·lència

Projecte PROA, per una millor prescripció d'antibiòtics

Durant l'any 2018 hem treballat en la consolidació del programa PROA (programa de racionalització i optimització de l'ús d'antibiòtics), que té com a objectiu la millora de la qualitat i seguretat de la prescripció en les àrees d'hospitalització pediàtrica i quirúrgica.

Les principals actuacions que s'han desenvolupat són:

- Revisió de les prescripcions d'antimicrobians.
- Implementació de filtres electrònics d'ajut a la prescripció.
- Avaluació contínua de la qualitat de les prescripcions.
- Sessions formatives i campanyes de sensibilització a professionals.
- Elaboració d'una guia de tractaments empírics i de cartells de sensibilització.

IDEAS, per una comunicació efectiva

Durant 2018 hem adaptat i posat en marxa el mètode IDEAS per a la comunicació d'informació en les transferències de pacients entre professionals. Aquest mètode, triat pel grup funcional de seguretat de l'Hospital, es va començar a implantar el setembre de 2018.

IDEAS és un acrònim que recorda quina és la informació que cal traspasar: I=Identificació; D=Diagnòstics; E=Estat actual; A=Actuacions i S=Signes i símptomes d'alarma. Les preguntes clau associades a cada àmbit permeten garantir que el traspàs d'informació és complet.

Projecte ECHO

L'Hospital Sant Joan de Déu és membre fundador de l'Organització Europea d'Hospitals Infantils (ECHO), que té com a objectiu vetllar per l'accés dels infants a una atenció sanitària de la millor qualitat, a partir de l'avaluació comparativa de l'activitat clínica dels seus membres (a Barcelona, Dublín, Florència, Hèlsinki, Londres, Munic, París, Petach-Tikva -Israel-, Rotterdam i Varsòvia).

Aquest any 2018 l'ECHO ha participat en la 4a conferència de "Xarxes Europees de Referència" amb l'objectiu de donar suport a les xarxes europees clíniques dedicades a les malalties rares i donar més visibilitat al paper dels hospitals pediàtrics a escala europea.



Programa Fòrum Pediàtric

En el marc del programa Fòrum Pediàtric hem avançat en la consolidació d'aliances internacionals. Així, s'ha signat un conveni per donar suport a l'hospital universitari de Cocody, a Costa d'Ivori.

Amb l'Hospital Universitari Austral d'Argentina s'ha formalitzat una primera activitat i durant el mes d'octubre cinc metges del nostre hospital van participar en una jornada d'intercanvi mèdic sobre pediatria en aquest hospital sud-americà.

Respecte al projecte de col·laboració en la construcció d'un centre quirúrgic pediàtric a Alger, durant 2018 els responsables algerians han gestionat els permisos d'obra i es preveu formalitzar el projecte de construcció durant 2019.



Resultats

+8,8%
sessions
d'Hospital de dia

12.095

pacients amb malalties minoritàries

nous casos
de càncer
infantil

+27%

+3,9%
cirurgia major
ambulatoria (CMA)

9 ERN, **24** CSUR
i **1** XUEC acreditades
(en tramitació: 5 ERN,
5 CSUR i 2 XUEC)

642 pacients
internacionals
atesos

+6,6%
intervencions
quirúrgiques

13,8% d'activitat
ambulatoria no
presencial respecte
de la presencial

179 llocs de treball
passen de temporals
a contractació
indefinida

26
intervencions
de cirurgia fetal

97,5% de fidelitat
dels pacients
8,94 de satisfacció
(PLAENSA)

Més de **30** premis
atorgats als
professionals i
serveis de l'Hospital

Recerca, docència i innovació

443 articles amb
factor d'impacte amb
un FI total de **2.287**

10.454
alumnes de l'Aula
de Pediatria

5 milions de visites
en un any al portal
Faros Sant Joan de
Déu

5 projectes
europeus
adjudicats

97 cursos de
simulació i **1.240**
alumnes

8 serveis
quirúrgics
fan servir la
impressió 3D

147 assaigs
clínic i estudis
observacionals

2.102
rotacions, estades
formatives i pràctiques

22 intervencions
quirúrgiques amb
suport d'impressió
3D

15 projectes de
recerca infermera
i **2** projectes becats

2.400
alumnes
de formació *online*

9 patents
registrades i
una *spin-off*

Iniciatives solidàries i donacions rebudes

353 iniciatives
solidàries a favor de
l'Hospital

9 milions d'euros
recaptats

15 milions d'euros
per completar el
finançament per a la
construcció del SJD
Pediatric Cancer
Center Barcelona

Compromesos amb els pacients i les seves famílies



Experiència del pacient

Tenim cura de l'experiència del pacient i de la seva família durant l'ingrés hospitalari, per reduir l'impacte emocional que això suposa, i ens fem càrrec de totes les necessitats derivades (organitzatives, econòmiques, d'informació). L'Espai Famílies de l'Hospital ofereix serveis totalment incorporats als equips clínics de l'Hospital i intervencions integrades al pla terapèutic de cada pacient i família.

Hospital Amic

Les especialistes Child Life, que coordinen el programa Hospital Amic, han atès 1.100 pacients. L'any 2018 s'ha iniciat un programa d'atenció grupal de familiars i germans de nounats ingressats de llarga estada. També s'han continuat desenvolupant programes com "Domicilis" (atenció a la planta amb els gossos) o "Streaming" (sessions de teràpia assistida amb animals per als pacients en situació d'aïllament per motius de salut), a més de les activitats terapèutiques amb pallassos, musicoteràpia i art expressiu. Per la seva part, les mestres d'hospital han iniciat l'atenció a germans de pacients ingressats desplaçats.

Treball Social

Els 13 treballadors socials de l'Hospital han atès durant 2018 3.998 famílies i han realitzat 9.998 consultes, tant al mateix Hospital com a domicili i de forma individual o grupal. També han valorat i gestionat ajuts de l'Obra Social de Sant Joan de Déu per a 1.049 famílies. A part de les activitats assistencials ja habituals, aquest 2018 s'ha establert un programa d'atenció social a la Unitat d'Arrítmies i s'ha reforçat l'atenció social a la Unitat de Dol, al Servei d'Urgències i a la Unitat de Crònics (PRINCEP). El servei també compta amb el suport d'una mediatra intercultural àrab que treballa, de manera transversal, amb tots els serveis de l'Hospital.

Atenció espiritual

Els dos professionals d'atenció espiritual han atès 185 famílies, a través de 716 visites, per ajudar-les a viure amb més serenitat i sentit el moment de dificultat que estan passant.

Voluntaris

L'Hospital compta amb més de 750 persones voluntàries que durant el 2018 han col·laborat en 257 activitats lúdiques dins del recinte hospitalari (tallers diversos: contacontes, màgia, pintura, art...) dinamitzades per entitats o particulars i 16 activitats fora del recinte hospitalari destinades a donar suport a 176 famílies. S'ha mantingut l'activitat dels voluntaris que participen en el Programa "Ambaixadors". L'any 2018 han estat 18 els voluntaris "ambaixadors" que han representat l'Hospital en tot tipus d'actes interns i externs institucionals per tal de donar-lo a conèixer a donants potencials.

Espai d'Associacions

L'Espai d'Associacions ha donat suport en l'organització d'11 jornades i 58 xerrades, amb una participació total de 3.600 persones. També s'ha treballat de manera participativa amb 16 associacions de pacients per tal que la seva experiència pugui aportar propostes de millora del nostre centre.

Activitats grupals

L'Espai Famílies ha acollit durant 2018 unes 900 activitats de grups de suport i d'educació sanitària per a pacients i famílies –a càrrec de diferents professionals de l'Hospital– com el programa SENTIM, tallers d'al·letament matern, la cuina metabòlica, grups de dol o de germans atesos a la Unitat de Cures Pal·liatives Pediàtriques, entre molts altres.

Indicadors de qualitat

Infantil

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	1,1354	0,9654
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	5,0	6,2
Índex d'estades ajustat per risc	1,0420	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.</i>		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	65,6%	58,7%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9774	
Readmissions		
Taxa de readmissions	4,8%	5,5%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,7398	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,5%	0,5%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,5467	
Urgències		
% readmissions a Urgències abans de 72 h	6,1%	
Urgències de nivell MAT 1, 2 i 3 (%)	33,60%	
% pacients amb espera de triatge <15 minuts	0,93296	

Font: Benchmark lametrics

Àrea de la Dona

		Norma
Complexitat		
Pes mitjà	0,4535	0,4755
Gestió d'estades*		
Estada mitjana observada	2,9	3,3
Índex d'estades ajustat per risc	1,0050	
<i>* Exclou episodis de menys de 24 hores d'estada.</i>		
Gestió del potencial ambulatori		
Taxa de substitució CMA	70,4%	66,0%
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat	0,9336	
Readmissions		
Taxa de readmissions	2,2%	4,7%
Índex de readmissions ajustat per risc	0,6740	
Mortalitat		
Taxa bruta de mortalitat	0,0%	0,0%
Índex de mortalitat ajustat per risc	0,000	
Complicacions		
Taxa bruta de complicacions	7,7%	4,0%
Índex de complicacions ajustat per risc	1,1443	
<i>Font: Benchmark lametrics</i>		
% embaràs de risc	65,7	
% cesàries	26,1	
Índex de cesàries ajustat per complexitat	20,1	

Global

		Norma
Consultes externes		
% pacients que esperen <30 minuts a ser visitats	81%	
% visites ambulatories no presencials	13,9%	
Bloc quirúrgic		
Gestió del potencial ambulatori		
% suspensions quirúrgiques per motiu de l'hospital	1,7%	
% ingressos el mateix dia de la intervenció programada	76,4%	
% reintervencions urgents	0,4%	

		Norma
Pacient		
NPS Infantil	73	
NPS Àrea de la Dona	70	
Seguretat		
Caigudes en pacients hospitalitzats per estada	0,11%	<2
Transfusió errònia per identificació inadequada del pacient	0,16%	<0,1
Grau de cobertura identificació inequívoca de pacients	90,43%	>85%
Pneumònia associada a ventilació mecànica a les UCI	4,16%	<9
PLAENSA 2018		
Fidelitat	97,50%	
Satisfacció	8,94	

Potenciant el coneixement i la innovació

Recerca

L'activitat de recerca ha despuntat de forma significativa, com a conseqüència de la creació, l'any 2015, de l'Institut de Recerca SJD i de les sinergies generades amb la Unitat d'Assaigs Clínics. Així, en el període 2013-2018 el factor d'impacte total de les publicacions ha passat del 849 al 1.977. També cal destacar la realització de 147 assaigs clínics i estudis observacionals durant l'any 2018.

Per a més informació sobre l'activitat de recerca de l'Hospital, podeu consultar la memòria 2018 que trobareu al web de la Fundació Sant Joan de Déu.

Aula de Pediatria

L'àrea de formació de l'Hospital ha tingut una activitat creixent en els darrers anys i s'ha consolidat com a centre de difusió del coneixement pediàtric, amb una oferta molt diversificada en temàtiques i formats educatius. Disposa d'una nova web pròpia per a la gestió de l'activitat i una plataforma electrònica on s'ubica l'aula virtual.

L'any 2018 s'han superat les 10.500 inscripcions. De tots els assistents, aproximadament un 60% són professionals externs a l'Hospital; el 59% metges, un 15% infermeres i un 14% psicòlegs.

Plataforma DARWIN

Al 2018 la plataforma ha organitzat 97 cursos en el marc de 42 programes formatius diferents, amb un total de 1.240 alumnes. Addicionalment, s'han realitzat 60 sessions amb format de simulació, adreçades a residents de pediatria, infermeria pediàtrica i llevadores.

Respecte de l'activitat de test d'espais, s'han dut a terme accions per tal de validar la transició a la nova UCIP, determinar les dimensions mínimes i configuració d'espais de consultes externes i hospital de dia del SJD Pediatric Cancer Center Barcelona i millorar el procediment de trasllat i embolització de pacients amb hemorràgia postpart.



Innovació

Durant 2018 hem participat en diversos projectes FEDER-RIS3CAT, finançats per la Comunitat Europea:

- HL-4.0. Projecte d'Innovació organitzativa i transformació digital que es troba en el segon any i en fase final de desenvolupament per la majoria dels subprojectes:

CRM-COACH (sistema de gestió de la relació amb clients); HDM (Health Data Manager); nou Portal del Pacient; APP Hospital, per a pacients i famílies, i HEALTH LITERACY, projecte per afavorir la comprensió de la informació.

- ACADOM. Sistema d'atenció de logopèdia a domicili que amplia l'oferta de la Família Funny Friends, un projecte de gran dificultat que ha d'aconseguir interpretar i corregir alhora la parla dels infants.

- QuirofAM, de desenvolupament de materials, instrumental i acabats per millorar la planificació quirúrgica en 3D.



Compromesos amb la societat i el planeta



Cuida'm

Durant l'any 2018 hem atès 20 infants en el nostre centre. Des de la fundació de Cuida'm, l'any 2004, hem atès 302 nens i nenes.

Durant el mes de desembre s'ha realitzat una missió de cardiologia a Perú, a l'Hospital de Niños de Lima, on s'han realitzat 19 intervencions quirúrgiques.

Programa d'agermanament amb Sierra Leone

Sota el paraigua del pla d'actuació de "The Power of the first 1.000 days", l'any 2018 s'han dut a terme diverses accions, de les qual destaquen: el desplaçament de tres infermeres per col·laborar en la formació de pràctiques clíniques dels estudiants d'infermeria; el finançament de l'hospitalització dels infants menors de 5 anys gràcies al Programa Apadrina; la posada en marxa del Projecte de Rehabilitació Nutricional finançat per la Fundació Aurea; l'elaboració del Projecte

África Sonríe per a l'adequació de les consultes d'odontologia a Lunsar; l'elaboració del Projecte "Primary Health Care", juntament amb Juan Ciudad y África Viva, i l'inici de la col·laboració amb la Unitat de Cooperació Internacional de la UPC.

Nou Quitxalles

La col·laboració solidària amb l'Associació Nou Quitxalles-Família Juanitos de l'Hospitalet de Llobregat (Bellvitge) s'ha mantingut amb els projectes ja iniciats, amb el programa "Retornem Somriures", col·laborant en la formació psicològica de monitors i voluntariat i en

l'acompanyament presencial al casal i colònies. Trobareu més informació a la web de l'Hospital a l'apartat Col·labora.

360°, cuidant els professionals

Entre les accions per contribuir a la salut de l'equip professional cal destacar l'organització de xerrades; l'activitat dins la Campanya contra el càncer de mama; la incorporació d'un entrenador físic; la instal·lació d'una màquina expendedora de fruita i productes ecològics per als professionals, o les sortides i excursions.

Pel que fa a la seguretat en el treball, s'ha posat en marxa l'equip d'atenció als professionals en cas d'agressions, que ha donat suport en 20 casos. D'altra banda, s'ha prestat suport psicològic a 14 grups. Les actuacions realitzades el 2018 s'emmarquen en el programa 360°, cuidant els professionals.

Tenir cura del medi ambient

El nostre compromís amb la sostenibilitat ambiental es tradueix en una gestió acurada de tots els residus de generem –restes de jardineria, runa, piles, aparells electrònics i tots els residus sanitaris, entre molts altres– i mesures per reutilitzar recursos o reduir-ne el consum. Així, durant 2018 hem aconseguit estalviar l'aigua equivalent a dues piscines olímpiques i, amb el reciclatge de cartró i paper, hem evitat la tala de 910 arbres. Igualment, amb les millores aplicades en el consum energètic i d'aigua hem evitat l'emissió de 16 tones de CO₂.

Una altra línia d'actuació és la utilització d'energies verdes; per això, el 100% de l'energia elèctrica que consumim a l'Hospital prové de fonts renovables.

Reconeixements

L'Agrupació Sanitària Sant Joan de Déu - Hospital Clínic, novament TOP 20

L'Agrupació Sanitària Sant Joan de Déu - Hospital Clínic ha estat distingida un cop més amb el premi TOP 20 com el millor centre de referència regional i nacional per la seva gestió durant el darrer any. Els TOP 20 són els guardons que l'asist atorga anualment als centres amb els millors indicadors de qualitat, funcionament i eficiència. Amb aquesta

és la divuitena ocasió que l'Agrupació Sanitària Sant Joan de Déu - Hospital Clínic rep aquest reconeixement.

El Portal del pacient, premi Hinnovar

El projecte de creació del Portal del pacient, impulsat per la Direcció d'Innovació i Recerca de l'Hospital per consolidar l'assistència no presencial al nostre centre, ha estat guardonat en la cinquena edició del premi Hinnovar, promogut per Novartis. El projecte de creació del portal ha estat cofinançat per la Unió Europea

a través del Fons Europeu de Desenvolupament Regional FEDER amb el suport d'ACCIÓ-Generalitat de Catalunya.

Premi de la Federació Internacional d'Hospitals al sistema de gestió de llits

Una eina de gestió de llits ideada per professionals del nostre Hospital ha resultat premiada en el 42 IHF World Hospital Congress celebrat a Brisbane (Austràlia).

Altres distincions

- XXI Premi 2017 Claustre de Doctors Universitat de Barcelona • Premis Fundació Infermeria i Societat • Francisco Gómez, andaluz del año
- Josep Maria Lailla, acadèmic electe de la Reial Acadèmia de Medicina de Catalunya • Premi

CERMI 2017 per a un projecte sobre detecció precoç i atenció primerenca de l'autisme

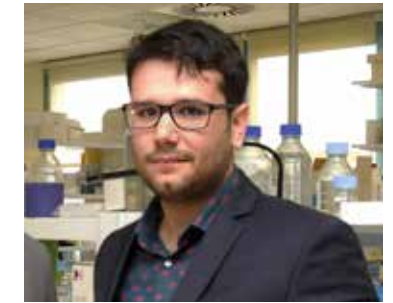
- Premi Albert Jovell al projecte ARI • Premis del II Congrés d'Infermeria i Salut Escolar
- Premi a la Unitat d'Urologia Pediàtrica al congrés de la Societat Europea d'aquesta especialitat • José María Martín, ex-cap de la UCIP, soci d'honor de la Societat Espanyola de Cures Pal·liatives • Carles Fàbrega, premi Honoris Causa de la Societat Ibèrica de Telemedicina • Cecilia Jiménez, premi Investigació del Col·legi de Biòlegs de Catalunya • Premi a dues residents d'infermeria de l'Hospital per projectes de recerca • Premi per al projecte de la primera notícia • Josep M. Quintillà, vicepresident de la Societat Espanyola de Simulació Clínica i Seguretat del Pacient (SESSEP) • Premi a la millor comunicació oral i premi al millor taller en el congrés nacional de la SESSEP
- Professionals de l'Àrea de Salut Mental, premiats al Congrés de l'Associació Espanyola de Psiquiatria del Nen i l'Adolescent
- Professionals del servei de Neurologia reben un premi a la darrera trobada de la SENEP
- Sílvia Rodríguez, nomenada infermera referent del Grup Europeu de Fibrosi Quística • Premis a la millor comunicació

per a professionals de Gastroenterologia • Josep Caritg, Premi a l'Excel·lència Professional del Col·legi de Metges de Barcelona • Acte de certificació de la nostra Unitat per la cura integral de la malaltia inflamatòria intestinal

- El SAER, premi a la IV Jornada Estatal d'Intervenció Social en Salut materno-infanto-juvenil
- Premi al mètode Nutriplato, projecte desenvolupat pel nostre Hospital • Carmen Muñoz Almagro, nova presidenta de la Societat Catalana de Malalties Infeccioses • Premi Mejores Ideas 2018 Diario Médico
- Jordi Mitjà, segon Millor Professional de l'Estat Espanyol en Comunicació de Salut 2.0
- La consulta infermera en cures pediàtriques, premi a la millor iniciativa en cura de ferides.

Premi de la Societat Internacional d'Oncologia Pediàtrica al millor investigador en formació

L'investigador de l'Hospital Sant Joan de Déu Guillem Pascual Pastó (a la foto de dalt) ha obtingut un dels premis més



prestigiosos en l'àmbit de l'oncologia pediàtrica mundial, el premi Odile Schweisguth, pel seu estudi experimental sobre el retinoblastoma. És la primera vegada que un treball d'investigació fet íntegrament a Espanya rep aquesta distinció, que la Société Internationale d'Oncologie Pédiatrique (SIOP) atorga cada any al millor investigador en formació en l'àmbit de l'oncologia pediàtrica.

"La primera notícia", doblement premiada

El projecte "La primera notícia", de formació per aprendre a comunicar una primera mala notícia, ha estat reconegut amb dos guardons: al Foro de Premios Albert Jovell (Madrid) i al XII Congreso de la Asociación Española de Trabajo Social y Salud (Pamplona).



2018 en xifres

Persones

Professionals	1.941
Voluntaris	630

Recursos econòmics

Ingressos (M€)	191.75
Despeses (M€)	191.82
Fons dedicats a la recerca (M€)	11

Recerca i docència

Articles	443
Factor d'impacte total	2.287
Tesis dirigides	33
Cursos i jornades	282
Màsters	15

Equipaments

Llits	318
Consultoris	161
Sales d'exploracions complementàries	19
Bloc quirúrgic maternal i UCA	5
Bloc quirúrgic 4a planta	8
Sales de procediments i tècniques especials	2
Sales de parts i dilatació	6
Boxs d'urgències	41
Sala d'hemodinàmica	1
Llits d'Hospital de dia	48
Sales de diagnòstic per la imatge	10
Sales de rehabilitació	15

Centres externs

CAPIBE

Boxs d'urgències	6
Consultoris d'atenció ambulatoria especialitzada	10

Salut mental comunitària

Centres d'Hospital de dia	3
Centres de salut mental infantil i juvenil	5

Salut mental de llarga estada

Can Rubió (fins abril 2018)	25 places
Unitat terapèutica Acompanya'm	5 unitats de convivència amb 30 places

(des d'abril 2018)

Centres d'urgències d'atenció primària

CUAP Disset de setembre - El Prat de Llobregat

Box urgències	6
---------------	---

CUAP Pura Fernández - L'Hospitalet de Llobregat

Box urgències	8
---------------	---

Activitat

Altes d'hospitalització	18.071
Cirurgia major ambulatoria	7.649
Consultes externes	245.245
Intervencions quirúrgiques	8.229
Urgències	117.993
Hospital de dia (sessions)	19.178
Parts	3.381

Activitat diària

Hospitalització	50
Consultes externes	1.076
Urgències	323
Intervencions amb ingrés	39
Cirurgia major ambulatoria	34
Parts	9

Solidaritat

CUIDA'M

Casos atesos	20
Països de procedència	9

Sierra Leone

Professionals desplaçats	8
Pacients atesos	1.767

Ajuts

Famílies allotjades	106
Famílies en situació de fragilitat ateses	2.998
Famílies amb ajudes de transport	413



Ens feu GRANS

GRACIAS GRÀCIES THANK YOU

Comencem a construir el SJD Pediatric Cancer Center Barcelona

Ens feu GRANS

ORGANITZadors i FUNDADORS

Logos of sponsors and organizers including: FUNDACIÓ BARÇA, ESTEVE, ANDEBANK, SJD, and others.

PARA LOS VALIENTES

